

ผนวก ค

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อคำถามรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (The Big Five) รวม 5 ด้าน			
บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว (Neuroticism) โดยรวม		2.61	.46
1	ฉันมักวิตกกังวลกับสิ่งต่างๆ	3.05	.92
2	ฉันมักกลัวว่าจะมีสิ่งร้าย ๆ เกิดขึ้น	2.76	.85
3	ฉันเป็นคนโกรธง่าย	2.71	.93
4	ฉันรู้สึกกังวลใจต่อสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น	2.99	.89
5	ฉันเป็นคนผูกใจเจ็บ	2.39	.82
6	ฉันมักหาทางแก้แค้นผู้ที่ทำให้ฉันเจ็บใจ	2.13	.77
7	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกท้อแท้และหมดหวัง	2.65	.89
8	ฉันไม่ค่อยรู้สึกเศร้า	2.46	.74
9	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าตนเองไม่มีคุณค่า	2.22	.79
10	ฉันรู้สึกประหม่าเมื่อต้องอยู่กับคนหมู่มาก	2.63	.86
11	ฉันรู้สึกว่าตนเองด้อยกว่าผู้อื่น	2.16	.65
12	ฉันไม่สามารถอดทนต่อแรงกระตุ้นภายในตนเองได้	2.71	.73
13	ฉันรับมือกับความเครียดได้ไม่ดี	2.58	.85
14	ฉันไม่สามารถหักห้ามใจเมื่อเจอสิ่งที่ฉันชอบหรือถูกใจ	3.00	.93
15	ฉันรู้สึกว่าตนเองถูกคุกคามได้ง่าย	2.58	.78
16	บ่อยครั้งที่ฉันต้องพึ่งพาผู้อื่น	2.70	.87

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
บุคลิกภาพแบบแสดงตัว (Extraversion) โดยรวม		3.74	.39
1	ฉันเป็นมิตรกับผู้อื่นได้ง่าย	4.04	.54
2	ฉันเป็นคนที่เข้าหาได้ง่าย	3.87	.60
3	ฉันชอบที่จะพูดคุยกับคนทั่วไป	3.82	.66
4	ฉันชอบทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.93	.47
5	ฉันมักรู้สึกยากลำบากที่จะเป็นฝ่ายเข้าหาผู้อื่นก่อน	3.51	.83
6	ฉันกล้าแสดงออกในสิ่งที่ฉันคิด	3.70	.59
7	ฉันชอบที่จะเป็นผู้นำกลุ่ม	3.20	.80
8	ฉันเป็นคนชอบทำกิจกรรม	3.62	.74
9	ฉันเป็นคนที่มีชีวิตชีวา	3.91	.58
10	ฉันชอบอยู่ในงานเลี้ยงสังสรรค์	3.60	.82
11	ฉันชอบแสวงหาความตื่นเต้น	3.39	.80
12	ฉันหัวเราะง่าย	3.90	.64
13	ฉันเป็นคนมองโลกในแง่ดี	3.99	.62
14	ฉันหาความสุขกับสิ่งรอบตัวได้ง่าย	3.89	.59

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
บุคลิกภาพแบบเปิดรับประสบการณ์ (Openness) โดยรวม		4.30	.39
1	ฉันเป็นคนช่างคิดฝัน	3.57	.79
2	ฉันเชื่อว่าจินตนาการนำไปสู่ชีวิตที่สร้างสรรค์	3.80	.75
3	ฉันไม่ชอบไปพิพิธภัณฑ์ศิลปะ	3.25	1.04
4	เสียงเพลงทำให้ฉันรู้สึกอิมเมจ	4.17	.61
5	ฉันดื่มด่ำกับบทกวี	3.21	.90
6	ฉันเป็นคนไวต่อความรู้สึกของผู้อื่น	3.87	.59
7	ฉันรู้สึกยากลำบากต่อการทำสิ่งใหม่ๆ	3.87	.56
8	ฉันกล้าที่จะลองทำสิ่งแปลกใหม่	3.65	.71
9	ฉันไม่ชอบสิ่งที่ซ้ำซากจำเจ	3.91	.75
10	ฉันพร้อมที่จะยอมรับค่านิยมใหม่ๆ	3.84	.62
11	ฉันสนุกในการใช้ความคิด	3.90	.65
12	ฉันเป็นคนรอบรู้ในหลายๆ ด้าน	3.58	.66
13	ฉันเป็นคนที่ให้ความสำคัญกับอารมณ์ความรู้สึก	4.08	.55

