

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงข้อคำถามแบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	24
3.2	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	25
3.3	แสดงข้อคำถามแบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และจำนวนข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์อำนาจจำแนก.....	26
3.4	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคในแต่ละด้าน.....	27
3.5	แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อ.....	30
4.1	แสดงการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	32
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของกลุ่มตัวอย่าง ก่อนและหลังการฝึกอบรมในแต่ละด้าน...	35
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของยอดขายของกลุ่มตัวอย่าง ก่อนและหลังการฝึกอบรม.....	37
4.4	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการอบรมในมิติด้านการควบคุม (Control).....	38
4.5	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการอบรมในมิติด้านจุดเริ่มต้นของปัญหา และความเป็นเจ้าของ (O ₂ = Origin และ Ownership).....	38
4.6	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการอบรมในมิติด้านผลกระทบ (Reach).....	39
4.7	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการอบรมในมิติด้านการความยืดหยุ่นของปัญหา (Endurance)	40
4.8	แสดงการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการอบรมความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค (AQ).....	41
4.9	แสดงการเปรียบเทียบยอดขายก่อน และหลังการอบรม.....	42

5.1	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	45
-----	-------------------------------------	----