

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือคลายเครียด. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ร.ส.พ., 2543.

ประคอง กรวรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุงแก้ไข.
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบถามทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :
สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535. (อัดสำเนา)

วิมาพร มาพบสุข. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2541.

สมชาย จักรพันธุ์และคณะ. รายงานวิจัยการพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองสำหรับประชาชนชาวไทยด้วยคอมพิวเตอร์. กองแผนงาน กรมสุขภาพจิต,
2542.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร และพฤติกรรมองค์กร. ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
บรรณกิจ, 2543.

สมิต อาชนิจกุล. การทำงานยากให้เป็นเรื่องง่าย : วิธีการพิชิตงานอย่างฉลาดและมีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ช้าวฟ้า, 2541.

สำนักงานแผนงานและงบประมาณ สำนักงานศาลยุติธรรม. รายงานสถิติศาลทั่วประเทศอาญาจักรประจำปี พ.ศ. 2546. กรุงเทพมหานคร : จีรัชการพิมพ์, 2546.

บทความ

กิตติวรรณ เขียมแก้ว, พิมพ์มาศ ตาปัญญา และวนิดา พุ่มไพศาล. “สภาวะและที่มาของความเครียดของครูที่ปฏิบัติงานในเขตจังหวัดเชียงใหม่.” โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2541.

จุฑารัตน์ เทพพรบริสุทธ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพความเป็นอยู่กับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี.” โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา กระทรวงสาธารณสุข, 2546.

ดารา ศัตรูถิ, พวงเพชร โชติยานนท์, ละเอียด พรรณเชษฐ์, ธารา ฌวาง และยุพิน ตุ่มโหมด. “สภาวะความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในฝ่ายจิตเวช โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา” ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา สถาบันสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2536.

ทิมเศรษฐกิจ. “สภาวะเศรษฐกิจ.” ไทยรัฐ (13 กันยายน 2549) : 8.

ธรรณิทธิ์ กองสุข, อัจฉรา จรัสสิงห์, เนตรชนก บัวเล็ก และคณะ. “ความเครียดของคนไทย: การศึกษาระดับชาติ ปี 2546.” กลุ่มงานระบาดวิทยา กองสุขภาพจิตสังคม กระทรวงสาธารณสุข, 2548.

พรณพิมล หล่อตระกูล. “เครียดระดับสร้างสรรค์.” หมอชาวบ้าน(กุมภาพันธ์ 2545): 9-16.

รำจวน เบญจศิริ. “ความพึงพอใจในการทำงานและความเครียดของประชาชนเขตเมืองภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

โรงพยาบาลกำแพงเพชร. “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและระดับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกำแพงเพชร.” โรงพยาบาลกำแพงเพชร สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, 2542.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. “การจัดการกับความเครียด.” เอกสารประกอบการเรียนจิตวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(2542):1.

สุรศักดิ์ บุรณตรีเวทย์. “สภาพความเครียดจากการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทอิเล็กทรอนิกส์.” สำนักวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข, 2545.

อัมพร โอตระกุล และเจตสันต์ แต่งสุวรรณ. “การศึกษาความเครียดของตำรวจในเขต กรุงเทพมหานคร.” วารสารสาธารณสุข 13 (กันยายน 2526):175-183.

วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

ศิริมาส อเต็นต้า. “การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร : กรณีศึกษาพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

จินตนา พงษ์ศรีทอง. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความพึงพอใจในงาน : ศึกษากรณีรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ดุจดวงใจ พุทธสุวรรณ. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมกับความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

เทพวัลย์ สุชาติ. “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

เปรมจิตร คล้ายเพ็ชร. “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความยุติธรรมองค์การ ที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ และความตั้งใจลาออก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

พินิจ ประสิทธิ์เขตกิจ. “การศึกษาภาวะความเครียดของพนักงานสอบสวนในเขตตำรวจภูธรภาค 7.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.

ภัทรนฤณ พันธุ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์การของรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล. “ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สวพรรณ ทรัพย์ประเสริฐ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดด้านการย้ายงานของข้าราชการกรมศุลกากร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

สิริพร เลี้ยวกิตติกุล. “ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับปฏิบัติการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สุดารัตน์ หนูหอม. “อิทธิพลของเซาว์อารมณ์ที่มีต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศิริราช.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สิริลักษณ์ ต้นชัยสวัสดิ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.

