

ผนวก ข

แบบทดสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค (AQ) และ
ค่าอัตราความเที่ยงตรงตามเนื้อหารายชื่อ (CVR)

1. ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณ ในการช่วยกันร่วมมือประหยัดน้ำ-ไฟ ของบริษัท ในช่วงที่บริษัทประสบภาวะวิกฤตอยู่ในขณะนี้ คุณจะ..... CVR = 1.00

หยุด และยอมตามความคิดเห็น	1	2	3	4	5	พยายามเสนอข้อมูลให้ทราบว่าจะถ้าไม่ช่วยกันประหยัด บริษัทจะอยู่ต่อไม่ได้
ของที่ประชุม						

2. เมื่อพนักงานแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึงเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ..... CVR = 0.82

อยู่เฉยๆ เพราะงานในส่วนของตน	1	2	3	4	5	ไปช่วยร่วมมือทำงานที่ยังเหลืออยู่เสร็จแล้ว
------------------------------	---	---	---	---	---	--

3. บริษัทของคุณถูกยกเลิกสัญญาจากลูกค้ารายใหญ่ทำให้บริษัทเกิดความเสียหาย คุณคิดว่า..... CVR = 1.00

แย่นั้น บริษัทต้องได้รับผลกระทบ	1	2	3	4	5	ไม่เป็นไร ยังมีบริษัทรายอื่นที่เราจะติดต่อมาเป็นลูกค้าได้อีก
ไปอีกนาน สงสัยปีนี้ไม่ได้โบนัสแน่ๆ						

4. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบผลสำเร็จและคุณคิดว่า..... CVR = 0.82

คุณคิดว่าคุณต้องโชคร้ายไปอีก	1	2	3	4	5	แต่ไม่นานความโชคร้ายก็จะผ่านพ้นไป และเราต้องยืนหยัดไม่ยอมแพ้
นานตลอดปี และปีหน้าดวงก็คงตกเหมือนเดิม						

5. เมื่อคุณตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังถูกตำหนิจากหัวหน้า คุณจะ.....(X) CVR = 0.45

ไม่พอใจอย่างมาก และจะไม่ตั้งใจ	1	2	3	4	5	ขอบคุณหัวหน้าที่ตักเตือนและจะตั้งใจทำงานต่อไป
ทำงานอีกต่อไป						

6. เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของคุณเอง ซึ่งบริษัทได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำ คือ..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| ค้นหาคนทำผิด และลงโทษให้เป็นตัวอย่าง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | กล่าวขอโทษ ยินดีรับผิดชอบและหาแนวทางแก้ไข |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
7. คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทขนาดใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากเข้าทำงานมาก คุณจึงรู้สึกว่..... CVR = 0.82
- | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| เสียใจจัง คงไม่มีโอกาสหางานดีๆ อย่างนี้อีกแล้ว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ยังมีโอกาสอื่นอีก ยังมีบริษัทดีๆ ที่จะรับคุณเข้าทำงานต่อ |
|--|---|---|---|---|---|--|
8. คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลังจนทำให้คุณเชื่อว่า..... CVR = 0.82
- | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|
| คุณคงต้องได้รับคำตำหนิเช่นนี้จากหัวหน้าคุณตลอดไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | คุณคงไม่ถูกตำหนิจากหัวหน้าเช่นนี้ตลอดไป |
|--|---|---|---|---|---|---|
9. ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนานๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้งานเสร็จวันนี้เช่นกัน คุณจะ..... CVR = 0.82
- | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| ยกเลิกสัญญาด้านใดด้านหนึ่ง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | พยายามหาทางสำเร็จให้ได้ทั้ง 2 อย่าง |
|----------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
10. คุณถูกต่อว่าจากลูกค้ำอย่างรุนแรง เพราะแคชเชียร์กดเงินผิดเกินไป 200 บาท ในขณะที่คุณเป็นพนักงานขายกลับถูกต่อว่า คุณจะ..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|
| รู้สึกโกรธลูกค้ำ และแคชเชียร์ เพราะไม่ใช่ความผิดของตน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | กล่าวขอโทษลูกค้ำ ในความผิดพลาดและนำไปให้แคชเชียร์คิดเงินใหม่ |
|---|---|---|---|---|---|--|
11. ถ้าบริษัทของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| รู้สึกตกใจ ทำใจไม่ได้ คิดว่าคงอดตายแน่ๆ ยิ่งตอนนี้หางานลำบากอยู่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผู้ต่อไป อย่งไรก็ยังมีเงินชดเชย ในไม่ช้าต้องหางานใหม่ได้ |
|--|---|---|---|---|---|--|
12. ไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มืทีทำว่าโรคจะหยุดระบาดคุณคิดว่า..... CVR = 0.82
- | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ขาดทุนหมดตัวกัน โรคไข้หวัดนกคงไม่มีทางหยุดระบาดแน่ๆ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่นานก็คงจะมีแนวทางในการป้องกันโรคไข้หวัดนกได้ ต้องเตรียมความพร้อมเพื่อจะเลี้ยงไก่หลังจากที่โรคหยุดระบาด |
|---|---|---|---|---|---|---|

