

ผนวก ค.
แบบสอบถามที่นำไปใช้จริง

สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วันที่ 5 มกราคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยดิฉัน นางสาวสุภาพร รียาพันธ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำงานวิจัยส่วนบุคคล เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน เชาว์อารมณ์ และความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษา พนักงานโรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง หวังว่าผลการวิจัยที่ได้รับครั้งนี้ จะอำนวยประโยชน์ทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นการศึกษาเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถที่ตรงกับความต้องการของบุคลากรเอง และจะเป็นส่วนที่ช่วยให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ด้วย ความช่วยเหลือจากท่าน

ดิฉันใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ด้วย คำตอบที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความผูกพันใดๆ ทั้งต่อตัวท่านเอง ต่อผู้อื่น หรือต่อองค์การในภายหลัง และผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ เนื่องจากผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้น จึงขอให้ท่านสบายใจในการตอบแบบสอบถามชุดนี้และโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวสุภาพร รียาพันธ์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพชีวิตในการทำงาน เซาวันอารมณ์ และความพึงพอใจในงาน
กรณีศึกษา : โรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริงและกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. เพศ หญิง ชาย

2. อายุ ปี

3. สถานภาพสมรส โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง

4. อายุงาน น้อยกว่า 1 ปี 1-3 ปี มากกว่า 3 ปีขึ้นไป

5. สายงาน สายการผลิตชิ้นส่วน (Production W/P)
 สายการประกอบชิ้นส่วน (Production S/P)
 สายการซ่อมบำรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Engineering)
 สายการตรวจสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ (QA & QMR)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ที่มีต่อการทำงานของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1	ท่านพอใจกับอัตราเงินเดือนในปัจจุบัน					
2	ท่านได้รับผลประโยชน์ตอบแทนอย่างเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
3	ท่านคิดว่าโดยภาพรวม ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่างับความอุสาหะของท่าน					
4	เมื่อท่านคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว รายได้พอเพียงกับค่าใช้จ่ายของท่าน และแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน					
5	บริษัทของท่านให้ความสนใจในเรื่องการปรับปรุงสภาพการทำงาน สวัสดิการ เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกสบาย ในการปฏิบัติงานมากขึ้น					
6	บริษัทของท่านมีการกวดขันเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุอย่างเข้มงวด					
7	ในการปฏิบัติงานของท่านมีอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและไม่เป็นพิษเป็นภัยต่อสุขภาพ					
8	ท่านได้ใช้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
9	งานที่ทำอยู่ช่วยให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนา ความรู้ความสามารถ					
10	งานที่ท่านได้รับมอบหมายช่วยให้ท่านได้ใช้ ความคิดดัดแปลงวิธีการทำงานใหม่ๆ					
11	ท่านต้องทำตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ					
12	ท่านสามารถกำหนดการทำงานของงานให้ เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ได้					
13	บริษัทของท่านเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่					
14	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถ ในงาน เช่น ได้ไปดูงาน อบรม สัมมนา ศึกษา ต่อ					
15	บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนา ความรู้ความสามารถของบุคลากร					
16	ท่านพอใจโอกาสที่จะก้าวหน้าและได้รับการ พัฒนาจากบริษัท					
17	ท่านรู้สึกว่าการที่ทำอยู่มีความมั่นคงดีอยู่แล้ว					
18	ตราบดีที่ท่านยังสามารถทำงานให้กับบริษัท โดยมีผลงานเข้าขั้นมาตรฐาน ท่านเชื่อว่า จะไม่ถูกสั่งให้ออกจากงาน					
19	ท่านมั่นใจว่าจะไม่ถูกถอดถอนจากงานที่กำลังทำ					
20	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อท่าน ต้องการความช่วยเหลือ					
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อ กัน					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
22	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อน ร่วมงานได้					
23	การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อ ท่าน ทำให้ รู้สึกว่าคุณค่า					
24	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและรับ ฟังข้อเสนอแนะของท่าน					
25	การบริหารงานในบริษัทของท่านมีรูปแบบที่น่า พึงพอใจ					
26	ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลกระทบต่อ ชีวิตส่วนตัวของท่าน					
27	ท่านพอใจในความพอดีของเวลาทำงานและ เวลาพัก					
28	บริษัทของท่านได้รับการยกย่องว่าไม่เอา เปรียบผู้บริโศคและไม่ทำให้เกิดมลภาวะต่อ สิ่งแวดล้อม					
29	บริษัทของท่านเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียงในทางที่ ดี					
30	ท่านไม่พอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านมีมุมมอง ต่อบริษัทในแง่ลบ					
31	ท่านภูมิใจในการทำงานที่บริษัทนี้					
32	เวลาที่มีคนถามว่าท่านทำงานที่ไหน ท่านจะ ตอบอย่างภาคภูมิใจ					

