

ผนวก จ.

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจริง

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วันที่ 8 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องจากผู้วิจัย นายศุภสิทธิ์ งามพรรคพันธุ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยา  
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์  
ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา และความเครียด : กรณีศึกษา  
องค์การเอกชนแห่งหนึ่ง” ซึ่งเป็นการวิจัยเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้สำหรับการศึกษาเท่านั้น

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ โดยขอความกรุณาให้  
ท่านตอบให้ตรงตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านและจะใช้เวลาในการตอบประมาณ 25-30 นาทีเท่านั้น ทั้งนี้  
เพื่อให้ข้อมูลที่ได้เป็นประโยชน์ในอย่างยิ่งต่อการวิจัยและเป็นความรู้ที่มีคุณค่าทางวิชาการในการบริหาร  
และพัฒนาทรัพยากรบุคคลต่อไป ซึ่งการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ด้วยความร่วมมือและความช่วยเหลือที่ดีจากทุก  
ท่าน และผู้วิจัยรับรองว่าคำตอบของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อตัวท่านเองหรือต่อองค์การในภายหลัง เนื่องจาก  
การวิจัยไม่มีการระบุชื่อของผู้ตอบ และผลการวิจัยจะสรุปในลักษณะเป็นภาพรวมเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา  
ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายศุภสิทธิ์ งามพรรคพันธุ์)

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน

- |           |  |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม             |
| ส่วนที่ 2 | แบบสอบถามวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร  |
| ส่วนที่ 3 | แบบสอบถามวัดระดับการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา |
| ส่วนที่ 4 | แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียด               |

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทั้ง 4 ส่วน โดยตอบให้ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน และใช้เวลาในการตอบประมาณ 25-30 นาทีเท่านั้น โดยแบบสอบถามทุกฉบับจะถูกเก็บเป็นความลับ และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อและโปรดทำเครื่องหมาย X ลงใน ( ) ที่ตรงกับตัวท่าน และกรุณาตอบทุกข้อ

- |                  |   |                   |                                  |
|------------------|---|-------------------|----------------------------------|
| 1. เพศ           | ( ) ชาย   | ( ) หญิง          |                                  |
| 2. อายุ          | ( ) ต่ำกว่า 20 ปี   | ( ) 21-25 ปี      | ( ) 26-30 ปี                     |
|                  | ( ) 31-35 ปี  | ( ) 36-40 ปี      | ( ) 41-45 ปี                     |
|                  | ( ) 46-50 ปี  | ( ) สูงกว่า 50 ปี |                                  |
| 3. ระดับการศึกษา | ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี  | ( ) ปริญญาตรี     | ( ) สูงกว่าปริญญาตรี             |
| 4. สถานภาพ       | ( ) โสด   | ( ) สมรส          | ( ) หย่าร้าง / ม่าย / แยกกันอยู่ |
| 5. อายุทำงาน     | ( ) น้อยกว่า 3 ปี   | ( ) 3-6 ปี        | ( ) 7-9 ปี                       |
|                  | ( ) สูงกว่า 10 ปี   |                   |                                  |
| 6. สายงาน        | ( ) สายงานหลัก (เป็นพนักงานในแผนก Research & Development, Quality, Project center, Production, Maintenance, Jig design making, Die design making) |                   |                                  |
|                  | ( ) สายงานสนับสนุน (เป็นพนักงานในแผนกอื่นๆ ที่ไม่ใช่แผนกในสายงานหลัก)   |                   |                                  |

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร

คำชี้แจง : กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อและโปรดทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เมื่อต้องตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะให้คำอธิบายที่ท่านพอใจ					
2	ผู้บังคับบัญชาจะบอกท่านเสมอว่า คาดหวังผลการปฏิบัติงานที่ดีของท่านว่าเป็นอย่างไร					
3	ท่านเชื่อว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านจะพิจารณาก่อนว่าท่านทำได้ให้กับองค์กรบ้างก่อนที่จะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่าน					
4	เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของท่าน					
5	ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กร ไม่คุ้มค่ากับสิ่งที่ท่านได้อุทิศทุ่มเทในการปฏิบัติงาน					
6	ท่านเชื่อว่า ทุกๆ สิ่งที่ท่านปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน					
7	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับการศึกษาของท่าน					

ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะปฏิบัติต่อท่านด้วยความเมตตา					
9	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้จากการฝึกอบรมที่ท่านได้รับเพิ่มขึ้น					
10	ท่านไม่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชา					
11	ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านด้วยความสุภาพ อ่อนโยนเสมอ					
12	ท่านได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างให้เกียรติ					
13	ท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนในครั้งที่ผ่านมาในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ					
14	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา					
15	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรับผิดชอบที่ท่านได้รับมอบหมาย					
16	ผู้บังคับบัญชาของท่านแสดงให้เห็นว่า มีความตั้งใจที่จะสร้างความยุติธรรมขึ้นในกระบวนการตัดสินใจเพื่อกำหนดผลตอบแทนแก่พนักงาน					

ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17	ท่านได้รับคำตอบแทนที่ ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับ เวลาที่เสียไปในการปฏิบัติงาน					
18	ท่านมักได้รับทราบผลของการ ตัดสินใจในเรื่องผลตอบแทน โดยไม่ได้รับการอธิบายถึง กระบวนการพิจารณาที่เกิดขึ้น					
19	ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาของ ท่านมักจะนำเกณฑ์การ พิจารณาที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน มาประเมินผลการปฏิบัติงาน ของท่าน					
20	ท่านได้รับการพิจารณาเงิน โบนัสในครั้งที่ผ่านมาในอัตรา ใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่าน สมควรจะได้รับ					
21	ท่านเชื่อว่า ผู้บังคับบัญชามี เกณฑ์ที่ได้มาตรฐานในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ ท่าน					
22	ท่านมั่นใจว่าผลของการ ตัดสินใจเรื่องผลตอบแทน ภายในองค์กร มาจาก กระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส					
23	ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เปิด โอกาสให้ท่านซักถามเกี่ยวกับ ผลการปฏิบัติงานของท่าน					
24	ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติ ต่อท่านอย่างซื่อตรง					

ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะปฏิบัติด้วยความไม่ตั้งใจ					
26	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับความพยายามและความทุ่มเทที่ท่านมีให้กับงาน					
27	ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน โดยมีพื้นฐานอยู่บนข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ					
28	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะคำนึงถึงสิทธิของท่านในฐานะเป็นพนักงานคนหนึ่ง					
29	ท่านไม่ค่อยจะได้รับการยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
30	ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจผลการปฏิบัติงานของท่านด้วยความรู้สึกส่วนตัว					
31	ในการตัดสินใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะหรือเกี่ยวกับการตัดสินใจกับท่านด้วย					
32	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับประสบการณ์ทำงานของท่าน					

ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33	ท่านได้รับคำตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับความเครียดที่ท่านได้รับจากการทำงาน					
34	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะคำนึงความคิดเห็นของท่านด้วย					
35	ผู้บังคับบัญชามักไม่ยอมรับฟังเหตุผลของท่าน					
36	ท่านได้รับการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง และไม่มีการบิดเบือน					
37	เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์การมีความยุติธรรม					
38	ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถอธิบายผลการตัดสินใจในงานของท่านได้อย่างชัดเจน					
39	กระบวนการตัดสินใจหรือวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่ใช้เพื่อกำหนดผลตอบแทนภายในองค์การมีความยุติธรรม					
40	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีข้อมูลที่ถูกต้อง สมเหตุสมผลที่จะอธิบายเกี่ยวกับการตัดสินใจในงานของท่าน					

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดระดับการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา

