



247141



ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานกับการปฏิบัติกิจกรรมภาคโปรตีน

คุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ

โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

THE RELATIONSHIP AMONG PERSONAL FACTORS OF PROFESSIONAL
NURSES, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF HEAD NURSES
AND NURSING QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE OF
PROFESSIONAL NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS,
CHAIYAPHUM PROVINCE

นางสมพร ไชยบุตร

วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2554



ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานกับการปฏิบัติกิจกรรมการประกัน
คุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

THE RELATIONSHIP AMONG PERSONAL FACTORS OF PROFESSIONAL
NURSES, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF HEAD NURSES
AND NURSING QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE OF
PROFESSIONAL NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS,
CHAIYAPHUM PROVINCE



นางสมพรรณ ไกรสร

วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พ.ศ. 2554

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานกับการปฏิบัติกิจกรรมการประกัน
คุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

นางสมพรรณ ไกรสร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

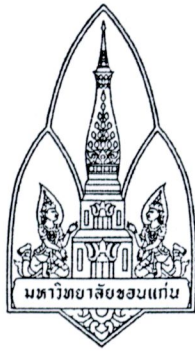
พ.ศ. 2554

**THE RELATIONSHIP AMONG PERSONAL FACTORS OF PROFESSIONAL
NURSES, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF HEAD NURSES
AND NURSING QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE OF
PROFESSIONAL NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS,
CHAIYAPHUM PROVINCE**

MRS. SOMPAN KRAISON

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE
IN NURSING ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL KHON KAEN UNIVERSITY**

2011



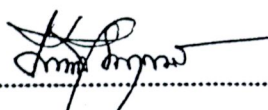
ใบรับรองวิทยานิพนธ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หลักสูตร
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

ชื่อวิทยานิพนธ์: ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างาน กับการปฏิบัติกิจกรรมประกันคุณภาพ
การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ

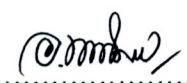
ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์: นางสาวพรรณ ไกรสร

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์: รองศาสตราจารย์ วิลาวรรณ พันธุ์พุกษ์ ประธานกรรมการ
นางสาวชูศรี ฤกษ์สิทธิ์ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. มารีสา ไกรฤกษ์ กรรมการ

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์:


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. มารีสา ไกรฤกษ์)


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ลำปาง แม่นม้าย)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย


.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. เอี่ยมพร ทองกระจ่าย)
รักษาราชการแทนคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น

สมพรรณ ไกรสร. 2554. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพและภาวะ
ผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างาน กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการ
พยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ดร. มาริสา ไกรฤกษ์

บทคัดย่อ

247141

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล
ของพยาบาลวิชาชีพและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาล
วิชาชีพ กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล
ชุมชน จังหวัดชัยภูมิ. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป
จำนวน 145 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและดัดแปลงจาก
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยแบบสอบถาม 3 ส่วน คือ ข้อมูลส่วนบุคคลของ
พยาบาลวิชาชีพ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ และ
การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ นำไปตรวจสอบความตรง
ของเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน วิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยใช้
สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์
ความเที่ยงของแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของ
พยาบาลวิชาชีพ และการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพเท่ากับ
0.98 และ 0.96 ตามลำดับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้แบบสอบถาม
กลับคืนมาทั้งสิ้น 145 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยการ
ทดสอบไคสแควร์ การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอย
พหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวม
อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่
ในระดับสูงได้แก่ ด้านภาวะผู้นำที่มีบาร์มี ด้านการคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล ด้านการ

247141

กระตุ้นทางปัญญา ด้านการเสริมสร้างแรงบันดาลใจและด้านโน้มน้าวความร่วมมือทำฟันให้เป็นจริงตามลำดับ

2. การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.66$, S.D. = 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การกำหนดมาตรฐานการวัดและประเมินคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการปฏิบัติตามมาตรฐานมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง

3. ปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งได้แก่ ระดับการศึกษา การได้รับการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการพยาบาลและประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยภูมิ

4. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) = 0.456

5. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ และประสบการณ์การทำงาน สามารถร่วมกันพยากรณ์การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยภูมิ ได้ร้อยละ 24.3 ($R^2 = .243$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้บริหารการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชนควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้หัวหน้างานมีการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการเสริมสร้างแรงบันดาลใจ และส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพทุกคนได้รับการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการพยาบาลอย่างเนื่องเพิ่มมากขึ้น

Sompan Kraison. 2011. **The Relationship among Personal Factors of Professional Nurses, Transformational Leadership of Head Nurses and Nursing Quality Assurance Performance of Professional Nurses in Community Hospitals, Chaiyaphum Province.** Master of Nursing Science Thesis in Nursing Administration, Graduate School, Khon Kaen University.