สุจิตรา คุ่มโสภา. “การศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง :
กรณีศึกษาหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ข้อมูลจากเว็ลด์ไวด์เว็บ

“กลุ่มศึกษาข้อตกลงเขตการค้าเสรีภาคประชาชน”

<<http://www.ftawatch.org/cgi-bin/content/news/show.pl?2769>>2549.

“ศูนย์ประสานการปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม”

<<http://203.151.85.13/newirp/03revise/revise10-2.html>>2549.

พรหมมินทร์ งามจันศรี. “ยกระดับอุตสาหกรรมยานยนต์ อุตฯไอที-รีคอลล์ สร้างมาตรฐานโลก.

<http://www.oie.go.th/newspaper/25072548_1.asp> 2548.

Books

Cropanzano, Russell. Goldman, Barry M. and Benson III, Lehman. Handbook of Work
Stress. Thousand Oaks, California: SAGE publications, 2005.

Dubrin, Andrew J. Applying Psychology : Individual and Organizational Effectiveness.

6th ed. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson/Prentice Hall, 2004.

Farmer, Richard E., et al. Stress Management for Human Service, SAGE Publication Ltd.,
1984.

Folger, Robert and Cropanzano, Russell. Organizational Justice and Human Resource Management. California: Sage, 1998.

Lazarus, R.S. and Folkman, S. Stress, Appraisal and Coping. Springer Publishing Co., 1984.

Newell, Sue. Creating the Healthy Organization : Well-being, Diversity and Ethics at work. London: Thomson Learning, 2002.

Rice, P.L., Stress and Health. 2nd ed. Belmont, California : Wadsworth, 1992.

Rousseau, Denise M. Psychological Contracts in Organizations : Understanding Written and Unwritten Agreements , 1st ed. : Sage, 1995.

Schultz, Duane P. and Schultz, Sudney Elien. Psychology & Work Today. New Jersey : Prentice Hall Inc., 1998.

Sheppard, Blair H., Lewicki, Roy J. and Minton, John W. Organizational justice : The Search for Fairness in the Workplace. New York : An Imprint of Macmillan, Inc, 1992.

Research and Articles

Afzalur, Rahim. M., "Do justice Perceptions Influence Styles of Handling Conflict with Supervisors? : What Justice Perceptions, Precisely? " International Journal of Conflict Management.11 (2000): 9-31.

Ambrose, Maureen L. "Contemporary justice research : A new look at familiar questions." Organizational Behavior and Human Decision process.89 (2002): 803-812.

- Blancero, Donna, Ellram and Lisa "Strategic Supplier Partnering : A Psychological Contract Perspective." Journal of Physical Distribution & Logistics Management.27 (1997): 616-629.
- Colquitt, Jason A., Conlon, Donald E., Wesson, Michael J., Porter, Christopher O. L. H. and Ng, Yee K. "Justice at the Millennium: A Meta-Analytic Review of 25 Years of Organizational Justice Research." Journal of Applied Psychology.86 (2001): 425-445.
- De Boer, Elpine M., Bakker, Arnold B., Syroit, Jef E. and Schaufli, Wilmar B. "Unfairness at work as a predictor of absenteeism" Journal of Organizational Behavior.23 (2002): 181-197.
- Elovainio, Marko., Kivimaki, Mika. And Helkama, Klaus. "Organizational Justice Evaluations, Job Control, Occupational Strain." Journal of Applied Psychology.86 (2001): 418-424.
- Elovainio, Marko., Kivimaki Mika. and Vahtera, Jussi. "Organizational Justice: Evidence of a New Psychosocial Predictor of Health." American Journal of Public Health.92 (2002): 105-108.
- Gakovic, Anika and Tetrick, Lois E. "Psychological contract breach as a source of strain for employees." Journal of Business and Psychology.18 (2003): 235-246.
- Greenberg, Jerald. "Stress Fairness to Fare No Stress: Managing Workplace Stress by Promoting Organizational Justice." Organizational Dynamics.33 (2004): 352-365.

