

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พิสิทิกส์เซ็นเตอร์, 2539.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิชย์, 2540.

ทัศน์า บุญทอง. ทิศทางการปฏิรูประบบบริการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพมหานคร : ศิระยอดการพิมพ์, 2543.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอวัตทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

สุดารัตน์ เกยุราพันธ์. แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระยะเปลี่ยนผ่าน. นนทบุรี : กระทรวงสาธารณสุข, 2544.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. คู่มือการประเมินตนเองตามมาตรฐานโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2544.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. คู่มือการประเมินและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2542.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2543.

เสถียร เขยประดับ. การสื่อสารกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในประเทศด้อยพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

สำลี ทองธิว และเผ่าไทย ทองธิว. กลวิธีการเผยแพร่นวัตกรรมทางการศึกษาสำหรับผู้บริหารและครูก้าวหน้า. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรสัมพันธ์, 2526.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น 2546.

สิทธิศักดิ์ พฤษภัตติกุล. ISO 9002 สำหรับโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ส. เอเชียเพรส จำกัด, 2542.

สุวรรณณี แสงมหาชัย. การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์กร. กรุงเทพมหานคร : โครงการ เอกสารและตำรา สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์ นิذاء, 2541.

สุวรรณณี แสงมหาชัย. การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์กร : แนวคิดและกระบวนการในการนำไปปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหายบล็อก และการพิมพ์, 2544.

อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล. เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ : คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2544.

อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล. Hospital Accreditation บทเรียนจากแคนาดา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2541.

อนุวัฒน์ ศุภชุตีกุล และคณะ. เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ : คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล, 2544.

อรุณ รักรธรรม. การพัฒนาองค์กร : แนวคิดและประยุกต์ใช้ในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2532.

วิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

ขวัญตา กীরวิศาสิกข์. “การยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. “การรับรู้บรรยากาศองค์การและความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลตากสิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. “บรรยากาศองค์การกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

จิรวาส ฉัตรไชยสิทธิกุล. “แนวทางเสริมสร้างคุณภาพบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลตำรวจ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ชัชวาล เทียมถนอม. “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะสัณฐานลักษณะนิยาม คุณลักษณะทางเพศแบบความเป็นชาย และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุรุษพยาบาล ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ชูศักดิ์ ขำพิมพ์. “การยอมรับนวัตกรรมทางการศึกษาของครูช่างอุตสาหกรรม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2532.

ชูศักดิ์ เตชะเพชรไพบูลย์. “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการฉีดวัคซีนป้องกันตับอักเสบบี ในกลุ่มบุคลากรพยาบาล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.

ดวงตา พิริยานนท์. “การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในการจัดการ
สิ่งแวดล้อมของพนักงานในโรงงาน กลุ่มบริษัท มินิแบ (ประเทศไทย).” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ธนพร จงวิทยาดี, พันตำรวจตรีหญิง. “บรรยากาศขององค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร
โรงพยาบาลตำรวจ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2544.

ธนพร ศรียาภูล. “การศึกษาการยอมรับแนวคิดเรื่องวิธีการปกครองที่ดีมาใช้ในองค์กรโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

ธีรภัทร ภาณุวงศกร. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับแนวปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล ของ
ผู้บริหารเครือข่ายซีเมนต์ไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2546.

นงเยาว์ แก้วมรกต. “ผลของการรับรู้บรรยากาศขององค์กรที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของ
พนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นฤมล อาษาไกรสร. “การรับรู้บรรยากาศขององค์กร และคุณภาพในงานบริการของเจ้าหน้าที่รับฝาก-
ถอนเงิน หน้าเคาน์เตอร์ กรณีศึกษา : ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

เนาวรัตน์ เกิดกาญจน์. “การสื่อสารในองค์กรกับการยอมรับระบบคุณภาพ ISO 9000.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ปนัดดา อินทราวุธ. “การยอมรับมาตรฐาน ISO 14001 ของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล คิวริตี้ ฟุตแวร์ จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