Thesis Advisor: Assoc. Prof. Dr. Marisa Krairiksh

ABSTRACT

247141

The purpose of this research was to study the relationships among personal factors of professional nurses, transformational leadership of head nurses perceived by professional nurses and nursing quality assurance performance of professional nurses in community hospitals, Chaiyaphum province. The sample was 145 professional nurses who had working experience at least 1 year. The research instrument developed by the researcher was a questionnaire consisted of three parts: personal data of professional nurses, transformational leadership of head nurses perceived by professional nurses and nursing quality assurance performance of professional nurses. Five experts examined the content validity of the questionnaire. The reliability coefficients of the parts of transformational leadership of head nurses and nursing quality assurance of professional nurses were 0.98 and 0.96, respectively, estimated by Cronbach's alpha coefficients. The questionnaires were mailed to the sample and response rate is 100%. The data were analyzed by using frequencies, percentages, means, standard deviations, Chi-Square test, Pearson's product moment correlation coefficients, and stepwise multiple regression analysis.

The findings showed that:

1. The level of overall transformational leadership of head nurses perceived by professional nurses was high ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.59). Each dimension of transformational leadership was also in high level: charismatic leadership, individualized consideration, intellectual stimulation, inspirational motivation and idealized influence, respectively.
2. The level of overall nursing quality assurance performance of professional nurses was moderate ($\bar{x} = 3.66$, S.D. = 0.63). The level of setting standard, the measurement and

247141

evaluation and continuous quality improvement dimensions were also moderate. But the level of implementation of standard dimension was high.

3. Education, nursing quality assurance training and work experience did not have significant correlations with nursing quality assurance performance of professional nurses.

4. The transformational leadership of head nurses perceived by professional nurses had a statistically significant moderate positive correlation with the nursing quality assurance performance of professional nurses ($r = .456$, $p < 0.01$).

5. The factors could significantly predicted and explained for 28.7% ($R^2 = .287$, $p < 0.05$) of the nursing quality assurance performance of professional nurses were inspirational motivation, work experience and nursing quality assurance training.

The results of this study suggest that nursing administrators in community hospitals should support and enhance inspirational motivation of head nurses and nursing quality assurance training of professional nurses.

งานวิทยานิพนธ์นี้ขอมอบส่วนดีให้บุพการีและคณาจารย์

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร. มาริสา ไกรฤกษ์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้แนวคิด ให้การสนับสนุน ดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษา คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์วิลาวรรณ พันธุ์พฤกษ์ ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ชูศรี ฤกษ์สิทธิ์ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดอันเป็นประโยชน์ ตลอดจนให้คำแนะนำในการแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ คณาจารย์มหาวิทยาลัยขอนแก่นทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้ที่มีค่า ประสบการณ์ แนวคิดต่างๆ ในการศึกษาปริญญาโทในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือทั้ง 5 ท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำและปรับแก้ไขเครื่องมือ ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้ากลุ่มการพยาบาลผู้ประสานงานกลุ่มการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง ในจังหวัดชัยภูมิที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย และตอบแบบสอบถาม ตลอดจนขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล ผู้ประสานงานกลุ่มการพยาบาล พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลกาบเชิง และ โรงพยาบาลชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย รวมทั้งขอขอบพระคุณอาจารย์สุทิน ชนะบุญ ที่กรุณาให้คำปรึกษาเพิ่มเติมทางด้านสถิติในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบำเหน็จณรงค์ที่สนับสนุนและให้โอกาสผู้วิจัยได้ศึกษาต่อระดับปริญญาโทในครั้งนี้และขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ และเพื่อนร่วมรุ่นปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลทุกท่านที่ให้กำลังใจ และช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่มาลี แสงทอง ที่ดูแลอบรมสั่งสอน ให้ความรักและกำลังใจตลอดชีวิตที่ผ่านมา และขอขอบคุณนายสักรินทร์ ไกรษร บุตรสาวและบุตรชายที่ให้ความรักให้กำลังใจและสนับสนุน คอยช่วยเหลือมาตลอดจนกระทั่งการทำวิทยานิพนธ์ประสบผลสำเร็จ