13. คุณถูกสั่งห้ามจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมัน เพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ..... CVR = 0.64
- ห้ามใจไม่อยู่ และยังคงเข้าไปทาน 1 2 3 4 5 ควบคุมอาหารอย่างเข้มงวด และงด
ขาหมูของโปรดเหมือนเดิม อาหารที่มีไขมัน
14. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้า และถูกดำเนิน ทั้งที่คุณจัดทำเอกสารดังกล่าวเสร็จแล้ว และส่งไป ให้หัวหน้าแผนกเห็นตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ..... CVR = 1.00
- คิดว่าหัวหน้าแผนกต้องรับผิดชอบ 1 2 3 4 5 คิดว่าเป็นความรับผิดชอบของตนด้วยที่
ไม่ติดตามงาน
15. รัฐบาลสั่งยกเลิกผลประกอบการของบริษัทของคุณได้รับงานไป เพราะมีข่าวการฉ้อราษฎร์ คุณรู้สึก..... CVR = 1.00
- บริษัทต้องเสียหายต่อต่อไปจะมี 1 2 3 4 5 เชื่อมมั่นในความโปร่งใสของบริษัทตน
และเมื่อความจริงถูกสอบสวนทุกคนจะ
เข้าใจ
16. คุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอตส์) คุณจะใช้ชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร..... (X) CVR = 0.45
- หมดอาลัยตายอยาก ชีวิตที่เหลือ 1 2 3 4 5 ทำจิตใจให้เข้มแข็ง หันมาใส่ใจใน
คงต้องทรมาณ ตายดีกว่า สุขภาพ เผื่อจะได้มีชีวิตต่อไปอีกยาวนาน
17. คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนรอบข้าง ในการเปลี่ยนงานใหม่ที่คุณรู้สึกชอบ และเป็นงานที่คุณถนัดมากกว่างานในปัจจุบัน คุณจะ..... CVR = 1.00
- ยกเลิกความคิด และทำงานที่เดิม 1 2 3 4 5 เปลี่ยนไปทำงานที่ตนเองถนัด และชอบ
ต่อไป มากกว่า
18. สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนมีฐานะและแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ..... CVR = 0.64
- เลิกขับรถเล่น ใช้รถเฉพาะยาม 1 2 3 4 5 ขับรถเล่นต่อไปอย่างเดิม เพราะฉัน มี
จำเป็น ช่วยชาติประหยัดพลังงาน เงินจ่ายค่าน้ำมัน
19. คุณพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะติดภารกิจของครอบครัว ทั้งที่คุณได้ตัวเครื่องบินพร้อมที่พักริจาก การจองตั๋วเครื่องบิน คุณจะมี..... CVR = 0.64
- เสียดายจัง ขาดใจไม่ได้ไป 1 2 3 4 5 ไม่เป็นไร โอกาสหน้ายังมีเที่ยวเมื่อนอก
อีกแน่

