

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปวดสรรค และ
ความเครียดของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ : กรณีศึกษา บริษัท โทรูมพ์ จำกัด
The relationship between Work Factor, Adversity Quotient and Stress of Call Center
: Case Study of True Move Co., Ltd.

โดย

ธัญพร วาศประเสริฐ
Tunyaporn Vasprasert

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550