

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

กิตติมา ปรีดีติติก ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสาน-  
มิตร. 2529.

เทพพนม เมืองแมน. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชจำกัด, 2529.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ , 2532.

พรนพ พุกกะพันธ์. การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ ว. เพ็ชรสกุล, 2540.

พรนพ พุกกะพันธ์ ภาวะความเป็นผู้นำ. กรุงเทพมหานคร : จามจุรีโปรดักท์., 2542.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. ความขัดแย้ง การบริหารเพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร:  
สำนักพิมพ์ตระเกียง, 2534.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎี และการประยุกต์ พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร  
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วิชัย แหวนเพชร. มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมกมล,  
2543.

### วิทยานิพนธ์

กฤษดากร คงสว่าง “ความผูกพันต่อองค์การของบุคคลากรในธุรกิจปิโตรเลียม” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต คณะจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

กัมปนาท มีส่วนนิล “ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม” วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์  
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.

แก้ววิบูลย์ แสงผลสิทธิ์ “การศึกษาความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้งของพยาบาลหัวหน้าหอ  
ผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐบาลแห่งหนึ่ง กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2534.

จूरีพร กาญจนากาญจน “ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออกจากองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการ  
มหาวิทยาลัยมหิดลในสาขาวิชาที่ขาดแคลน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลป  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

ชุตติมา บุรณนิต “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อม ความมีคุณค่าในตนเอง  
และการสนับสนุนทางสังคม กับระดับความสุขสมบูรณ์ของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัย  
พยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ” วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการ  
บริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

ชูเกียรติ แถวปีคธา ” พฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู  
อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา11 จังหวัด“  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย, 2537.

ณรงค์ กิ่งน้อย “ ยุทธวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
จังหวัด“วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2545.

นภาพิณ โหมาศวิน “ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกในองค์กร การศึกษาเฉพาะกรณี  
สำนักงานนายกรัฐมนตรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2533.

บุษยาณี จันทร์เจริญสุข “ การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันองค์กร : ศึกษากรณี  
ข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539 .

เบญจพร ถิระรักษ์ “ความพึงพอใจในงาน ลักษณะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน และความตั้งใจ  
ลาออกจากงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตแผงวงจรแห่งหนึ่ง”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

เบญจวรรณ กลั่นกำเนิด “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย วัฒนธรรมองค์กร กับ  
ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์. 2545.

ปณิตา ภูมรินทร์พงศ์ “ความผูกพันในองค์กร : กรณีศึกษาบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของ  
มหาวิทยาลัยเกษตร” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2545.

ประณต นาคะเวช “ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตเกี่ยวกับความขัดแย้งของบริษัท ไทยซัม  
มิต ฮาร์เนสจำกัด” สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ.  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2545.

ปรานอม กิตติสุขภูธร “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของลูกจ้างต่อองค์กร ศึกษาเฉพาะกรณี  
อุตสาหกรรมสิ่งทอประเภทการทอด้วยเส้นใยฝ้ายและเส้นใยประดิษฐ์” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

พัชรินทร์ ยอดพยุง “พฤติกรรมของผู้นำกับความพึงพอใจในการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณี  
สำนักงานเขตภาษีเจริญ” สารนิพนธ์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.  
2529.

วุฒิชชาติ สุนทรสมัย “ความสัมพันธ์ของการตัดสินใจ พฤติกรรมการนำของผู้นำและความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ของมูลนิธิด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วิไลพร คัมภีรารักษ์ “ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบังคับบัญชา และความผูกพันต่อองค์การ และผลของปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ศิริพงศ์ อินทวดี “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อรางวัลและความผูกพันต่อองค์การ : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ศรีสกุล สังข์ศรี “ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา : ศึกษาเฉพาะกรณีการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2541.

สุภาสินี วิเชียร “ความผูกพันต่อองค์การของบุคคลากรสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ” วิทยานิพนธ์ คณะศิลปศาสตร์ ศรีนครินทรวิโรฒ, 2544.

สิรินทรา ธรรมพิทักษ์ “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชาและความเครียดในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สุพงษ์ นียากร “การศึกษาเปรียบเทียบแบบพฤติกรรมการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งระหว่างบุคคล ในองค์การธุรกิจเอกชนกับหน่วยงานราชการ สังกัดกระทรวงมหาดไทย ตามการรับรู้ของผู้บริหารระดับกลาง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

สุวรรณา เต็งพงศพร “ลักษณะบุคลิกภาพและ” ความสัมพันธ์ระหว่างที่มีต่อประสิทธิภาพที่มงาน  
ของพนักงานขายเภสัชภัณฑ์“ วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2542.

โสภา เกริกไกรกุล “ความพึงพอใจในการทำงานของแพทย์โรงพยาบาลศิริราช” สารนิพนธ์ คณะ  
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2538.

โสภา ทรัพย์มากอุดม “ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง  
ประเทศไทย” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

อภิสิทธิ์ อนันตนารัตน์ “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับรูปแบบพฤติกรรมของผู้บังคับ  
บัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

อวยพร ประพทธิธรรม “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของวิทยากรในวิทยาลัยพยาบาล  
ภาคเหนือ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรม-  
ศาสตร์, 2537.

