

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบทดสอบความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้โดยการทำเครื่องหมายกากบาท (x) ลงในช่อง () ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 20-30 ปี () 30-40 ปี () 41-50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
3. ระยะเวลาที่เคยทำงานมาทั้งหมด
 () ต่ำกว่า 1 ปี () 1 - 5 ปี () 6-10 ปี () 10 ปีขึ้นไป
4. ระยะเวลาที่เคยทำงานในบริษัทนี้
 () ต่ำกว่า 1 ปี () 1 - 5 ปี () 6-10 ปี () 10 ปีขึ้นไป
5. สถานภาพการสมรส
 () โสด () มีคู่ครองอยู่ด้วยกัน () แยกกันอยู่ () หย่าร้าง
6. วุฒิการศึกษา
 () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น / ปวช. () มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวส.
 ()ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 แบบทดสอบความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

คำชี้แจง

- 1) โปรดกากบาท (x) เลือกระดับ 1, 2, 3, 4 หรือ 5 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หลังจากที่ย่าน สถานการณ์สมมติของสถานการณ์แต่ละข้อแล้ว โดยในแต่ละข้อมีเพียงคำตอบเดียว
 โดย ระดับ 1 ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมืออย่างมาก
 ระดับ 2 ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมือ
 ระดับ 3 ท่านมีความเห็นเป็นกลางโดยไม่เอนเอียงไปทางด้านใดด้านหนึ่ง
 ระดับ 4 ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวามือ
 ระดับ 5 ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวามืออย่างมาก
- 2) โปรดทำให้ครบทุกข้อแม้บางข้ออาจไม่เกิดขึ้นจริงกับท่านก็ตาม แต่ให้จินตนาการสมมติว่าเกิดเหตุการณ์ ขึ้นกับท่าน ท่านจะคิดและตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นอย่างไร
- 3) ข้อมูลเหล่านี้ถือเป็นความลับ และใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น

1. ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณ ในการช่วยกันร่วมมือประหยัดน้ำ-ไฟของบริษัท ในช่วงที่บริษัทประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ.....

หยุด และยอมตามความ	1	2	3	4	5	พยายามเสนอข้อมูลให้ทราบว่าถ้า
คิดเห็นของที่ประชุม						ไม่ช่วยกันประหยัด บริษัทจะอยู่ต่อไม่ได้

2. เมื่อพนักงานแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึงเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ.....

อยู่เฉยๆ เพราะงานในส่วน	1	2	3	4	5	ไปช่วยร่วมมือทำงานที่ยังเหลืออยู่
ของตนเสร็จแล้ว						

3. บริษัทของคุณถูกยกเลิกสัญญาจากลูกค้ารายใหญ่ทำให้บริษัทเกิดความเสียหาย คุณคิดว่า.....

แย่มาก บริษัทต้องได้รับ	1	2	3	4	5	ไม่เป็นไร ยังมีบริษัทรายอื่นที่เราจะ
ผลกระทบไปอีกนาน สงสัย						ติดต่อมาเป็นลูกค้าได้อีก
ปีนี้ไม่ได้โบนัสแน่ๆ						

4. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบผลสำเร็จและคุณคิดว่า.....

คุณคิดว่าคุณต้องโชคร้าย	1	2	3	4	5	แต่ไม่นานความโชคร้ายก็จะผ่านไป
ไปอีกนานตลอดปี และปีหน้าดวงก็คงตกเหมือนเดิม						และเราต้องยืนหยัดไม่ยอมแพ้

5. เมื่อคุณตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังถูกตำหนิจากหัวหน้า คุณจะ.....

ไม่พอใจอย่างมาก และจะ	1	2	3	4	5	ขอบคุณหัวหน้าที่ตักเตือนและจะ
ไม่ตั้งใจทำงานอีกต่อไป						ตั้งใจทำงานต่อไป

6. เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกค้าของคุณ ซึ่งบริษัทได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำ คือ.....

ค้นหาคนทำผิด และลงโทษ	1	2	3	4	5	กล่าวขอโทษ ยินดีรับผิดขอโทษและ
ให้เป็นตัวอย่าง						หาแนวทางแก้ไข

7. คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทยักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากเข้าทำงานมาก คุณจึงรู้สึกว่.....
- | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------|
| เสียดายจัง คงไม่มีโอกาสหา
งานดีๆ อย่างนี้อีกแล้ว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ยังมีโอกาสอื่นอีก ยังมีบริษัทดีๆ ที่
จะรับคุณเข้าทำงานต่อ |
|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------|
8. คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลังจนทำให้คุณเชื่อว่า.....
- | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------|
| คุณคงต้องได้รับคำตำหนิ
เช่นนี้จากหัวหน้าคุณ
ตลอดไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | คุณคงไม่ถูกตำหนิจากหัวหน้าเช่นนี้
ตลอดไป |
|----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------|
9. ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนาน ๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้งานเสร็จวันนี้เช่นกัน คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------|
| ยกเลิกสัญญาด้านใดด้าน
หนึ่ง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | พยายามหาทางสำเร็จให้ได้ทั้ง 2
อย่าง |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------|
10. คุณถูกต่อว่าจากลูกค้่าอย่างรุนแรง เพราะแคชเชียร์กดเงินผิดเกินไป 200 บาท ในขณะที่คุณเป็นพนักงานขายกลับถูกต่อว่า คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------|
| รู้สึกโกรธลูกค้่า และ
แคชเชียร์ เพราะไม่ใช่
ความผิดของตน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | กล่าวขอโทษลูกค้่า ในความ
ผิดพลาด และนำบิลไปให้แคชเชียร์
คิดเงินใหม่ |
|----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------|
11. ถ้าบริษัทของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------|
| รู้สึกตกใจ ทำใจไม่ได้ คิดว่า
คงอดตายแน่ๆ ยิ่งตอนนี้หา
งานลำบากอยู่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | สู้ต่อไป อย่่างไรก็ยังมีเงินชดเชย ใน
ไม่ช้าต้องหางานใหม่ได้ |
|--------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------|
12. ไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มืที่มีที่
ทำว่าโรคจะหยุดระบาดคุณคิดว่า.....
- | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ขาดทุน หมดตัวกัน โรค
ไข้หวัดนกคงไม่มีทางหยุด
ระบาดแน่ ๆ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่นานก็คงจะมีแนวทางในการ
ป้องกันโรคไข้หวัดนกได้ ต้องเตรียม
ความพร้อมเพื่อจะเลี้ยงไก่หลังจาก
ที่โรคหยุดระบาด |
|---------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

13. คุณถูกสั่งห้ามจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมัน เพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------|
| ห้ามใจไม่อยู่ และยังคงเข้าไปทานข้าวหมูของโปรดเหมือนเดิม | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ควบคุมอาหารอย่างเข้มงวด และลดอาหารที่มีไขมัน |
|---------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------|
14. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้า และถูกตำหนิ ทั้งที่คุณจัดทำเอกสารดังกล่าวเสร็จแล้ว และส่งไปให้หัวหน้าแผนกเซ็นตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------|
| คิดว่าหัวหน้าแผนกต้องรับผิดชอบ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | คิดว่าเป็นความรับผิดชอบของตน ด้วยที่ไม่ติดตามงาน |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------|
15. รัฐบาลสั่งยกเลิกผลประกอบการของบริษัทของคุณได้รับงานไป เพราะมีข่าวการฉ้อราษฎร์ คุณรู้สึก ว่า.....
- | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------|
| บริษัทต้องเสียชื่อเสียงต่อไป จะมีใครกล้ามาทำธุรกิจกับบริษัทเราอีก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เชื่อมั่นในความโปร่งใสของบริษัท ตน และเมื่อความจริงถูกสอบสวน ทุกคนจะเข้าใจ |
|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------|
16. คุณถูกตรวจพบว่าผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอ็ดส์) คุณจะใช้ชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร.....
- | | | | | | | |
|----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------|
| หมดอาลัยตายอยาก ชีวิตที่เหลือคงต้องทรมาน ตายดีกว่า | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ทำจิตใจให้เข้มแข็ง หันมาใส่ใจในสุขภาพ เพื่อจะได้มีชีวิตต่อไปอีกยาวนาน |
|----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------|
17. คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนรอบข้าง ในการเปลี่ยนงานใหม่ที่รู้สึกชอบ และเป็นงานที่คุณถนัดมากกว่างานในปัจจุบัน คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------------|
| ยกเลิกความคิด และทำงานที่เดิมต่อไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เปลี่ยนไปทำงานที่ตนเองถนัด และชอบมากกว่า |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------------|
18. สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนรวยมากและแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------|
| เลิกขับรถเล่น ใช้รถเฉพาะยามจำเป็น ช่วยชาติประหยัดพลังงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ขับรถเล่นต่อไปอย่างเดิม เพราะฉันรวย มีเงินจ่ายค่าน้ำมัน |
|----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------|

19. คุณพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะติดภารกิจของครอบครัว ทั้งที่คุณได้ตัวเครื่องบินพร้อมที่พักริจาก การจองตั๋วเครื่องบิน คุณจะรู้สึก.....
- | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------|
| เสียดายจัง ชาตินี้คงไม่ได้ไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เป็นไร โอกาสหน้ายังมีเที่ยวเมื่อนอกอีกแน่ |
|------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------|
20. รุ้่น้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่าคุณน่าจะมีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งนั้นมากกว่า คุณรู้สึกผิดหวังและคุณคิดว่า.....
- | | | | | | | |
|-------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------|
| คุณคิดว่าไม่มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตลอดไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ตั้งใจทำงานและพัฒนาความสามารถตนเอง ไม่นานหัวหน้าต้องเห็นความสามารถของเรา |
|-------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------|
21. ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------------|
| เข็ดแล้ว ไม่อยากลงทุนทำธุรกิจอีก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | คิดว่าเป็นประสบการณ์ เงินทองเป็นของนอกกายไม่ตายก็หาใหม่ได้ |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------------|
22. เพื่อนร่วมงานในแผนกของคุณทะเลาะกัน ทำให้ยอดขายไม่ถึงเป้าหมาย คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------|
| เข้าไปช่วยไกล่เกลี่ย เพื่อให้ช่วยกันสร้างยอดขาย | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่สนใจเพราะไม่ใช่ปัญหาของคุณ |
|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------|
23. หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทน และไม่ยอมให้เหตุผล จากเหตุการณ์ดังกล่าวคุณคิดว่า.....
- | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------|
| หัวหน้าไม่ยุติธรรม และคงไม่พอใจคุณ อนาคตการทำงานของ คุณคงไม่เจริญก้าวหน้าแน่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | หัวหน้าคงมีเหตุผลบางอย่าง และคงจะมอบหมายงานอื่นที่เราถนัดมากกว่าให้ทำแทน |
|------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------|
24. คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยอมรับของผู้บริหาร แต่คุณประสบความล้มเหลวในโครงการสำคัญของบริษัท ทำให้ได้รับคำตำหนิในที่ประชุม คุณเชื่อว่า.....
- | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| คงไม่ได้รับความเชื่อถือจากบริษัทอีกต่อไปแล้ว เพราะเหตุการณ์ครั้งนี้ถือว่ารุนแรงที่สุด | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | การได้รับคำตำหนิเช่นนี้คงมีเฉพาะครั้งนี้ トラบฉฉยังทำงานที่นี้ ยังมีโอกาสได้รับความชื่นชมอีก |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|

25. คุณถูกเลิกจ้าง เพราะบริษัทอยู่ในภาวะขาดทุน ต้องลดจำนวนพนักงาน ในขณะที่คุณทำงานที่นี้มากกว่า 15 ปีและคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ.....
 เสียใจ และนอนทำใจอยู่ที่ 1 2 3 4 5 ตั้งสติ และพยายามคิดหางานทำ
 บ้านซั๊กพักโดยใช้เงินชดเชย ใหม่อต่อไปทันที
 จ่ายไปก่อน
26. วัตถุดิบที่ฝ่ายผลิตของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้สั่งเข้ามายังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาดตลาด บริษัทอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานฝ่ายผลิตคนหนึ่ง คุณจะ.....
 รอฝ่ายจัดซื้อให้แก้ไขปัญหา 1 2 3 4 5 ลองค้นหาวัตถุดิบที่นำมาใช้แทน
 ไปเอง ก่อนได้ และเสนอแนะฝ่ายจัดซื้อ
27. คุณพลาดนัดกับลูกค้าคนสำคัญของบริษัทเพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ติดต่อก็ไม่ได้ และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึกที่.....
 รู้สึกว่าชีวิตมีอุปสรรค 1 2 3 4 5 มันก็แค่ความผิดพลาดครั้งหนึ่ง
 มากมายเหลือเกิน ทำอะไร เท่านั้นและทุกปัญหาต้องมี
 ก็พลาดไปหมด ต้องเสีย ทางแก้ไข
 ลูกค้าคนนี้นั่นนอน
28. ญาติสนิทของคุณป่วยเป็นมะเร็ง คุณคิดว่า.....
 เขาคงต้องมีโรคแทรกซ้อน 1 2 3 4 5 เขาคงไม่มีโรคมาแทรกซ้อนอะไร
 ต่ออีกหลายโรคแน่ และไม่นานก็จะหายดี
29. คุณได้เถียงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นพยายามที่จะยั่วโทสะ คุณคุมอารมณ์ไม่อยู่ ปาปากกาเกือบไปโดนศีรษะของเขา ต่อมาเมื่อพบเขา คุณจะมีปฏิกิริยา.....
 ทำตัวไม่ถูก ไม่กล้าสู้หน้า 1 2 3 4 5 เสียใจ เข้าไปขอโทษ
30. คุณในฐานะพนักงานขายได้ตั้งใจบริการลูกค้าอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้ายังต่อว่าคุณอีกในเรื่องการส่งสินค้าล่าช้าเกินไป คุณจะ.....
 คิดว่าลูกค้าเรื่องมาก และ 1 2 3 4 5 คิดว่าตนเองผิดพลาดที่ไม่ถามถึง
 โทษแผนกขนส่งที่ทำให้คุณ สิ่งที่ถูกคำต้องการให้ครบ และต้อง
 ถูกต่อว่า ทำให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป

31. หมอประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก คุณเสี่ยงต่อการจะเป็นโรคหัวใจและ อัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า.....
- | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวเองเคราะห์ร้ายเหลือเกิน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รู้สึกที่โรคภัยไข้เจ็บนั้นเป็นเรื่องธรรมดา เป็นได้ก็รักษาได้ ไม่ต้องวิตกกังวล |
| มีแต่โรคภัยไข้เจ็บ อายุคงไม่ยืนยาวแน่ | | | | | | |
32. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้นตกทำให้ขาดทุน คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ยอมขาดทุนแค่นี้ ขายหุ้นทิ้งให้หมดดีกว่าและสัญญาว่าจะไม่เล่นหุ้นอีกต่อไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | หุ้นมีลงก็ต้องมีขึ้น ถ้าขายทิ้งตอนนี้ก็มีแต่ขาดทุน อดทนรออีกหน่อยให้ราคาหุ้นกลับขึ้นมาแล้วค่อยขายดีกว่า |
|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
33. บ้านที่คุณเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินเพื่อไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก โดยคุณเก็บเงินซื้อบ้านนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------|
| ทุกข์ใจ และตัดสินใจไม่ซื้อบ้านอีกต่อไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | คิดว่าซักวันต้องเก็บเงินซื้อบ้านให้ได้ ตั้งใจทำงานต่อไป |
|----------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------|
34. คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมาก คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------|
| ไม่ต้องสนใจ ไม่ใช่เรื่องอะไรของเรา เราขับรถมา ไม่ลำบากอะไร | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รีบแจ้งการไฟฟ้ามาซ่อมไฟ เพราะไม่อยากให้เกิดเหตุร้ายกับทุกคน |
|------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------|
35. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้ง ๆ ที่คุณโทรไปชวนเพื่อนให้มางานหลายคน คุณคิดว่า.....
- | | | | | | | |
|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------|
| เพื่อนๆ คงไม่ชอบคุณแน่ๆ ไม่มีใครบอกว่าจะว่างเลย | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เป็นไปได้ว่าเพื่อนของคุณติดภารกิจสำคัญจริงๆ |
|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------|
36. ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและสับสนอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้ง ๆ ที่คุณสามารถทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มกำไรให้บริษัทคุณได้ คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|-----------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ล้มเลิกความพยายามและสูญเสียความมั่นใจไป | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | อดทนรอว่าสักวันหนึ่งผู้บริหารต้องเข้าใจแนวคิดของเรา เมื่อคุณได้รับข้อมูลเพิ่มเติมขึ้นเรื่อยๆ |
|-----------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|

37. คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานเร่งด่วนในวันหยุดอย่างกระทันหัน คุณจะแสดงอาการ.....
- | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------|
| โอ้ แอ่จริง แทนที่จะได้ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เป็นไร ช่วยกันทำงานเดี๋ยวกี้ |
| พักผ่อนในวันหยุด | | | | | | เสร็จได้ไปพัก |
38. คุณได้รับหนังสือขอความร่วมมือจากกลุ่มเพื่อนบ้านในหมู่บ้านเดียวกัน ให้ช่วยกันจัดงานทำบุญปีใหม่
- คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------|
| ไม่สนใจ อยากไปเที่ยว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เข้าร่วมช่วยงานอย่างเต็มที่ |
| มากกว่า | | | | | | |
39. คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณเคยตั้งใจว่าคนนี้จะแหละที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึก
- ว่า.....
- | | | | | | | |
|-----------------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------|
| ความหวังในชีวิตทั้งหมด | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เธออาจไม่ใช่เนื้อคู่ของเรา แต่ไม่เป็นไร ออกหักเพียงครั้งยังไม่ตาย |
| พังทลาย ซาตินี้จะหาแฟนใหม่ไม่ได้อีกแล้ว | | | | | | |
40. คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนที่ร่ำรวย และมีแต่คนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณคิดว่า.....
- | | | | | | | |
|-------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ทุกข์ทรมานไปอีกนาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | อดทนสู้ชีวิตต่อไป ไม่ว่าจะต้องทำงานเป็นลูกจ้างก็ตาม ไม่นานเราก็จะฟื้นตัวด้วยความสามารถของเรา |
| เพราะยอมรับความจริง ไม่ได้ อยากหลบผู้คนไปให้พ้น | | | | | | |
41. คุณและพนักงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังอยู่ในภาวะวิกฤติ คุณจะแสดงอาการ.....
- | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------|
| อย่างนี้ก็แยะสิ เจองานหนัก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เราต้องสู้ ช่วยกันตั้งใจทำงาน |
| แน่ๆ หางานใหม่ดีกว่า | | | | | | บริษัทต้องผ่านวิกฤติให้ได้ |
42. คุณขอความร่วมมือในการช่วยประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่
- คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------|
| ปล่อยไป คุณทำหน้าที่ได้ดีแล้ว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ขอความร่วมมือต่อไป เพราะเป็นหน้าที่ของคุณที่จะหาทางให้พนักงานของคุณประหยัดไฟ |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------|

43. ในสภาวะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน คุณคิดว่า.....
- | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------|
| ต่อไปจะทำอย่างไรดี เดี่ยว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เป็นไรหรอก ถ้าประหยัดหน่อยก็ |
| ของใช้ต้องขึ้นราคา | | | | | | คงอยู่ได้ เลิกขับรถหันมาขึ้นรถเมล์ |
| ค่าใช้จ่ายก็ต้องเพิ่มขึ้นและ | | | | | | แทนก็ได้ |
| เงินเดือนคงจะไม่พอใช้จ่าย | | | | | | |
| แน่ๆ | | | | | | |
44. คุณเป็นนักมวยทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรกโดย
ไม่ได้รับเหรียญใดๆ เลย คุณรู้สึกเสียใจและได้รับคำถากถางมากมาย คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------|
| ท้อแท้ ขาดความมั่นใจ และ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | มุ่งมั่นฝึกซ้อมต่อไป พยายามสร้าง |
| จะเลิกต่อยมวยอีกตลอดไป | | | | | | ความมั่นใจให้กลับมาอีกครั้ง ตั้งใจ |
| | | | | | | ว่าซักวันต้องคว้าเหรียญให้ได้ |
45. คุณได้รับมอบหมายให้ขายสินค้าตัวใหม่ของบริษัท ซึ่งเป็นสินค้าที่มีราคาสูงและยังไม่มีที่รู้จักของ
คนทั่วไป
- คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------|
| หาทางขายให้สำเร็จให้ได้ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | กลุ่มใจมากๆ ขายไม่ได้แน่ๆ |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------|
46. เมื่อคุณเสนอความคิดเห็นในที่ประชุมแล้ว แต่เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับความคิดเห็นของคุณ คุณคิด
ว่ามีสาเหตุเนื่องมาจาก.....
- | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------|
| ตัวคุณไม่มีความสามารถ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เพื่อนขาดความตั้งใจ ไม่รับฟัง |
| | | | | | | เหตุผล |
47. ขณะที่คุณเดินทางไปทำงาน รถที่คุณโดยสารไปเกิดเสีย ฝนก็ตก และคุณก็ไม่มีโทรศัพท์ติดตัว คุณ
จะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------------|
| รู้สึกว่าชีวิตนี้ช่างมีอุปสรรค | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เป็นแค่เรื่องหนึ่งของชีวิต หาทางแก้ |
| เสียเหลือเกิน ไปทำงาน | | | | | | ต่อไป |
| ไม่ได้แน่นอน | | | | | | |
48. คุณได้ทำใบปริญญาบัตรหายไป เหตุการณ์นี้ทำให้ คุณ.....
- | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------|
| รู้สึกเสียใจไปตลอดชีวิต | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ทำใจได้ หายเศร้าอย่างรวดเร็ว |
|-------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------|

