

ผนวก ค.

การหาอำนาจจำแนก (Discriminant Power) โดยใช้วิธีการทดสอบด้วยค่าที (t-test)

1.แบบสอบถามเรื่องการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร

ข้อคำถาม	X _H	X _L	S.D. _H	S.D. _L	t
1. เมื่อต้องตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะให้คำอธิบายที่ท่านพอใจ	3.89	.322	.601	.667	2.228
2. ผู้บังคับบัญชาจะบอกท่านเสมอว่า คาดหวังผลการปฏิบัติงานที่ดีของท่านว่าเป็นอย่างไร	3.89	3.11	.333	.601	3.395
3. ท่านเชื่อว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านจะพิจารณา ก่อนที่ท่านทำอะไรให้กับองค์กรบ้างก่อนที่จะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่าน	3.78	3.22	.667	.667	1.768
4. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของท่าน	3.67	2.44	.707	.882	3.244
5. ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กร ไม่คุ้มค่ากับสิ่งที่ท่านได้อุทิศทุ่มเทในการปฏิบัติงาน	3.89	2.11	.782	.601	5.409
6. ท่านเชื่อว่า ทุกๆ สิ่งที่ท่านปฏิบัติเพื่อให้ เกิดประโยชน์แก่องค์กรถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน	4.00	3.33	.500	.866	2.000
7. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับการศึกษาของท่าน	33.44	2.67	1.014	1.000	1.639**
8. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะปฏิบัติต่อท่านด้วยความเมตตา	4.11	2.67	.333	.707	5.543
9. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้จากการฝึกอบรมที่ท่านได้รับเพิ่มขึ้น	3.67	2.89	.707	.601	2.514
10. ท่านไม่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชา	4.11	2.67	.782	.707	4.111
11. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านด้วยความสุภาพอ่อนโยนเสมอ	4.22	3.00	.441	.500	5.500
12. ท่านได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างให้เกียรติ	4.11	3.00	.333	.707	4.264

1.แบบสอบถามเรื่องการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร(ต่อ)

ข้อความ	X_H	X_L	S.D. _H	S.D. _L	t
13. ท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนในครั้งที่ผ่านมาในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ	4.00	2.78	.500	.833	3.773
14. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา	4.00	3.00	.707	.500	3.464
15. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรับผิดชอบที่ท่านได้รับมอบหมาย	3.89	2.78	.601	.441	4.472
16. ผู้บังคับบัญชาของท่านแสดงให้เห็นว่า มีความตั้งใจที่จะสร้างความยุติธรรมขึ้นในกระบวนการตัดสินใจเพื่อกำหนดผลตอบแทนแก่พนักงาน	4.11	2.78	.333	.441	7.236
17. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่เสียไปในการปฏิบัติงาน	3.89	2.67	.601	.500	4.690
18. ท่านมักได้รับทราบผลของการตัดสินใจในเรื่องผลตอบแทน โดยไม่ได้รับการอธิบายถึงกระบวนการพิจารณาที่เกิดขึ้น	3.56	2.67	.527	.707	3.024
19. ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะนำเกณฑ์การพิจารณาที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานมาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน	3.67	2.56	.707	.726	3.288
20. ท่านได้รับการพิจารณาเงินโบนัสในครั้งที่ผ่านมาในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ	3.89	2.22	.333	.833	5.571
21. ท่านเชื่อว่า ผู้บังคับบัญชามีเกณฑ์ที่ได้มาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน	4.11	3.00	.333	.707	4.264
22. ท่านมั่นใจว่าผลของการตัดสินใจเรื่องผลตอบแทนภายในองค์กร มาจากกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส	3.89	2.78	.333	.667	4.472
23. ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เปิดโอกาสให้ท่านซักถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่าน	4.33	2.89	.707	.601	4.670
24. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านอย่างซื่อตรง	4.11	2.44	.333	.726	6.255
25. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะปฏิบัติด้วยความไม่ตั้งใจ	4.11	3.22	.782	.667	2.596
26. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับความพยายามและความทุ่มเทที่ท่านมีให้กับงาน	3.78	2.56	.411	.527	5.336

1.แบบสอบถามเรื่องการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร(ต่อ)

