

ผนวก ข

แสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity Ratio)  
และค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) ของแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศองค์กร

ข้อ	ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมาย เหตุ
<b>1.โครงสร้างขององค์กร</b>				
1.1 เป้าหมายและนโยบายขององค์กร				
1	ท่านเข้าใจเป้าหมายการดำเนินการขององค์กรอย่างชัดเจน	1.00	3.087	✓
2	องค์กรของท่านมีนโยบายการบริหารที่ชัดเจนและโปร่งใส	0.86	3.841	✓
1.2 ลักษณะการแบ่งหน่วยงานและสายการบังคับบัญชา				
3	องค์กรของท่านกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน	1.00	3.631	✓
4	สายการบังคับบัญชามายในองค์กรของท่านเป็นไปอย่างชัดเจน	1.00	4.723	✓
1.3 กฎระเบียบต่างๆ				
5	กฎระเบียบภายในองค์กรของท่านมีมากเกินไป จนบางครั้งเป็นอุปสรรคในการทำงาน	1.00	3.735	✓
1.4 ความซับซ้อนของระบบการทำงาน				
6	องค์กรของท่านมีการจัดระบบการทำงานระหว่าง และภายในหน่วยงานเดียวกันอย่างเหมาะสม	0.73	4.786	✓
7	องค์กรของท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนมากเกินไป จนเป็นอุปสรรคในการทำงาน	0.86	3.599	✓

ข้อ	ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมาย เหตุ
1.5 สภาพแวดล้อมในการทำงานและการใช้เทคโนโลยีต่างๆ				
8	การจัดสภาพแวดล้อมในองค์กรของท่านเป็นระเบียบเรียบร้อย และเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	1.00	3.599	✓
9	องค์กรของท่านนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการทำงานอยู่เสมอ	1.00	3.975	✓
1.6 รูปแบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร				
10	องค์กรของท่านมีการแจ้งข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับองค์กรให้พนักงานรับทราบอย่างสม่ำเสมอ	1.00	3.131	✓
2. ลักษณะงาน				
2.1 ภาระหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน				
11	งานที่ท่านทำเป็นงานที่ท่านถนัด และได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	1.00	4.727	✓
12	ท่านรู้สึกว่ามีปริมาณงานที่รับผิดชอบมากเกินไปกำลังความสามารถของท่าน	0.86	1.985	*
2.2 ความยากง่ายและความท้าทายของงาน				
13	ท่านรู้สึกว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน	1.00	2.880	✓
14	ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่จำเจ น่าเบื่อ	1.00	7.024	✓
2.3 ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน				
15	ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่มีความมั่นคง	1.00	1.931	✓
16	ท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ที่ปฏิบัติเป็นอย่างดี	1.00	3.307	✓
17	ท่านคิดว่าถ้าได้เปลี่ยนไปทำงานสายอื่น ท่านจะประสบความสำเร็จมากกว่าที่เป็นอยู่	0.86	2.612	✓

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมายเหตุ
2.4 ความมีคุณค่าของงาน				
18	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำเป็นอย่างมาก	0.86	4.986	✓
19	องค์การของท่านให้ความสำคัญกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	1.00	6.774	✓
3.การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา				
3.1 ลักษณะการบริหารและการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา				
20	ผู้บังคับบัญชาชี้แจงนโยบายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ท่านทราบก่อนลงมือปฏิบัติ	1.00	4.853	✓
21	ผู้บังคับบัญชามักใช้อารมณ์มากกว่าเหตุผล	0.86	8.173	✓
22	ผู้บังคับบัญชาของท่านยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน	1.00	7.622	✓
23	การตัดสินใจต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาจะคำนึงถึงผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ	1.00	5.099	✓
3.2 การให้การสนับสนุน ใจกว้างใจ				
24	ผู้บังคับบัญชาให้ความใจกว้างใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของท่าน	1.00	4.832	✓
25	ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	1.00	4.168	✓
3.3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน				
26	ผู้บังคับบัญชาของท่านประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน	1.00	3.345	✓
27	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา	1.00	3.597	✓
3.4 การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง				
28	การโยกย้ายผู้ใต้บังคับบัญชาขึ้นอยู่กับความพึงพอใจส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	1.00	4.825	✓