คำชี้แจง : กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อและโปรดทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ที่	ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ข้าพเจ้าคิดว่าค่าจ้าง ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความ เหมาะสมและยุติธรรมอยู่เสมอ					
2	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้า มักจะมีการให้ข้อมูลป้อนกลับ และคำแนะนำเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของข้าพเจ้าอยู่ เสมอ					
3	บริษัทที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่เป็น บริษัทที่มีความมั่นคงในการ ทำงานสำหรับพนักงาน					
4	บริษัทให้ความสำคัญและรับ ฟังความคิดเห็นของพนักงาน ก่อนจะทำการเปลี่ยนแปลงสิ่ง ต่างๆ ภายในบริษัท					
5	ข้าพเจ้าได้ทำงานในลักษณะ งานที่ข้าพเจ้าได้แสดงความ จำนงกับบริษัทว่าเป็นงานที่ ข้าพเจ้าสนใจที่จะทำ					
6	ข้าพเจ้าคิดว่าบุคลากรใน บริษัท เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในงานที่ รับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
7	นโยบายในการเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่งของบริษัทมีความ ชัดเจนเหมาะสมและยุติธรรม					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
8	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองมีโอกา สในการมีความรับผิดชอบใน หน้าที่การงานของตนเองอย่าง เต็มที่ตามความเหมาะสม					
9	บริษัทมีการจัดการฝึกอบรม ให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสม และสม่ำเสมอ					
10	บริษัทมีการบริหารจัดการใน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ					
11	ข้าพเจ้าไม่ต้องรู้สึกกังวลใจว่า ผลการทำงานของตนเป็น อย่างไร เนื่องจากบริษัทให้ ความสำคัญในเรื่องการให้ ข้อมูลป้อนกลับให้กับพนักงาน เป็นระยะๆ					
12	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเชื่อมั่นใน การทำงานให้กับบริษัท และ รู้สึกถึงความมั่นคงปลอดภัยใน ชีวิตการทำงานของตนเอง ภายในบริษัทนี้					
13	บริษัทให้ข้อมูลแก่พนักงาน เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ภายในบริษัทว่าจะไปใน ทิศทางใด ก่อนที่จะทำการ เปลี่ยนแปลงนั้น					
14	บริษัทมีการออกแบบและจัด ลักษณะงานในแผนกและฝ่าย งานต่างๆ อย่างเหมาะสม					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
15	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณบุคลากรในบริษัทมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานและเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป					
16	ข้าพเจ้าคิดว่าระบบวิธีการในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ					
17	ข้าพเจ้าสามารถที่จะแสดงความคิดและตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ได้มากพอสมควร					
18	บริษัทมีการจัดโปรแกรมและให้โอกาสในการพัฒนาพนักงานในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง					
19	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองได้รับค่าจ้างที่ไม่เหมาะสมกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ					
20	ข้าพเจ้าไม่ค่อยได้รับทราบข้อมูลว่าการทำงานของตนเป็นอย่างไร มีข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงประการใดบ้าง					
21	ข้าพเจ้าไม่แน่ใจในนโยบายการจ้างงานและการธำรงรักษาบุคลากรของบริษัทว่าจะมีความมั่นคงมากน้อยเพียงใด					

ที่	ข้อความ	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
22	ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในบริษัทตามที่ได้คาดหวังไว้					
23	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันไม่ค่อยน่าสนใจและไม่ได้เป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้					
24	ข้าพเจ้าคิดว่ารูปแบบการทำงานของบุคลากรภายในบริษัท ไม่ได้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามที่ข้าพเจ้าคาดหวังไว้					
25	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองไม่มีโอกาสได้เรียนรู้และพัฒนาความสามารถและทักษะใหม่ๆ จากบริษัทเท่าที่ควรจะเป็น					
26	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการบริหารจัดการด้านค่าจ้างค่าตอบแทนของบริษัทไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง					
27	ข้าพเจ้าทำงานไปตามความเข้าใจของตนเองเนื่องจากไม่มีข้อมูลป้อนกลับและทิศทางจากผู้บังคับบัญชา					
28	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าบริษัทมักจะทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ โดยไม่ได้สอบถามความคิดเห็นของข้าพเจ้าเลย					