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
บุคลิกภาพแบบประนีประนอม (Agreeableness) โดยรวม		4.46	.31
1	ฉันเชื่อว่าผู้อื่นมีเจตนาดีต่อฉัน	3.77	.55
2	คนที่ฉันรู้จักส่วนใหญ่ชอบฉัน	3.78	.53
3	ฉันคิดว่า ถ้ามีโอกาสคนส่วนใหญ่จะเอาเปรียบฉัน	3.48	.73
4	ถ้าฉันไม่ชอบใครแล้ว ฉันมักจะแสดงให้เขารู้	3.41	.83
5	ฉันลังเลใจที่จะไปเกี่ยวข้องกับปัญหาของคนอื่น	3.11	.77
6	ฉันพร้อมที่จะช่วยเหลือผู้อื่นอย่างเต็มที่	4.05	.49
7	ฉันเป็นคนอ่อนน้อมถ่อมตน	3.99	.57
8	ฉันสุภาพกับทุกคนที่ฉันพบ	4.07	.57
9	ฉันพยายามหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง	4.00	.57
10	ฉันเป็นคนซื่อสัตย์และเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	4.06	.59
11	ฉันคำนึงถึงจิตใจของผู้อื่น	4.08	.49

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อคำถามรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อ ที่	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก (Conscientiousness) โดยรวม		3.76	.29
1	ฉันเป็นคนที่สามารถทำงานต่าง ๆ ให้สำเร็จได้เสมอ	3.89	.52
2	ฉันสามารถรับมือกับเรื่องต่าง ๆ ที่เข้ามาในชีวิต	3.90	.49
3	ฉันทำตามแผนที่วางไว้ไม่ว่าจะพบกับอุปสรรคใด ๆ	3.60	.63
4	ฉันพยายามทำงานหนักเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	3.99	.50
5	ฉันไม่ใช่คนเจ้าระเบียบ	2.96	.94
6	ฉันจัดการเรื่องต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ	3.72	.53
7	ฉันควบคุมตนเองให้ทำในสิ่งที่กำหนดได้	3.83	.55
8	ฉันไม่สามารถบังคับตนเองให้ทำในสิ่งที่ต้องทำได้	3.50	.76
9	ฉันมักรู้สึกยากลำบากที่จะเริ่มต้นทำอะไรสักอย่าง	3.18	.84
10	ฉันคิดอย่างรอบคอบก่อนลงมือทำสิ่งต่าง ๆ	3.93	.53
11	ฉันไม่ใช่คนทำอะไรลวก ๆ แบบขอไปที	3.93	.71
12	ฉันรู้สึกกระดากใจเมื่อทำสิ่งที่ผิดทำนองคลองธรรม	4.18	.57
13	ฉันเชื่อเรื่องบาปบุญคุณโทษ	4.29	.52

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ความเหนื่อยหน่ายในงาน 3 ด้าน		2.38	.38
1. ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์		<u>2.54</u>	<u>.56</u>
1	เมื่อคิดถึงเรื่องงาน ฉันรู้สึกท้อแท้สิ้นหวัง	2.26	.85
2	ฉันรู้สึกคับข้องใจเกี่ยวกับการทำงาน	2.46	.85
3	ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวเมื่อคิดว่าจะต้องมาทำงาน	2.43	.86
4	ฉันรู้สึกว่าตนเองมีพลังมากพอที่จะทำสิ่งอื่นๆได้อีกมาก	2.43	.77
5	ฉันรู้สึกหมดแรงเมื่อสิ้นสุดเวลาทำงาน	2.71	.92
6	เมื่อหมดภาระงาน ฉันมักแยกตัวอยู่ตามลำพัง	2.42	.90
7	ฉันรู้สึกว่าภาระงานของฉันมากเกินไป	3.07	.98
2. ด้านการลดค่าความเป็นบุคคลของผู้อื่น		<u>2.37</u>	<u>.39</u>
1	ฉันใส่ใจต่อผู้รับบริการเสมอ	1.95	.56
2	ฉันเข้าใจความรู้สึกของผู้รับบริการ	2.09	.61
3	ผู้รับบริการมักต้องการสิ่งต่างๆมากเกินไป	3.40	.91
4	ฉันให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน	1.90	.49
5	ฉันคิดว่าคนทุกคนมีคุณค่าเท่า ๆ กัน	1.71	.54
6	ฉันเบื่อหน่ายที่จะติดต่อกับบุคคลอื่น ๆ	2.36	.78
7	งานบริการ ทำให้ฉันรู้สึกเครียด	3.15	.96
3. ด้านการลดค่าความสำเร็จของตนเอง		<u>2.27</u>	<u>.40</u>
1	ฉันคิดว่าคนอื่นมีความสามารถมากกว่าฉัน	2.65	.81
2	ถ้าฉันใช้ความพยายามงานก็จะสำเร็จลงได้	1.86	.58
3	ฉันคิดว่างานที่ฉันทำไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	2.24	.70
4	ฉันรู้สึกหมดเรี่ยวแรงหลังเสร็จจากงาน	2.81	.95
5	ฉันรู้สึกว่าตนเองประสบความสำเร็จในงานที่ทำ	2.18	.53
6	ฉันภาคภูมิใจทุกครั้ง เมื่อนึกถึงผลงานของตนเอง	2.17	.53
7	บ่อยครั้งฉันไม่มั่นใจว่าฉันจะสามารถทำงานได้ผลตามที่คาดหวังไว้	2.74	.79
8	ฉันคิดว่าฉันมีผลการปฏิบัติงานที่ดี	2.11	.48
9	ฉันรู้สึกว่าตนเองล้มเหลวในอาชีพ	1.70	.69

