

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน เซาวันอาร์มณีย์ และ ความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษา พนักงานโรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน เซาวันอาร์มณีย์ และความพึงพอใจในงาน รวมถึงเพื่อสร้างสมการในการพยากรณ์ความพึงพอใจในงานจากคุณภาพชีวิตในการทำงาน และเซาวันอาร์มณีย์

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานโรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง มีจำนวน 227 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ซึ่งได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 200 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.11 ของแบบสอบถามที่แจกไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุงาน และสายงาน แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน 32 ข้อ ประกอบด้วย 9 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน แล้วด้านความภูมิใจในองค์กร แบบสอบถามเซาวันอาร์มณีย์ จำนวน 51 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง ด้านการกำกับควบคุมอารมณ์ตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้ตนเอง ด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึก และด้านทักษะทางสังคม และแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน จำนวน 61 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านรายได้ ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านการบังคับบัญชา และด้านผู้ร่วมงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานโดยรวมมีระดับเซาวันอาร์มณีย์อยู่ในระดับสูง มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานและความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. คุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน โดยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านลักษณะการบริหารงานมีความสัมพันธ์สูงสุด ( $r=.576^{**}$ ) และด้านด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยมีความสัมพันธ์ต่ำสุด ( $r=.297^{**}$ )

3. เซาว์นอารมณ์โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน โดยเซาว์นอารมณ์ด้านการตระหนักรู้ในตนเองมีความสัมพันธ์สูงสุด ( $r=.357^{**}$ ) และเซาว์นอารมณ์ด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึกมีความสัมพันธ์ต่ำสุด ( $r=.132^*$ )

4. เซาว์นอารมณ์โดยรวม เซาว์นอารมณ์ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง ด้านการกำกับควบคุมอารมณ์ตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้ตนเอง และด้านทักษะทางสังคม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ส่วนด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึก พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

5. มีเพียงตัวแปรคุณภาพชีวิตในการทำงานที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในงานได้ร้อยละ 50.6

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มความพึงพอใจให้กับพนักงานในองค์กรได้