

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ .....	(1)
Abstract .....	(2)
กิตติกรรมประกาศ .....	(3)
สารบัญตาราง .....	(7)
บทที่	
1. บทนำ .....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
1.3 สมมุติฐานของการวิจัย .....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย .....	5
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
2.1 องค์ประกอบของวิธีสอนภาษาต่างประเทศ .....	7
2.2 วิธีสอนภาษาต่างประเทศแบบฟัง-พูด .....	8
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีสอนแบบฟัง-พูด .....	15
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งงานและ การใช้ภาษา.....	23

2.5	ลักษณะวิธีสอนแบบฟัง-พูดที่ใช้ในการวิจัย .....	24
3.	ระเบียบวิธีวิจัย .....	27
3.1	กลุ่มตัวอย่าง .....	27
3.2	ระยะเวลาเก็บข้อมูล .....	28
3.3	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล .....	28
3.4	การเก็บข้อมูล .....	28
3.5	การประเมินผล .....	30
3.6	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล .....	33
4.	การประเมินความสามารถด้านการพูดก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน .....	34
4.1	การประเมินผลกลุ่มบรรณารักษ์ .....	34
4.2	การประเมินผลกลุ่มเจ้าหน้าที่ .....	39
4.3	เปรียบเทียบการประเมินผลระหว่างกลุ่มบรรณารักษ์กับกลุ่มเจ้าหน้าที่ .....	43
5.	ผลสำรวจความคิดเห็นจากแบบสอบถาม .....	46
5.1	ผลสำรวจความคิดเห็นกลุ่มบรรณารักษ์ .....	46
5.2	ผลสำรวจความคิดเห็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ .....	52
5.3	เปรียบเทียบผลสำรวจความคิดเห็นระหว่างกลุ่มบรรณารักษ์กับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ...	58
6.	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ .....	69
6.1	สรุปผลการวิจัย .....	69
6.2	อภิปรายผล .....	71
6.3	ข้อเสนอแนะ .....	74

ภาคผนวก .....	76
บรรณานุกรม .....	80