

ผนวก ก

แบบสอบถาม

คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

16 มกราคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พยาบาลวิชาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยส่วนบุคคลในหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งได้สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานในองค์การและสุขภาพทั่วไปของท่าน ขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ และตอบคำถามตามความเป็นจริงให้ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในองค์การ

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจสุขภาพทั่วไป

ทั้งนี้ คำตอบจากข้อมูลของท่านจะถือเป็นความลับ ผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยโดยภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ท่าน คำตอบของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้และคาดว่าผลการวิจัยจะสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อองค์การของท่านต่อไป

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวทิพย์สุดา เมธีพลกุล)

ผู้วิจัย

(กรุณาส่งกลับกลุ่มงานวิชาการพยาบาล ภายในวันพุธที่ 21 กุมภาพันธ์ 2550)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเติมตัวเลข/ข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ
ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี.....เดือน
2. อายุการทำงานในโรงพยาบาลนี้.....ปี.....เดือน
3. สถานภาพสมรส

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/> หย่าร้าง/ม่าย/แยกกันอยู่
------------------------------	-------------------------------	---
4. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาโท
------------------------------------	-----------------------------------	--
5. ตำแหน่งงาน

<input type="checkbox"/> พยาบาลวิชาชีพ ระดับ.....

6. ระดับเงินเดือน.....บาท
7. ท่านทำงานพิเศษนอกเหนือจากงานประจำ โดยมีรายได้ตอบแทนหรือไม่

<input type="checkbox"/> ไม่ได้ทำ	
<input type="checkbox"/> ทำ - ประเภทของงานที่ทำ	<input type="checkbox"/> ฝ้าไข้
	<input type="checkbox"/> ทำงานโรงพยาบาล/คลินิกเอกชน
	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....
8. รายได้จากการทำงานพิเศษ ประมาณ บาท/เดือน
9. ภูมิลำเนา

<input type="checkbox"/> กรุงเทพฯ	<input type="checkbox"/> ภาคกลาง	<input type="checkbox"/> ภาคเหนือ	<input type="checkbox"/> ภาคใต้
<input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก	<input type="checkbox"/> ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	<input type="checkbox"/> ภาคตะวันตก	

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในองค์การ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1.	องค์การของท่านมีนโยบายการบริหารงานที่ชัดเจนและโปร่งใส					
2.	กฎระเบียบและข้อบังคับขององค์การช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น					
3.	ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในงานสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของท่าน					
4.	หัวหน้าหอผู้ป่วยตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยใช้ความคิดเห็นของตนเองเป็นหลัก					
5.	การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของท่านมีลักษณะ “ต่างคนต่างทำ”					
6.	ท่านพอใจกับเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน					
7.	พื้นที่ที่หางานที่ดีกว่าที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้ได้ ท่านก็จะลาออก					
8.	ท่านเข้าใจเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การอย่างชัดเจน					
9.	กฎระเบียบภายในองค์การมีมากเกินไปจนเป็นอุปสรรคในการทำงาน					
10.	หน้าที่ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นสิ่งที่ท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน					
11.	หัวหน้าหอผู้ป่วยเอาใจใส่ปัญหาต่าง ๆ ของท่าน					
12.	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเป็นมิตรต่อกัน					

ข้อ	ข้อความคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
13.	เงินเดือนที่ท่านได้รับสอดคล้องกับความ คาดหวังของท่าน					
14.	ท่านคิดเกี่ยวกับการลาออกจากองค์กรนี้ บ่อยครั้ง					
15.	การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาทำให้ บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน มากขึ้น					
16.	งานของท่านมีความมั่นคง					
17.	เพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถ ของท่าน					
18.	ระบบการจ่ายเงินเดือนขององค์กรมีความ ยุติธรรม					
19.	ท่านติดตามประกาศรับสมัครงานตาม หนังสือพิมพ์ สอบถามตามหน่วยงานต่าง ๆ หรือบุคคลที่รู้จัก เพื่อหางานใหม่เป็นประจำ					
20.	องค์กรของท่านแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้ พนักงานรับทราบสม่ำเสมอ					
21.	องค์กรของท่านมีขั้นตอนการปฏิบัติงาน บางอย่างมากเกินไป					
22.	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำเป็นอย่างมาก					
23.	หัวหน้าหรือผู้ปฎิบัติงานประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรมและมี หลักเกณฑ์					
24.	ท่านรู้สึกอบอุ่นและสบายใจในการปฏิบัติงาน กับเพื่อนร่วมงาน					

ข้อ	ข้อความคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
25.	ระบบการจ่ายเงินเดือนขององค์กรของท่าน ดีกว่าโรงพยาบาลอื่น					
26.	ท่านรู้สึกเฉย ๆ ในการหางานใหม่ คิดว่างานที่ ทำนี้ก็ดีอยู่แล้ว					
27.	ท่านคิดว่าการแบ่งแยกหน่วยงานในองค์กร ของท่านมีความเหมาะสม					
28.	ท่านคิดว่าบุคลากรในองค์กรมีปัญหาในการ ปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ นำมาใช้ในองค์กร					
29.	ท่านคิดว่าจะทำงานที่องค์กรนี้จนกระทั่ง เกษียณอายุ					
30.	ท่านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานอยู่เป็นอย่างดี					
31.	หัวหน้าหรือผู้ปวยมีการติดตามผลการ ปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง					
32.	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเป็นอันหนึ่งอัน เดียวกันในการปฏิบัติงาน					
33.	สวัสดิการที่องค์กรจัดให้ในปัจจุบันมีความ เหมาะสมเพียงพอกับความต้องการของ บุคลากร					
34.	ท่านมีความคิดที่จะลาออกในอนาคตอันใกล้					
35.	การแบ่งสายบังคับบัญชาในองค์กรของท่าน เป็นไปอย่างชัดเจน					
36.	ท่านคิดว่าองค์กรให้ความสำคัญกับงานที่ ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน					

ข้อ	ข้อความคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
37.	องค์การของท่านใช้วิธีแจ้งข่าวสารตามสาย การบังคับบัญชา ทำให้บุคลากรรับทราบ ข้อมูลที่เป็นทางการมากขึ้น					
38.	หากองค์การเปิดโอกาสให้โอนย้ายได้ ท่านจะ ขอโอนย้ายไปยังโรงพยาบาลอื่น					
39.	ท่านไม่เคยได้รับคำชมจากหัวหน้าหรือผู้ปวย					
40.	หากองค์การเปิดโอกาสให้มีการเกษียณอายุ ราชการก่อนกำหนด (Early Retirement) ท่าน จะใช้สิทธินั้นทันที					
41.	ท่านคิดว่าผู้บริหารในองค์การให้ความสำคัญ ต่อนโยบายการจัดสรรสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของบุคลากร					
42.	ภายในหน่วยงานของท่านขาดความไว้วางใจ ซึ่งกันและกัน					
43.	ท่านคิดว่าบุคลากรในองค์การของท่านมีการ ปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนกัน					
44.	หัวหน้าหรือผู้ปวยถามไถ่ทุกข์สุขและช่วย แก้ปัญหาต่าง ๆ ของท่านเสมอ					
45.	ท่านกำลังมองหาที่ทำงานแห่งใหม่ที่ดีกว่านี้					
46.	หัวหน้าหรือผู้ปวยติชมผลการปฏิบัติงานของ ท่านอย่างมีเหตุมีผล					
47.	องค์การของท่านมีการจัดระบบการทำงาน ระหว่างหน่วยงานและภายในหน่วยงาน เดียวกันอย่างเหมาะสม					
48.	ในขณะนี้ ท่านต้องการลาออกไปทำงานที่อื่น					

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจสุขภาพทั่วไป

คำถามเหล่านี้จะถามเกี่ยวกับสุขภาพของท่าน ว่าท่านรู้สึกอย่างไรและสามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ตามปกติได้อย่างไร ถ้าท่านไม่มั่นใจในการตอบคำถาม กรุณาให้คำตอบที่ดีที่สุดเท่าที่ท่านเข้าใจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเพียงหนึ่งช่องในแต่ละข้อ

1. โดยทั่วไป ที่ผ่านมา 1 เดือน สุขภาพของท่าน.....