ที่	ข้อความคำถาม	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
29	ข้าพเจ้ามีความพอใจกับลักษณะงานและบทบาทหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย					
30	ข้าพเจ้ารู้สึกว่ารวิษัทไม่ได้ให้ข้อมูลเรื่องความสามารถของบุคลากรตามความเป็นจริง					
31	ข้าพเจ้ารู้สึกว่ารระบบการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งไม่เป็นไปตามที่ได้รับการชี้แจงในช่วงแรกของการเข้ามาทำงาน					
32	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ทำอยู่ไม่มีความท้าทายและบริษัทไม่เปิดโอกาสให้ได้แสดงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองได้มากนัก					
33	บริษัทให้ความสนใจและดูแลเรื่องการฝึกอบรมพัฒนาแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสมตรงตามที่ข้าพเจ้าคาดหวัง					
34	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองไม่มีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในบริษัทตามที่คาดหวังไว้					
35	บุคลากรในบริษัทมีรูปแบบการทำงานหรือวิธีการทำงานสำหรับงานที่ตนรับผิดชอบตรงตามที่ข้าพเจ้าเคยได้รับข้อมูลไว้เบื้องต้น					

#### ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียด

คำชี้แจง : ในระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีอาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึกต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย X ลงในช่องที่แสดงอาการที่เกิดขึ้นกับท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด

ที่	อาการ พฤติกรรม ความรู้สึก	ไม่เคยเลย	เป็นครั้งคราว	เป็นบ่อยๆ	เป็นประจำ
1	ท่านมักนอนหลับยาก หรือหลับไม่สนิท เพราะคิดมากหรือกังวลใจ				
2	ในขณะที่ทำงานท่านรู้สึกหงุดหงิดง่ายเมื่อถูกรบกวนเล็กๆ น้อยๆ เช่น เสียงของहनกระแทบพื้น คนเดินผ่านโต๊ะทำงานของท่าน				
3	ท่านทำอะไรไม่ได้เลยเพราะประสาทตึงเครียด				
4	ท่านมีความวุ่นวายใจ				
5	ท่านไม่ยอมกพบปะผู้คน				
6	ท่านปวดศีรษะข้างเดียวหรือปวดบริเวณขมับทั้ง 2 ข้าง				
7	ท่านรู้สึกไม่มีความสุขและเศร้าหมอง				
8	ท่านรู้สึกหมดหวังในชีวิต				
9	ท่านรู้สึกว่าชีวิตตนเองไม่มีคุณค่า				
10	ท่านกระวนกระวายตลอดเวลา				
11	ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่มีสมาธิ				
12	ท่านรู้สึกอ่อนเพลียจนไม่มีแรงทำอะไร รู้สึกอยากนอนยาวขึ้น				
13	ท่านรู้สึกเหนื่อยหน่ายไม่อยากทำอะไร				
14	ท่านเสียงสั่น ปากสั่น หรือมือสั่น เวลาที่ไม่พอใจ				
15	ท่านรู้สึกกลัวความผิดพลาดในการทำสิ่งต่างๆ				

ที่	อาการ พฤติกรรม ความรู้สึก	ไม่เคยเลย	เป็นครั้งคราว	เป็นบ่อยๆ	เป็นประจำ
16	ท่านมีอาการปวดหรือเกร็ง กล้ามเนื้อบริเวณท้ายทอย หลัง หรือไหล่				
17	ท่านรู้สึกตื่นเต้นง่ายกับเหตุการณ์ที่ ไม่คุ้นเคย มีเหงื่อออกมากกว่าปกติ ตามฝ่ามือและเท้า				
18	ท่านมีอาการมึนงงหรือเวียนศีรษะ				
19	ความสุขทางเพศของท่านลดลง				
20	ท่านมีอาการอาหารไม่ย่อย แน่น หรือรู้สึกเจ็บกระเพาะอาหาร				