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมายเหตุ
29	ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความรู้ความสามารถ จะได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีการปรับเลื่อนขั้น, ตำแหน่งที่สูงขึ้น	0.86	2.297	✓
3.5 การให้รางวัลและการลงโทษ				
30	หากท่านทำงานผิดพลาด ท่านจะได้รับคำตำหนิจากผู้บังคับบัญชา	1.00	2.388	✓
31	ผู้บังคับบัญชาตีชมการปฏิบัติงานของท่านอย่างมีเหตุมีผล	1.00	2.836	✓
4.สัมพันธภาพในหน่วยงาน				
4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา				
32	ผู้บังคับบัญชาถามไถ่ทุกข์สุข และช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ของท่านเสมอ	1.00	5.562	✓
33	ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน มีลักษณะเย็นชา และค่อนข้างห่างเหิน	1.00	4.750	✓
4.2 ความร่วมมือและช่วยเหลือกันในการทำงาน				
34	การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่านมีลักษณะ “ต่างคนต่างทำ”	1.00	4.419	✓
35	ท่านได้รับความแนะนำ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานสม่ำเสมอเมื่อเกิดปัญหา	1.00	5.812	✓
36	ท่านยินดีให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานเมื่อเขามีปัญหา	0.86	3.236	✓
4.3 ความอบอุ่นเป็นมิตร				
37	ท่านคิดว่าการผูกมิตรระหว่างเพื่อนร่วมงานเป็นเรื่องยาก	0.46		@
38	ท่านรู้สึกอบอุ่นสบายใจในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน	1.00	6.142	✓
39	ท่านรู้สึกว่าขณะปฏิบัติงานเหมือนมีคนคอยจับผิดท่านอยู่ตลอดเวลา	1.00	6.170	✓

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมาย เหตุ
4.4 ความสามัคคี				
40	ภายในหน่วยงานของท่านมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	1.00	6.217	✓
41	เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการปฏิบัติงาน	1.00	4.680	✓
4.5 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน				
42	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	1.00	5.434	✓
43	เพื่อนร่วมงานให้อภัยในข้อผิดพลาดต่างๆของท่านได้	0.86	5.659	✓
5.ค่าตอบแทนและสวัสดิการ				
5.1 เงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่างๆ				
44	ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน	1.00	9.076	✓
45	ระบบการจ่ายเงินเดือนขององค์กรดีกว่าองค์กรอื่นในธุรกิจประเภทเดียวกัน	0.86	5.740	✓
46	รายได้จากการทำงานของท่านเพียงพอกับภาวะค่าครองชีพในปัจจุบัน	1.00	11.847	✓
47	เงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานล่วงเวลาที่ท่านได้รับอยู่ในอัตราที่ต่ำเกินไป	0.86	3.370	✓
5.2 การจัดสวัสดิการต่างๆ				
48	ระบบสวัสดิการขององค์กรที่มีอยู่ควรได้รับการปรับปรุงใหม่	1.00	3.738	✓
49	ท่านคิดว่าสวัสดิการที่องค์กรจัดให้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมเพียงพอกับความต้องการของพนักงาน	1.00	6.301	✓
50	ท่านคิดว่าผู้บริหารขององค์กรให้ความสำคัญกับนโยบายการจัดสรรสวัสดิการด้านต่างๆของพนักงานในองค์กร	1.00	7.908	✓

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมายเหตุ
	<u>สิทธิในการลา</u>			
51	องค์กรของท่านมีการกำหนดวันลาพักผ่อนให้กับพนักงานไว้ อย่างเหมาะสม	1.00	4.350	*
52	ท่านขอลาหยุดงานได้ยาก แม้ว่ามีควมจำเป็น	1.00	1.796	✓

- @ หมายถึง ข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า .49 ซึ่งไม่ได้นำไปหาอำนาจ  
จำแนก
- # หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75
- \* หมายถึง ข้อคำถามที่ไม่ได้นำไปใช้เป็นแบบสอบถามชุดจริงเนื่องจากเมื่อตัดออกไปแล้ว  
ทำให้ค่า Reliability ของแบบสอบถามสูงขึ้น
- ✓ หมายถึง ข้อคำถามที่นำไปใช้เป็นแบบสอบถามชุดจริง

