

เอกสารอ้างอิง

- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. (2542). **มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 2 (ปรับปรุงครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. (2544). **การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล : งาน บริการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กล้วยไม้ ธิพรพรรณ. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการกับการดำเนินงานของพยาบาลประจำการในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2552). **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล**. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- ขวัญราตรี ไชยแสง. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและแรงจูงใจกับการดำเนินงานของพยาบาลวิชาชีพในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คณาจารย์สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล. (2551). **การบริหารงานพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 4. ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา.
- จันทร์ฉาย ปิ่นแก้ว. (2545). **การปฏิบัติบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดกำแพงเพชร**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฬาลักษณ์ ณีรัตนพันธุ์. (2540). **กลยุทธ์การบริหารการพยาบาล**. ขอนแก่น: ภาควิชาการศึกษาวิจัยและบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- จิตรศิริ ชันเงิน. (2547). การศึกษาการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษาโรงพยาบาลทั่วไป
แห่งหนึ่ง สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จินตนา รัตนสินธุ์. (2549). การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลที่คัดสรรแห่งหนึ่งในภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรสิดา ถิมมมาคุณ. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความเป็นผู้นำของพยาบาลหัวหน้า
แผนก กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ. รายงานการศึกษาระดับปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แจ่มจิตต์ เทพนามวงศ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะคติ กับการปฏิบัติกิจกรรม
ที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์
สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จำรูญ จันทร์หอม. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การเสริมสร้างพลังอำนาจ
ในงานกับการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล
ชุมชนเขต 13. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชัยศรี กล้าณรงค์. (2548). ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยก้ำจุนกับการปฏิบัติงานพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลของพยาบาลโรงพยาบาลศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2543). ทักษะภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เพอร์เน็ทบุ๊คส์.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2546). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: เทพเนรมิตการ
พิมพ์.
- คารณี จามจุรี. (2546). รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางการพยาบาลที่พึง
ประสงค์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- เทพนม เมืองแมน, และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:
ไทยวัฒนาพานิช.
- ธัญมณีสถนัญญ์ พาณิกัก. (2547). ผู้นำเชิงการเปลี่ยนแปลง. วารสารบริหารธุรกิจ, 104, 1-14.

- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 10. นนทบุรี: เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- นภาพัฒนา มาคัง. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการสื่อสารในองค์กรและแรงจูงใจกับการดำเนินงานประกันคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน เขต 13. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นันทิยา ชุมชวย. (2542). ความสามารถในการบริหารงานและแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อผลปฏิบัติงานปฏิบัติงานของหัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นุสรา อาจณรงค์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพบริการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2549). ภาวะผู้นำ และผู้นำเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2545). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2550). ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปราณี มีหาญพงษ์. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 18(1), 101-114.
- พวงทิพย์ ชัยพิบาลสฤณี. (2551). คุณภาพการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: วี.พริน (1991).
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2538). การประกันคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วังใหม่ บลูพรินต์.
- _____. (2545). ระบบการพยาบาลเพื่อการประกันคุณภาพ. เอกสารการประชุมวิชาการ เรื่อง การพัฒนาศักยภาพพยาบาลวิชาชีพเพื่อการประกันคุณภาพบริการพยาบาล. กรุงเทพฯ: สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย.

- เพชรน้อย สิงห์ช้างชัย, ศิริพร ขัมภลจิต และทัศนีย์ นะแสง. (2539). **วิจัยทางการแพทย์: หลักการและกระบวนการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. สงขลา: เทมการพิมพ์.
- เพทาย นภานุเคราะห์. (2546). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพการบริการพยาบาลผู้ป่วยในโรงพยาบาลขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, รจกร กัลป์ยางกูร, อารีย์ ฟองเพชร, สิริเกศ ศวัสดีวัฒนากุล และรุ่งนภา ป้องเกียรติชัย. (2548). **การจัดการทางการแพทย์เพื่อความปลอดภัย**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- มารีสา ไกรฤกษ์. (2548). **ภาวะผู้นำทางการแพทย์**. ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา.
- รัชดา ดันติสารศาสน์. (2544). **บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยกับการบริหารการพยาบาล**. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์, 21(1), 57-63.
- รัชดาภรณ์ กาญจนเสถียร. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจ กับการจัดระบบการควบคุมคุณภาพการบริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วรรณชนก จันทชุม. (2545). **สถิติประยุกต์ทางพฤติกรรมศาสตร์**. ขอนแก่น: ขอนแก่นการพิมพ์.
- วันเพ็ญ แก้วปาน, จรรยา เสี่ยงเสนาะ, สุรินทร์ กลัมพากร และณัฐพร พลเสน. (2547). **ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพทั้งองค์กรกับการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดสุพรรณบุรี**. วารสารกองการพยาบาล, 31(2), 23-36.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- ศรันยา มรกตศรีวรรณ. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สรารุณี คณะไชย. (2548). **การมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบริการของบุคลากรโรงพยาบาลสิรินทร จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). **ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ**. เชียงราย: สถาบันราชภัฏเชียงราย.