49. คุณได้รับมอบหมายให้ส่งสินค้าให้กับลูกค้า 3 ราย ในวันเดียวกัน แต่มีอุปสรรคใหญ่คือ ปัญหารถติดในกรุงเทพ คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------|
| วางแผนเส้นทางและวิธีการ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | โทรไปขอเลื่อนนัดลูกค้าคนใดคนหนึ่ง |
| เดินทางใหม่และทำให้สำเร็จให้ได้ | | | | | | |
50. เมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงาน สิ่งแรกที่คุณควรทำคือ.....
- | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------|
| ค้นหาว่าใครเป็นคนผิดแล้ว | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ช่วยกันคิดเพื่อหาสาเหตุความผิดพลาดและแนวทางการแก้ปัญหา |
| ลงโทษเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดอีก | | | | | | |
51. คุณโทรศัพท์ไปหาเพื่อนหลายคน เพื่อขอความช่วยเหลือในการทำงาน แต่ไม่มีใครรับสายโทรศัพท์ของคุณเลย คุณจะรู้สึกว่.....
- | | | | | | | |
|-----------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------|
| เพื่อนไม่รักจริงจึงไม่ยอมรับสายโทรศัพท์ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เพื่อนคงติดธุระสำคัญจริงๆ จึงไม่ได้รับสายโทรศัพท์ |
|-----------------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------|
52. คุณไม่สามารถทำให้ที่ประชุมยอมรับข้อเสนอใหม่ ซึ่งคุณได้ใช้เวลาศึกษา ตั้งใจอย่างเต็มที่ที่จะนำเสนอ สถานการณ์นี้ทำให้คุณ.....
- | | | | | | | |
|------------------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------|
| เสียใจกับความล้มเหลวครั้งนี้ ไปตลอดชีวิต | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ทำใจได้ หายเศร้าอย่างรวดเร็ว |
|------------------------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------|
53. คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนใกล้ชิดรอบข้างแม้แต่คนเดียว ในการตัดสินใจเลือกประกอบอาชีพที่คุณต้องการ คุณจะ.....
- | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------|
| ยกเลิกความคิดนี้ดีกว่าและหาอาชีพอื่นที่พวกเขาเห็นว่าดี | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ทำอาชีพตามที่ตัดสินใจไว้และอธิบายและพิสูจน์จนพวกเขาเข้าใจ |
|--------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------------------------------------------------------|
54. ถ้าคุณได้เป็นหัวหน้างาน เมื่อเกิดปัญหาขึ้นไม่ว่าร้ายหรือดี คุณจะรู้สึกว่.....
- | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------|
| คุณต้องรับผิดชอบทั้งหมด | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | คุณไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบทั้งหมด อาจเนื่องมาจากสาเหตุอื่น ที่คาดเดาไม่ได้ |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------|

55. คุณพยายามสอบเข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น แต่ยังไม่สอบไม่ได้เสียที ทั้งๆ ที่คุณพยายามมาเป็น
 อย่างดีแล้ว คุณจะรู้สึกว่.....
 รู้สึกท้อแท้ คิดว่าอนาคตคง 1 2 3 4 5 ผิดหวังเล็กน้อย แต่คิดว่าอย่างไร
 หมดกัน เสียก็ยังมึงานทำ
56. คุณไม่สามารถทำยอดขายได้ถึงเป้าหมาย ทำให้ไม่ได้รับเงินรางวัลการขาย ผลจากสถานการณ์นี้ทำ
 ให้คุณ.....
 ขาดความมั่นใจในการ 1 2 3 4 5 เรียกความมั่นใจมาได้อย่างรวดเร็ว
 ทำงาน
57. คุณเจอลูกค้าเจ้าปัญหา คุณก็ตั้งใจแก้ปัญหาอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้าก็ยังไม่พอใจ ลูกค้าโวยวาย
 และนำเรื่องราวไปฟ้องหัวหน้าของคุณ คุณรู้สึกว่.....
 เสียใจ รู้สึกว่าทำดีแล้วไม่ได้ 1 2 3 4 5 ไม่เป็นไร ควบคุมความรู้สึกได้และ
 ดี ตั้งใจจะทำวันข้างหน้าให้ได้ดีกว่านี้
58. คุณเชื่อว่าเหตุผลที่คุณไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ทั้งที่คุณเป็นคนมีความสามารถ
 เนื่องจาก.....
 คุณไม่มีความสามารถ 1 2 3 4 5 ยังไม่มีตำแหน่งงานที่เหมาะสม ถ้า
 เพียงพอ มีเมื่อไหร่ คุณก็พร้อมที่จะเลื่อน
 ตำแหน่งแน่นอน
59. สินค้าในแผนกที่คุณรับผิดชอบหายไปหลายชิ้น คุณเชื่อว่าความโชคร้ายนี้จะอยู่กับคุณนานแค่ไหน
 โชคร้ายตลอดไป ดูแลสินค้า 1 2 3 4 5 เฉพาะครั้งนี้เท่านั้น จะไม่มีอีกแล้ว
 ตัวเล็กของหายบ่อยแน่ๆ
60. คุณได้พยายามอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังไม่สามารถขายสินค้าให้กับลูกค้ารายใหญ่ได้ คุณจะ.....
 วันนี้ต้องขายไม่ได้ทั้งวัน 1 2 3 4 5 ขายไม่ได้ก็แค่รายนี้เท่านั้น ราย
 แน่ๆ ต่อไปยังมีโอกาส
61. คุณมีปากเสียง ทะเลาะรุนแรงกับหัวหน้าของคุณ คุณจะรู้สึกว่.....
 การทะเลาะรุนแรง เป็นสิ่งที่ 1 2 3 4 5 จะต้องควบคุมอารมณ์ ความรู้สึก
 ต้องเกิดขึ้นในการทำงาน ให้มากกว่านี้ เพื่อไม่ให้เกิดการ
 เสมอๆ ควบคุมได้ยาก ทะเลาะขึ้นอีก

