

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์เชิงพยากรณ์ (Predictive correlation study) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความตั้งใจอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพ และศึกษาความสามารถในการพยากรณ์ของสภาพแวดล้อมในการทำงานต่อความตั้งใจอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขที่ 11

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษา คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในแผนกผู้ป่วยนอก แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องคลอด ห้องผ่าตัด และหอผู้ป่วยใน ภายใต้การบริหารของกลุ่มการพยาบาลที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จากโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขที่ 11 สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทั้งหมด 33 แห่ง จำนวน 1,152 คน กำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางการกำหนดขนาดตัวอย่างสำหรับการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสองตัวแปรโดยประมาณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จากงานวิจัยของ Fisher et al.(1994) เลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) จำนวน 178 คน

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ

ผู้วิจัยใช้ The Nursing Work Environment Index - Revised ของ Aiken & Patrician (2000) มีข้อคำถาม 57 ข้อ แบ่งการประเมินเป็น 2 ระดับ คือ ระดับทีมการพยาบาล 4 ด้าน มีข้อคำถาม 15 ข้อ ประกอบด้วย ด้านความมีอิสระในวิชาชีพ ด้านความสามารถในการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้เกิดการปฏิบัติการพยาบาลที่ดี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์และพยาบาล และด้านการสนับสนุนขององค์กร ระดับองค์กรพยาบาล 3 ด้าน มีข้อคำถาม 42 ข้อ ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างและการบริหารทางการพยาบาล ด้านภาวะผู้นำทางการพยาบาลที่เอื้อต่อการปกครองตนเองตามมาตรฐานวิชาชีพ และโอกาสในการศึกษาต่อและความก้าวหน้าในวิชาชีพ เมื่อผ่านการตรวจสอบแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ที่มีประสบการณ์ด้านการวิจัย ด้านบริหาร และ ด้านการปฏิบัติการพยาบาล ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ นำให้อาจารย์ที่

ปริกษาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง แล้วจึงนำไปทดลองใช้กับกลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และมีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษาที่โรงพยาบาลห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's coefficient alpha) สภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวม = 0.96 และจากการหาค่าความเที่ยงรายด้าน พบว่า ด้านความมีอิสระในวิชาชีพ = 0.73 ด้านความสามารถในการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้เกิดการปฏิบัติการพยาบาลที่ดี = 0.80 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์และพยาบาล = 0.82 ด้านการสนับสนุนขององค์กร = 0.85 ด้านโครงสร้างและการบริหารทางการพยาบาล = 0.84 ด้านภาวะผู้นำทางการพยาบาลที่เอื้อต่อการปกครองตนเองตามมาตรฐานวิชาชีพ = 0.86 ด้านโอกาสในการศึกษาต่อและความก้าวหน้าในวิชาชีพ = 0.85

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการรับรู้เกี่ยวกับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพ ผู้วิจัยใช้ McCain' Intent to Stay Scale ของ McCloskey (1990) มีข้อคำถาม 5 ข้อ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่านที่มีประสบการณ์ด้านการวิจัย ด้านบริหาร และด้านการปฏิบัติการพยาบาล ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ นำให้อาจารย์ที่ปริกษาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง แล้วจึงนำไปทดลองใช้กับกลุ่มพยาบาลวิชาชีพที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างและมีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ต้องการศึกษาที่โรงพยาบาลห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's coefficient alpha) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา = 0.87 จากการวิเคราะห์รายข้อ พบว่าข้อคำถามที่จัดอยู่ในเกณฑ์คำถามที่ดีคือมีค่า Corrected Item Total Correction + .30 ขึ้นไป Jacobson (1988 อ้างถึงใน บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร, 2550) ได้แก่ ข้อที่ 2, 3, 4 และ 5 จึงได้เลือกข้อคำถามมาเพียง 4 ข้อ และตัดออก 1 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยประสานหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนที่ถูกคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ให้กับพยาบาลวิชาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ระหว่างวันที่ 24 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม 2553 โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 178 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 164 ชุด คิดเป็นร้อยละ 92.13 และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Package for The Social Science for Window (SPSS/FW) กำหนดค่าความเชื่อมั่นในระดับร้อยละ 95 โดยดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลนำมาแจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน นำข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพทุกคนมาหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยรวมและรายด้าน
3. ข้อมูลเกี่ยวกับความตั้งใจคงอยู่ในงาน นำข้อมูลจากพยาบาลวิชาชีพทุกคนมาหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ศึกษา ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงานรายด้านและโดยรวมกับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ที่คำนวณได้โดยการทดสอบค่าที (t-test)
5. หาตัวแปรที่มีอิทธิพลในการร่วมกันพยากรณ์ความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชนโดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยการทดสอบค่าที (t-test) คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (r) ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยการทดสอบค่ารวมเอฟ (Overall F-test) จากนั้นคำนวณค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ (b) ในรูปคะแนนดิบทดสอบค่า F เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญของการพยากรณ์ในตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัว

1. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

- 1.1 สภาพแวดล้อมในการทำงานระดับที่ทีมการพยาบาลทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทิศทางบวกกับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (r อยู่ระหว่าง .451-.551) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการสนับสนุนขององค์กรมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจคงอยู่ในงานสูงเป็นอันดับหนึ่ง ($r = .551$) รองลงมา ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความมีอิสระในวิชาชีพ ($r = .550$) สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์และพยาบาล ($r = .499$) และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความสามารถในการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้เกิดการ

ปฏิบัติการพยาบาลที่ดี ($r = .451$) ตามลำดับ สภาพแวดล้อมในการทำงานระดับองค์การพยาบาลทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทิศทางบวก กับความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (r อยู่ระหว่าง $.504 - .552$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $.01$ เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านโครงสร้างและการบริหารทางการพยาบาล มีความสัมพันธ์กับความตั้งใจคงอยู่ในงาน สูงเป็นอันดับหนึ่ง ($r = .552$) รองลงมา ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านภาวะผู้นำทางการพยาบาลที่เอื้อต่อการปกครองตนเองตามมาตรฐานวิชาชีพ ($r = .509$) และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านโอกาสในการศึกษาต่อและความก้าวหน้าในวิชาชีพ ($r = .504$) ตามลำดับ

1.2 ตัวแปรที่มีความสามารถร่วมกันพยากรณ์ ความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพได้ดีที่สุด ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านโครงสร้างและการบริหารทางการพยาบาล และสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านความมีอิสระในวิชาชีพ โดยสามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 33.7

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพโดยตรง การวางแผนทางการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งระดับทีมการพยาบาลและระดับองค์การพยาบาล หรือการจัดสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ให้เป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เพื่อเอื้อต่อการทำงานที่ดี จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อก่อให้เกิดคุณลักษณะเด่นของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติทางการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ บริการพยาบาลมีคุณภาพ ผู้วิจัยจึงเสนอแนะแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการบริหารทางการพยาบาล ดังนี้

แนวทางการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติการพยาบาลที่ดี มีประสิทธิภาพเพื่อรักษาให้พยาบาลคงอยู่ในวิชาชีพและองค์การพยาบาล

จากผลการวิจัยแม้ว่า พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขที่ 11 จะมีการรับรู้ต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานทุกด้านอยู่ในระดับที่มีคุณลักษณะเด่นของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี แต่ยังพบว่ามีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีแนวโน้มอาจจะต้องปรับปรุง ได้แก่ การเผชิญกับเรื่องที่ขัดแย้งต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการพยาบาล การจัดอัตราค่าจ้างที่เพียงพอต่อการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ การได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสม การที่พยาบาลมีโอกาสดำเนินตำแหน่งที่สูงขึ้น และการที่มีพยาบาลผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางคอยให้คำปรึกษาแก่พยาบาลประจำการในการดูแลผู้ป่วย ซึ่งจากผลการวิจัย

พบว่า คุณลักษณะของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสามารถในการพยากรณ์ หรือส่งผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ โครงสร้างและการบริหารทางการพยาบาล และความมีอิสระในวิชาชีพ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการดำเนินการดังนี้

