

ผนวก ง

แบบสอบถามนำไปใช้จริง

โครงการปริญญาโทจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วันที่ 1 ธันวาคม 2549

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้เข้าร่วมการวิจัย

ท่านเป็นผู้ที่ได้รับเชิญจากผู้วิจัยให้เข้าร่วมศึกษาในงานวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับความเหนื่อยหน่ายในงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ก่อนที่ท่านจะตกลงเพื่อเข้าร่วมการศึกษาวินิจฉัยดังกล่าว ขอเรียนให้ท่านทราบถึงเหตุผลและรายละเอียดของการศึกษาวินิจฉัยในครั้งนี้

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับความเหนื่อยหน่ายในงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการสรรหา คัดเลือก และพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับงานและเพื่อลดระดับความเหนื่อยหน่ายในงาน เพื่อให้พยาบาลวิชาชีพสามารถนำศักยภาพที่มีออกมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดทั้งต่อผู้รับบริการ ตนเอง และองค์การ หากท่านตกลงที่จะเข้าร่วมการศึกษาวินิจฉัย จะมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามมาให้ท่านตอบและประเมินด้วยตนเอง โดยแบบสอบถามจะประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความเหนื่อยหน่ายในงาน

การเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และเปิดเผยได้เฉพาะในรูปที่เป็นผลสรุปการวิจัยเท่านั้น หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อ น.ส.เสาวรส อรุณคง โครงการปริญญาโทสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โทรศัพท์ 089-221-9001 ซึ่งยินดีให้คำตอบท่านทุกประการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ ที่นี้

ลงนาม.....ผู้วิจัย

(น.ส.เสาวรส อรุณคง)

## แบบสอบถาม “บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับความเหนื่อยหน่ายในงาน”

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ “ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล” ของพยาบาลวิชาชีพ แบบสอบถามในส่วนนี้เป็นแบบให้เลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  และเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ “บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ” โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อตามความคิดเห็นของท่านให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และทำเครื่องหมาย (ลงในช่อง “เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ในแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียว

กรุณาทำทุกข้อโดยไม่เว้นข้อใดข้อหนึ่ง โดยค่าคะแนนมีเกณฑ์ดังนี้

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด    |
| 4 = เห็นด้วย             | หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้น             |
| 3 = ไม่แน่ใจ             | หมายถึง ท่านไม่แน่ใจในข้อความนั้น              |
| 2 = ไม่เห็นด้วย          | หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น          |
| 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด |

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ “ความเหนื่อยหน่ายในงาน” โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อตามความคิดเห็นของท่านให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง” ในแต่ละข้อเพียงคำตอบเดียว กรุณาทำทุกข้อโดยไม่เว้นข้อใดข้อหนึ่ง โดยค่าคะแนนมีเกณฑ์เช่นเดียวกับส่วนที่ 2

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง และกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
  
2. อายุงานในโรงพยาบาลแห่งนี้.....ปี
  
3. ระดับการศึกษา  
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  
สูงกว่าปริญญาตรี
  
4. สถานภาพสมรส  
 โสด  
 สมรส  
 หม้าย / หย่าร้าง

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ " บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ "

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ฉันเป็นคนมองโลกในแง่ดี		✓			

หมายความว่า ท่านเห็นด้วยว่าท่านเป็นคนมองโลกในแง่ดี

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ฉันมักวิตกกังวลกับสิ่งต่างๆ					
2	ฉันเป็นมิตรกับผู้อื่นได้ง่าย					
3	ฉันเป็นคนช่างคิดฝัน					
4	ฉันเชื่อว่าผู้อื่นมีเจตนาดีต่อฉัน					
5	ฉันเป็นคนที่สามารถทำงานต่างๆ ให้สำเร็จได้เสมอ					
6	ฉันมักกลัวว่าจะมีสิ่งร้ายๆ เกิดขึ้น					
7	ฉันเป็นคนที่เข้าหาได้ง่าย					
8	ฉันเชื่อว่าจินตนาการนำไปสู่ชีวิตที่สร้างสรรค์					
9	คนที่ฉันรู้จักส่วนใหญ่ชอบฉัน					
10	ฉันสามารถรับมือกับเรื่องต่างๆ ที่เข้ามาในชีวิต					
11	ฉันเป็นคนโกรธง่าย					
12	ฉันชอบที่จะพูดคุยกับคนทั่วไป					
13	ฉันไม่ชอบไปพิพิธภัณฑ์ศิลปะ					
14	ฉันคิดว่าถ้ามีโอกาสคนส่วนใหญ่จะเอาเปรียบฉัน					
15	ฉันทำตามแผนที่วางไว้ ไม่ว่าจะพบกับอุปสรรคใดๆ					
16	ฉันรู้สึกกังวลใจต่อสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น					
17	ฉันชอบทำงานร่วมกับผู้อื่น					
18	เสียงเพลงทำให้ฉันรู้สึกอิมเมจ					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19	ฉันพยายามทำงานหนักเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้					
20	ฉันเป็นคนผูกใจเจ็บ					
21	ฉันมักรู้สึกยากลำบากที่จะเป็นฝ่ายเข้าหาผู้อื่นก่อน					
22	ฉันดีมด้ากับบทกวี					
23	ถ้าฉันไม่ชอบใครแล้ว ฉันมักจะแสดงให้เขาารู้					
24	ฉันไม่ใช่คนเจ้าระเบียบ					
25	ฉันมักหาทางแก้แค้นผู้ที่ทำให้ฉันเจ็บใจ					
26	ฉันกล้าแสดงออกในสิ่งที่ฉันคิด					
27	ฉันเป็นคนไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น					
28	ฉันลังเลใจที่จะเข้าไปเกี่ยวข้องกับปัญหาของคนอื่น					
29	ฉันจัดการเรื่องต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ					
30	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกท้อแท้และหมดหวัง					
31	ฉันชอบที่จะเป็นผู้นำกลุ่ม					
32	ฉันรู้สึกยากลำบากต่อการทำสิ่งใหม่ๆ					
33	ฉันพร้อมที่จะช่วยเหลือผู้อื่นอย่างเต็มที่					
34	ฉันควบคุมตนเองให้ทำในสิ่งที่กำหนดได้					
35	ฉันไม่ค่อยรู้สึกเศร้า					
36	ฉันเป็นคนชอบทำกิจกรรม					
37	ฉันกล้าที่จะลองทำสิ่งแปลกใหม่					
38	ฉันเป็นคนอ่อนน้อมถ่อมตน					
39	ฉันไม่สามารถบังคับตนเองให้ทำในสิ่งที่ต้องทำได้					
40	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าตนเองไม่มีคุณค่า					
41	ฉันเป็นคนที่ใช้ชีวิตชีวา					
42	ฉันไม่ชอบสิ่งที่ซ้ำซากจำเจ					
43	ฉันสุภาพกับทุกคนที่ฉันพบ					
44	ฉันมักรู้สึกยากลำบากที่จะเริ่มต้นทำอะไรๆ					
45	ฉันรู้สึกประหม่าเมื่อต้องอยู่กับคนหมู่มาก					
46	ฉันชอบอยู่ในงานเลี้ยงสังสรรค์					
47	ฉันพยายามหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง					
48	ฉันคิดอย่างรอบคอบก่อนลงมือทำสิ่งต่างๆ					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
49	ฉันรู้สึกว่าคุณดีน้อยกว่าคนอื่น					
50	ฉันชอบแสวงหาความตื่นเต้น					
51	ฉันพร้อมที่จะยอมรับค่านิยมใหม่ๆ					
52	ฉันไม่ใช่คนทำอะไรลวกๆ แบบขอไปที					
53	ฉันไม่สามารถอดทนต่อแรงกระตุ้นภายในตนเองได้					
54	ฉันหัวเราะง่าย					
55	ฉันสนุกในการใช้ความคิด					
56	ฉันเป็นคนขี้สงสัยและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น					
57	ฉันรู้สึกกระดากใจเมื่อทำสิ่งที่ผิดทำนองคลองธรรม					
58	ฉันรับมือกับความเครียดได้ไม่ดี					
59	ฉันเป็นคนมองโลกในแง่ดี					
60	ฉันเป็นคนรอบรู้ในหลายๆ ด้าน					
61	ฉันคำนึงถึงจิตใจของผู้อื่น					
62	ฉันเชื่อเรื่องบาปบุญคุณโทษ					
63	ฉันไม่สามารถหักห้ามใจเมื่อเจอสิ่งที่ฉันชอบหรือถูกใจ					
64	ฉันหาความสุขกับสิ่งรอบตัวได้ง่าย					
65	ฉันเป็นคนที่ให้ความสำคัญกับอารมณ์ความรู้สึก					
66	ฉันรู้สึกว่าตนเองถูกคุกคามได้ง่าย					
67	บ่อยครั้งที่ฉันต้องพึ่งพาผู้อื่น					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ "ความเหนื่อยหน่ายในงาน"

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	เมื่อคิดถึงเรื่องงาน ฉันรู้สึกท้อแท้สิ้นหวัง					✓

หมายความว่า เมื่อคิดถึงเรื่องงาน ท่านไม่เคยรู้สึกท้อแท้สิ้นหวัง

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	เมื่อคิดถึงเรื่องงาน ฉันรู้สึกท้อแท้สิ้นหวัง					
2	ฉันรู้สึกคับข้องใจเกี่ยวกับการทำงาน					
3	ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวเมื่อคิดว่าจะต้องมาทำงาน					
4	ฉันรู้สึกว่าตนเองมีพลังมากพอที่จะทำสิ่งอื่นๆได้อีกมาก					
5	ฉันรู้สึกหมดแรงเมื่อสิ้นสุดเวลาทำงาน					
6	เมื่อหมดภาระงาน ฉันมักแยกตัวอยู่ตามลำพัง					
7	ฉันรู้สึกว่าภาระงานของฉันมากเกินไป					
8	ฉันใส่ใจต่อผู้รับบริการเสมอ					
9	ฉันเข้าใจความรู้สึกของผู้รับบริการ					
10	ผู้รับบริการมักต้องการสิ่งต่างๆมากเกินไป					
11	ฉันให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน					
12	ฉันคิดว่าคนทุกคนมีคุณค่าเท่า ๆ กัน					
13	ฉันเบื่อหน่ายที่จะติดต่อกับบุคคลอื่น ๆ					
14	งานบริการทำให้ฉันรู้สึกเครียด					
15	ฉันคิดว่าคนอื่นมีความสามารถมากกว่าฉัน					
16	ถ้าฉันใช้ความพยายามงานก็จะสำเร็จลงได้					
17	ฉันคิดว่างานที่ฉันทำไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร					
18	ฉันรู้สึกหมดเรี่ยวแรงหลังเสร็จจากงาน					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19	ฉันรู้สึกว่าคุณประสบความสำเร็จในงานที่ทำ					
20	ฉันภาคภูมิใจทุกครั้ง เมื่อนึกถึงผลงานของตนเอง					
21	บ่อยครั้งฉันไม่มั่นใจว่าฉันจะสามารถทำงานได้ผลตามที่ คาดหวังไว้					
22	ฉันคิดว่าฉันมีผลการปฏิบัติงานที่ดี					
23	ฉันรู้สึกว่าคุณล้มเหลวในอาชีพ					