62. คุณได้รับมอบหมายให้ทำโครงการใหม่ๆ นอกเหนือจากงานประจำของคุณ คุณรู้สึกว่.....
 ทำงานประจำของตัวเองให้ 1 2 3 4 5 จะต้องรับผิดชอบโครงการนี้อย่าง
 ดีก่อน โครงการใหม่ไม่ เต็มที่เพื่อให้โครงการสำเร็จ
 สำเร็จก็ไม่ใช่ไร ไม่ต้อง
 ทุ่มเทมากก็ได้
63. เพื่อนร่วมงานที่เก่งที่สุดของบริษัทคุณ ยอมถูกซื้อตัวไปทำงานในบริษัทคู่แข่ง คุณจะรู้สึกว่.....
 บริษัทสูญเสียอย่างมาก 1 2 3 4 5 ไม่เป็นไรหรอก เสียคนเก่งไปแค่คน
 และคิดว่าบริษัทต้องพ่าย เดียว บริษัทเรายังมีคนเก่งอีก
 แพ้ต่อคู่แข่งรายนั้นอย่าง มากมาย
 แน่نون
64. หากรถของคุณเสียในขณะที่กำลังเดินทางไปตามนัดหมายลูกค้า คุณจะรู้สึกว่.....
 เหตุการณ์นี้คงไม่เกิดขึ้นอีก 1 2 3 4 5 ฉันมักจะโชคร้ายอย่างนี้เสมอ
65. คุณได้รับเงินรางวัลจากการขายในเดือนที่ผ่านมา คุณจะรู้สึกว่.....
 โชคดีจริงๆ โอกาสแบบนี้ 1 2 3 4 5 เป็นเพราะความสามารถของตัวเอง
 นานๆ มีครั้ง ควบคุมได้ยาก ฉันสามารถควบคุม จัดการการ
 งานของตัวเองได้ ทำให้ได้รางวัล
 การขาย
66. จากการตรวจร่างกายของคุณ หมอเตือนให้คุณระวังเรื่องสุขภาพ และลดน้ำหนัก ผลจากการเตือน
 ของหมอ ทำให้คุณรู้สึกว่.....
 ต้องพยายามดูแลสุขภาพ 1 2 3 4 5 ให้หมอก็จัดยาลดน้ำหนัก เพราะไม่
 และออกกำลังกายอย่าง มีเวลาออกกำลังกาย
 เต็มที่
67. หัวหน้าให้คุณเปลี่ยนไปทำงานในสาขาที่ไกลจากบ้านของคุณมาก โดยไม่ให้เกิดผลในการโยกย้าย
 คุณจะรู้สึกว่.....
 หัวหน้าไม่ยุติธรรม ให้ไป 1 2 3 4 5 หัวหน้าคงอยากให้เรา
 ทำงานไกลบ้านทำให้ ประสบการณ์ใหม่ในการทำงาน
 ลำบากมากขึ้น ต้องเตรียม เป็นโอกาสที่ได้เรียนรู้
 หางานใหม่แล้ว

68. ลูกค้าโทรมาตำหนิคุณ เนื่องจากได้รับสินค้าที่ตกลงซื้อไว้ล่าช้า เหตุการณ์นี้ทำให้คุณรู้สึกว่.....
 การขนส่งล่าช้าประจำ เป็น 1 2 3 4 5 ความผิดพลาดในการส่งสินค้าคงมี
 ปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ แค่ครั้งนี้นี้เท่านั้น
69. คุณไม่สามารถทำยอดขายได้ถึงเป้าหมายที่บริษัทกำหนด คุณรู้สึกว่.....
 หัวหน้าให้เป้าหมายที่สูง 1 2 3 4 5 ต้องตั้งใจในการขายให้มากกว่านี้
 เกินไป ทั้งที่สภาพ เพื่อทำยอดขายในเดือนต่อไปให้ได้
 เศรษฐกิจก็ไม่ได้ โดยไม่ให้
 โอกาสเราต่อรองเลย
70. แผนที่คุณรับผิดชอบมียอดขายต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ทำให้คุณรู้สึก
 ว่.....
 ไม่ต้องรับผิดชอบ เพราะ 1 2 3 4 5 ฉันต้องรับผิดชอบด้วย เพราะฉัน
 ไม่ใช่หน้าที่ฉันคนเดียว เป็นส่วนหนึ่งของแผนก
71. คุณได้รับมอบหมายให้ทำโครงการหนึ่งของบริษัท แต่คุณไม่สามารถทำโครงการนี้ให้ประสบ
 ความสำเร็จได้ ทำให้ถูกวิจารณ์ในแง่ลบ การวิจารณ์นี้ทำให้คุณรู้สึกว่.....
 เป็นแค่การวิจารณ์ในการ 1 2 3 4 5 เสียชื่อเสียงมาก และคงหมด
 ทำงานครั้งนี้นี้เท่านั้น ยังมี อนาคตในการทำงานบริษัทนี้แน่
 โอกาสแก้ตัวอีก
72. สินค้าที่ลูกค้าต้องการซื้อหมดไปจากสต็อก ทำให้คุณไม่สามารถทำยอดขายได้ตามเป้าหมาย คุณ
 รู้สึกว่.....
 ไม่มีกำหนดเลยว่าสินค้า 1 2 3 4 5 อีกไม่นานสินค้าใหม่จะเข้ามาใน
 ใหม่จะเข้ามาเมื่อไร ทำ สต็อกแล้ว ปัญหาสินค้าขาดจะไม่
 ยอดขายไม่ได้อีกนานแน่ๆ มีอีกอย่างแน่นอน
73. หากคุณพลาดเที่ยวบินที่จองตัวไว้แล้ว คุณรู้สึกว่.....
 เป็นเหตุการณ์ที่สามารถ 1 2 3 4 5 เป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุม
 ควบคุมได้ ได้

