

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงเกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบสอบถามปัจจัยในการทำงานในแต่ละด้าน.....	51
3.2 แสดงการให้คะแนนแบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค	53
3.3 แสดงเกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบทดสอบวัดระดับความเครียด.....	54
3.4 แสดงสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	58
4.1 แสดงการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	60
4.2 แสดงการแจกแจงคะแนนปัจจัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์...	62
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนปัจจัยในการทำงาน.....	62
4.4 แสดงความถี่ และร้อยละของความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค.....	64
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค.....	64
4.6 แสดงการจำแนกความถี่ ร้อยละของระดับความเครียดของกลุ่มตัวอย่าง.....	66
4.7 แสดงการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และระดับความเครียด จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลโดยภาพรวม.....	68
4.8 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความเครียด.....	69
4.9 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคกับระดับความเครียด.....	72
5.1 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	78