

ผนวก ค

แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

**1. แบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศองค์การ**

ข้อ	ข้อคำถาม	รายข้อ
<b>1. ค่าความเชื่อมั่นบรรยากาศองค์การด้านโครงสร้างขององค์การ</b>		<b>0.708</b>
1	ท่านเข้าใจเป้าหมายการดำเนินการขององค์การอย่างชัดเจน	0.697
2	องค์การของท่านมีนโยบายการบริหารที่ชัดเจนและโปร่งใส	0.679
3	องค์การของท่านกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน	0.682
4	สายการบังคับบัญชาภายในองค์การของท่านเป็นไปอย่างชัดเจน	0.640
5	กฎระเบียบภายในองค์การของท่านมีมากเกินไป จนบางครั้งเป็นอุปสรรคในการทำงาน	0.721
6	องค์การของท่านมีการจัดระบบการทำงานระหว่าง และภายในหน่วยงานเดียวกันอย่างเหมาะสม	0.654
7	องค์การของท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนมากเกินไป จนเป็นอุปสรรคในการทำงาน	0.711
8	การจัดสภาพแวดล้อมในองค์การของท่านเป็นระเบียบเรียบร้อย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	0.696
9	องค์การของท่านนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการทำงานอยู่เสมอ	0.680
10	องค์การของท่านมีการแจ้งข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับองค์การให้พนักงานรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	0.692
<b>2. ค่าความเชื่อมั่นบรรยากาศองค์การด้านลักษณะงาน</b>		<b>0.623</b>
1	งานที่ท่านทำเป็นงานที่ท่านถนัด และได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	0.488
2	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน	0.517
3	ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่จำเจ น่าเบื่อ	0.408
4	ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่มีความมั่นคง	0.552

ข้อ	ข้อความ	รายข้อ
5	ท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี	0.516
6	ท่านคิดว่าถ้าได้เปลี่ยนไปทำงานสายอื่น ท่านจะประสบความสำเร็จมากกว่าที่เป็นอยู่	0.564
7	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำเป็นอย่างมาก	0.432
8	องค์การของท่านให้ความสำคัญกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	0.436
<b>3. ค่าความเชื่อมั่นบรรยากาศองค์การด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา</b>		<b>0.850</b>
1	ผู้บังคับบัญชาชี้แจงนโยบายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ท่านทราบก่อนลงมือปฏิบัติ	0.836
2	ผู้บังคับบัญชามักใช้อารมณ์มากกว่าเหตุผล	0.827
3	ผู้บังคับบัญชาของท่านยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน	0.828
4	การตัดสินใจต่างๆของผู้บังคับบัญชาจะคำนึงถึงผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ	0.830
5	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน	0.833
6	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	0.833
7	ผู้บังคับบัญชาของท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน	0.837
8	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	0.829
9	การโยกย้ายผู้ใต้บังคับบัญชาขึ้นอยู่กับความพึงพอใจส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	0.852
10	ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความรู้ความสามารถ จะได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีการปรับเลื่อนขั้น, ตำแหน่งที่สูงขึ้น	0.849
11	หากท่านทำงานผิดพลาด ท่านจะได้รับคำตำหนิจากผู้บังคับบัญชา	0.857
12	ผู้บังคับบัญชาตีชมการปฏิบัติงานของท่านอย่างมีเหตุมีผล	0.845
<b>4. ค่าความเชื่อมั่นบรรยากาศองค์การด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน</b>		<b>0.849</b>
1	ผู้บังคับบัญชาถามไถ่ทุกข์สุข และช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ของท่านเสมอ	0.842
2	ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน มีลักษณะเย็นชา และค่อนข้างห่างเหิน	0.832
3	การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่านมีลักษณะ "ต่างคนต่างทำ"	0.836