ส่วนที่ 3 แบบประเมินเชาวน์อารมณ์

คำชี้แจงในการทำแบบประเมิน

1. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
2. โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อที่ตรงกับตัวท่าน หรือเป็นความสามารถของท่าน และ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ใช่ หมายถึง ท่านคิดว่าข้อความนั้นตรงกับตัวท่าน หรือเป็นความสามารถของท่าน

ไม่แน่ใจ หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นตรงกับตัวท่าน หรือเป็นความสามารถของท่าน

ไม่ใช่ หมายถึง ท่านคิดว่าข้อความนั้นไม่ตรงกับตัวท่าน หรือไม่ได้เป็นความสามารถของท่าน

ข้อ	ข้อความ	ใช่	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ใช่
1	ฉันมักจะมีอาการกลัวและความกังวลใจเล็กๆเสมอ			
2	ฉันมักจะรู้สึกเคอะเขินอยู่ในใจเสมอ			
3	ฉันมักจะรู้สึกจำใจต้องทำงานหรือหน้าที่ของตนเองเสมอ			
4	ฉันมักจะรู้สึกผิดหวังอยู่บ่อยๆ			
5	ฉันมักจะท้อแท้ สิ้นหวัง หหมดกำลังใจบ่อยๆ			
6	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าโลกช่างไม่ยุติธรรมสำหรับฉันเลย			
7	เมื่อใครทำให้ฉันผิดหวัง ฉันจะไม่พูดแต่แสดงความโกรธเล็กๆ			
8	ฉันรู้จักตัวเองเป็นอย่างดี			
9	ฉันรู้ถึงเป้าหมายที่แท้จริงของชีวิตของฉันที่เกิดมาบนโลกใบนี้			
10	ฉันรู้จักจุดเด่นจุดด้อยของตัวเอง			
11	ฉันเชื่อว่าตัวฉันเองเป็นคนมีความสามารถ			

ข้อ	ข้อความ	ใช่	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ใช่
12	ฉันสามารถบอกตัวเองได้ว่า "ฉันเป็นคนดี"			
13	ฉันสามารถแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกได้อย่างตรงไปตรงมา			
14	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกโกรธแต่จะเก็บกดความโกรธไว้แล้วัดแปลงความรู้สึกนั้นเป็นคำพูดที่สยงหรือก่อนพูดออกมา			
15	ฉันสามารถบริหารอารมณ์หรือความรู้สึกของฉันอย่างเหมาะสมถูกต้องตามความเป็นจริง			
16	ฉันบอกตัวเองได้ว่าในแต่ละวันฉันมีความรู้สึกอะไรบ้าง			
17	บ่อยครั้งที่ฉันจะโกรธหรือไม่พอใจโดยไม่รู้สาเหตุ			
18	เมื่อฉันโกรธฉันมักจะมีสติแล้วแสดงความโกรธได้อย่างเหมาะสมถูกกาลเทศะ			
19	ฉันมักจะเคาะมือ เคาะเท้า ทำท่ารื่นรมย์อย่างมีความสุขเมื่อได้ฟังเพลงโปรดของฉัน			
20	เมื่อมีโอกาสฉันมักจะตรวจสอบอารมณ์ของฉันแต่ละวันแล้วจดบันทึกในสมุดบันทึกของฉัน			
21	เมื่อใครทำให้ฉันโกรธหรือไม่พอใจ ฉันมักจะมีสติหยุดคิดเรื่องนั้นได้			
22	ถ้าหากฉันจำเป็นต้องทำกิจกรรมหลาย ๆ อย่าง ฉันมักจะวางแผนเพื่อจัดลำดับความสำคัญของงาน			
23	ฉันรู้สึกเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเอง			
24	ฉันเป็นคนที่กระตือรือร้น ไม่ย่อท้อต่ออะไรง่าย ๆ			
25	ฉันเป็นคนที่มองโลกในแง่ดี มีความยืดหยุ่น			
26	ฉันพร้อมที่จะเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่นเสมอ			
27	เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในชีวิต ฉันสามารถให้กำลังใจตนเองและเตือนสติหรือสั่งสอนตนเองได้			
28	ฉันเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นและมีความมีชีวิตชีวาในอารมณ์เสมอ			
29	ฉันสามารถรอคอยถึงผลงานหรือความสำเร็จที่ตนเองได้ลงทุนทำไปแล้วด้วยความใจเย็น			

