

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง .....	(6)
สารบัญภาพ.....	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	4
ขอบเขตในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
สมมติฐานในการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	9
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความเครียด.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการความเครียดในการทำงาน.....	18
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการเผชิญ และฟื้นฝ่าอุปสรรค .....	28
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	41

	เหตุผลในการตั้งสมมติฐาน .....	46
3.	วิธีการวิจัย .....	50
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
	ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย .....	50
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	51
	การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	55
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	56
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
4.	ผลการวิจัย .....	59
	ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา.....	60
	ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน.....	69
5.	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	75
	สรุปผลการวิจัย.....	76
	อภิปรายผลการวิจัย .....	80
	ปัญหาที่พบในการวิจัย .....	87
	ข้อเสนอแนะ .....	87
	ภาคผนวก.....	88
	บรรณานุกรม .....	117
	ประวัติการศึกษา .....	125