ข้อ	ข้อความ	รายข้อ
4	ท่านได้รับคำแนะนำ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานสม่ำเสมอเมื่อเกิดปัญหา	0.820
5	ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานเมื่อเขามีปัญหา	0.850
6	ท่านรู้สึกอบอุ่นสบายใจในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	0.827
7	ท่านรู้สึกว่าขณะปฏิบัติงานเหมือนมีคนคอยจับผิดท่านอยู่ตลอดเวลา	0.839
8	ภายในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	0.835
9	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการปฏิบัติงาน	0.844
10	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	0.837
11	เพื่อนร่วมงานให้อภัยในข้อผิดพลาดต่างๆของท่านได้	0.834
<b>5. ค่าความเชื่อมั่นบรรยากาศองค์การด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ</b>		<b>0.802</b>
1	ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	0.718
2	ระบบการจ่ายเงินเดือนขององค์การดีกว่าองค์การอื่นในธุรกิจประเภทเดียวกัน	0.732
3	รายได้จากการทำงานของท่านเพียงพอกับภาวะค่าครองชีพในปัจจุบัน	0.703
4	เงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานล่วงเวลาที่ท่านได้รับอยู่ในอัตราที่ต่ำเกินไป	0.790
5	ระบบสวัสดิการขององค์การที่มีอยู่ควรได้รับการปรับปรุงใหม่	0.779
6	ท่านคิดว่าสวัสดิการที่องค์การจัดให้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมเพียงพอกับความต้องการของพนักงาน	0.732
7	ท่านคิดว่าผู้บริหารขององค์การให้ความสำคัญกับนโยบายการจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆของพนักงานในองค์การ	0.731
8	องค์การของท่านมีการกำหนดวันลาพักผ่อนให้กับพนักงานไว้อย่างเหมาะสม	0.763
<b>ค่าความเชื่อมั่นของการรับรู้บรรยากาศองค์การทั้งฉบับ</b>		<b>0.887</b>

## 2. แบบสอบถามการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ข้อ	ข้อความ	รายข้อ
<b>1. ค่าความเชื่อมั่นการยอมรับ HA ด้านประโยชน์ในเชิงเปรียบเทียบ</b>		<b>0.908</b>
1	การนำ HA มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลทำให้กระบวนการทำงานภายในองค์กรของท่านเป็นระบบมากกว่าก่อนนำ HA มาปฏิบัติ	0.899
2	การนำ HA มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลทำให้การบริการของโรงพยาบาลดีขึ้น	0.902
3	การทำ HA ช่วยทำให้สภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลดีขึ้น	0.896
4	การนำ HA มาใช้ไม่ได้ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาและการบริการที่ดีขึ้น	0.908
5	การนำ HA มาใช้ไม่ได้ทำให้การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.904
6	การนำ HA มาใช้ทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความเสี่ยงลดลง	0.901
7	การนำ HA มาใช้ทำให้การสื่อสารภายในโรงพยาบาลเป็นระบบมากขึ้น	0.894
8	การนำ HA มาใช้ทำให้การจัดการทรัพยากรด้านต่างๆ ของโรงพยาบาล มีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.894
9	การนำ HA มาใช้ทำให้โครงสร้างขององค์กรมีความชัดเจน และเหมาะสมมากขึ้น	0.898
10	การนำ HA มาใช้ทำให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการวางแผน, ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายของโรงพยาบาลมากขึ้น	0.896
<b>2. ค่าความเชื่อมั่นการยอมรับ HA ด้านความสอดคล้องต้องกัน</b>		<b>0.907</b>
1	ท่านสามารถนำ HA มาปรับใช้ให้เข้ากับการปฏิบัติงานของท่านได้อย่างสอดคล้อง	0.873
2	การที่องค์กรของท่านนำ HA มาใช้นั้นสอดคล้องกับความต้องการของท่านที่อยากให้โรงพยาบาลมีมาตรฐานการบริการที่ดีขึ้น	0.872
3	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นทำให้การทำงานของท่านมีคุณภาพลดลง	0.892
4	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้น ช่วยทำให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนรับทราบและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน และปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงพยาบาล	0.868