- สุรีย์ ธาดทองเหลือง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ ทักษะกับการจัดระบบการควบคุม
คุณภาพการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวง
สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุลัดดา พงศ์รัตนมาน. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนา
คุณภาพบริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัจจา อำพันพงษ์. (2546). การศึกษาภาวะผู้นำของหัวหน้าพยาบาลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติกิจกรรม
พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนภาคเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สำนักงานการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2547). การประกันคุณภาพการพยาบาล
ในโรงพยาบาล: แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่ง
สินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2551). ยุทธศาสตร์การบริการพยาบาลระดับประเทศ พ.ศ. 2551-2555. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพฯ: สามเจริญพาณิชย์.
- _____. (2551). เอกสารประกอบการนิเทศ ติดตาม กำกับกับการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล
ระดับประเทศ ปีงบประมาณ 2551. [ม.ป.ท.: ม.ป.พ.].
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ. (2551). รายงานผลการประเมินคุณภาพการพยาบาล
โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยภูมิ. ชัยภูมิ: สำนักงาน.
- เสาวภา สรานพกุล. (2545). การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของ
บุคลากรโรงพยาบาลศรีธัญญา กรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภิญา จำปามูล. (2549). ผู้บริหารการพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง. วารสาร
สมาคมพยาบาลฯ สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 24(2), 24-32.
- อรุณ จิรวัดน์กุล. (2547). ชีวิตที่ดีสำหรับงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ. ขอนแก่น: โรงพิมพ์
คลังน่านวิทยา.
- อรุณ จิรวัดน์กุล และคณะ. (2542). ชีวิตที่ดี. ขอนแก่น: ภาควิชาชีวิตที่ดีและประชากรศาสตร์
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- อัญชลี ดวงอุไร. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย การรับรู้ความชัดเจนในนโยบายขององค์กร กับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารีญา นิศุธร. (2550). ปัจจัยคัดสรรที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติกิจกรรมที่จะนำไปสู่การประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไปในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อุทัย น้อยพรหม. (2545). ความคิดเห็นของพยาบาลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อุษณีย์ ฝ่ายอุปปละ. (2546). การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Bass, B.M. (1985). **Leadership and performance beyond expectation**. New York: The Free Press.
- Bennett, T.M. (2009). The Relationship Between The Subordinate's Perception of the Leadership Style of IT Managers And The Subordinate's Perceptions of Manage's Ability To Inspire Extra Effort, To Be Effective, And To Enhance Satisfaction With Management. **Proceedings of the Academy of Information and Management Sciences**, 13(1). Retrieved December 12, 2009, from <http://vpn.kku.ac.th/DanaInfo=proquest.umi.com>
- Finkelstein, W.A. (2006). **Leadership and Management in Nursing**. New Jersey: Pearson Education.
- Laohavichien, T., Fredendall, L.D., & Cantrell, R.S. (2009). The Effects of Transformational and Transactional Leadership on Quality Improvement. **The Quality Management Journal**, 16(2), 7-24. Retrieved December 12, 2009, from <http://vpn.kku.ac.th/DanaInfo=proquest.umi.com>
- Marriner-Tomey, A. (1993). **Transformational leadership in nursing**. Missouri: Mosby-Year Book.

- Marquis, L.M. and Huston, J.C. (2009). **Leadership Roles and Management Functions in Nursing : Theory and Application**. 6th ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Polit, D.F. & Hungler, B.P. (1987). **Nursing Research : Principle and Methods**. 3rd ed. Philadelphia: Lippincott.
- Roussel, L., Swansburg, R.C., Swansburg, R.J. (2006). **Management and Leadership for nurse administrators**. 4th ed. Sudbury: Jones and Bartlett Publishers.
- Rowold, J. and Heinitz, K. (2007). Transformational and charismatic leadership: Assessing the convergent, divergent and criterion validity of the MLQ and the CKS. **The Leadership Quarterly**, 18(2), 121-133. Retrieved January 18, 2010, from <http://vpn.kku.ac.th/DanaInfo=sciedirect.umi.com>
- Schmele, J.A. (1996). **Quality Management in Nursing and Health Care**. USA: Delmar Publishers.
- Snodgrass, J., & Shachar, M. (2008). Faculty Perceptions of Occupational Therapy Program Directors' Leadership Styles and Outcomes of Leadership. **Journal of Allied Health**, 37(4), 225-235. Retrieved December 12, 2009, from <http://vpn.kku.ac.th/DanaInfo=proquest.umi.com>
- Taylor, D. J. (2000). Nurse Executive Transformational leadership Found in Participative Organizations. **Journal Organization Nursing Administration**, 30(5), 241-250.
- Yukl, G. (2006). **Leadership in organizations**. 6th ed. New Jersey: Pearson Education.
- _____. (2010). **Leadership in organizations**. 7th ed. New Jersey: Pearson Education.
- Zagorsek, H., Dimovski, V., & Skerlavaj, M. (2009). Transactional and transformational leadership impacts on organizational learning. **Journal for East European Management Studies**, 14(2), 144-165. Retrieved December 12, 2009, from <http://vpn.kku.ac.th/DanaInfo=proquest.umi.com>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