20. รุ่่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่าตนเองน่าจะมีคุณสมบัติกับตำแหน่งนั้นมากกว่า
คุณรู้สึกผิดหวังและคุณคิดว่า..... (X) CVR = 0.45
 คุณคิดว่าไม่มีโอกาสได้เลื่อน 1 2 3 4 5 ตั้งใจทำงานและพัฒนาความสามารถ
 ตำแหน่งตลอดไป เพราะหัวหน้า ตนเอง ไม่นานหัวหน้าต้องเห็น
 อาจไม่ชอบเรา ความสามารถของเรา
21. ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก คุณจะ..... (X) CVR = 0.45
 เช็ดแล้ว ไม่อยากลงทุนทำธุรกิจอีก 1 2 3 4 5 คิดว่าเป็นประสบการณ์ เงินทองเป็นของ
 นอกกายไม่ตายก็หาใหม่ได้
22. เพื่อนร่วมงานในแผนกของคุณทะเลาะกัน ทำให้ยอดขายไม่ถึงเป้าหมาย คุณจะ..... CVR = 1.00
 เข้าไปช่วยไกลเกลี่ย เพื่อให้ช่วยกัน 1 2 3 4 5 ไม่สนใจเพราะไม่ใช่ปัญหาของคุณ
 สร้างยอดขาย
23. หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทน และไม่ยอมให้
 เหตุผล จากเหตุการณ์ดังกล่าวคุณคิดว่า..... CVR = 1.00
 หัวหน้าไม่ยุติธรรม และคงไม่พอใจ 1 2 3 4 5 หัวหน้าคงมีเหตุผลบางอย่าง และคงจะ
 คุณ อนาคตการทำงานของ คุณคงไม่ มอบหมายงานอื่นที่เรานัดมากกว่าให้
 เจริญก้าวหน้าแน่ ทำแทน
24. คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยอมรับของผู้บริหาร แต่คุณประสบความล้มเหลวในโครงการสำคัญของ
 บริษัท ทำให้ได้รับคำตำหนิในที่ประชุม คุณเชื่อว่า..... CVR = 1.00
 คงไม่ได้รับความเชื่อถือจากบริษัท 1 2 3 4 5 การได้รับคำตำหนิเช่นนี้คงมีเฉพาะครั้งนี้
 อีกต่อไปแล้ว เพราะเหตุการณ์ครั้ง ติราบชั้นยังทำงานที่นี้ ยังมีโอกาสได้รับ
 นี้ถือว่ารุนแรงที่สุด ความชื่นชมอีก
25. คุณถูกเลิกจ้าง เพราะบริษัทอยู่ในภาวะขาดทุน ต้องลดจำนวนพนักงาน ในขณะที่คุณทำงานที่มีมากกว่า
 15 ปีและคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ..... CVR = 1.00
 เสียใจ และนอนทำใจอยู่ที่บ้านซัก 1 2 3 4 5 ตั้งสติ และพยายามคิดหางานทำใหม่
 พักโดยใช้เงินชดเชยจ่ายไปก่อน ต่อไปทันที
26. วัตถุดิบที่ฝ่ายผลิตของคุณสั่งจ่ายจัดซื้อให้สั่งเข้ามายังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาดตลาด บริษัทอาจเสียหายได้
 เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานฝ่ายผลิตคนหนึ่ง คุณจะ..... CVR = 1.00
 รอฝ่ายจัดซื้อให้แก้ไขปัญหาไปเอง 1 2 3 4 5 ลองค้นหาวัดุดิบที่นำมาใช้แทนก่อนได้
 และเสนอแนะฝ่ายจัดซื้อ

27. คุณพลาดนัดกับลูกค้าคนสำคัญของบริษัทเพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ติดต่อก็ไม่ได้ และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึกที่..... CVR = 1.00
- รู้สึกที่ชีวิตมีอุปสรรคมากมาย 1 2 3 4 5 มันก็แค่ความผิดพลาดครั้งหนึ่งเท่านั้น
เหลือเกิน ทำอะไรก็พลาดไปหมด และทุกปัญหาต้องมีทางแก้ไข
ต้องเสียลูกค้าคนนี้แน่นอน
28. ญาติสนิทของคุณป่วยเป็นมะเร็ง คุณคิดว่า..... CVR = 0.64
- เขาคงต้องมีโรคแทรกซ้อนต่ออีก 1 2 3 4 5 เขาคงไม่มีโรครุนแรงอะไร และไม่นานก็จะหายดี
หลายโรคแน่
29. คุณได้เถียงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นพยายามที่จะยั่วโทษ คุณคุมอารมณ์ไม่อยู่ปากกาเกือบไปโดนศีรษะของเขา ต่อมาเมื่อพบเขา คุณจะปฏิบัติ..... CVR = 1.00
- ทำตัวไม่ถูก ไม่กล้าสู้หน้า 1 2 3 4 5 เสียใจ เข้าไปขอโทษ
30. ในฐานะพนักงานขาย คุณได้ตั้งใจบริการลูกค้าอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้ายังต่อว่าคุณอีกในเรื่องการส่งสินค้าล่าช้าเกินไป คุณจะ..... CVR = 1.00
- คิดว่าลูกค้าเรื่องมาก และโทษ 1 2 3 4 5 คิดว่าตนเองผิดพลาดที่ไม่ถามถึงสิ่งที่
แผนกขนส่งที่ทำให้คุณถูกต่อว่า ลูกค้าต้องการให้ครบ และต้องทำให้ดีขึ้น
ในครั้งต่อไป
31. หมอประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก คุณเสี่ยงต่อการจะเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า..... CVR = 1.00
- ตัวเองเคราะห์ร้ายเหลือเกิน มีแต่ 1 2 3 4 5 รู้สึกว่าโรคภัยไข้เจ็บนั้นเป็นเรื่องธรรมดา
โรคภัยไข้เจ็บ อายุคงไม่ยืนยาวแน่ เป็นได้ก็รักษาได้ ไม่ต้องวิตกกังวล
32. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้นตกทำให้ขาดทุน คุณจะ..... CVR = 0.82
- ยอมขาดทุนแค่นี้ ขายหุ้นทิ้งให้ 1 2 3 4 5 หุ้นมีลงก็ต้องมีขึ้น ถ้าขายทิ้งตอนนี้ก็มี
หมดดีกว่าและสัญญาว่าจะไม่เล่น แต่ขาดทุน อดทนรออีกหน่อย ให้ราคา
หุ้นอีกต่อไป หุ้นกลับขึ้นมาแล้วค่อยขายดีกว่า
33. บ้านที่คุณเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินเพื่อไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก โดยคุณเก็บเงินซื้อบ้านนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ..... CVR = 1.00
- ทุกซีก และตัดสินใจไม่ซื้อบ้านอีก 1 2 3 4 5 คิดว่าชักรวันต้องเก็บเงินซื้อบ้านให้ได้
ตั้งใจทำงานต่อไป

34. คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมาก คุณจะ..... CVR = 1.00
- ไม่ต้องสนใจ ไม่ใช่เรื่องอะไรของเรา 1 2 3 4 5 รีบแจ้งการไฟฟ้ามาซ่อมไฟ เพราะไม่
เราขับรถมา ไม่ลำบากอะไร อยากรู้ให้เกิดเหตุร้ายกับทุกคน
35. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้ง ๆ ที่คุณโทรไปชวนเพื่อนให้มางานหลายคน คุณคิดว่า..... (X) CVR = 0.45
- เพื่อน ๆ คงไม่ชอบคุณแน่ ๆ ไม่มีใคร 1 2 3 4 5 เป็นไปได้ว่าเพื่อนของคุณติดภารกิจ
บอกว่างเลย สำคัญจริงๆ
36. ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและสับสนประมาทอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้ง ๆ ที่คุณได้ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มกำไรให้บริษัทคุณได้ คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ..... CVR = 0.82
- ล้มเลิกความพยายามและสูญเสีย 1 2 3 4 5 อดทนรอว่าสักวันหนึ่งผู้บริหารต้องเข้าใจ
ความมั่นใจไป แนวคิดของเรา เมื่อคุณได้รับข้อมูล
เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ
37. คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานเร่งด่วนในวันหยุดอย่างกระทันหัน คุณจะแสดงอาการ CVR = 1.00
- โอ้ แย่จริง แทนที่จะได้พักผ่อนใน 1 2 3 4 5 ไม่เป็นไร ช่วยกันทำงานเดียวกันก็เสร็จได้
วันหยุด ไปพัก
38. คุณได้รับหนังสือขอความร่วมมือจากกลุ่มเพื่อนบ้านในหมู่บ้านเดียวกัน ให้ช่วยกันจัดงานทำบุญปีใหม่ คุณจะ..... CVR = 0.64
- ไม่สนใจ อยากรู้เที่ยวมากกว่า 1 2 3 4 5 เข้าร่วมช่วยงานอย่างเต็มที่
39. คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณเคยตั้งใจว่าคนนี้จะแหละที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึก ว่า..... CVR = 1.00
- ความหวังในชีวิตทั้งหมดพังทลาย 1 2 3 4 5 เธออาจไม่ใช่เนื้อคู่ของเรา แต่ไม่เป็นไร
ชาตินี้จะหาแฟนใหม่ไม่ได้อีกแล้ว ออกหักเพียงครั้งยังไม่ตาย

40. คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนที่ร่ำรวย และมีแต่คนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณคิดว่า..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------|
| ทุกข์ทรมานไปอีกนาน เพราะ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | อดทนสู้ชีวิตต่อไป ไม่ว่าจะต้องทำงาน |
| ยอมรับความจริงไม่ได้ อยากหลบ | | | | | | เป็นลูกจ้างก็ตาม ไม่นานเราก็จะฟื้นตัว |
| ผู้คนไปให้พ้น | | | | | | ด้วยความสามารถของเรา |
41. คุณและพนักงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังอยู่ในภาวะวิกฤต คุณจะแสดงอาการ..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|--|
| อย่างนี้ก็แย่ซี เจองานหนักแน่ๆ หา | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เราต้องสู้ ช่วยกันตั้งใจทำงาน บริษัทต้อง |
| งานใหม่ดีกว่า | | | | | | ผ่านวิกฤตให้ได้ |
42. คุณขอความร่วมมือในการช่วยประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| ปล่อยไป คุณทำหน้าที่ได้ดีแล้ว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ขอความร่วมมือต่อไป เพราะเป็นหน้าที่ |
| | | | | | | ของคุณที่จะหาทางให้พนักงานของคุณ |
| | | | | | | ประหยัดไฟ |
43. ในสภาวะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน คุณคิดว่า..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------|
| ต่อไปจะอย่างไรดี เดี่ยวของใช้ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เป็นไรหรอก ถ้าประหยัดหน่อยก็คงอยู่ |
| ต้องขึ้นราคา ค่าใช้จ่ายก็ต้อง | | | | | | ได้ เลิกขับรถหันมาขึ้นรถเมล์แทนก็ได้ |
| เพิ่มขึ้นและเงินเดือนคงจะไม่พอใช้ | | | | | | |
| จ่ายแน่ๆ | | | | | | |
44. คุณเป็นนักมวยทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรกโดยไม่ได้รับเหรียญใดๆ เลย คุณรู้สึกเสียใจและได้รับคำถากถางมากมาย คุณจะ..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| ท้อแท้ ขาดความมั่นใจ และจะเลิก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | มุ่งมั่นฝึกซ้อมต่อไป พยายามสร้างความ |
| ต่อยมวยอีกตลอดไป | | | | | | มั่นใจให้กลับมาอีกครั้ง ตั้งใจว่าสักวัน |
| | | | | | | ต้องคว้าเหรียญให้ได้ |
45. คุณได้รับมอบหมายให้ขายสินค้าตัวใหม่ของบริษัท ซึ่งเป็นสินค้าที่มีราคาสูงและยังไม่มีที่รู้จักของคนทั่วไป คุณจะ..... CVR = 1.00
- | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------|
| หาทางขายให้สำเร็จให้ได้ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | กลุ่มใจมากๆ ขายไม่ได้แน่ๆ |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------|

46. เมื่อคุณเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมแล้ว แต่เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับความคิดเห็นของคุณ คุณคิดว่ามีสาเหตุเนื่องมาจาก..... (X) CVR = 0.45
 ตัวคุณไม่มีความสามารถ 1 2 3 4 5 เพื่อนขาดความตั้งใจ ไม่รับฟังเหตุผล
47. ขณะที่คุณเดินทางไปทำงาน รถที่คุณโดยสารไปเกิดเสีย ฝนก็ตก และคุณก็ไม่มีโทรศัพท์ติดตัว คุณ
 จะ..... CVR = 0.82
 รู้สึกว่าชีวิตนี้ช่างมีอุปสรรคเสีย 1 2 3 4 5 เป็นแค่เรื่องหนึ่งของชีวิต หากทางแก้ต่อไป
 เหลือเกิน ไปทำงานไม่ได้แน่นอน
48. คุณได้ทำใบปริญญาบัตรหายไป เหตุการณ์นี้ทำให้ คุณ..... CVR = 0.64
 รู้สึกเสียใจไปตลอดชีวิต 1 2 3 4 5 ทำใจได้ หายเศร้าอย่างรวดเร็ว
49. คุณได้รับมอบหมายให้ส่งสินค้าให้กับลูกค้า 3 ราย ในวันเดียวกัน แต่มีอุปสรรคใหญ่คือ บัญหารถติดใน
 กรุงเทพฯ คุณจะ..... CVR = 1.00
 วางแผนเส้นทางและวิธีการ 1 2 3 4 5 โทรไปขอเลื่อนนัดลูกค้าคนใดคนหนึ่ง
 เดินทางใหม่และทำให้สำเร็จให้ได้
50. เมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงาน สิ่งแรกที่คุณควรทำคือ..... CVR = 1.00
 ค้นหาว่าใครเป็นคนผิดแล้วลงโทษ 1 2 3 4 5 ช่วยกันคิดเพื่อหาสาเหตุความผิดพลาด
 เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดอีก และแนวทางการแก้ปัญหา
51. คุณโทรศัพท์ไปหาเพื่อนหลายคน เพื่อขอความช่วยเหลือในการทำงาน แต่ไม่มีใครรับสายโทรศัพท์ของคุณ
 เลยคุณจะรู้สึก..... (X) CVR = 0.27
 เพื่อนไม่รักจริงจึงไม่ยอมรับ 1 2 3 4 5 เพื่อนคงติดธุระสำคัญจริงๆ จึงไม่ได้รับ
 สายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์
52. คุณไม่สามารถทำให้ที่ประชุมยอมรับข้อเสนอใหม่ ซึ่งคุณได้ใช้เวลาศึกษา ตั้งใจอย่างเต็มที่ที่จะนำเสนอ
 สถานการณ์นี้ทำให้คุณ..... CVR = 1.00
 เสียใจกับความล้มเหลวครั้งนี้ไป 1 2 3 4 5 ทำใจได้ หายเศร้าอย่างรวดเร็ว
 ตลอดชีวิต
53. คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนใกล้ชิดรอบข้างแม้แต่คนเดียว ในการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพที่คุณ
 ต้องการ คุณจะ..... CVR = 1.00
 ยกเลิกความคิดนี้ดีกว่าและหา 1 2 3 4 5 ทำอาชีพตามที่ตัดสินใจไว้และอธิบาย
 อาชีพอื่นที่พวกเขาเห็นว่าดี และพิสูจน์จนพวกเขาเข้าใจ

