

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. รายงานการวิจัย การพัฒนาแบบประเมินความฉลาดทาง
อารมณ์สำหรับประชาชนไทย อายุ 16- 20 ปี. กรุงเทพฯ, 2543

กานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: พิสิกส์เซ็นเตอร์, 2539.

นพ ศรีบุญนาถ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์สุทรไพศาล, 2545

รัตนา ศิริพานิช. "หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยา และทางการศึกษา." กรุงเทพมหานคร:
สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

วีระวัฒน์ บัณฑิตามัย. เชาวน์อารมณ์ (EQ) ดัชนีชี้วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต. กรุงเทพฯ :
บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2542

บทความ

กองสวัสดิการแรงงาน. "คุณภาพชีวิตในการทำงาน." อนุสรณ์แรงงาน 11(2547): 17-22

ทศพร ประเสริฐสุข. "ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา." วารสารพฤติกรรมศาสตร์.
5(2542): 19-35.

วิลาศลักษณ์ ชิววัลลี. "การพัฒนาสติปัญญาทางอารมณ์เพื่อความสำเร็จในการทำงาน." วารสาร
พฤติกรรมศาสตร์ 5(2542): 37-52.

วีระวัฒน์ บัณฑิตามัย. "การพัฒนาและการตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมินเชาวน์อารมณ์(EQ)
เพื่อการประเมินบุคคล" วารสารจิตวิทยา 12(2548): 13-42

ไว จามรมาน. “แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในคลัสเตอร์ในกลุ่มประเทศเอเชีย.”

วารสารทรัพยากรมนุษย์ 2(2549): 17-22

อัจฉรา สุขารมณ และอังศินันท์ อินทรกำแหง. “การประมวลและสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวกับอีคิวในประเทศไทย” วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 11(2548): 1-18

วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

จินตนา พงษ์ศรีทอง. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความพึงพอใจในงาน : ศึกษากรณีการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ฉัตรฤดี สุขปลั่ง. “ผลของบุคลิกภาพ และเชาวน์อารมณ์ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543

ชวันจิตร ฐระทอง. “เชาวน์ปัญญา เชาวน์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์. “ปัจจัยส่งผลต่อความผูกพันกับองค์การ โดยมีความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

ชินภัทร ต้นศรีสกุล. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจชั้นประทวน กองตรวจคนเข้าเมือง กรมตำรวจ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537

นฤมล ฝ่องใส. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความขัดแย้งระหว่าง
บทบาทงานและครอบครัว กับความพึงพอใจในชีวิตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา
เอกชน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

บุญเลิศ สิริภัทรวณิช. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการทำงานและคุณภาพชีวิตในการ
ทำงานของบุคลากรที่ทำงานกับคนพิการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541

บุษยาณี จันทร์เจริญสุข. “การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษากรณี
ข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537

ภราดี บุตรศักดิ์ตรี. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงานและแนวโน้มที่
จะลาออกจากองค์กรของพนักงานในกลุ่มธุรกิจบริษัทเงินทุนในเขต
กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540

ภัทรา หิรัญรัตน์พงศ์. “การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
บริษัทไดกิ้น อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะ
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542

ภัทรา แสงอรุณ. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการที่
ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ : กรณีศึกษา ฐานทัพเรือพังงา.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

รัตติพร พนพิเชษฐ์กุล “ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษานาคาร์ไทย
พาณิชย์ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542

ยงยุทธ พีรพงศ์พิพัฒน์. “ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538

วรภา ศรีสันติโรจน์. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันในงาน : กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

วรวรรณ หงษ์กิตติยานนท์ “เชาวน์อารมณื ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และการ

รับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

ศักดินา บุญเปี่ยม. “การศึกษาความสัมพันธ์ของความคาดหวังคุณภาพชีวิตในงานหลังจากเปลี่ยนแปลงเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐกับความพึงพอใจในงาน และคุณภาพชีวิตในงานปัจจุบันของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542