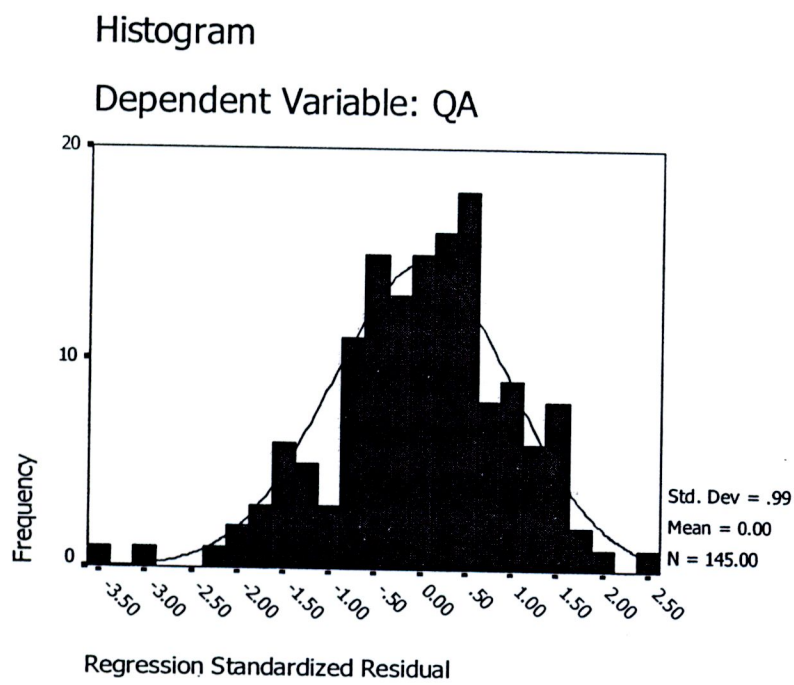
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุศรา กาญจนบัตร ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8 อาจารย์ประจำ
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. นางกล้วยไม้ ธิพรพรรณ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
ขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น
3. นางสาวรัตน์ ไกรจันทร์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วิทยาลัยพยาบาล
ศรีมหาสารคาม อ.เมือง จ.มหาสารคาม
4. นางกุสุมาลย์ หอมดวง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
โรงพยาบาลแก้งคร้อ จ.ชัยภูมิ และรองประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล
จังหวัด ชัยภูมิ
5. นางนภางค์ดาว มาด้วง ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลหนองบัวระเหว
อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ และเลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลจังหวัดชัยภูมิ

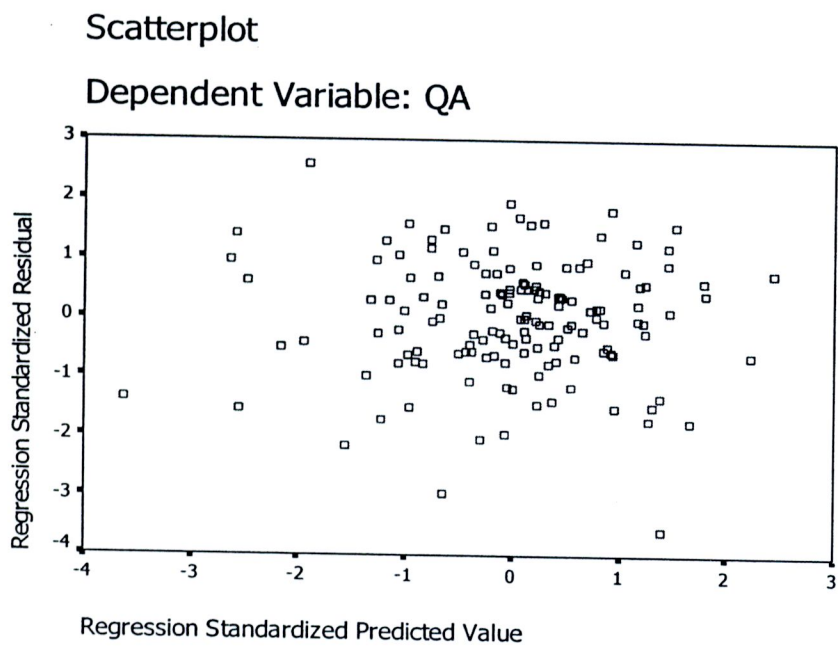
ภาคผนวก ข

ภาพประกอบการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ

ภาพประกอบการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ



ภาพที่ 4 แสดง Histogram ของค่าความคลาดเคลื่อน



ภาพที่ 5 แสดง Scatterplot ระหว่างค่าประมาณของตัวแปรตามในรูปคะแนนมาตรฐานกับค่าความคลาดเคลื่อนในรูปคะแนนมาตรฐาน

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คำชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัย

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวสมพรรณ ไกรสร นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กำลังดำเนินการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพกับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ ซึ่งการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล เป็นการกระทำเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ากิจกรรมการพยาบาลนี้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ โดยใช้ศักยภาพสูงสุดภายในขอบเขตของวิชาชีพ ซึ่งการดำเนินการประกันคุณภาพการพยาบาลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องทั่วทั้งโรงพยาบาล โดยครอบคลุมในทุกๆประเด็นสำคัญ จึงเป็นพื้นฐานของคุณภาพการพยาบาล

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานมีความสำคัญต่อการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล โดยหัวหน้างานในยุคปัจจุบันต้องมีเป้าหมายและวิสัยทัศน์ในการทำงานที่ชัดเจน เน้นคุณค่าของพยาบาลวิชาชีพหรือผู้ร่วมงาน เสริมสร้างแรงจูงใจโดยการให้อำนาจและ เปิดโอกาสให้พยาบาลวิชาชีพมีส่วนร่วมในการวาดภาพอนาคตโดยการสร้างเป้าหมายและวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลร่วมกัน เป็นแบบอย่างที่ดี เป็นผู้มีจริยธรรม สร้างบารมีให้บุคลากรเกิดศรัทธา เพื่อที่จะสามารถโน้มน้าวจิตใจพยาบาลวิชาชีพให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลด้วยความเต็มใจ ผู้วิจัยจึงตั้งใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ และศึกษาการพยากรณ์การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพของปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้คือ เพื่อเป็นข้อมูลและสร้างความตระหนักสำหรับผู้บริหารการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนที่จะสร้างเสริมภาวะผู้นำของหัวหน้างาน และนำปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของพยาบาลวิชาชีพมาเป็นข้อมูลในการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของโรงพยาบาล ผู้วิจัยจึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาดังกล่าว เมื่อท่านตัดสินใจเข้าร่วมในการวิจัยและเซ็นชื่อเป็นหลักฐานลงในแบบยินยอมอาสาสมัครแล้วผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ขอได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อคำถาม ให้ตรงกับความรู้สึกรหรือความคิดของท่านให้มากที่สุด เพราะคำตอบของท่านมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นอย่างยิ่ง

ในการรักษาความลับ ผู้วิจัยให้ความสำคัญต่อการปกป้องและคุ้มครองการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง โดยชี้แจงรายละเอียดให้กับผู้ตอบแบบสอบถามทราบอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้รับจะเป็นความลับและจะนำเสนอผลการวิจัยให้สถาบันที่เกี่ยวข้องในภาพรวมเท่านั้น ซึ่งจะไม่

ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และการตอบแบบสอบถามการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องระบุชื่อและนามสกุล โดยผู้วิจัยได้แนบซองปิดผนึกสำหรับใส่แบบสอบถาม พร้อมทั้งระบุหมายเลขโทรศัพท์และสถานที่ติดต่อของผู้วิจัยไว้ในคำชี้แจงหน้าแบบสอบถามทุกฉบับ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถติดต่อถึงผู้วิจัยได้โดยตรง

ในการเข้าร่วมโครงการวิจัยในครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยจะเข้าร่วมด้วยความสมัครใจและสามารถถอนตัวเมื่อใดก็ได้ โดยไม่เสียสิทธิใดๆทั้งสิ้น และหากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับงานวิจัยโปรดติดต่อได้ที่นางสมพรรณ ไกรสร โรงพยาบาลบำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ หมายเลขโทรศัพท์ 087-251-9075 หรือหากท่านมีปัญหาสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของท่านจะเข้าร่วมการวิจัยนี้ โปรดติดต่อได้ที่สำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น ชั้น 17 อาคารสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชมราชชนนี คณะแพทยศาสตร์ โทรศัพท์ 043-366616, 366617 เบอร์ภายใน 66616, 66617 โทรสาร 043-366617

ขอขอบคุณอย่างสูง

.....