74. ในแผนกที่คุณรับผิดชอบการขายอยู่ มักจะมีสินค้าที่เสียหายเนื่องจากการขนส่งเป็นจำนวนมาก สิ่งที่คุณควรทำคือ.....
- | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|----------------------------------|
| อยู่เฉยๆ เพราะเป็นหน้าที่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ช่วยหาสาเหตุที่สินค้าเสียหาย และ |
| ของแผนกขนส่ง ไม่เกี่ยวกับ | | | | | | เสนอวิธีการแก้ไข |
| แผนกขาย | | | | | | |
75. คุณใช้เวลาในการพูดคุยกับลูกค้ารายหนึ่งนานมาก และตั้งใจว่าจะต้องปิดการขายให้ได้ แต่สุดท้ายแล้วลูกค้าก็ยังไม่ตัดสินใจซื้อ คุณรู้สึกว่.....
- | | | | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------|
| ท้อแท้ว่าตั้งใจมากแล้วแต่ก็ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่เป็นไร ลูกค้ารายต่อไปต้องตั้งใจ |
| ขายไม่ได้ | | | | | | มากกว่านี้ เพื่อปิดการขายให้ได้ |
76. หากคุณสามารถพยายามโทรหาลูกค้ารายหนึ่งที่สัญญาว่าจะซื้อสินค้าหลายครั้ง แต่ลูกค้าก็ไม่ยอมรับโทรศัพท์สักที คุณรู้สึกว่.....
- | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|---|------------------------------------|
| ลูกค้าพยายามจะไม่ซื้อ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | เดี๋ยวลูกค้าว่างก็คงรับโทรศัพท์เรา |
| สินค้าเราแล้ว ต้องทำ | | | | | | เอง หรืออีกเดี๋ยวเขาคงโทรกลับมา |
| ยอดขายไม่ได้แน่ เจอลูกค้า | | | | | | |
| ประเภทนี้เป็นประจำเลย | | | | | | |
77. กรมอุตุนิยมวิทยา แจ้งว่าบริเวณที่คุณอยู่อาศัยอาจเกิดพายุรุนแรง และมีน้ำป่าไหลหลาก คุณ จะ.....
- | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------|
| ตกใจ เสียใจจนทำอะไรไม่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | รีบอพยพคนในครอบครัวและ |
| ถูก | | | | | | ทรัพย์สินไปยังที่ปลอดภัยโดยเร็ว |
78. เมื่อประเทศชาติเกิดภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ เนื่องจากสูญเสียเงินตราออกนอกประเทศมากเกินไป คุณ จะ
- | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|--------------------------------|
| ใช้จ่ายอย่างปกติ เพราะ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ปรับปรุงพฤติกรรมการใช้จ่าย และ |
| ไม่ใช่ปัญหาของฉัน | | | | | | ช่วยใช้ของไทยให้มากที่สุด |
79. คุณทำเอกสารสำคัญซึ่งต้องใช้ในการส่งสินค้าให้กับลูกค้าหาย ทำให้การส่งสินค้าให้กับลูกค้าต้องล่าช้า คุณรู้สึกว่.....
- | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|-------------------------------|
| โชคร้ายจริงๆ คงต้องถูก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ต้องหาทางแก้ไข ไม่ให้เกิดความ |
| ลูกค้าต่อว่าแน่ๆ | | | | | | ผิดพลาดแบบนี้ขึ้นอีก |