สมพรรณ ไกรษร

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
คำอุทิศ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. คำถามการวิจัย	7
3. วัตถุประสงค์	7
4. สมมุติฐานการวิจัย	8
5. ขอบเขตการวิจัย	8
6. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	8
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
8. กรอบแนวคิดในการวิจัย	11
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	15
2. การปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล	35
3. บทบาทของพยาบาลวิชาชีพในการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล	52
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	58
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	66
1. ประชากร	66
2. กลุ่มตัวอย่าง	67
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	70
4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	73
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล	73
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	74

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและการอภิปรายผล	77
1. ผลการวิจัย	78
2. การอภิปรายผล	98
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	113
1. สรุปผลการวิจัย	114
2. ข้อเสนอแนะ	116
เอกสารอ้างอิง	119
ภาคผนวก	126
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	127
ภาคผนวก ข ภาพประกอบการทดสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์ ความถดถอยเชิงพหุ	129
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	131
ภาคผนวก ง หนังสือรับรองผ่านการพิจารณาจริยธรรม	145
ประวัติผู้เขียน	147

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดชัยภูมิ	68
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (n = 145)	78
ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างาน จำแนกตามรายด้าน และ โดยรวม (n = 145 คน)	80
ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านภาวะผู้นำที่มีบาร์มีของหัวหน้างาน จำแนกตาม รายข้อ และ โดยรวม (n = 145 คน)	81
ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลของหัวหน้างาน จำแนกตาม รายข้อ และ โดยรวม (n = 145 คน)	82
ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นทางปัญญาของหัวหน้างาน จำแนกตามรายข้อ และ โดยรวม (n = 145 คน)	83
ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการเสริมสร้างแรงบันดาลใจของหัวหน้างาน จำแนกตามรายข้อ และ โดยรวม (n = 145 คน)	84
ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านโน้มน้าวความร่วมมือทำฝันให้เป็นจริงของหัวหน้างาน จำแนกตามรายข้อ และ โดยรวม (n = 145 คน)	85
ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตาม รายด้าน และ โดยรวม (n = 145 คน)	86
ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลด้านการกำหนดมาตรฐานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตาม รายข้อและ โดยรวม (n = 145 คน)	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล ด้านการปฏิบัติตามมาตรฐานของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายชื่อและโดยรวม (n = 145 คน)	88
ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลด้านการวัดและประเมินคุณภาพของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายชื่อและโดยรวม (n = 145 คน)	90
ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล ด้านการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายชื่อและโดยรวม (n = 145 คน)	91
ตารางที่ 14 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ ด้วยสถิติไคสแควร์ (n = 145 คน)	92
ตารางที่ 15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ระหว่างประสิทธิภาพการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ กับการปฏิบัติ กิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ	93
ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างกันระหว่างตัวแปรพยากรณ์ และตัวแปรเกณฑ์ (n = 145)	95
ตารางที่ 17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ (n = 145)	96
ตารางที่ 18 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับการปฏิบัติกิจกรรมการประกันคุณภาพการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดชัยภูมิ (n = 145)	97

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	13
ภาพที่ 2 พฤติกรรมผู้นำตามทฤษฎีตาข่ายภาวะผู้นำ ของ Blake & Mouton	18
ภาพที่ 3 ขนาดกลุ่มตัวอย่าง	69
ภาพที่ 4 แสดง Histogram ของค่าความคลาดเคลื่อน	130
ภาพที่ 5 แสดง Scatterplot ระหว่างค่าประมาณของตัวแปรตามในรูปคะแนนมาตรฐาน กับค่าความคลาดเคลื่อนในรูปคะแนนมาตรฐาน	130