Greenberg, Jerald. "Losing Sleep Over Organizational Injustice: Attenuating Insomniac Reactions to Underpayment Inequity With Supervisory Training in Interactional Justice." Journal of Applied Psychology.91 (2001): 58-69.

Greenberg, Jerald. "Organizational Justice : Yesterday, Today, and Tomorrow." Journal of Management.16 (1990): 399-432.

Janssen, Onne. "How fairness perceptions make innovative behavior more or less stressful." Journal of Organizational Behavior.25 (2004): 201-215.

Judge, Timothy A and Colquittle, Jason A. "Organizational Justice and Stress: The Mediating Role of Work-Family Conflict". Journal of Applied Psychology. 89 (2004): 395-404.

Kickul, Jill., Lester, Scott W. and Finkl, Jonathon. "Promise breaking during radical organizational change: do justice interventions make a difference?." Journal of Organizational Behavior.23 (2002): 469-488.

Kickul,Jill., Neuman George., Parker Christopher and Finkl, John. "Settling the Score: The Role of Organizational Justice in the Relationship Between Psychological Contract Breach and Anticitizenship Behavior." Employee Responsibilities and Rights Journal.13 (2002): 77-93.

Lawshe, C H. "A Quantitative Approach to Content Validity." Personnel Psychology.28 (1975): 563-575.

Lees, Martin and Taylor, Gina "Mergers and The New Workplace: The Effects of a Merger of Two Emergency Departments on Nursing Staff." JHSA. (2004): 470-484.

- Moorman, Robert, H. "Relationship Between Organizational Justice and Citizenship Behaviors : Do Fairness Perception Influence Employee Citizenship?" Journal of Applied Psychology.76 (1991): 845-855.
- Morrison, Elizabeth Wolfe. and Robinson, Sandra L. "When Employees Feel Betrayed: A Model of How Psychological Contract Violation Develops." Academy of Management Review.22 (1997): 226-256.
- Pines, Ayala M. "The Changing Psychological Contract at Work and Employee Burnout." Journal of Health & Human Services Administration.25 (2002): 11-32.
- Ramamoorthy, Nagarajan., Flood, Patrick C., Slattery, Tracy and Sadessai, Ron. "Determinants of Innovative Work Behaviour: Development and Test of an Integrated Model." Creativity and Innovation Management.14 (2005): 142-150.
- Robinson S. L. "Trust and Breach of Psychological Contract." Administrative Science Quarterly.41 (1996): 574-599.
- Sapienza, Harry J., Korsgaard, M. Audrey and Schweiger, David M. "Procedural justice and changes in psychological contracts: A longitudinal study of reengineering planning." Academy of Management Proceedings.(1997): 354-358.
- Sutinen, R., Kivimaki, M., Elovainio, M. and Virtanen, M. "Organizational fairness and psychological distress in hospital physicians." Scand J Public Health.30 (2002): 209-215.

Tekleab, Amanuel G., Takeuchi, Riki. and Taylor, Susan M. "Extending The Chain of Relationships among Organizational Justice, Social exchange, and Employee Reactions: The Role of Contract Violations." Academy of Management Journal.48 (2005): 146-157.

Tepper, Bennett J. "Health Consequences of Organizational Injustice: Tests of Main and Interactive Effects." Organizational Behavior and Human Decision Processes. 86 (2001): 197-215.

Thompson, M. and Heron P. "The difference a manager can make: organizational justice and knowledge worker commitment." International Journal of Human Resource Management.16:3 (2005): 383-404.

Turnley, William H. "A Discrepancy Model of Psychological Contract Violations." Human Resource Management Review.9 (1999): 367-386.

Dissertations

Ryong Lee, Hyung. "An Empirical Study of Organizational Justice as a Mediator of the Relationships among Leader-Member Exchange and Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intentions in the Lodging Industry." Dissertation, Virginia Polytechnic Institute and State University, 2000.

Other Materials

Epitropaki, Olga. "Transformational Leadership, Psychological Contract Breach and Organizational Identification." Academy of Management Best Conference Paper. 2003: M1-M6.

Lehnert, Paul. "Stress Management"

<http://www.meritcare.com/hwdb/showtopic.asp?module_abbrev=HWKB1&pd_hwid=hw153409&topic_name=stress%20Management&sequence=1>,

November 2002.