

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน เซาวันอาร์มณีย์ และ ความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษา พนักงานโรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน เซาวันอาร์มณีย์ และความพึงพอใจในงาน รวมถึงเพื่อสร้างสมการในการพยากรณ์ความพึงพอใจในงานจากคุณภาพชีวิตในการทำงาน และเซาวันอาร์มณีย์

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานโรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง มีจำนวน 227 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ซึ่งได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 200 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.11 ของแบบสอบถามที่แจกไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุงาน และสายงาน แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำนวน 32 ข้อ ประกอบด้วย 9 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอ และยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านภาวะอิสระจากงาน แล้วด้านความภูมิใจในองค์กร แบบสอบถามเซาวันอาร์มณีย์ จำนวน 51 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง ด้านการกำกับควบคุมอารมณ์ตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้ตนเอง ด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึก และด้านทักษะทางสังคม และแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน จำนวน 61 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านรายได้ ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านการบังคับบัญชา และด้านผู้ร่วมงาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานโดยรวมมีระดับเซาวันอาร์มณีย์อยู่ในระดับสูง มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานและความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. คุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน โดยคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านลักษณะการบริหารงานมีความสัมพันธ์สูงสุด ($r=.576^{**}$) และด้านด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยมีความสัมพันธ์ต่ำสุด ($r=.297^{**}$)

3. เซวาร์นอารมณ์โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน โดยเซวาร์นอารมณ์ด้านการตระหนักรู้ในตนเองมีความสัมพันธ์สูงสุด ($r=.357^{**}$) และเซวาร์นอารมณ์ด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึกมีความสัมพันธ์ต่ำสุด ($r=.132^*$)

4. เซวาร์นอารมณ์โดยรวม เซวาร์นอารมณ์ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง ด้านการกำกับควบคุมอารมณ์ตนเอง ด้านการสร้างแรงจูงใจให้ตนเอง และด้านทักษะทางสังคม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ส่วนด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึก พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

5. มีเพียงตัวแปรคุณภาพชีวิตในการทำงานที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในงานได้ร้อยละ 50.6

ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มความพึงพอใจให้กับพนักงานในองค์กรได้

Abstract

“A study of Relationship between Quality of Work Life, Emotional Intelligence and Job Satisfaction: Case Study of Automotive Parts Assembly Factory” is a survey research. The purposes of this study are as follows : to study levels of the Quality of Work Life, Emotional Intelligence and Job Satisfaction ; to study relationship between Quality of Work Life, Emotional Intelligence and Job Satisfaction and also to design an equation for predict Job Satisfaction from Quality of Work Life and Emotional Intelligence.

The population consisted of 227 persons in an automotive parts assembly factory. The data was collected by questionnaire which were returned 200 sets from 227 sets.

The instruments were questionnaire consisting of Part 1 : Fives entries of Personal Factors ; Part 2 : Thirty two entries measuring quality of work life (reliability coefficient .9290) ; Part 3 : Fifty one entries measuring Emotional Intelligence (reliability coefficient .8652) and Part 4 : Sixty one entries measuring Job Satisfaction (reliability coefficient .9261)

The statistical measures used are frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson’s product moment correlation and stepwise multiple regression analysis. The results of this study were as follows :

1. Employees had high level of Emotional Intelligence, normal level of quality of work life and job satisfaction.
2. The results showed that there was relationship between quality of work life and job satisfaction. The Constitutionalism dimension was the highest correlation related to job satisfaction ($r=.576^{**}$, $p<.01$) while the topic Safe and Healthy environment was the lowest correlation related to job satisfaction ($r =.297^{**}$, $p<.01$)
3. The relationship between emotional intelligence and job satisfaction is apparently discovered. The Self-awareness dimension was the highest correlation

related to job satisfaction ($r=.357^{**}$, $p<.01$) while the Empathy dimension was the lowest correlation related to job satisfaction ($r= .132^*$, $p<.05$)

4. There were relationships between all dimensions of emotional intelligence and quality of work life except the Empathy dimension, which did not show the correlation with quality of work life.

5. The studies presented that particular quality of work life had capability to predict job satisfaction by 50.6 percent.

To sum up, the results of this study can be effectively applied to increase job satisfaction of employees.