(นางสมพรรณ ไกรสร)

แบบฟอร์มยินดีเข้าร่วมโครงการวิจัย

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....อายุ.....ปี
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
ได้รับฟังคำอธิบายจาก.....(ชื่อผู้ให้ข้อมูล)

เกี่ยวกับการเป็นอาสาสมัครในโครงการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพกับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ และข้าพเจ้าเข้าใจถึงการวิจัยดังกล่าวข้างต้นในประเด็นสำคัญได้แก่

- 1. วัตถุประสงค์ของโครงการ
- 2. ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติตัวที่ข้าพเจ้าต้องปฏิบัติ
- 3. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้
- 4. การรักษาความลับและแหล่งให้ข้อมูลหากมีข้อสงสัย
- 5. และข้าพเจ้าสามารถถอนตัวจากการศึกษานี้เมื่อใดก็ได้ถ้าข้าพเจ้าต้องการ โดยไม่เสียสิทธิ์ใดๆทั้งสิ้น

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจคำอธิบายข้างต้นแล้ว จึงได้ลงนามยินยอมเป็นอาสาสมัครของโครงการวิจัยดังกล่าว

ลงชื่อ.....
(.....)

ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

ลงชื่อ.....
(.....)

ผู้ให้ข้อมูล

ลงชื่อ.....
(.....)

พยาน(ไม่ใช่ผู้ให้ข้อมูล)

แบบสอบถาม

**เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ
และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ
กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 39 ข้อ แบ่งเป็น 5 องค์ประกอบ คือ

- | | |
|--|-------------|
| (1) ภาวะผู้นำที่มีบริบท | จำนวน 9 ข้อ |
| (2) คำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล | จำนวน 9 ข้อ |
| (3) การกระตุ้นปัญญา | จำนวน 9 ข้อ |
| (4) การเสริมสร้างแรงบันดาลใจ | จำนวน 7 ข้อ |
| (5) การโน้มน้าวความร่วมมือทำฝันให้เป็นจริง | จำนวน 5 ข้อ |

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 29 ข้อ แบ่งเป็น 4 องค์ประกอบ คือ

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| (1) การกำหนดมาตรฐาน | จำนวน 6 ข้อ |
| (2) การปฏิบัติตามมาตรฐาน | จำนวน 11 ข้อ |
| (3) การวัดและประเมินคุณภาพ | จำนวน 6 ข้อ |
| (4) การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง | จำนวน 6 ข้อ |

2. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว กรุณาพับใส่ซอง ปิดผนึก และนำส่งตามที่อยู่ที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันที่

ส่วนที่ 1

ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หรือเติมข้อความลงในช่องตามความเป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี.....เดือน (นับถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม)

()
2. เพศ [] 1.ชาย [] 2.หญิง

()

age
3. สถานภาพสมรส [] 1.โสด [] 2.คู่ [] 3.หม้าย / หย่า / แยก

()

sex

status
4. ระดับการศึกษาสูงสุด [] 1.ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า [] 2.ปริญญาโทหรือสูงกว่า

()

edu
5. ปัจจุบันท่านเป็นพยาบาลวิชาชีพ.....

()

depart

[] 1.งานผู้ป่วยนอก [] 2.งานผู้ป่วยใน

[] 3.งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน [] 4.งานห้องคลอด

[] 5.งานผ่าตัดและวิสัญญีพยาบาล [] 6.งานฝากครรภ์

[] 7.งานบริการปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย [] 8.งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
6. ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ.....ปี.....เดือน

()

exp
7. การได้รับอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการพยาบาลทั้งในและนอกหน่วยงาน [] 1. ไม่เคย [] 2. เคย

()

QA
8. ประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล [] 1. ไม่เคย [] 2. เคย

()

QAexp

ส่วนที่ 2

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ด้านขวามือ เพียงช่องเดียวที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด (เห็นด้วย 81-100%)
เห็นด้วย	เห็นด้วยกับข้อความนั้นค่อนข้างมาก (เห็นด้วย 61-80%)
ไม่แน่ใจ	เห็นด้วยกับข้อความนั้นบางส่วน (เห็นด้วย 41-60%)
ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นค่อนข้างมาก (เห็นด้วย 21-40%)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด (เห็นด้วยต่ำกว่า 21%)

