

ผนวก ๑

สรุปข้อคิดเห็นของผู้เข้าอบรมที่มีต่อโปรแกรมการฝึกอบรม

1. หลักสูตรการฝึกอบรมนี้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของท่านหรือไม่

สนใจมาก	23	คะแนน (88.46%)
สนใจบางส่วน	3	คะแนน (11.54%)
ไม่สนใจบางส่วน	0	คะแนน

2. กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับหลักสูตร

เหมาะสม	23	คะแนน (80.77%)
น้อยเกินไป	3	คะแนน (19.23%)
มากเกินไป	0	คะแนน

3. ความคิดเห็นที่มีต่อวิทยากร

3.1	การอธิบายวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม	คะแนนเฉลี่ย	3.77	คะแนน
3.2	การใช้สื่อการสอนและอุปกรณ์ต่างๆ	คะแนนเฉลี่ย	3.58	คะแนน
3.3	การสรุปเนื้อหา	คะแนนเฉลี่ย	3.73	คะแนน
3.4	การแสดงออกถึงความเป็นกันเอง	คะแนนเฉลี่ย	3.88	คะแนน
3.5	การอธิบายประเด็นต่างๆ อย่างชัดเจน	คะแนนเฉลี่ย	3.69	คะแนน
3.6	การกระตุ้นผู้เรียน	คะแนนเฉลี่ย	3.54	คะแนน
3.7	ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาที่สอน	คะแนนเฉลี่ย	3.65	คะแนน
3.8	การตอบคำถามที่ชัดเจน	คะแนนเฉลี่ย	3.58	คะแนน
3.9	โดยสรุปการสอนของวิทยากร	คะแนนเฉลี่ย	3.62	คะแนน

4. สิ่งที่ท่านคิดว่าประทับใจจากการฝึกอบรมครั้งนี้คือ
- ได้ความรู้แนวคิดใหม่ๆ และทักษะต่างๆ ในการแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน และการทำงาน (8)
 - ทำให้มีความอดทน กระตือรือร้นที่จะสร้างยอดขาย (1)
 - ทำให้กล้าเผชิญกับอารมณ์ของลูกค้า (2)
 - วิทยากรมีความเป็นกันเอง อธิบายได้อย่างชัดเจน (6)
 - การเล่นเกมทำให้เข้าใจว่าการทำงานต้องประกอบด้วยหลายสิ่งหลายอย่างจึงจะสำเร็จ (1)
 - เนื้อหาวิชาทำให้ดำเนินชีวิตได้อย่างเข้มแข็ง (1)
 - สนุกกับกิจกรรม และนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ (1)
 - การควบคุมอารมณ์ตนเอง (2)
 - ชอบทัศนคติที่ว่า “ยอมสละความสุขสบายเพื่อความสำเร็จของชีวิต” (1)
 - ทำให้มีความคิดที่รอบคอบมากขึ้น (1)
 - ทำให้มองโลกในแง่ดี และทัศนคติดีขึ้น (1)
 - เนื้อหาวิชาเข้าใจง่าย ไม่สับสน (1)
5. สิ่งที่ท่านคิดว่าจะปรับปรุงตนเองหลังจากการฝึกอบรมครั้งนี้ คือ
- การเข้าหาลูกค้า (1)
 - การควบคุมอารมณ์ (3)
 - การมองโลก (1)
 - ความกล้าที่จะเผชิญปัญหา (1)
 - ต้องเพิ่มความอดทนให้มากกว่านี้ (1)
 - ความกล้าแสดงออกในห้องประชุม และการทำงานจริง (1)
 - ต้องมีความคิดรอบคอบในการทำงาน (1)

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงความถี่ของข้อความที่มีผู้ตอบ