1) การจัดสภาพแวดล้อมและการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพ ได้แก่ การส่งเสริมด้านการจัดโครงสร้างการบริหารทางการพยาบาล ควรมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อเอื้อให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การมอบหมายงานที่ชัดเจน การวางแผนและบริหารจัดการด้านอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การหมุนเวียนอัตรากำลังระหว่างหน่วยงานเพื่อให้เพียงพอ การจัดตารางปฏิบัติงานควรมีการยืดหยุ่นเช่น การจัดอัตรากำลังสำรองเพื่อเรียกเสริมกรณีปริมาณผู้ป่วยต่อเวรมีจำนวนมาก หรือกรณีมีผู้ป่วยหนักที่ต้องสังเกตอาการอย่างใกล้ชิด ควรเรียกเสริมเป็นจำนวนชั่วโมงตามภาระงานแทนการเรียกเสริมเป็นเวร (หนึ่งเวรเท่ากับ 8 ชั่วโมง) การส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างพยาบาลกับผู้รับบริการและสัมพันธภาพระหว่างพยาบาลกับพยาบาล รวมถึงสหสาขาวิชาชีพเพื่อลดความขัดแย้งและสร้างบรรยากาศเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพยาบาลวิชาชีพ ในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และการมีส่วนร่วมในการจัดหาและจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงาน สนับสนุนให้พยาบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายระดับองค์การพยาบาลและระดับโรงพยาบาลโดยการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารระดับกลุ่มการพยาบาลและคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระดับโรงพยาบาล จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงาน มีการประเมินและสำรวจความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งรับฟังและตอบสนองเสียงสะท้อนของบุคลากรในองค์กร รวมถึงปรับปรุงให้เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

2) การส่งเสริมสนับสนุนให้พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานทางการพยาบาล โดยสนับสนุนให้มีการนำความรู้ ความสามารถมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล สนับสนุนให้มีการเข้าถึงแหล่งความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง เช่น ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วถึงทุกหน่วยบริการ ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อลดขั้นตอนการทำงานให้กระชับและลดภาระการรายงานทางเอกสารลง และการประกันคุณภาพทางการพยาบาลเพื่อเอื้อต่อการพยาบาลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้การทำงานประสบผลสำเร็จ ก่อให้เกิดผลลัพธ์ทางการพยาบาลที่ดีต่อผู้ป่วย และเป็นแนวทางหนึ่งของการรักษาให้พยาบาลวิชาชีพคงอยู่ในงานได้นานขึ้นและเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการดึงดูดให้พยาบาลวิชาชีพคงอยู่ในองค์การพยาบาลด้วยเช่นกัน

3) การสนับสนุนให้พยาบาลวิชาชีพได้มีโอกาสในการศึกษาต่อเนื่องโดยเฉพาะสาขาทางการพยาบาล เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสามารถให้การดูแลผู้ป่วยเฉพาะสาขาได้อย่างมีคุณภาพ โดยผลักดันให้โรงพยาบาลสนับสนุนงบประมาณในการอบรมหลักสูตรเฉพาะทางทางการพยาบาล พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสมรรถนะที่จำเป็น เพื่อเป็นการส่งเสริมการสร้างพลังอำนาจให้แก่พยาบาลวิชาชีพ ให้สามารถควบคุมสิ่งแวดล้อมให้เกิดการปฏิบัติการพยาบาลที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) การสนับสนุนและส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพได้รับความก้าวหน้าในวิชาชีพ โดยการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าทางวิชาชีพที่ชัดเจน มีความเป็นไปได้ ร่วมกับพยาบาลวิชาชีพกระตุ้นให้พยาบาลมีการพัฒนาตนเอง เพื่อก้าวสู่การเป็นพยาบาลปฏิบัติการขั้นสูงที่สามารถตัดสินใจในบทบาทได้อย่างอิสระ และสนับสนุนให้พยาบาลมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเมื่อมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์

5) การจัดระบบการบริหารความเสี่ยงและการจัดการความขัดแย้งที่ชัดเจน สามารถใช้ได้กับสถานการณ์จริง เช่น จัดให้มีแบบรายงานความเสี่ยงรายบุคคล ซึ่งทุกคนสามารถบันทึกอุบัติการณ์ เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ หรือบันทึกข้อบกพร่องใจ เมื่อมีข้อขัดแย้งเกิดขึ้น เพื่อเป็นการลดความรุนแรงในการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง เนื่องจากลักษณะงานของการปฏิบัติการพยาบาลเป็นกระบวนการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยและพยาบาล มีโอกาสที่จะเกิดการกระทบกระทั่งซึ่งกันและกัน ทั้งผู้ป่วยและญาติต้องปรับตัวอย่างต่อเนื่องต่อสิ่งรบกวนหรือสิ่งเร้าทั้งภายในและภายนอก โอกาสเกิดความขัดแย้งค่อนข้างสูง รวมถึงภาวะสุขภาพเป็นภาวะที่เป็นพลวัตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา หากพยาบาลและผู้ป่วยมีการรับรู้ไม่ถูกต้องตรงกัน จะทำให้เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ขึ้นได้

