

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การรับรู้บรรยากาศองค์การกับการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การกับการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรในโรงพยาบาล รวมทั้งศึกษาถึงผลของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การและการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมของบุคลากรจากตัวแปรการรับรู้บรรยากาศองค์การทั้ง 5 ด้าน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 269 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบลำดับขั้นตามอัตราส่วนกลุ่มงานจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 987 คน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วยแบบสอบถามวัดการรับรู้บรรยากาศองค์การ จำนวน 49 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .887 และแบบสอบถามวัดการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำนวน 41 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .967 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยค่ามัธยฐานเลขคณิต ความถี่ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า

1. การรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมของบุคลากรทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมของบุคลากรทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง
2. การรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวม และแยกแต่ละด้านของบุคลากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวม
3. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และอายุงาน ไม่มีผลต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวม ส่วนระดับการศึกษา และกลุ่มงานมีผลต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวม
4. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวม ส่วนเพศ และกลุ่มงานมีผลต่อการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวม
5. จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลในการทำนายการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพ

โรงพยาบาลโดยรวมของบุคลากร ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์การ และด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน
โดยตัวแปรดังกล่าวสามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาลโดยรวม ได้ร้อยละ 37.7