## 2. แบบสอบถามการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมายเหตุ
<b>1.ด้านประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ</b>				
1	การนำ HA มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลทำให้กระบวนการทำงานภายในองค์กรของท่านเป็นระบบมากกว่าก่อนนำ HA มาปฏิบัติ	1.00	4.880	✓
2	การนำ HA มาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลทำให้การบริการของโรงพยาบาลดีขึ้น	1.00	4.885	✓
3	การทำ HA ช่วยทำให้สภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลดีขึ้น	0.82	5.308	✓
4	การนำ HA มาใช้ไม่ได้ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลรักษาและการบริการที่ดีขึ้น	0.82	5.604	✓
5	การนำ HA มาใช้ไม่ได้ทำให้การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น	1.00	5.983	✓
6	การนำ HA มาใช้ทำให้การทำงานของเจ้าหน้าที่มีความเสี่ยงลดลง	1.00	5.500	✓
7	การนำ HA มาใช้ทำให้การสื่อสารภายในโรงพยาบาลเป็นระบบมากขึ้น	0.82	6.747	✓
8	การนำ HA มาใช้ทำให้การจัดการทรัพยากรด้านต่างๆ ของโรงพยาบาล มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1.00	7.278	✓
9	การนำ HA มาใช้ทำให้โครงสร้างขององค์กรมีความชัดเจน และเหมาะสมมากขึ้น	0.82	6.651	✓
10	การนำ HA มาใช้ทำให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการวางแผน, ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายของโรงพยาบาลมากขึ้น	0.82	6.307	✓
<b>2.ด้านความสอดคล้องต้องกัน</b>				
11	ท่านสามารถนำ HA มาปรับใช้ให้เข้ากับการปฏิบัติงานของท่านได้อย่างสอดคล้อง	0.82	4.577	✓

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมายเหตุ
12	การที่องค์การของท่านนำ HA มาใช้นั้นสอดคล้องกับความต้องการของท่านที่อยากให้โรงพยาบาลมีมาตรฐานการบริการที่ดีขึ้น	1.00	5.920	✓
13	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้เป็นอุปสรรคขัดขวางการทำงานของท่าน	0.63	3.920	*
14	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นทำให้การทำงานของเรามีคุณภาพลดลง	1.00	6.101	✓
15	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้น ช่วยทำให้เจ้าหน้าที่แต่ละคนรับทราบและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตน และปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงพยาบาล	1.00	5.625	✓
16	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นช่วยส่งเสริมความรู้และทักษะสำหรับเจ้าหน้าที่ระหว่างประจำการ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.82	5.132	✓
17	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นช่วยส่งเสริมให้สภาพแวดล้อมต่างๆ ในโรงพยาบาล เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานมากขึ้น	0.82	4.736	✓
18	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นทำให้มีระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา ซึ่งช่วยส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.82	5.510	✓
19	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นส่งเสริมให้เกิดระบบสารสนเทศ และการแปรผลข้อมูล ที่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.82	4.876	✓
20	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้นั้นช่วยส่งเสริมให้ระบบเวชระเบียนของผู้ป่วย มีการจัดเก็บที่เป็นระบบ และมีการบันทึกข้อมูลที่สำคัญในการรักษา ซึ่งสะดวกในการใช้งาน	0.82	3.589	✓

ข้อ	ข้อความคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมายเหตุ
21	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้ช่วยสนับสนุนให้บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของแต่ละหน่วยงานมีความชัดเจนและเหมาะสม	1.00	4.592	✓
<b>3.ด้านความสลับซับซ้อน</b>				
22	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้ทำให้การทำงานซับซ้อนและยากที่จะทำความเข้าใจ	-0.27		@
23	ท่านคิดว่าการนำ HA มาใช้ทำให้เกิดขั้นตอนมากมาย ไม่สะดวกต่อการนำมาปฏิบัติจริง	-0.09		@
24	ท่านสามารถปฏิบัติตามกระบวนการ HA ได้อย่างถูกต้อง เพราะเป็นเรื่องที่เข้าใจได้ง่าย	0.82	6.945	✓
25	ท่านเข้าใจกระบวนการ HA เป็นอย่างดีและสามารถอธิบายให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างชัดเจน	0.82	5.307	✓
26	ท่านไม่ทราบว่าจะต้องปฏิบัติตัวอย่างไรเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตามมาตรฐาน HA	0.63	3.816	*
27	ท่านคิดว่ากระบวนการ HA มีขั้นตอนที่ชัดเจน และง่ายที่จะนำมาปฏิบัติ	0.63	6.564	✓
28	ท่านคิดว่ากระบวนการ HA ทำให้ท่านสับสนต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเอง	1.00	4.087	✓
29	ท่านคิดว่ากระบวนการ HA ทำให้เกิดการประสานงาน ภายในโรงพยาบาล มีขั้นตอนที่ชัดเจน	1.00	5.318	✓
<b>4.ด้านความสามารถที่จะทดลองใช้ได้</b>				
30	การได้รับความรู้และการฝึกอบรมเกี่ยวกับ HA ก่อนนำมาปฏิบัติจริง จะทำให้ท่านเกิดความมั่นใจในการนำไปปฏิบัติมากยิ่งขึ้น	1.00	5.132	✓
31	การนำ HA ไปทดลองดำเนินการในบางหน่วยงานเป็นสิ่งที่ควรกระทำ	0.63	4.697	✓