54. ถ้าคุณได้เป็นหัวหน้างาน เมื่อเกิดปัญหาขึ้นไม่ว่าร้ายหรือดี คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 คุณต้องรับผิดชอบทั้งหมด 1 2 3 4 5 คุณไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบทั้งหมด อาจ
 เนื่องจากสาเหตุอื่น ที่คาดเดาไม่ได้
55. คุณพยายามสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น แต่ยังไม่สอบไม่ได้เสียที ทั้ๆ ที่คุณพยายามมาเป็นอย่างดีแล้ว
 คุณจะรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 รู้สึกท้อแท้ คิดว่าอนาคตคงหมดกัน 1 2 3 4 5 ผิดหวังเล็กน้อย แต่คิดว่าอย่างไรเสียก็ยังมี
 มุ่งงานทำ
56. คุณไม่สามารถทำยอดขายได้ถึงเป้าหมาย ทำให้ไม่ได้รับเงินรางวัลการขาย ผลจากสถานการณ์นี้ทำให้คุณ
 CVR = 0.82
 ขาดความมั่นใจในการทำงาน 1 2 3 4 5 เรียกความมั่นใจมาได้อย่างรวดเร็ว
57. คุณเจอลูกค้าเจ้าปัญหา คุณก็ตั้งใจแก้ปัญหาอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้าก็ยังไม่พอใจ ลูกค้าวิวยวายและนำ
 เรื่องราวไปฟ้องหัวหน้าของคุณ คุณจะรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 เสียใจ รู้สึกว่าทำดีแล้วไม่ได้ดี 1 2 3 4 5 ไม่เป็นไร ควบคุมความรู้สึกได้และตั้งใจ
 จะทำวันข้างหน้าให้ได้ดีกว่านี้
58. คุณเชื่อว่าเหตุผลที่คุณไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ทั้ที่คุณเป็นคนมีความสามารถ เนื่องจาก..... CVR = 1.00
 คุณไม่มีความสามารถเพียงพอ 1 2 3 4 5 ยังไม่มีตำแหน่งงานที่เหมาะสม ถ้ามี
 เมื่อไหร่ คุณก็พร้อมที่จะเลื่อนตำแหน่ง
 แน่ชอน
59. สินค้าในแผนกที่คุณรับผิดชอบหายไปหลายชิ้น คุณเชื่อว่าความซึคร้ายนี้จะอยู่กับคุณนานแค่ไหน..... CVR = 0.27
 (X)
 ซึคร้ายตลอดไป ดูแลสินค้าตัวเล็ก 1 2 3 4 5 เฉพาะครั้งนี้เท่านั้น จะไม่มีอีกแล้ว
 ของหายบ่อยแ่นๆ
60. คุณได้พยายามอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังไม่สามารถขายสินค้าให้กับลูกค้ารายใหญ่ได้ คุณจะ.... CVR = 0.82
 วันนีต้องขายไม่ได้ทั้วันแ่นๆ 1 2 3 4 5 ขายไม่ได้ก็แค่รายนี้เท่านั้น รายต่อไปยังมี
 โอกาส