ข้อความคำถาม	X_H	X_L	S.D. _H	S.D. _L	t
27. ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน โดยมีพื้นฐานอยู่บนข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ	4.00	2.67	.500	.500	5.657
28. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะคำนึงถึงสิทธิของท่านในฐานะเป็นพนักงานคนหนึ่ง	4.11	2.67	.333	.500	7.211
29. ท่านไม่ค่อยจะได้รับการยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	4.22	2.78	.441	.667	5.421
30. ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจผลการปฏิบัติงานของท่านด้วยความรู้สึกส่วนตัว	3.56	2.78	.726	.833	2.111
31. ในการตัดสินใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะหาหรือเกี่ยวกับการตัดสินใจกับท่านด้วย	4.00	3.22	.500	.667	2.800
32. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิภาพการทำงานของท่าน	3.89	2.56	.601	.726	4.243
33. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับความเครียดที่ท่านได้รับการทำงาน	3.78	2.67	.441	.707	4.000
34. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะคำนึงความคิดเห็นของท่านด้วย	4.00	2.89	.500	.928	3.162
35. ผู้บังคับบัญชามักไม่ยอมรับฟังเหตุผลของท่าน	4.44	2.67	.527	.707	6.047
36. ท่านได้รับการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง และไม่มีการบิดเบือน	4.11	3.11	.333	.601	4.366
37. เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กรมีความยุติธรรม	3.78	2.78	.441	.667	3.753
38. ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถอธิบายผลการตัดสินใจในงานของท่านได้อย่างชัดเจน	4.22	3.00	.667	.500	4.400
39. กระบวนการตัดสินใจหรือวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่ใช้เพื่อกำหนดผลตอบแทนภายในองค์กรมีความยุติธรรม	3.89	3.00	.333	.500	4.438

1.แบบสอบถามเรื่องการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร(ต่อ)

ข้อความ	X_H	X_L	S.D. _H	S.D. _L	t
40. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีข้อมูลที่ต้อง สมเหตุสมผลที่จะอธิบายเกี่ยวกับการตัดสินใจ ในงานของท่าน	4.11	3.22	.333	.667	3.578

2.แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา

ข้อความ	X_H	X_L	S.D. _H	S.D. _L	t
1. ข้าพเจ้าคิดว่าค่าจ้างค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมและยุติธรรมอยู่เสมอ	3.45	1.90	.688	.568	5.615
2. ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามักจะมีการให้ข้อมูลป้อนกลับและคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าอยู่เสมอ	3.27	1.90	.467	.876	4.544
3. บริษัทที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่เป็นบริษัทที่มีความมั่นคงในการทำงานสำหรับพนักงาน	2.64	1.70	.809	.483	3.253
4. บริษัทให้ความสำคัญและรับฟังความคิดเห็นของพนักงานก่อนจะทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ภายในบริษัท	2.91	1.90	.701	.568	3.602
5. ข้าพเจ้าได้ทำงานในลักษณะงานที่ข้าพเจ้าได้แสดงความจำนงกับบริษัทว่าเป็นงานที่ข้าพเจ้าสนใจที่จะทำ	3.00	1.80	.632	.632	4.342
6. ข้าพเจ้าคิดว่าบุคลากรในบริษัท เป็นผู้ที่มีความรู้ทักษะ และความสามารถในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างมาก	2.82	1.70	.874	.483	3.672
7. นโยบายในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทมีความชัดเจนเหมาะสมและยุติธรรม	3.00	1.90	.447	.568	4.957
8. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองมีโอกาสในการมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของตนเองอย่างเต็มที่ตามความเหมาะสม	3.09	1.80	.701	.422	5.048
9. บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ	3.36	1.90	.924	.568	4.316
10. บริษัทมีการบริหารจัดการในด้านค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ	3.27	1.80	.905	.422	4.698
11. ข้าพเจ้าไม่ต้องรู้สึกกังวลใจว่าผลการทำงานของตนเป็นอย่างไร เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลป้อนกลับให้กับพนักงานเป็นระยะๆ	3.09	1.90	.701	.316	4.929
12. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานให้กับบริษัท และรู้สึกถึงความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานของตนเองภายในบริษัทนี้	2.73	1.80	.647	.422	3.847

2.แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา(ต่อ)