ประวีร์ ธีรจิตตยางกูล. “ผลของเขตพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบัญชีและการเงิน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ประสพโชค พิณจศักดิ์. “การยอมรับในการส่งเสริมจริยธรรมของเจ้าพนักงานตำรวจท้องที่ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

พรพิมล โกพุดมห้อย. “การประยุกต์แนวคิดการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (TQM) ในงานพัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล ในเขต 4.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

เพลินพร ผิวงาม. “ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับนวัตกรรมของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำบริโภคในหมู่บ้าน ตำบลคูบัว อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

รัชนีวรรณ สุริยะนิมิตชัย. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม : กรณีศึกษาพนักงานในบริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้างจำกัด เครือซีเมนต์ไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

เรวัต แยม์สุดา. “ความพร้อมของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2547.

สกาเวเดือน ปณสมิทธิ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของพนักงานธนาคาร.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

สุธิดา วงศ์สว่าง. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับน้ำมันไร้สารตะกั่ว เฉพาะที่อาศัยในหมู่บ้าน

จัดสรรในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2536.

สุนีย์ วจนโอฟารัตน์. “บทบาทของสื่อและปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับดื่มไวน์ของผู้บริหาร.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

สศิมนต์ สกุลไกรพิระ. “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความปรารถนาการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนา

และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กรณีศึกษา โรงพยาบาลตากสิน.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

อนุชา สกุลราช. “การยอมรับนวัตกรรมของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการคาร์พูล.”

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2544.

Books

Brown W., and Moberg, D. Organization Theory and Management: A Macro Approach.

New York: Wiley&Sons, 1980.

Diggy, B.N. External Pressure on the Organization. London : Buss-Allen&Hamilton, 1999.

Foster, G.M. Tradition Societies and Technological Change. New York: Haper and Row Publisher, 1973.

Gibson, James L. et al. Organization : Structure, Process, Behavior. 10th ed. New York: McGraw-Hill, 2000.

Gilmer, Van Haller. Industrial and Organizational Psychology. Tokyo: McGraw-Hill, 1971.

Hellriegel D. and Slocum J., Management : A Contingency Approach. Philippines: Addison-Wesley, 1974.

Likert, Rensis, and Likert, Jane. New Way of Managing Conflict. New York: MaGraw-Hill, 1976.

Litwin G., and Stringer, R. Motivation and Organizational Climate. Massachusetts : Harvard University Press, 1968.

Rogers, E.M. Diffusion of Innovations. New York : The Free Press, 1968.

Rogers, E.M. Diffusion of Innovations. 3rd ed. New York : The Free Press, 1983.

Rogers, E.M. and Shoemaker, F.F. Communication of Innovations : Across-Cultural Approach. 2nd ed. New York : The Free Press, 1971.

Schein, Edgar H. Career Dynamics : Matching Individual and Organizational Needs. Massachusetts : Addison-Wesley Publishing Company, 1978.

Steer, R.M. and Porter, Lyman W. Motivation and Work Behavior. 5th ed. Singapore : McGraw-Hill, 1991.

Yamane, T. Statistics : An Introduction Analysis. Tokyo : Harpa International Edition, 1973.

Articles

Altmann, Rob. "Forecasting Your Organizational Climate." Journal of Property Management. 65:4 (July/August 2000) 62-65.:
<http://www.global.ebscohost.com>

Lawshe, C.H. "A Quantitative Approach to content validity." Personnel Psychology. 28 (1975) : 563-575.

McIntyre-Ray, Barbara G. "The Relationship of Individual Characteristics, Job Satisfaction and Leadership Style to the Corporate Culture Beliefs and Climate for Change." Unpublished Dissertation of East Texas State University, 1990.

Pedrick, Dennis Lee. "The Influence of Organizational Climate on Employee, Customer, and Firm Performance." Ph.D., The University of Memphis, 1998. :
<http://www.uml.com>

Schneider, B. "The Perception of Organizational Climate : The Customer is View." Journal of Applied Psychology. 53 (1973) : 254.