ข้อ	ข้อความ	รายชื่อ
5	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นช่วยส่งเสริมความรู้และทักษะสำหรับเจ้าหน้าที่ระหว่างประจำการ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.868
6	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นช่วยส่งเสริมให้สภาพแวดล้อมต่างๆ ในโรงพยาบาล เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานมากขึ้น	0.873
7	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นทำให้มีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งช่วยส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.873
8	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นส่งเสริมให้เกิดระบบสารสนเทศ และการแปรผลข้อมูล ที่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.874
9	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นช่วยส่งเสริมให้ระบบเวชระเบียนของผู้ป่วย มีการจัดเก็บที่เป็นระบบ และมีการบันทึกข้อมูลที่สำคัญในการรักษา ซึ่งสะดวกในการใช้งาน	0.877
10	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้ช่วยสนับสนุนให้บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานมีความชัดเจนและเหมาะสม	0.873
<b>3. ค่าความเชื่อมั่นการยอมรับ HA ด้านความสลับซับซ้อน</b>		<b>0.756</b>
1	ท่านสามารถปฏิบัติตามกระบวนการ HA ได้อย่างถูกต้องเพราะเป็นเรื่องที่เข้าใจได้ง่าย	0.639
2	ท่านเข้าใจกระบวนการ HA เป็นอย่างดีและสามารถอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างชัดเจน	0.650
3	ท่านไม่ทราบว่าจะต้องปฏิบัติตัวอย่างไรเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตามมาตรฐาน HA	0.733
4	ท่านคิดว่ากระบวนการ HA มีขั้นตอนที่ชัดเจน และง่ายที่จะนำมาปฏิบัติ	0.652
5	ท่านคิดว่ากระบวนการ HA ทำให้เกิดการประสานงานภายในโรงพยาบาล มีขั้นตอนที่ชัดเจน	0.667
<b>4. ค่าความเชื่อมั่นการยอมรับ HA ด้านความสามารถที่จะทดลองใช้ได้</b>		<b>0.851</b>
1	การได้รับความรู้และการฝึกอบรมเกี่ยวกับ HA ก่อนนำมาปฏิบัติจริง จะทำให้ท่านเกิดความมั่นใจในการนำไปปฏิบัติมากยิ่งขึ้น	0.815
2	การนำ HA ไปทดลองดำเนินการในบางหน่วยงานเป็นสิ่งที่ควรกระทำ	0.826

ข้อ	ข้อความ	รายข้อ
3	การนำ HA ไปทดลองดำเนินการในบางหน่วยงานเป็นการหาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาคุณภาพของทั้งโรงพยาบาล	0.805
4	เมื่อท่านลองปฏิบัติตามมาตรฐาน HA แล้วทำให้ท่านอยากนำไปปฏิบัติต่อไป	0.832
5	ท่านอยากทดลองปฏิบัติตามมาตรฐาน HA เพราะเป็นการทำงานที่ไม่มีผลเสียต่อตัวท่าน	0.825
6	เมื่อท่านลองปฏิบัติตามมาตรฐาน HA แล้วทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง	0.852
	<b>5. ค่าความเชื่อมั่นการยอมรับ HA ด้านความสามารถสังเกตได้</b>	<b>0.889</b>
1	การนำ HA มาใช้ทำให้โรงพยาบาลของท่านได้รับการยอมรับมากขึ้น	0.871
2	เมื่อนำ HA มาใช้แล้วท่านรู้สึกเป็นเจ้าของที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมีความเสี่ยงในการทำงานลดลง	0.880
3	การประเมิน HA จากบุคคลภายนอกช่วยให้โรงพยาบาลทราบข้อบกพร่องชัดเจนขึ้น	0.889
4	การนำ HA มาใช้ทำให้โรงพยาบาลของท่านได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น	0.874
5	ท่านสังเกตเห็นว่าหลังจากนำ HA มาใช้แล้วทำให้เกิดการทำงานเป็นที่มาภายในองค์กร	0.871
6	ท่านสังเกตเห็นว่าหลังจากนำ HA มาใช้แล้วทำให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัยและมีคุณภาพ	0.876
7	ท่านสังเกตเห็นว่าหลังจากนำ HA มาใช้แล้วการจัดทำเวชระเบียนของผู้ป่วยไม่แตกต่างจากก่อนทำ HA	0.887
8	ท่านสังเกตเห็นว่าการนำ HA มาใช้ทำให้กระบวนการให้บริการ และการดูแลรักษาผู้ป่วย มีประสิทธิภาพลดลง	0.889
9	การนำ HA มาใช้ทำให้การสื่อสารภายในโรงพยาบาลของท่านชัดเจนมากขึ้น	0.877
10	การนำ HA มาใช้ทำให้โรงพยาบาลของท่านมีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.873
	<b>ค่าความเชื่อมั่นของการยอมรับ HA ทั้งฉบับ</b>	<b>0.967</b>