

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

ชูชัย สมितिไกร. การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่ง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้ เก่ง ดี และมีสุข IQ EQ MQ AQ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
Goodbook, 2544.

คันสนีย์ ฉัตรคุปต์. เทคนิคสร้าง IQ EQ AQ 3Q เพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร: สถาบัน  
สร้างสรรคศึกษภาพสมองครีเอทีฟเบรน, 2545.

สตอลทซ์, พอล จี. AQ อึดเกินพิภด. แปลโดย วีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์, ผศ.. กรุงเทพมหานคร:  
เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2548.

### วิทยานิพนธ์

ชวนจิตร ฐระทอง. "เขาวนปัญญา เขาวนอารมณ์ และความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่า  
อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจห้างสรรพสินค้า ใน  
เขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

นภดล คำเต็ม. "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค  
การสนับสนุนจากครอบครัว ความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์." วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร สาขาบริหารการพยาบาล คณะ  
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

นันทิยา วชิรลาภไพบูลย์. “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค โดยการเรียนรู้พฤติกรรมกรรมการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค: กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

มณฑยา พะหุชนม์. “การประเมินผลโปรแกรมปฏิรูมนิเทศพนักงานของ บริษัท ดีเอสแอล อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยา  
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

เลื่อมแก้ว สิทธิไชย. “ระบบการจูงใจในงานของพนักงานขายเครื่องใช้ไฟฟ้า บริษัท เพาเวอร์ บาย จำกัด.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
, 2545.

วรรณวิภา ติวะนันทกร. “ลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสามารถในการ  
เผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเฉพาะนักธุรกิจอิสระองค์กรหนึ่งของบริษัท  
แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม  
และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วรวรรณ หงษ์กิตติยานนท์. “เขาวน้อารมณฺ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และ  
การรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง.”  
วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

สุธิดา ชฎาแก้ว. “ความสัมพันธ์ของเขาวน้อารมณฺ์ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และอัตราการขาด  
งาน :กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

อารยา ด่านพานิช. “การศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการเห็นคุณค่าในตนเองกับ  
พฤติกรรมการเผชิญปัญหาของเยาวชนผู้กระทำผิดชายและหญิงในสถานพินิจและ

คุ่มครองเด็กเยาวชนกลาง.” วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยศิลปากร สาขาวิชาจิตวิทยา  
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

### เอกสารอื่นๆ

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. ทศนคติของแรงงานไทยต่อการทำงานในยุคโลกภิวัตน์. สถาบันทรัพยากร  
มนุษย์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. เอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่อง “AQ เซวอร์แห่งความอึด.”  
กรุงเทพมหานคร : คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546. (อัดสำเนา)

เอ็กเซลแล้นท์ บิเนส แมเนจเม้นท์, บริษัท. ความได้เปรียบเชิงการแข่งขันของวิสาหกิจขนาดกลาง  
และขนาดย่อมของไทยในภาคการค้า: รายงานการศึกษาวิจัย. กรมการค้าภายใน  
กระทรวงพาณิชย์, 2544.

### สัมภาษณ์

เจริญ มีล้อม. ผู้จัดการแผนกขาย ห้างหุ้นส่วนจำกัด พุฒิเทล. สัมภาษณ์. 3 มกราคม 2550.

### Books

Kirkpatrick, D. L. “Evaluation of Training”. In R.L. Craig (Ed.), Training and Development  
handbook. New York: McGraw-Hill, 1967.

Michael Levy, and Bartona Weitz. Retailing Management. New York: Irwin/McGraw-Hill,  
1998.

Patrick, J. Training: research and practice. London: Academic press. 1992

Stoltz, Paul. G. Adversity Quotient: Turning Obstacles into Opportunities, New York: John Wiley & Son Inc., 1997.

#### Articles

Stoltz, Paul. G. "Do you know your AQ?" *Workforce* (Dec 98) Vol.77 Issue 12 : p58, 2p.

#### Other Materials

Mark K. William. "The Relationship between principle response to adversity and student achievement." College of Education, Cardinal Stritch University. 2003.

Johnson, M. "Sun Microsystems AQ Performance Study."

< [http://www.peaklearning.com/document/sunperf\\_study.pdf](http://www.peaklearning.com/document/sunperf_study.pdf) >, 2005.

Stoltz, Paul. G. "The Leaders Guides for Adversity Quotient @ Work: Make everyday Challenges the key to your success"

< [http://www.targetlearn.com/files/course\\_docs/ADQW000.pdf](http://www.targetlearn.com/files/course_docs/ADQW000.pdf) >, 2001.