ศุทธพงศ์ แสงอุไร. “ความฉลาดทางอารมณ์ และความพึงพอใจในงานของพนักงานภาคปกติ และพนักงานที่เป็นนักเรียนทวิภาคี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546

สุดาร์ตน์ หนูหอม. “อิทธิพลของเชาวน์อารมณืที่มีต่อความเครียด และพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศิริราช.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

สุภาร์ตน์ น้ำใจดี. “คุณภาพชีวิตและปัญหาในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและแนวโน้มพฤติกรรมผลการลาออกของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.” ปริญญาานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2548

อนันต์ รุ่งผ่องศรีกุล. “ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความสำเร็จในงาน ความพึงพอใจในงาน และแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กรของผู้แทนขายยา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541

อมรรัตน์ อ่อนนุช. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ : การศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546

Books

Cascio W. F. Managing Human Resources : Productivity, Quality of Work Life, Profit. McGraw-Hill Companies, Inc., 1998

Cummings T. G. & Worley C. G. Organization Development and Change. 6th edition, 1997

Cummings T. G. & Worley C. G. Organization Development and Change. 7th edition, 2001

David J. Cherrington. Organizational Behavior : the management of individual and organizational performance. Boston : Allyn and Bacon, 1994.

Goleman D. Working with Emotional Intelligence. New York: Bantam, 1998

Luthans F. Organizational Behavior. 8th edition, McGraw – Hill International Edition, 1998

Lyman W. Porter. Motivation and Work Behavior. The McGraw-Hill Companies, Inc, 2003

Rao V. R. Better. Quality of Work Life Through Productivity. International Productivity Congress., Hong Kong : Nordica International Ltd., 1992.

Ronald E. Riggio. Introduction to Industrial/Organizational Psychology. Prentice Hall, Inc, 2000

Schultz, Duane P. and Schultz, Sydney Ellen. Psychology and Work Today. Macmillan Publishing Company, 1994

Yves Delamotte and Shin-ichi Takezawa. Quality of working life in international perspective. International Labour Organization : Switzerland, 1984

Articles

Benjamin C. Amick. "The politics of the quality of work life in automated offices in the USA." Behavior and Information Technology. 6(1987): 467-482

Bram Steijn. W Work systems, quality of working life and attitudes of worker: an empirical study towards the effects of team and non-teamwork." New Technology, Work and Employment. 16:3(191-203)

Catherine E. Amiot, Deborah J. Terry, Nerina L. Jimmieson. "A Longitudinal Investigation of Coping Processes During a Merger: Implications for Job Satisfaction and Organizational Identification." Journal of Management. 32(2006): 552-572

- Debra Marie Yoder. "Organizational Climate and Emotional Intelligence: An Appreciative Inquiry into a "Leaderful" Community College." *Community College Journal of Research and Practice*, 29(2005): 45-62
- Nicholas R. Harrod and Scott D. Scheer. "An Exploration of Adolescent Emotional Intelligence in Relation to Demographic Characteristics." *Adolescence*, 40(2005): 503 – 512
- Patchara Popaitoon. "Determinants of Job Satisfaction Among Managers Working for Wireless Communication Operators in Thailand." *Sasin Journal of Management*, 10(2004): 46-63
- Su-Fen, C., and Hsiao-Lan, C., "Relationship between job characteristics and organizational citizenship behavior: The mediator role of Job Satisfaction." *Social Behavior and Personality*. 33(2005): 523 – 540
- Suzanne E.J. Arts, Ada Kerkstra, Jouke van der Zee and Huda Huyer Abu-Saad. "Quality of working life and workload in home help services: A review of the literature and a proposal for a research model." *Nordic College of Caring Sciences*, (2001): 12-24
- Wendy R. B. and John W.B. "The Relationship Between Employee Job Change and Job Satisfaction : The Honeymoon – Hangover Effect." *Journal of Applied Psychology*. 90(2005): 882 - 892