

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	7
2. ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร	10
แนวคิดเกี่ยวกับสัญญาทางจิตวิทยา.....	24
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียด	39
3. วิธีการวิจัย	71
ประชากร.....	71

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	72
แนวทางการพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล	81
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	81
4. ผลการวิจัย	88
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	88
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	90
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	91
ส่วนที่ 4 การสร้างสมการทำนายความเครียด	102
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	104
สรุปผลการวิจัย	105
อภิปรายผลการวิจัย	107
ข้อเสนอแนะ.....	120
ภาคผนวก.....	127
ก. แสดงค่าอัตราส่วนความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio : CVR).....	128
ข. แบบสอบถามที่ผ่านการคัดเลือกการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ...	129
ค. ค่าอำนาจจำแนก (t).....	136
ง. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability).....	144
จ. แบบสอบถาม.....	145
บรรณานุกรม	159
ประวัติการศึกษา.....	170