

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีระศักดิ์ กำปวรรณรักษ์ ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อีกทั้งยังเป็นผู้ให้ความรู้ ให้คำแนะนำในการปรับปรุงเนื้อหาสาระของงานวิจัย และยังให้ข้อคิด กำลังใจให้แก่ผู้วิจัยโดยตลอด ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา ศิริพานิช ที่กรุณาสละเวลาเพื่อมาเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อันเป็นคุณประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ อาจารย์ชัชวาล เทียนถนอม ที่กรุณารับเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

การวิจัยครั้งนี้คงสำเร็จไม่ได้หากไม่ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถาม และผู้ที่ให้ความช่วยเหลือรวบรวมและติดตามแบบสอบถามให้กับผู้วิจัยเป็นอย่างดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือของทุกท่าน

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะศิลปศาสตร์ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกและประสานงานให้การดำเนินงานต่างๆ ลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณสุรินทร์ หนูอินทร์, คุณศิริมา รัชตารมย์ และคุณอุไรรัตน์ วัฒนาสงวนศักดิ์ เพื่อนจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รุ่น 14 ที่ช่วยให้คำปรึกษา แนะนำและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยในการทำงานวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ คุณย่า และญาติพี่น้อง ที่ช่วยสนับสนุนในเรื่องการศึกษาและช่วยเหลือ เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยตลอดมา

ธัญพร วาศประเสริฐ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550