ข้อ	ข้อความ	ใช่	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ใช่
30	ฉันเป็นคนที่ไม่ตระหนี่ หรือเสียดายสิ่งของเงินทองง่าย ๆ ถือว่า “เสียแล้ว เสียไป หาใหม่ได้ไม่ยาก”			
31	ฉันคิดว่า ฉันเป็นคนที่ไม่ติดอยู่ในกรอบ มีความยืดหยุ่นกับตัวเอง และผู้อื่นเสมอ			
32	ฉันชอบเรียนรู้ สิ่งต่างๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ			
33	แค่ดูสีหน้าของเพื่อน ฉันก็พอจะรู้ว่าเพื่อนของฉันรู้สึกอย่างไร			
34	ฉันให้ความสนใจความรู้สึกของคนอื่นเสมอ			
35	ฉันชอบให้คำแนะนำหรือขอเสนอเสมอ			
36	ฉันชอบเสแสร้ง ทำเป็นโน้น เป็นนี้ ทั้งที่จริง ๆ ไม่ได้รู้สึกเช่นนั้น			
37	เมื่อฉันพบคนมีความทุกข์ ฉันสามารถรับรู้ถึงความทุกข์ของเขาได้			
38	ฉันมักจะสนใจข้อเท็จจริงของความคิดเห็นมากกว่าความรู้สึกที่ แสดงออกมา			
39	เมื่อฉันต้องเป็นผู้ฟัง ฉันสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้พูด และ จับประเด็นเรื่องราวต่าง ๆ ได้ ดี			
40	ฉันเข้าใจถึงความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น			
41	ฉันรู้สึกเห็นอกเห็นใจถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น			
42	ฉันพร้อมที่จะเปิดใจและเจรจากับผู้อื่น เมื่อพบความขัดแย้งต่อกัน			
43	เมื่ออยู่ในทีม ฉันพร้อมที่จะพูดคำว่า “เราขอบคุณ, ขอแรงหน่อย, คุณเห็นอย่างไร, คุณทำดีจังเลย, ฉันผิดเอง” เสมอ			
44	เวลาฉันพูดคนอื่นมักสนใจฟัง			
45	คนอื่นยอมรับฉันเพราะว่าฉันเป็นคนดี			
46	ฉันสามารถสื่อสารโน้มน้าวใจคนให้คล้อยตามในสิ่งที่ฉันต้องการ			
47	ฉันรู้วิธีที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี			
48	เมื่อต้องแบ่งกลุ่มกันทำงาน เพื่อน ๆ อยากรจะทำงานกับฉัน			
49	เวลาที่ฉันขอความช่วยเหลือ เพื่อน ๆ มักจะให้ความช่วยเหลือฉัน อย่างเต็มที่			
50	ฉันเป็นตัวอย่างที่ดีของเพื่อน			

ข้อ	ข้อความ	ใช่	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ใช่
51	ฉันสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง			