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ภาวะผู้นำที่มีบริม						() CL1
1. หัวหน้างานของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายและอุดมการณ์ที่ชัดเจนในการทำงาน						() CL2
2. หัวหน้างานของท่านเป็นผู้ที่มีลักษณะเป็นมิตร ใจดี และเป็นกันเองกับผู้ร่วมงานทุกคน						() CL3
3. หัวหน้างานของท่านเป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดีงาม						() CL4
4. หัวหน้างานของท่านปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แก่ผู้ร่วมงาน ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว						() CL5
5. ท่านและผู้ร่วมงานทุกคนเชื่อฟังและปฏิบัติ ตามคำแนะนำของหัวหน้างาน						() CL6
6. ท่านและผู้ร่วมงานทุกคนให้ความเคารพนับถือ หัวหน้างานอย่างจริงใจ						() CL7
7. หัวหน้างานของท่านทำให้ท่านรู้สึกผูกพันที่จะ ทำงานในโรงพยาบาลนี้						() CL8
8. หัวหน้างานของท่านสามารถทำให้ท่านเกิด ความเลื่อมใสศรัทธา						() CL9
9. ท่านภาคภูมิใจที่มีโอกาสร่วมงานกับหัวหน้า งานของท่าน						() CL9

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
การคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล						
1. หัวหน้างานแสดงออกถึงการยอมรับนับถือ ในความเป็นบุคคลของท่านและผู้ร่วมงาน						() IC1
2. หัวหน้างานของท่านเอาใจใส่แก่ผู้ร่วมงาน ทุกคนอย่างเสมอภาค						() IC2
3. หัวหน้างานของท่านปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานโดย คำนึงถึงลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคล						() IC3
4. หัวหน้างานของท่านคั่นหาว่าท่านและผู้ร่วมงาน แต่ละคนต้องการความช่วยเหลือ/การสนับสนุน อะไรจากหัวหน้างาน						() IC4
5. หัวหน้างานของท่านหาทางตอบสนองความ ต้องการของผู้ร่วมงานแต่ละบุคคลตามความ เหมาะสม						() IC5
6. หัวหน้างานของท่านมอบหมายงานที่สำคัญแก่ ท่านและผู้ร่วมงาน โดยคำนึงถึงระดับความรู้และ ทักษะความชำนาญของแต่ละคน						() IC6
7. หัวหน้างานของท่านมีวิธีการพัฒนาท่านและ ผู้ร่วมงานตามศักยภาพของแต่ละบุคคล						() IC7
8. หัวหน้างานของท่านถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ต่างๆแก่ท่านและผู้ร่วมงานแต่ละคน ตามความเหมาะสม						() IC8
9. หัวหน้างานของท่านเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือแก่ท่านและผู้ร่วมงาน						() IC9

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
การกระตุ้นทางปัญญา						
1. เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในหน่วยงานหัวหน้างานของท่านสามารถชี้แนะให้ท่านและผู้ร่วมงานร่วมกันค้นหาสาเหตุและผลกระทบของปัญหาที่เกิดขึ้น						() IS1
2. หัวหน้างานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านและผู้ร่วมงานได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างเต็มที่						() IS2
3. หัวหน้างานของท่านกระตุ้นให้ท่านและผู้ร่วมงานสามารถใช้ข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์						() IS3
4. หัวหน้างานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านและผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการพัฒนางานบริการและหน่วยงาน						() IS4
5. หัวหน้างานของท่านกระตุ้นให้ท่านและผู้ร่วมงานใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ค้นหาแนวทางใหม่ๆในการทำงาน						() IS5
6. หัวหน้างานของท่านรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการทำงานของท่านและผู้ร่วมงานในการช่วยแก้ไขปัญหาในหน่วยงาน						() IS6
7. หัวหน้างานของท่านสื่อสารและกระตุ้นให้ท่านและผู้ร่วมงานเห็นว่าปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทายและเป็นโอกาสการเรียนรู้ที่จะจัดการกับปัญหานั้นๆ						() IS7
8. หัวหน้างานของท่านกระตุ้นให้ท่านและผู้ร่วมงานหาวิธีการใหม่ที่สร้างสรรค์และท้าทายในการแก้ไขปัญหา						() IS8
9. หัวหน้างานของท่านส่งเสริมท่านและผู้ร่วมงานให้มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาย่างสม่ำเสมอ						() IS9

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
การเสริมสร้างแรงบันดาลใจ						
1. หัวหน้างานของท่านสามารถกระตุ้นให้ท่านทำงานได้มากกว่าที่ท่านคิดวางแผนไว้						() IM1
2. หัวหน้างานของท่านมีเทคนิคที่ทำให้ท่านและผู้ร่วมงานมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น						() IM2
3. หัวหน้างานของท่านทำให้ท่านและผู้ร่วมงานมีกำลังใจในการปฏิบัติงานเมื่อท่านและผู้ร่วมงานเกิดความท้อแท้						() IM3
4. หัวหน้างานของท่านทำให้ท่านและผู้ร่วมงานอยากอุทิศตนในการทำงาน						() IM4
5. หัวหน้างานของท่านทำให้ท่านเกิดความรู้สึกร่วมและความพยายามในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้						() IM5
6. หัวหน้างานของท่านกำหนดค่านิยมในหน่วยงานว่าผู้ร่วมงานต้องคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว						() IM6
7. หัวหน้างานของท่านกระตุ้นให้ท่านและผู้ร่วมงานปฏิบัติงานด้วยความเสียสละและร่วมมือกันเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน						() IM7