อาจารย์ นาค์ศุภรังษี. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในธุรกิจโรงแรม”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

อุบลรัตน์ ณ บางช้าง “ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญในการปฏิบัติงานกับรูปแบบพฤติกรรมของผู้  
บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต  
ภาควิชาจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536

#### เอกสารอื่น

อนันต์ชัย คงจันทร์. “ความผูกพันต่อองค์กร (Organizational Commitment )” จุฬาลงกรณ์  
ธุรกิจปริทัศน์. กันยายน 2529. 9(34): 34-41.

BOOKS

Berry, Lilly M. Psychology at work. : An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. 2<sup>nd</sup>.ed. Singapore : Mc Grew-hill.Book.Co., 1998.

Blake, Robert R.,and McCanse, Anne Adam. Leadership Dilemmas :Grid Solution.  
Houston Texas : Gulf Publisher, 1991.

Blake, Robert R., and Mouton,Jane S. The Managerial Grid : Key Orientations for Achieving Production though People. Houston Texas : Gulf Publishing Company,1964

Filley,Allene. Managerial Process and Organizational Behavior. 2<sup>nd</sup>. Edition. Scott, foresman and company.,1975.

Herzberg Frederic, Bernard Mausner and Bararra B. Syderman. The Motivation to Work  
New York : John Willey and Sons, 1959.

Jewell, L.N, & Siegall, Marc. Contemporary Industrial/Organizational Psychology.  
2<sup>nd</sup> ed. St. Paul : West Publishing Company., 1990.

Johnson, David W. and Johnson, Franh P, Joining Together : Group Theory and Group Skills. Englewood Cliffs: Prentice Hall,Inc, 1975.

Johnson, David W. and Johnson, Franh P, Joining Together : Group Theory and Group Skills. 5<sup>th</sup> ed.A Paramount Communications Company.Needham Height ,1994.

.Miner, John B., Industrial Organizational Psychology. Singapore : Mc Graw. Hill, Inc., 1992.

- Mowday, R.T. Steers, R.M. and Porter, L.W. Employee Organization Linkage : The Psychology of Commitment , Absenteeism and Turnover. New York: Academic Press, 1982.
- Muchinsky, Paul M. Psychology Applied to Work. . An Introduction to Industrial and Organizational Psychology 5<sup>th</sup>.ed Division of Wadsworth, Inc., 1993.
- Muchinsky, Paul M. Psychology Applied to Work. An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. 6<sup>th</sup>.ed .Australia: Wadsworth, 2000.
- Riggio, Ronald.E. Introduction to Industrial/Organizational Psychology. Scott: Foresman and Company, 1990.
- Riggio, Ronald.E. Introduction to Industrial/Organizational Psychology. 3<sup>rd</sup>ed. New Jersey. Prentice Hall, Inc., 2000.
- Robbins, Stephen P. Essentials of Organizational Behavior. New Jersey: Paramount Communications Company, Englewood Cliffs, 1994.
- Robbins, Stephen P. Organizational Behavior. Simon and Schuster company : Englewood Cliffs, 1993.
- Schultz, Duane. And Schultz, Sydney Ellen. Psychology and Industry today :An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. New Jersey : Pearson Education, Inc., 2002.
- Steers, Richard M. and Porter, Lyman W. Motivation and Work Behavior. 3<sup>rd</sup>.ed Singapore : Mc Graw. Hill, Inc., 1983.

Steers, Richard M. and Porter, Lyman W. Motivation and Work Behavior. 3<sup>rd</sup>.ed Singapore  
Mc Graw. Hill, Inc., 1991

Steers, Richard M. and Porter, Lyman W. and Bigley, Gregory A. Motivation and  
Leadership at work. 6<sup>th</sup>.ed Singapore : Mc Graw. Hill, Inc., 1996.

Thomas, Kenneth W. "Conflict and Conflict Management." In Handbook of Industrial  
and Organizational Psychology., Chicago : Mcnally College Publishing  
Company, 1976.

Yamane, Taro. Statistics : An Introductory Analysis. 3<sup>rd</sup>.ed. Tokyo : Harpa International  
Edition, 1973.

### Articles

Fukami, Cynthia V. and Larson, Erik W. "Commitment to Company and Union." Journal  
of Applied Psychology 69 (1984) :367-371.

Mathieu, John E., and Farr, James L. "Further Evidence for the Diseriminant Validity of  
Measures of Organizational Commitment, Job Involvement and Job Satisfaction."  
Journal of Applied Psychology 76(1991) :127-133.

Porter, Lyman. W. " A Study of Perceived Need Satisfaction in Bottom and Middle  
Management Jobs "Journal of Applied Psychology. 45(1961.).1-10.

Porter, L.W., Steers, R.M. and Mowday, R.T. "Organizational Commitment, Job Satisfaction,  
And Turnover Among Psychiatric Technicians." Journal of Applied Psychology  
59(1974).603-609.

Lawshe, C.H. "Quantitative approach to content validity." Personnel Psychology 28 (1975) : 563-575

Rahim, M. Afzalur. "Referent Role and Styles of Handling Inerpersonal Conflict." The Journal Of Social Psychology., 126(February 1986);79-86.

Sheldon, Mary E. "Investment and Involvement as Mechanism Producing Commitment to the Organization." Admintrative Science Quarterly .16(1971) : 143-150.

Steers, Richard M ."Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment"  
Administrative Science Quaterty. 22 (March 1977) : 46-56.