

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา และความเครียด : กรณีศึกษาของค์การเอกชนแห่งหนึ่ง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา และความเครียด โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในระดับปฏิบัติการในองค์การเอกชนแห่งหนึ่งที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ จำนวน 322 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดระดับการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยา ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเรื่องความเครียด และทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS For Windows สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) การทดสอบค่าสถิติที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) การทดสอบแบบนอนพาราเมตริกของครัสคาล-วอลลิส (Kruskal – Wallis test) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การโดยรวม และรายด้าน คือ การรับรู้ความยุติธรรมด้านผลตอบแทน ด้านกระบวนการ และด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน มีความสัมพันธ์ทางลบกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
2. การละเมิดสัญญาทางจิตวิทยามีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การโดยรวม และรายด้านคือ การรับรู้ความยุติธรรมด้านผลตอบแทน ด้านกระบวนการ และด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน มีความสัมพันธ์ทางลบกับการละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
4. พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุงาน สายงาน มีความเครียดไม่แตกต่างกัน แต่พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความเครียดแตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่ามีตัวแปรอิสระ 2 ตัวที่มีอำนาจในการทำนายความเครียด ได้แก่ การรับรู้ความ

ยุติธรรมด้านผลตอบแทนและการรับรู้ความยุติธรรมด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ซึ่งสามารถ
ร่วมกันทำนายความเครียดได้ร้อยละ 25.2

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าถ้าผู้บริหารในองค์กรให้ความสำคัญและส่งเสริมการ
รับรู้ความยุติธรรมในองค์กร จะทำให้พนักงานรู้สึกว่าจะตุนถูกละเมิดสัญญาทางจิตวิทยาลดลง
ส่งผลให้พนักงานมีความเครียดลดลง พนักงานจะมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดีในการทำงาน