

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

กานดา พูนลาภทวี . สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : พิสิกส์เซ็นเตอร์,2530.

รัตนา ศิริพานิช . หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :  
เจริญวิทย์การพิมพ์, 2535.

ศรีเรือน แก้วกังวาล.ทฤษฎีบุคลิกภาพ (รู้เขา รู้เรา). พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร :  
หมอชาวบ้าน, 2539.

ศรีเรือน แก้วกังวาล.ทฤษฎีบุคลิกภาพ (รู้เขา รู้เรา). พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร :  
หมอชาวบ้าน, 2544.

### วิทยานิพนธ์

จรรยา ศรีฟ้า. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกห้าองค์ประกอบ(The Big Five) กับความพึงพอใจในงาน :  
กรณีศึกษาเฉพาะหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง.”งานวิจัยส่วนบุคคลหลักสูตร  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ชิตาพร เลี้ยงวิจิตร. ลักษณะบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานและอัตราการขาดงาน  
ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา  
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

นุชนาถ ทับเคลี้ยว. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคม ความเหนื่อยหน่าย  
และคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานลูกค้าสัมพันธ์ธุรกิจสื่อสารและโทรคมนาคม.”  
งานวิจัยส่วนบุคคลหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546

พรทิพย์ สุริโยธี ณ ราชสีมา. “อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล สิ่งแวดล้อมในการทำงาน แรงสนับสนุนทางสังคมที่มีผลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537

ละม้าย เกิดโภคทรัพย์. “การรับรู้ความสามารถของตนเองกับความเหนื่อยหน่ายในงานของบุคลากรทางการแพทย์ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วัลภา สบายยิ่ง. “ปัจจัยด้านการตั้งเป้าหมาย การรับรู้ความสามารถของตนเอง และบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้จำหน่ายตรง.” วิทยานิพนธ์ดุขฎิบัณฑิต การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2542.

วิวัฒน์ อมรัตน์พันธ์. “การศึกษานุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ “The Big Five” กับพฤติกรรมการเผชิญปัญหา : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ศศิมาจ ขวัญเมือง. “ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด ความพึงพอใจในการทำงานกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรามธิบดี” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541

สมใจ ศิระกมล. “ความเครียด การพึ่งพิงร่วมและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมหาสารชนครเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540

สินวล จำคำ. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับวิเผชิญความเครียด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จิตวิทยาพัฒนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2544.

อัมพร พิพิธเจริญพร. “ลักษณะบุคลิกภาพแบบ “The Big Five” พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และคุณภาพการบริการของพนักงานตามการรับรู้ของหัวหน้า : กรณีศึกษาศูนย์บริการรถยนต์แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

## Books

Allport Gordon W. Personality: A psychological interpretation. New York : Holt, Rinehart and Winston,1937

Allport Gordon W. Pattern and growth in personality. New York : Holt, Rinehart and Winston,1961,p.89

Burger Jerry M. Personality. 5 th ed. Wardsworth : A division of Thomson Learning, USA, 2000, p.4

Burke R.J. and Richardson A.M. Psychological Burnout in Organization in R.T. in R.T. Golembiewski (ed.) Hand Book of Organization Behavior,pp.263-298, New York : Marcel ,1993

Cascio Wayne F. Applied Psychology in Human Resource Management 5<sup>th</sup> ed., New jersey: Prentice-Hall Inc., 1998 : p.228

Cattell Raymond B. Personality and motivation structure measurement. Yonkers.NY : World., 1957,pp. 14-15

Cloninger Susan C. Theories of Personality : Understand Persons.3<sup>th</sup> ed.,Prentice-Hall,Inc.,2000.

Costa, P.T.,Jr., & McCrae, R.R. Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI) professional manual. Odessa, FL: Psychological Assessment Resources, 1992.

Dessler G. Human Resource Management. 8<sup>th</sup> ed.,New jersey: Prentice-Hall Inc., 2000; pp.588-589

Engler Barbara. Personality Theories : An Introduction. 5<sup>th</sup> ed. Houghton Mifflin Company, 1999. pp.282-304

Frunzi George L. and Savini Patric E. Supervision : The Art of Management. 4<sup>th</sup> ed., New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1997 : p.518

Hjelle Larry A.and Ziegler Drniel J. Personality Theories : Basic Assumptions, Research, and Application. 3<sup>rd</sup> ed. McGraw-Hill Companies, Inc., 1992, pp.241

Maslach Christina. Burnout: The Cost of Caring. 2<sup>nd</sup> ed., New jersey: Prentice-Hall Inc., 1986

Mcshane Steven L. and Von Glinow Mary A. Organizational Behavior : Emerging Realities for the Workplace Revolution. 2<sup>nd</sup> ed., New York : McGraw-Hill Companies, Inc., 2003 : pp.51,201-209

Muldary Thomas W . Burnout : and Health Professional Manifestation and Management. New York : Apleton-Century-Crofts,1983

Mischel W. Introduction to Personality. 6 th ed. Fort Worth : Harcourt Brace, 1999, p.4

Webster's Third New International Dictionary. Springfield : M. A. Gand C. Merrian, 1966

### Articles

Bakker Arnold B., Van Der Zee Karen I., Lewig Kerry A. and Dollard Maureen F. "The Relationship Between the Big Five Personality Factors and Burnout : A Study Among Volunteer Counselors" The Journal of Social Psychology 146 (2006) : pp.31 - 50.