61. คุณมีปากเสียง ทะเลาะรุนแรงกับหัวหน้าของคุณ คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 การทะเลาะรุนแรง เป็นสิ่งที่ต้อง 1 2 3 4 5 จะต้องควบคุมอารมณ์ ความรู้สึกให้
 เกิดขึ้นในการทำงานเสมอๆ มากกว่านี้ เพื่อไม่ให้เกิดการทะเลาะขึ้น
 ควบคุมได้ยาก อีก
62. คุณได้รับมอบหมายให้ทำโครงการใหม่ๆ นอกเหนือจากงานประจำของคุณ คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 ทำงานประจำของตัวเองให้ดีกว่าก่อน 1 2 3 4 5 จะต้องรับผิดชอบโครงการนี้อย่างเต็มที่
 โครงการใหม่ไม่สำเร็จก็ไม่เป็นไร เพื่อให้โครงการสำเร็จ
 ไม่ต้องทุ่มเทมากก็ได้
63. เพื่อนร่วมงานที่เก่งที่สุดของบริษัทคุณ ยอมถูกซื้อตัวไปทำงานในบริษัทคู่แข่ง คุณจะรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 บริษัทสูญเสียอย่างมาก และคิดว่า 1 2 3 4 5 ไม่เป็นไรหรอก เสียคนเก่งไปแค่คนเดียว
 บริษัทต้องพ่ายแพ้ต่อคู่แข่งรายนั้น บริษัทเรายังมีคนเก่งอีกมากมาย
 อย่างแน่นอน
64. หากรถของคุณเสียในขณะที่กำลังเดินทางไปตามนัดหมายลูกค้า คุณจะรู้สึกว่..... CVR = 0.82
 เหตุการณ์นี้คงไม่เกิดขึ้นอีก 1 2 3 4 5 ฉันมักจะโชคร้ายอย่างนี้เสมอ
65. คุณได้รับเงินรางวัลจากการขายในเดือนที่ผ่านมา คุณจะรู้สึกว่.....(X) CVR = 0.27
 โชคดีจริงๆ โอกาสแบบนี้มี 1 2 3 4 5 เป็นเพราะความสามารถของตัวเอง ฉัน
 ครั้ง ควบคุมได้ยาก สามารถควบคุม จัดการการทำงานของ
 ตัวเองได้ ทำให้ได้รางวัลการขาย
66. จากการตรวจร่างกายของคุณ หมอเตือนให้คุณระวังเรื่องสุขภาพ และลดน้ำหนัก ผลจากการเตือนของ
 หมอ ทำให้คุณรู้สึกว่..... CVR = 0.64
 ต้องพยายามดูแลสุขภาพ และออก 1 2 3 4 5 ให้หมอก็จัดยาลดน้ำหนัก เพราะไม่มี
 กำลังกายอย่างเต็มที่ เวลาออกกำลังกาย
67. หัวหน้าให้คุณเปลี่ยนไปทำงานในสาขาที่ไกลจากบ้านของคุณมาก โดยไม่ให้เหตุผลในการโยกย้าย คุณจะ
 รู้สึกว่..... CVR = 0.64
 หัวหน้าไม่ยุติธรรม ให้ไปทำงาน 1 2 3 4 5 หัวหน้าคงอยากให้เราประสบความสำเร็จ
 ไกลบ้านทำให้ลำบากมากขึ้น ต้อง ใหม่ในการทำงาน เป็นโอกาสที่ดี
 เตรียมหางานใหม่แล้ว เรียนรู้

68. ลูกค้าโทรมาตำหนิคุณ เนื่องจากได้รับสินค้าที่ตกลงซื้อไว้ล่าช้า เหตุการณ์นี้ทำให้คุณรู้สึกว่... CVR = 0.82
 การขนส่งล่าช้าประจำ เป็นปัญหา 1 2 3 4 5 ความผิดพลาดในการส่งสินค้าคงมีแค่
 ที่แก้ไขไม่ได้ ครั้งนี้เท่านั้น
69. คุณไม่สามารถทำยอดขายได้ถึงเป้าหมายที่บริษัทกำหนด คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 หัวหน้าให้เป้าหมายที่สูงเกินไป ทั้ง 1 2 3 4 5 ต้องตั้งใจในการขายให้มากกว่านี้ เพื่อทำ
 ที่สภาพเศรษฐกิจก็ไม่ได้ โดยไม่ให้ ยอดขายในเดือนต่อไปให้ได้
 โอกาสเราต่อรองเลย
70. แผนกที่คุณรับผิดชอบมียอดขายต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ทำให้คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 ไม่ต้องรับผิดชอบ เพราะไม่ใช่ 1 2 3 4 5 ฉันต้องรับผิดชอบด้วย เพราะฉันเป็น
 หัวหน้าฉันคนเดียว ส่วนหนึ่งของแผนก
71. คุณได้รับมอบหมายให้ทำโครงการหนึ่งของบริษัท แต่คุณไม่สามารถทำโครงการนี้ให้ประสบความสำเร็จได้ ทำให้ถูกวิจารณ์ในแง่ลบ การวิจารณ์นี้ทำให้คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 เป็นแค่การวิจารณ์ในการทำงาน 1 2 3 4 5 เสียชื่อเสียงมาก และคงหมดอนาคตใน
 ครั้งนี้เท่านั้น ยังมีโอกาสแก้ตัวอีก การทำงานบริษัทนี้แน่
72. สินค้าที่ลูกค้าต้องการซื้อหมดไปจากสต็อก ทำให้คุณไม่สามารถทำยอดขายได้ตามเป้าหมาย คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00