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความคิดเห็น” ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
ที่มีต่อการทำงานของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ					
2	ท่านพึงพอใจในงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน					
3	ท่านรู้สึกว่างานของท่านเป็นงานที่ดี					
4	งานของท่านเป็นงานที่น่ายอมรับนับถือ					
5	งานของท่านเป็นงานที่ทำได้อย่างสบายใจ					
6	งานของท่านเป็นงานที่มีคุณประโยชน์ต่อบริษัท					
7	งานที่ท่านทำอยู่ส่วนในการบั่นทอนสุขภาพ ของท่าน					
8	งานของท่านเป็นงานที่ทำทลายความสามารถ					
9	ท่านต้องรับผิดชอบต่องานปริมาณมากจนรับไม่ไหว					
10	งานของท่านมักทำให้ท่านเกิดความคับข้องใจ และท้อแท้					
11	งานของท่านมีลักษณะซ้ำซากจำเจ					
12	งานของท่านทำให้ท่านรู้สึกประสบ ความสำเร็จ และภาคภูมิใจในผลงานที่ทำ					
13	เงินเดือนที่ท่านได้รับจากการทำงานนี้เพียงพอ ต่อการใช้จ่ายประจำวัน					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
14	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่ท่านทำ					
15	เงินเดือนที่ท่านได้รับแทบจะไม่พอใช้จ่ายสำหรับการครองชีพ					
16	เงินเดือนที่ท่านได้รับจัดว่าอยู่ในระดับที่น้อยมาก					
17	เงินเดือนที่ท่านได้รับสามารถนำไปใช้จ่ายได้อย่างสุขสบาย					
18	เงินเดือนที่ท่านได้รับจัดว่าเป็นรายได้ที่มั่นคง					
19	เงินเดือนที่ท่านได้รับนั้นน้อยกว่าที่ท่านควรจะได้					
20	เงินเดือนในปัจจุบันของท่านจัดว่าอยู่ในระดับดี					
21	เงินเดือนของท่านจัดว่าอยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับตลาดแรงงานเดียวกัน					
22	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นอย่างดี					
23	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งค่อนข้างจำกัด					
24	การจะได้เลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน					
25	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า					
26	ท่านคิดว่ามีโอกาที่จะได้เลื่อนตำแหน่งค่อนข้างมาก					
27	ท่านคิดว่านโยบายในการเลื่อนตำแหน่งในองค์กรของท่านยังไม่ยุติธรรม					
28	โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งของท่านมีไม่บ่อยนัก					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
29	ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนระดับ โดยเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้					
30	ท่านมีโอกาสที่ดีในการเลื่อนตำแหน่งหรือ เลื่อนระดับอย่างยุติธรรม					
31	ในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาจะถาม ความเห็นจากท่านด้วย					
32	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่ไม่สุภาพ					
33	ผู้บังคับบัญชาของท่านจะกล่าวชมเชยเมื่อ ท่านปฏิบัติงานได้ดี					
34	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่มีอำนาจ ตัดสินใจในการทำงาน					
35	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่มีความคิดทันสมัย					
36	ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่ได้ให้คำแนะนำที่ เพียงพอในการปฏิบัติงาน					
37	ผู้บังคับบัญชาของท่านโปรดปราน ผู้ใต้บังคับบัญชาบางคน					
38	ในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาจะบอกกับ ท่านเสมอว่าท่านปฏิบัติงานเป็นอย่างไร					
39	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่ผู้จู้จุกจิกทำให้ ท่านรำคาญ					
40	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่ดีจริง ไม่ฟัง ผู้อื่น					
41	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่มีความรอบรู้ เรื่องงานเป็นอย่างดี					
42	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นหัวหน้าที่ไม่ดี					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
43	ในการวางแผนงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านยังวางแผนได้ไม่ดีพอ					
44	ผู้บังคับบัญชาของท่านอนุญาตให้ท่านเข้าพบได้ตลอดเวลา					
45	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่เกี่ยวคร้านในการปฏิบัติงาน					
46	ผู้ร่วมงานมีส่วนช่วยให้ท่านเกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน					
47	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนใหญ่เป็นคนที่น่าเชื่อถือ					
48	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนมากเป็นคนที่ทำงานเชิงซ้า					
49	ผู้ร่วมงานของท่านให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี					
50	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนมากเป็นคนที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี					
51	ผู้ร่วมงานของท่านมักจะปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว					
52	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนมากเป็นคนเฉลียวฉลาด					
53	ผู้ร่วมงานในหน่วยงานของท่านสามารถสร้างศัตรูได้โดยง่าย					
54	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนมากเป็นคนที่มีความหิวพระปรีดี					
55	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนมากค่อนข้างเกี่ยวคร้าน					

ข้อ	ข้อความ	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
56	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนใหญ่เป็นคนที่ไม่น่า ร่วมงานด้วย					
57	ผู้ร่วมงานของท่านชอบการซุบซิบนินทา					
58	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนมากปฏิบัติงานด้วย ความกระฉับกระเฉง และกระตือรือร้น					
59	ผู้ร่วมงานของท่านมีความสนใจกับสิ่งต่าง ๆ ในวงแคบ					
60	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนมากเป็นผู้ที่มีความ จริงใจต่อกัน					
61	ผู้ร่วมงานของท่านส่วนมากเป็นคนที่ดีอันไม่ ฟังผู้อื่น					