ข้อความ	X_H	X_L	S.D. _H	S.D. _L	t
13. บริษัทให้ข้อมูลแก่พนักงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ภายในบริษัทว่าจะเป็นไปในทิศทางใด ก่อนที่จะทำการเปลี่ยนแปลงนั้น	3.55	2.20	.522	.632	5.336
14. บริษัทมีการออกแบบและจัดลักษณะงานในแผนกและฝ่ายงานต่างๆ อย่างเหมาะสม	3.27	2.00	.786	.667	3.979
15. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณลักษณะในบริษัทมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานและเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป	3.00	1.80	.894	.422	3.989
16. ข้าพเจ้าคิดว่าระบบวิธีการในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ	3.36	1.80	.505	.422	7.661
17. ข้าพเจ้าสามารถที่จะแสดงความคิดและตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ได้มากพอสมควร	3.30	1.90	.809	.316	5.552
18. บริษัทมีการจัดโปรแกรมและให้โอกาสในการพัฒนาพนักงานในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	3.36	1.80	.924	.422	5.061
19. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองได้รับค่าจ้างที่ไม่เหมาะสมกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.45	2.40	.688	.699	3.482
20. ข้าพเจ้าไม่ค่อยได้รับทราบข้อมูลว่าการทำงานของ ตนเป็นอย่างไร มีข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงประการใดบ้าง	3.09	2.30	.831	.483	2.629
21. ข้าพเจ้าไม่แน่ใจในนโยบายการจ้างงานและการรักษานักบุคลากรของบริษัทว่าจะมีความมั่นคงมากน้อยเพียงใด	2.82	2.20	.751	.422	2.293
22. ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในบริษัทตามที่ได้คาดหวังไว้	3.27	2.30	.786	.675	3.026
23. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันไม่ค่อยน่าสนใจและไม่ได้เป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้	3.18	2.10	.874	.568	3.393
24. ข้าพเจ้าคิดว่ารูปแบบการทำงานของบุคลากรภายในบริษัท ไม่ได้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามที่ข้าพเจ้าคาดหวังไว้	3.18	2.40	.874	.516	2.462

2.แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา(ต่อ)

ข้อความ	X_H	X_L	S.D. _H	S.D. _L	t
25. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความพึงพอใจส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา มากกว่าความเหมาะสม	2.91	2.50	.831	.527	1.330*
26. งานที่ข้าพเจ้าทำเป็นงานที่ต้องคอยรับฟังคำสั่ง และการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนใหญ่ โดยข้าพเจ้ามีหน้าที่ในการปฏิบัติตามเท่านั้น	3.00	2.60	.894	.843	1.052*
27. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองไม่มีโอกาสได้เรียนรู้และพัฒนาความสามารถและทักษะใหม่ๆ จากบริษัทเท่าที่ควรจะเป็น	3.27	2.40	.786	.699	2.676
28. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการบริหารจัดการด้านค่าจ้าง ค่าตอบแทนของบริษัทไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง	3.55	2.40	.688	.516	4.280
29. ข้าพเจ้าทำงานไปตามความเข้าใจของตนเอง เนื่องจากไม่มีข้อมูลป้อนกลับและทิศทางจากผู้บังคับบัญชา	3.18	2.00	.751	.471	4.360
30. ข้าพเจ้าต้องการทำงานในบริษัทที่มีความมั่นคงในการทำงานมากกว่านี้	3.36	2.80	.924	.789	1.495*
31. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าบริษัทมักจะทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ โดยไม่ได้สอบถามความคิดเห็นของข้าพเจ้าเลย	4.00	2.40	.632	.516	6.309
32. ข้าพเจ้ามีความพอใจกับลักษณะงานและบทบาทหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย	3.00	2.10	.775	.316	3.418
33. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าบริษัทไม่ได้ให้ข้อมูลเรื่องความสามารถของบุคลากรตามความเป็นจริง	3.18	2.50	.751	.527	2.385
34. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าระบบการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่งไม่เป็นไปตามที่ได้รับแจ้งในช่วงแรกของการเข้ามาทำงาน	3.55	2.50	.688	.527	3.880
35. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ทำอยู่ไม่มีความท้าทายและบริษัทไม่เปิดโอกาสให้ได้แสดงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองได้มากนัก	3.27	2.10	.786	.316	4.558

2.แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา(ต่อ)

ข้อความ	X_H	X_L	S.D. _H	S.D. _L	t
36. บริษัทให้ความสนใจและดูแลเรื่องการฝึกอบรมพัฒนาแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสมตรงตามที่ข้าพเจ้าคาดหวัง	3.36	2.30	.809	.823	2.984
37. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองไม่มีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในบริษัทตามที่คาดหวังไว้	3.55	2.60	.934	.516	2.828
38. บุคลากรในบริษัทมีรูปแบบการทำงานหรือวิธีการทำงาน สำหรับงานที่ตนรับผิดชอบตรงตามที่ข้าพเจ้าเคยได้รับข้อมูลไว้เบื้องต้น	3.00	2.30	.775	.483	2.454

หมายเหตุ : ข้อคำถามที่มีค่า t ต่ำกว่า 1.75 จะถูกตัดทิ้ง (*)

** = ข้อคำถามถูกคงไว้เนื่องจากค่าอำนาจจำแนก เมื่อวัดเป็นรายด้าน มีค่าสูงกว่า 1.75 (t = 2.386)