3. ข้อจำกัดที่พบในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลในต่างประเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาแปลเป็นภาษาไทยและปรับข้อคำถามเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาลชุมชนในประเทศไทย บางข้อคำถามอาจจะแปลและปรับสำนวนได้ไม่ชัดเจน ซึ่งจะส่งผลต่อการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง อาจจะได้อาตอบที่ไม่ตรงกับกรรับรู้จริงๆของผู้ตอบแบบสอบถาม แต่เป็นเครื่องมือที่เหมาะสมในการวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลโดยตรง สามารถนำไปศึกษาวิจัยเชิงผลลัพธ์ทางการพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีค่าความเที่ยงสูงดัชนีฉบับเดิมค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา = 0.90 และจากการวิจัยครั้งนี้ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา = 0.96 ได้รับการยอมรับ

และถูกนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลในหลายประเทศ ดังนั้นควรมีการพัฒนาเครื่องมืออย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการตรวจสอบภาษากลับไปกลับมาโดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษา (Back translation) โดยตรง และการแปลความหมายควรแบ่งระดับค่าเฉลี่ยของคะแนนให้เหมาะสมกับบริบทของคนไทยเพื่อให้การแปลความหมายได้เหมาะสมมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากผลการวิจัยครั้งนี้ ที่พบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลทุกด้านทั้งระดับทีมการพยาบาลและระดับองค์การพยาบาลมีคุณลักษณะเด่นของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ดูเหมือนจะไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เห็นได้จากการตอบข้อคำถามบางข้อ ซึ่งขึ้นกับการรับรู้ในขณะนั้น เช่น ในหน่วยงานของท่านมีจำนวนพยาบาลวิชาชีพที่เพียงพอต่อการดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ เงินเดือนและค่าตอบแทนของพยาบาลมีความเหมาะสม ในขณะที่สภาพความเป็นจริงยังมีปรากฏการณ์จำนวนพยาบาลวิชาชีพไม่เพียงพอ และค่าตอบแทนมีการเหลื่อมล้ำเมื่อเทียบกับวิชาชีพข้างเคียง

4. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

4.1 ศึกษาตัวแปรอื่นที่มีผลต่อความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพเพิ่มเติม เนื่องจากตัวแปรอิสระในการวิจัยครั้งนี้ สามารถร่วมกันพยากรณ์ความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพได้ร้อยละ 33.7 ดังนั้นอาจมีปัจจัยด้านอื่นอีกที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพ เช่น รูปแบบการบริหารทางการพยาบาลที่พึงประสงค์ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การสรรหาบุคลากร วัฒนธรรมองค์การ ความยึดมั่นผูกพันในองค์การ การเสริมพลังอำนาจ การจัดการความรู้ หรือปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล

4.2 ศึกษาความตั้งใจคงอยู่ในงานของบุคลากรทุกกลุ่มในองค์การ โดยการศึกษาเชิงคุณภาพ ใช้คำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง และนำผลการวิจัยไปใช้ในการหากลยุทธ์ที่จะธำรงรักษามูลค่าในองค์การให้มีความรักความผูกพัน มีความตั้งใจที่จะอยู่ในองค์การและร่วมพัฒนาองค์การต่อไป

4.3 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพช่วงเวลาหนึ่งเท่านั้น ควรมีการศึกษาเพื่อติดตามและประเมินความตั้งใจคงอยู่ในงานของพยาบาลวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อจะได้นำผลการวิจัยมาพัฒนาและปรับปรุงองค์การได้อย่างเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

4.4 ควรนำเครื่องมือในการประเมินคุณลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ไปศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะสภาพแวดล้อมในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในระหว่างโรงพยาบาลที่มีขนาดเท่ากัน เนื่องจากบริบทใกล้เคียงกัน เพื่อนำผลการวิจัยมาบริหาร

จัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานให้น่าอยู่ น่าทำงาน และหากจะศึกษาความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมในการทำงานควรปรับค่าคะแนนของการวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยคะแนนมาก หมายถึง การที่มีคุณลักษณะเด่นของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี เพื่อให้ง่ายในการแปลผลเกี่ยวกับทิศทางความสัมพันธ์