ดีเยี่ยม ดีมาก ดี พอใช้ ไม่ได้เลย

2. เปรียบเทียบช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันสุขภาพของท่าน.....

ดีขึ้นมาก ดีขึ้นบ้าง เหมือนเดิม แย่ลงบ้าง แย่ลงมาก

3. ภาวะสุขภาพของท่านในปัจจุบัน มีผลกระทบหรือเป็นข้อจำกัด ต่อการประกอบกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่ มากน้อยเพียงใด

		มีผลมาก	มีบ้างเล็กน้อย	ไม่มีผล
a.	กิจกรรมที่ต้องออกแรงมาก เช่น วิ่ง ยกของหนัก ๆ เล่นกีฬาที่ใช้แรงมาก			
b.	กิจกรรมที่ออกแรงปานกลาง เช่น ย้ายโต๊ะ ตู้บ้าน			
c.	ยกของ หรือหิ้วตะกร้าจ่ายตลาด			
d.	เดินขึ้นบันไดหลาย ๆ ชั้น			
e.	เดินขึ้นบันได 1 ชั้น			
f.	ก้มตัว കുറുเข้า หรือ โค้งตัว			
g.	เดินทางระยะมากกว่า 1 กิโลเมตร			
h.	เดินทางหลายช่วงเสาไฟฟ้า			
i.	เดินทางมากกว่า 30 เมตรหรือประมาณครึ่งทางระหว่างเสาไฟฟ้า			
j.	อาบน้ำและแต่งตัว			

8. ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา อาการปวดรบกวนการทำงานตามปกติของท่านหรือไม่.....

ไม่เลย เพียงเล็กน้อย ปานกลาง ค่อนข้างมาก มาก

9. คำถามต่อไปนี้ ถามเกี่ยวกับความรู้สึกและเรื่องราวที่ผ่านมาในช่วง 1 เดือน
กรุณาเลือกข้อที่ใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด ในแต่ละข้อ.....

		ตลอด เวลา	เกือบ ตลอดเวลา	บาง เวลา	นาน ๆ ครั้ง	ไม่มี เลย
a.	รู้สึกสดชื่นมีชีวิตชีวา					
b.	ประสาทเครียด					
c.	หดหู่จนไม่มีอะไรที่จะทำให้สดชื่นขึ้นได้					
d.	สงบและเป็นสุข					
e.	มีกำลังวังชามาก					
f.	ท้อแท้ ห่อเหี่ยว					
g.	รู้สึกเหนื่อยอ่อน หหมดแรง					
h.	มีความสุข					
i.	รู้สึกเหนื่อยล้า					

10. ในช่วง 1 เดือนที่ผ่านมา ปัญหาสุขภาพทางกายหรือจิตใจทำให้รบกวนต่อการเข้าสังคม
การพบปะเพื่อนฝูง และญาติสนิทของท่านอย่างไรบ้าง.....

ตลอดเวลา เกือบตลอดเวลา บางเวลา นาน ๆ ครั้ง ไม่รบกวน

11. เลือกคำตอบที่ตรงกับสุขภาพของท่านให้มากที่สุด.....

		ถูกต้อง ที่สุด	ถูกต้อง ส่วนมาก	ไม่ทราบ	ไม่ถูกเป็น ส่วนมาก	ไม่ถูกต้อง เลย
a.	ฉันดูเหมือนจะป่วยง่ายกว่าคนอื่น ๆ					
b.	ฉันมีสุขภาพดีเหมือนทุกคนที่ฉันรู้จัก					
c.	ฉันคิดว่าสุขภาพของฉันจะแย่ลง					
d.	สุขภาพของฉันดีเยี่ยม					