

ผนวก ข.

แบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกจากการตรวจสอบอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

1. แบบสอบถามเรื่องการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
การรับรู้ความยุติธรรมด้านผลตอบแทน		
1	เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานของท่าน	0.87
2	ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กร ไม่คุ้มค่ากับสิ่งที่ท่านได้อุทิศทุ่มเทในการปฏิบัติงาน	1
3	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับการศึกษาของท่าน	0.87
4	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับความรู้จากการฝึกอบรมที่ท่านได้รับเพิ่มขึ้น	0.73
5	ท่านได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนในครั้งที่ผ่านมากในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ	1
6	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรับผิดชอบที่ท่านได้รับมอบหมาย	0.87
7	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่เสียไปในการปฏิบัติงาน	0.73
8	ท่านได้รับการพิจารณาเงินโบนัสในครั้งที่ผ่านมากในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ	0.87
9	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับความพยายามและความทุ่มเทที่ท่านมีให้กับงาน	1
10	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับประสบการณ์ทำงานของท่าน	1
11	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับความเครียดที่ท่านได้รับจากการทำงาน	1
12	เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กรมีความยุติธรรม	1

1. แบบสอบถามเรื่องการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร(ต่อ)

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
การรับรู้ความยุติธรรมด้านกระบวนการ		
13	ผู้บังคับบัญชาจะบอกท่านเสมอว่า มีความคาดหวังผลการปฏิบัติงานที่ดีของท่านว่าเป็นอย่างไร	0.73
14	ท่านเชื่อว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านจะพิจารณาก่อนที่ท่านทำอะไรให้กับองค์กรบ้าง ก่อนที่จะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่าน	0.87
15	ท่านเชื่อว่า ทุกๆ สิ่งที่ท่านปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน	0.87
16	ท่านไม่ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชา	1
17	ผู้บังคับบัญชาของท่านแสดงให้เห็นว่า มีความตั้งใจที่จะสร้างความยุติธรรมขึ้นในกระบวนการตัดสินใจเพื่อกำหนดผลตอบแทนแก่พนักงาน	1
18	ท่านมักได้รับทราบผลของการตัดสินใจในเรื่องผลตอบแทน โดยไม่ได้รับการอธิบายถึงกระบวนการพิจารณาที่เกิดขึ้น	0.87
19	ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะนำเกณฑ์การพิจารณาที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานมาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน	1
20	ท่านเชื่อว่า ผู้บังคับบัญชามีเกณฑ์ที่ได้มาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน	1
21	ท่านมั่นใจว่าผลของการตัดสินใจเรื่องผลตอบแทนภายในองค์กร มาจากกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส	1
22	ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เปิดโอกาสให้ท่านซักถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่าน	1
23	ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน โดยมีพื้นฐานอยู่บนข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ	0.87
24	ท่านคิดว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจผลการปฏิบัติงานของท่านด้วยความรู้สึกส่วนตัว	0.87
25	ท่านได้รับการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง และไม่มีการบิดเบือน	1

1. แบบสอบถามเรื่องการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร(ต่อ)

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
26	กระบวนการตัดสินใจหรือวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่ใช้เพื่อกำหนดผลตอบแทนภายในองค์กรมีความยุติธรรม	1
การรับรู้ความยุติธรรมด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน		
27	เมื่อต้องตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะให้คำอธิบายที่ท่านพอใจ	0.73
28	ท่านมักจะหลบเลี่ยงที่จะพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาของท่าน	0.47*
29	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะปฏิบัติต่อท่านด้วยความเมตตา	0.87
30	ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านด้วยความสุภาพอ่อนโยนเสมอ	1
31	ท่านได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างให้เกียรติ	1
32	ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา	0.87
33	ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านอย่างซื่อตรง	0.73
34	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะปฏิบัติด้วยความไม่ตั้งใจ	0.73
35	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะคำนึงถึงสิทธิของท่านในฐานะเป็นพนักงานคนหนึ่ง	0.87
36	ท่านไม่ค่อยจะได้รับการยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	1
37	ในการตัดสินใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะหารือเกี่ยวกับการตัดสินใจกับท่านด้วย	0.87
38	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะคำนึงความคิดเห็นของท่านด้วย	1
39	ผู้บังคับบัญชามักไม่ยอมรับฟังเหตุผลของท่าน	1
40	ผู้บังคับบัญชาไม่สามารถอธิบายผลการตัดสินใจในงานของท่านได้อย่างชัดเจน	0.87
41	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีข้อมูลที่ถูกต้อง สมเหตุสมผลที่จะอธิบายเกี่ยวกับการตัดสินใจในงานของท่าน	1

2. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
การอบรมและการพัฒนา		
1	บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ	0.87
2	บริษัทมีการจัดโปรแกรมและให้โอกาสในการพัฒนาพนักงานในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	1
3	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองไม่มีโอกาสได้เรียนรู้และพัฒนาความสามารถและทักษะใหม่ๆ จากบริษัทเท่าที่ควรจะเป็น	1
4	บริษัทให้ความสนใจและดูแลเรื่องการฝึกอบรมพัฒนาแก่บุคลากรได้อย่างเหมาะสมตรงตามที่ข้าพเจ้าคาดหวัง	0.87
ค่าจ้างค่าตอบแทน		
5	ข้าพเจ้าคิดว่าค่าจ้างค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมและยุติธรรมอยู่เสมอ	0.87
6	บริษัทมีการบริหารจัดการในด้านค่าจ้างและสวัสดิการต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ	1
7	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเองได้รับค่าจ้างที่ไม่เหมาะสมกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	0.87
8	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการบริหารจัดการด้านค่าจ้างค่าตอบแทนของบริษัทไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง	1
การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง		
9	นโยบายในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทมีความชัดเจนเหมาะสมและยุติธรรม	0.87
10	ข้าพเจ้าคิดว่าระบบวิธีการในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัทเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ	1
11	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความพึงพอใจส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชามากกว่าความเหมาะสม	0.87
12	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งไม่เป็นไปตามที่ได้รับแจ้งในครั้งแรกของการเข้ามาทำงาน	1

2. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา(ต่อ)

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
ลักษณะของงาน		
13	ข้าพเจ้าได้ทำงานในลักษณะงานที่ข้าพเจ้าได้แสดงความจำนงกับบริษัทว่าเป็นงานที่ข้าพเจ้าสนใจที่จะทำ	0.87
14	บริษัทมีการออกแบบและจัดลักษณะงานในแผนกและฝ่ายงานต่างๆ อย่างเหมาะสม	0.87
15	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการที่รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบันไม่ค่อยน่าสนใจและไม่ได้เป็นไปอย่างที่คาดหวังไว้	0.73
16	ข้าพเจ้ามีความพอใจกับลักษณะงานและบทบาทหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมาย	1
ความมั่นคงในการทำงาน		
17	บริษัทที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่เป็นบริษัทที่มีความมั่นคงในการทำงานสำหรับพนักงาน	1
18	ข้าพเจ้ามีความรู้สึกเชื่อมั่นในการทำงานให้กับบริษัท และรู้สึกถึงความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตการทำงานของตนเองภายในบริษัทนี้	1
19	ข้าพเจ้าไม่แน่ใจในนโยบายการจ้างงานและการธำรงรักษาบุคลากรของบริษัทว่าจะมีความมั่นคงมากน้อยเพียงใด	0.87
20	ข้าพเจ้าต้องการทำงานในบริษัทที่มีความมั่นคงในการทำงานมากกว่านี้	1
ข้อมูลป้อนกลับ		
21	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามักจะมีการให้ข้อมูลป้อนกลับและคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าอยู่เสมอ	1
22	ข้าพเจ้าไม่ต้องรู้สึกกังวลใจว่าผลการทำงานของตนเป็นอย่างไร เนื่องจากบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลป้อนกลับให้กับพนักงานเป็นระยะๆ	1
23	ข้าพเจ้าไม่ค่อยได้รับทราบข้อมูลว่าการทำงานของตนเป็นอย่างไร มีข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงประการใดบ้าง	1
24	ข้าพเจ้าทำงานไปตามความเข้าใจของตนเองเนื่องจากไม่มีข้อมูลป้อนกลับและทิศทางจากผู้บังคับบัญชา	1

2. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา(ต่อ)

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
บริหารความเปลี่ยนแปลง		
25	บริษัทให้ความสำคัญและรับฟังความคิดเห็นของพนักงานก่อนจะทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ภายในบริษัท	1
26	บริษัทให้ข้อมูลแก่พนักงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ภายในบริษัทว่าจะเป็นไปได้ในทิศทางใด ก่อนที่จะทำการเปลี่ยนแปลงนั้น	1
27	ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในบริษัทตามที่ได้คาดหวังไว้	1
28	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าบริษัทมักจะทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ โดยไม่ได้สอบถามความคิดเห็นของข้าพเจ้าเลย	1
29	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองไม่มีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในบริษัทตามที่ได้คาดหวังไว้	1
ความรับผิดชอบ		
30	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองมีโอกาสในการมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของตนเองอย่างเต็มที่ตามความเหมาะสม	0.73
31	ข้าพเจ้าสามารถที่จะแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ได้มากพอสมควร	1
32	งานที่ข้าพเจ้าทำเป็นงานที่ต้องคอยรับฟังคำสั่งและการตัดสินใจจากผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนใหญ่ โดยข้าพเจ้ามีหน้าที่ในการปฏิบัติตามเท่านั้น	1
33	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานที่ทำอยู่ไม่มีความท้าทายและบริษัทไม่เปิดโอกาสให้ได้แสดงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองได้มากนัก	0.87
บุคลากรในองค์กร		
34	ข้าพเจ้าคิดว่าบุคลากรในบริษัท เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างมาก	0.87
35	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าบุคลากรในบริษัทมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานและเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป	1

2. แบบสอบถามเรื่องการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา(ต่อ)

ข้อ	คำถาม	ค่า CVR
36	ข้าพเจ้าคิดว่ารูปแบบการทำงานของบุคลากรภายในบริษัท ไม่ได้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามที่ข้าพเจ้าคาดหวังไว้	0.73
37	ข้าพเจ้ารู้สึกกว่าบริษัทไม่ได้ให้ข้อมูลเรื่องความสามารถของบุคลากรตามความเป็นจริง	0.87
38	บุคลากรในบริษัทมีรูปแบบการทำงานหรือวิธีการทำงาน สำหรับงานที่ตนรับผิดชอบตรงตามที่ข้าพเจ้าเคยได้รับข้อมูลไว้เบื้องต้น	0.87

หมายเหตุ : ข้อคำถามที่มีค่า CVR ต่ำกว่า .49 จะถูกตัดทิ้ง (*)