

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การรับรู้บรรยากาศองค์การกับการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การ กับการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของบุคลากรในโรงพยาบาล รวมทั้งศึกษาถึงผลของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การและการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล และสร้างสมการพยากรณ์การยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมของบุคลากรจากตัวแปรการรับรู้บรรยากาศองค์การทั้ง 5 ด้าน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 269 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบลำดับขั้นตามอัตราส่วนกลุ่มงานจากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 987 คน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วยแบบสอบถามวัดการรับรู้บรรยากาศองค์การ จำนวน 49 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .887 และแบบสอบถามวัดการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำนวน 41 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .967 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยค่ามัธยฐานเลขคณิต ความถี่ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า

1. การรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวมของบุคลากรทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวมของบุคลากรทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง
2. การรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวม และแยกแต่ละด้านของบุคลากรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวม
3. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และอายุงาน ไม่มีผลต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวม ส่วนระดับการศึกษา และกลุ่มงานมีผลต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การโดยรวม
4. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวม ส่วนเพศ และกลุ่มงานมีผลต่อการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลโดยรวม
5. จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า ตัวแปรการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลในการทำนายการยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพ

โรงพยาบาลโดยรวมของบุคลากร ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์การ และด้านสัมพันธภาพในหน่วยงาน  
โดยตัวแปรดังกล่าวสามารถร่วมกันพยากรณ์การยอมรับการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาลโดยรวม ได้ร้อยละ 37.7

## Abstract

The study of “Perceptions of Organizational Climate and Acceptance of Hospital Accreditation : A Case Study of Private Hospital” is a survey research aimed at studying the relationship between personnel's perception towards organizational climate and acceptance of hospital accreditation. It is also investigated the impact of personal factors on perceived organizational climate and acceptance of hospital accreditation and predicts the employee's acceptance of hospital accreditation from the dimensions of organizational climate.

The survey samples included 269 employees of a private hospital. They were randomly chosen from the total of 987 employees by the method of Proportional Stratified Random Sampling, according to job type a 49-item questionnaire measuring perception of organizational climate and a 41-item questionnaire measuring acceptance of hospital accreditation were used. The reliability coefficients were .887 and .967, respectively. The analyzing statistic comprised arithmetic mean, frequency, percent, standard deviation, Pearson's correlation, t-test, one-way ANOVA, and stepwise multiple regression analysis. Results of the study were as follow :

1. The personal perceived organizational climate at a middle positive level and had a high level of the acceptance of hospital accreditation.

2. The perception of organizational climate as a whole and of the five dimensions of organizational climate had positive relationships with acceptance of hospital accreditation as a whole.

3. Personal factors, gender, age and length of employment had no impact on perceive organizational climate whilst education and job type responsibility had impact on perceive organizational climate.

4. Personal factors, age, length of employment, and education had no impact on acceptance of hospital accreditation whilst gender and job type responsibility had impact on acceptance of hospital accreditation.

5. The stepwise multiple regression analysis revealed that the perceive aspects of organizational structure and relationships with in work unit were the significant predictors for acceptance of hospital accreditation as a whole with a total predictability of 37.7%