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอ ผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
การโน้มน้าวความร่วมมือทำฝันให้เป็นจริง 1. หัวหน้างานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านและ ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ของหน่วยงาน						() II1
2. หัวหน้างานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านและ ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย ของหน่วยงาน						() II2
3. หัวหน้างานของท่านกระตุ้นให้ท่านและ ผู้ร่วมงานคิดหาแนวทางปฏิบัติให้บรรลุผล ตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายของหน่วยงาน						() II3
4. หัวหน้างานของท่านใช้คำขวัญและ สัญลักษณ์เพื่อกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงาน จนบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่ตั้งไว้						() II4
5. หัวหน้างานของท่านให้กำลังใจในการ ปฏิบัติงานแก่ท่านและผู้ร่วมงานอย่าง สม่ำเสมอ						() II5



ส่วนที่ 3

การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ด้านขวามือ เพียงช่องเดียวที่ท่านเห็นว่าตรงกับกรปฏิบัติงานจริงของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

- ปฏิบัติมากที่สุด ได้ปฏิบัติเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ (ปฏิบัติ 81-100%)
- ปฏิบัติมาก ได้ปฏิบัติบ่อยครั้ง (ปฏิบัติ 61-80%)
- ปฏิบัติปานกลาง ได้ปฏิบัติเป็นบางครั้ง (ปฏิบัติ 41-60%)
- ปฏิบัติน้อย ได้ปฏิบัตินานๆครั้ง (ปฏิบัติ 21-40%)
- ปฏิบัติน้อยที่สุด ได้ปฏิบัติน้อยที่สุดหรือไม่ได้ปฏิบัติเลย (ปฏิบัติน้อยกว่า 21%)

การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ปฏิบัติมากที่สุด	ปฏิบัติมาก	ปฏิบัติปานกลาง	ปฏิบัติน้อย	ปฏิบัติน้อยที่สุด	
การกำหนดมาตรฐาน						
1. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดทำมาตรฐานการพยาบาลประจำหน่วยงานของท่าน						() AP1
2. ท่านมีส่วนร่วมในการทบทวนหรือวิเคราะห์ระบบงานการจัดบริการพยาบาลของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการพยาบาล						() AP2
3. ท่านมีส่วนร่วมในการทบทวนหรือวิเคราะห์ระบบงานการจัดบริการพยาบาลของหน่วยงานให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้รับบริการ						() AP3
4. ท่านมีส่วนร่วมในการใช้เกณฑ์ชี้วัดคุณภาพการพยาบาลในการวัดประเมินคุณภาพในหน่วยงาน						() AP4
5. ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือออกแบบการจัดบริการของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการพยาบาลและความคาดหวังของผู้รับบริการ						() AP5
6. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือ ระเบียบปฏิบัติ แนวทางปฏิบัติ หรือมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคต่างๆ						() AP6

การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการ พยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ น้อย ที่สุด	
การปฏิบัติตามมาตรฐาน						
1. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการการนำ มาตรฐานไปสู่การปฏิบัติ						() DP1
2. ท่านมีส่วนร่วมในการสนับสนุน สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ให้มีการนำมาตรฐานไปสู่การ ปฏิบัติ						() DP2
3. ท่านปฏิบัติตามคู่มือ แนวทางปฏิบัติ หรือ มาตรฐานการพยาบาลที่กำหนดขึ้นในหน่วยงาน						() DP3
4. ท่านปฏิบัติกรพยาบาลโดยใช้กระบวนการ พยาบาลอย่างครบถ้วนทุกขั้นตอน						() DP4
5. ท่านร่วมวางแผนการพยาบาลผู้รับบริการ โดย คำนึงถึงเกณฑ์มาตรฐานการพยาบาลเสมอ						() DP5
6. ท่านร่วมกับทีมการพยาบาลให้การพยาบาล ผู้รับบริการอย่างครบถ้วนตามแผนการพยาบาล						() DP6
7. ท่านประเมินผลการพยาบาลผู้รับบริการอย่าง ต่อเนื่อง						() DP7
8. ท่านบันทึกผลทางการพยาบาลตามเกณฑ์ มาตรฐานการบันทึกทางการพยาบาล						() DP8
9. ท่านเข้าร่วมประชุมที่มีการชี้แจงเกี่ยวกับ มาตรฐานการพยาบาลของหน่วยงานทุกครั้ง						() DP9
10. ท่านปฏิบัติตามระบบบริหารความเสี่ยงของ หน่วยงานทุกครั้งที่เกิดความเสี่ยง						() DP10
11. ท่านมีส่วนร่วมในการนำมาตรฐานการ พยาบาลที่มีอยู่มาทบทวนการปฏิบัติ อย่างน้อยปี ละ 1 ครั้ง						() DP11
การวัดและประเมินคุณภาพ						
1. ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและ ประเมินคุณภาพการพยาบาล						() CH1

การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการ พยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	ปฏิบัติ มาก ที่สุด	ปฏิบัติ มาก	ปฏิบัติ ปาน กลาง	ปฏิบัติ น้อย	ปฏิบัติ น้อย ที่สุด	
2. ท่านมีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานคุณภาพการพยาบาลของหน่วยงาน						() CH2
3. ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบคุณภาพการพยาบาลกับมาตรฐานการพยาบาล						() CH3
4. ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบคุณภาพการพยาบาลกับเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดไว้						() CH4
5. ท่านมีส่วนร่วมในการทบทวนปัญหาและความเสี่ยงในหน่วยงาน						() CH5
6. ท่านมีส่วนร่วมในการนำปัญหาและความเสี่ยงเป็นข้อมูลในการวางแผนแก้ไขปัญหาและการป้องกันปัญหา						() CH6
การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง						
1. ท่านมีส่วนร่วมในการนำผลการวัดและประเมินคุณภาพมาจัดลำดับความสำคัญของปัญหา						() CQI1
2. ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดตามสาเหตุที่พบ						() CQI2
3. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการปรับปรุงแก้ไขการเก็บข้อมูลเพื่อวัดและประเมินคุณภาพซ้ำ						() CQI3
4. ท่านมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังประเมินคุณภาพการพยาบาลอย่างต่อเนื่องเป็นระยะๆ						() CQI4
5. ท่านมีส่วนร่วมในการออกแบบการจัดบริการของหน่วยงานเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น						() CQI5
6. ท่านมีส่วนร่วมในปรับปรุงการจัดบริการของหน่วยงานโดยอาศัยกลวิธีการเทียบเคียงกับองค์กรอื่นที่ทำได้ดีกว่า						() CQI6

ภาคผนวก ง
หนังสือรับรองผ่านการพิจารณาจริยธรรม



มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

โครงการวิจัยเรื่อง : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
ของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพ
การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ
RELATIONSHIP BETWEEN PERSONAL FACTORS OF PROFESSIONAL NURSES,
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF HEAD NURSES PERCEIVED BY
PROFESSIONAL NURSES AND NURSING QUALITY ASSURANCE OF
PROFESSIONAL NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS, CHAIYAPHUM
PROVINCE

ผู้วิจัย : 1. นางสมพรรณ ไกรนร คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. รองศาสตราจารย์ ดร.มารีสา ไกรฤกษ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สำหรับเอกสาร :

1. แบบเสนอเพื่อขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ Version 1.1 ฉบับลงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2553
2. โครงการวิจัยฉบับสมบูรณ์ Version 1.1 ฉบับลงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2553
3. แบบคำชี้แจงสำหรับอาสาสมัคร Version 1.1 ฉบับลงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2553
4. แบบยินยอมให้ทำการวิจัยจากอาสาสมัคร Version 1.1 ฉบับลงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2553
5. แบบสอบถามการวิจัย Version 1.1 ฉบับลงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2553

ได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยยึดหลักเกณฑ์
ตามคำประกาศเฮลซิงกิ (Declaration of Helsinki) และแนวทางการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (ICH GCP)

ให้ไว้ ณ วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2553

(รองศาสตราจารย์จรรยา สิทธิถาวร)

รองประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ลำดับที่ : 4.3.02 : 11/2553

เลขที่ : HE532184

วันหมดอายุ : 15 สิงหาคม พ.ศ. 2554

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Institutional Review Board Number : IRB00001189

สำนักงาน : อาคารสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี อนุสรณ์ (ชั้น 17)

Federal Wide Assurance : FWA00003418

โทร. (043) 366616, (043) 366617 โทรสาร. (043) 366617

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสมพรรณ ไกรสร
วัน-เดือน-ปีเกิด	วันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2511
ประวัติการศึกษา	- ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลสระบุรี ปีพ.ศ. 2532 - ประกาศนียบัตรอบรมวิสัญญีพยาบาลหลักสูตร 1 ปี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี พ.ศ. 2541
ประวัติการทำงาน	- พยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลบำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ พ.ศ. 2532-2537 - หัวหน้างานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลบำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ พ.ศ. 2537- 2540 - หัวหน้างานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลบำเหน็จณรงค์ จ.ชัยภูมิ พ.ศ. 2541- ปัจจุบัน