Codes Cynthia L., Dougherty Thomas W. and Bulum Michael. "Patterns of Burnout among Manager and Professionals : A Comparison of Models" Journal of Organizational Behavior. 18 (1997) : pp.703-708

- David James P., Suls Jerry and Harvey John H. "Personality and Coping : Three Generations of Research." Journal of Personality 64(1996) : pp. 711 – 735.
- David James P. and Suls Jerry. "Coping Effort in Daily Life: Role of Big Five Traits and Problem Appraisals." Journal of Personality 67 (1999) : pp. 265-294.
- Demerouti Evangelia, Bakker Arnold B., Nachreiner Friedhelm and Schaufeli Wilmar B., . "A Model of Burnout and Life Satisfaction amongst Nurses" Journal of Advanced Nursing. 32 (2000) : pp.454-464
- Digman John M. "Personality Structure : Emergence of the five factor model" Annual Review of Psychology. 41 (1990) : pp.417-440
- Furnham Adrian and Conevey Roger. , "Personality and Customer Service." Psychology Reports. 79 (1996) : p.675
- Garrett Darlene K. and McDanial Anna M. "A New look at Nurse Burnout." Journal of Nursing Administration, 31(2001) : pp.91 – 96
- Goddard R., Patton W. and Creed P. "The importance and place of neuroticism in predicting burnout in employment service case manangers." Journal of Applied Social Psychology. 34 (2004) : pp. 282 – 296.
- Hurtz Gregory M. and Donovan John J. "Personality and Job Performance : The Big Five Revisited." Journal of Applied Psychology 85 (2000) : pp.869 – 879
- Judge Timothy A., Heller Daniel and Mount Michael K. "Five-Factor Model of Personality and Job Satisfaction: A Meta-Analysis." Journal of Applied Psychology ,87 (2002) : pp.530 - 541.

- Laschinger Heather K., Spence Shamian Judith and Thomson Donna. "Impact of Magnet Hospital Characteristics on Nurse's Perceptions of Trust, Burnout, Quality of Care and Work Satisfaction" Nursing Economic. 19 (2001) : pp.209-220
- LePine Jeffrey A., LePine Marcia A. and Jackson Christina L. "Challenge and Hindrance Stress: Relationships with Exhaustion Motivation to Learn, and Learning Performance." Journal of Applied Psychology 89 (2004) : pp.883 – 891.
- Lin Neng P., Chiu Hung C. and Hsieh Ching Y. "Investigating the Relationship Between Service Providers' Personality and Customers' Perceptions of Service Quality across Gender." Total Quality Management 12 (2001) : 57-75.
- O'Brien Tess B. and Delongis Anita. "The International Context of Problem, Emotion, and Relationship – Focused Coping : The Role of the Big Five Personality Factors." Journal of Personality 64 (1996) : pp. 775 – 813.
- Organ Dennis W. and Lingl Andreas. "Personality, Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior." The Journal of Social Psychology 135 (1995) : pp.339 - 350.
- Piedmont Ralph L. "A Longitudinal Analysis of Burnout in the Health Care Setting: The Role of Personal Dispositions." Journal of Personality Assessment 61 (1993) : pp.457 – 473.
- Ronald J. and Esther Green Glass. "A Longitudinal Study of Psychological Burnout in Teachers" Human Relation. 48 (1995) : pp.187-202
- Saxton Mary J., Phillips James S. and Blakeney Roger N. "Antecedents and Consequences of Emotional Exhaustion in the Airline Reservations service Sector" Human Relation. 44 (1991) : pp.583-595.
- Setyawati L. "Relation between feelings of fatigue, reaction time and work productivity" Journal Human Ergol. Tokyo, 24 (1995) : pp.129-135.

Shubin S. Burnout. "The Professional Hazard You face in Nursing" *Nursing*. 78 (1978) : pp. 23-27

Simoni P.S. and Paterson J.J. "Hardiness, Coping, and Burnout in the Nursing Workplace". *Journal of Professional Nursing* 13 (1997) : pp. 178 -185.

Tokar David M., Fischer Ann R. and Subich Linda M. "Personality and Vocational Behavior : A Selective Review of the Literature, 1993 – 1997." *Journal of Vocational Behavior* 53 (1998) : pp.115 – 153.

Tokar David M. and Subich Linda M. "Relative Contributions of Congruence and Personality Dimensions to Job Satisfaction." *Journal of Vocational Behavior*. 50 (1997) : pp.482 - 491.

Watson David and Hubbard Brock. "Adaptational Style and Dispositional Structure : Coping in the Context of the Five Factor Model." *Journal of Personality*. 64 (1996) : pp.737 – 774.

Zellars Kelly L., Perrewe Pamela L. and Hochwarter Wayne A. "Burnout in Health Care : The Role of the Five Factors of Personality" *Journal of Applied Social Psychology*. 30 (2000) : pp.1570 – 1598.

Zellars Kelly L. and Perrewe Pamela L. "Affective Personality and the Content of Emotional Social Support: Coping in Organizations." 86 (2001) : pp.459 – 467.

### Other Materials

Van Den Berg P.T. and Pitariu H. "The Big Five and Well-Being Outcomes during the Revolution in Romania." *Personality and individual differences*. 39 (2005) : pp.229 – 234.