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมายเหตุ
32	การนำ HA ไปทดลองดำเนินการในบางหน่วยงานเป็นการหาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาคุณภาพของทั้งโรงพยาบาล	0.63	4.544	✓
33	เมื่อท่านลองปฏิบัติตามมาตรฐาน HA แล้วทำให้ท่านอยากนำไปปฏิบัติต่อไป	1.00	4.494	✓
34	ท่านไม่อยากปฏิบัติตามมาตรฐาน HA เพราะคิดว่าอาจจะเกิดความซับซ้อนยุ่งยากในการทำงาน	-0.27		@
35	ท่านอยากทดลองปฏิบัติตามมาตรฐาน HA เพราะเป็นการทำงานที่ไม่มีผลเสียต่อตัวท่าน	0.82	5.583	✓
36	เมื่อท่านลองปฏิบัติตามมาตรฐาน HA แล้วทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง	0.82	7.414	✓
<b>5.ความสามารถสังเกตได้</b>				
37	ท่านคิดว่าการปฏิบัติตามมาตรฐาน HA และการปฏิบัติแบบเดิมนั้นไม่ได้ให้ผลที่แตกต่างกัน	-0.45		@
38	การนำ HA มาใช้ทำให้โรงพยาบาลของท่านได้รับการยอมรับมากขึ้น	0.82	6.065	✓
39	เมื่อนำ HA มาใช้แล้วท่านรู้สึกว่าเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมีความเสี่ยงในการทำงานลดลง	1.00	5.657	✓
40	การประเมิน HA จากบุคคลภายนอกช่วยให้โรงพยาบาลทราบข้อบกพร่องชัดเจนขึ้น	0.82	4.159	✓
41	การนำ HA มาใช้ทำให้โรงพยาบาลของท่านได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น	0.82	5.480	✓
42	ท่านสังเกตเห็นว่าหลังจากนำ HA มาใช้แล้วทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมภายในองค์กร	0.82	6.019	✓

ข้อ	ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	หมายเหตุ
43	ท่านสังเกตเห็นว่าหลังจากนำ HA มาใช้แล้วทำให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัยและมีคุณภาพ	0.63	5.491	✓
44	ท่านสังเกตเห็นว่าหลังจากนำ HA มาใช้แล้วการจัดทำเวชระเบียนของผู้ป่วยไม่แตกต่างจากก่อนทำ HA	0.82	5.970	✓
45	ท่านสังเกตเห็นว่าการนำ HA มาใช้ทำให้กระบวนการให้บริการ และการดูแลรักษาผู้ป่วย มีประสิทธิภาพลดลง	1.00	6.414	✓
46	การนำ HA มาใช้ทำให้การสื่อสารภายในโรงพยาบาลของท่านชัดเจนมากขึ้น	0.82	5.321	✓
47	การ นำ HA มาใช้ทำให้โรงพยาบาลของท่านมีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.82	5.800	✓

- @ หมายถึง ข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า .59 ซึ่งไม่ได้นำไปหาอำนาจจำแนก
- # หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75
- \* หมายถึง ข้อคำถามที่ไม่ได้นำไปใช้เป็นแบบสอบถามชุดจริงเนื่องจากเมื่อตัดออกไปแล้วทำให้ค่า Reliability ของแบบสอบถามสูงขึ้น
- ✓ หมายถึง ข้อคำถามที่นำไปใช้เป็นแบบสอบถามชุดจริง