 ไม่มีกำหนดเลยว่าสินค้าใหม่จะเข้า 1 2 3 4 5 อีกไม่นานสินค้าใหม่จะเข้ามาในสต็อก
 มาเมื่อไร ทำยอดขายไม่ได้อีกนานแล้ว ปัญหาสินค้าขาดจะไม่มีอีกอย่าง
 แน่ๆ แน่นอน
73. หากคุณพลาดเที่ยวบินที่จองตัวไว้แล้ว คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
 เป็นเหตุการณ์ที่สามารถควบคุมได้ 1 2 3 4 5 เป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้
74. ในแผนกที่คุณรับผิดชอบการขายอยู่ มักจะมีสินค้าที่เสียหายเนื่องจากการขนส่งเป็นจำนวนมาก สิ่งที่คุณ
 ควร ทำคือ..... CVR = 1.00
 อยู่เฉยๆ เพราะเป็นหน้าที่ของ 1 2 3 4 5 ช่วยหาสาเหตุที่สินค้าเสียหาย และเสนอ
 แผนกขนส่ง ไม่เกี่ยวกับแผนกขาย วิธีการแก้ไข

75. คุณใช้เวลาในการพูดคุยกับลูกค้ารายหนึ่งนานมาก และตั้งใจว่าจะต้องปิดการขายให้ได้ แต่สุดท้ายแล้วลูกค้า ก็ยังไม่ตัดสินใจซื้อ คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
- ท้อแท้ว่าตั้งใจมากแล้วแต่ก็ขายไม่ได้ 1 2 3 4 5 ไม่เป็นไร ลูกค้ารายต่อไปต้องตั้งใจมากกว่านี้ เพื่อปิดการขายให้ได้
76. หากคุณสามารถพยายามโทรหาลูกค้ารายหนึ่งที่สัญญาว่าจะซื้อสินค้าหลายครั้ง แต่ลูกค้าก็ไม่ยอมรับโทรศัพท์สักที คุณรู้สึกว่..... CVR = 1.00
- ลูกค้าพยายามจะไม่ซื้อสินค้าเราแล้ว ต้องทำยอดขายไม่ได้แน่ เจอลูกค้าประเภทนี้เป็นประจำเลย 1 2 3 4 5 เดี่ยวลูกค้าว่างก็คงรับโทรศัพท์เราเองหรืออีกเดี๋ยวเขาคงโทรกลับมา
77. กรมอุตุนิยมวิทยา แจ้งว่าบริเวณที่คุณอยู่อาจเกิดพายุรุนแรง และมีน้ำป่าไหลหลาก คุณ จะ..... CVR = 1.00
- ตกใจ เสียใจจนทำอะไรไม่ถูก 1 2 3 4 5 รีบอพยพคนในครอบครัวและทรัพย์สินไปยังที่ปลอดภัยโดยเร็ว
78. เมื่อประเทศชาติเกิดภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ เนื่องจากสูญเสียเงินตราออกนอกประเทศมากเกินไป คุณ จะ..... CVR = 1.00
- ใช้จ่ายอย่างปกติ เพราะไม่ใช่ปัญหาของฉัน 1 2 3 4 5 ปรับปรุงพฤติกรรมการใช้เงิน และช่วยใช้ของไทยให้มากที่สุด
79. คุณทำเอกสารสำคัญซึ่งต้องใช้ในการส่งสินค้าให้กับลูกค้าหาย ทำให้การส่งสินค้าให้กับลูกค้าต้องล่าช้า คุณรู้สึกว่..... CVR = 0.82
- โชคร้ายจริงๆ คงต้องถูกลูกค้าต่อว่าแน่ๆ 1 2 3 4 5 ต้องหาทางแก้ไข ไม่ให้เกิดความผิดพลาดแบบนี้ขึ้นอีก
80. คุณถูกขอให้เปลี่ยนตำแหน่งงานไปในแผนกที่คุณไม่ชอบ แต่คุณก็ต้องยอมรับ มิฉะนั้นอาจตกงานได้ คุณ คิดว่าการเปลี่ยนตำแหน่งของคุณ..... CVR = 0.64
- จะเกิดขึ้นอีกแน่ๆ 1 2 3 4 5 คงมีแค่ครั้งนี้นี้เท่านั้น

***** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****