

ผนวก ข.

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความและทำเครื่องหมาย Xลงในช่องว่างที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. อายุปี \_\_\_\_\_ เดือน
2. อายุการทำงาน \_\_\_\_\_ ปี \_\_\_\_\_ เดือน
3. สถานภาพสมรส
  - 1) โสด
  - 2) สมรส
  - 3) อื่นๆ
4. ระดับการศึกษา
  - 1) ปริญญาตรี
  - 2) สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย x ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

สำหรับข้อความของแบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิดขึ้นอยู่กับทัศนคติของแต่ละบุคคล

|   | ข้อความ  | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่<br>ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>ยิ่ง |
|---|--|-----------------------|--------------|------------------|-----------------|-------------------------|
| 1 | ผู้บังคับบัญชานิ่งเฉย ไม่สนใจที่จะแก้ปัญหาคความขัดแย้งกับผู้ใต้บังคับบัญชา   |                       |              |                  |                 |                         |
| 2 | ผู้บังคับบัญชามักจะยอมรับและยินดีทำตามความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาด่างๆเสมอ                      |                       |              |                  |                 |                         |
| 3 | ผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้ตัดสินใจชี้ขาดในการแก้ไขปัญหาด่างๆ และสั่งการว่าใครควรจะทำอะไร อย่างไร เมื่อไหร่            |                       |              |                  |                 |                         |
| 4 | ผู้บังคับบัญชาจะพยายามให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการคิดวางแผน และแก้ไขปัญหาด่างๆของหน่วยงาน                               |                       |              |                  |                 |                         |
| 5 | ผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีประนีประนอม ยอมปรับเปลี่ยนเป้าหมายบ้าง เพื่อแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งของหน่วยงาน               |                       |              |                  |                 |                         |
| 6 | ผู้บังคับบัญชาจะชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาที่เสนอความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาคที่เป็นแนวเดียวกับความคิดของผู้บังคับบัญชา |                       |              |                  |                 |                         |
| 7 | ผู้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งด่างๆแบบผักชีโรยหน้า   |                       |              |                  |                 |                         |
|   |  |                       |              |                  |                 |                         |

|    | ข้อคำถาม  | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่<br>ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง |
|----|---|-----------------------|--------------|------------------|-----------------|----------------------------------|
| 8  | ผู้บังคับบัญชาพยายามหลีกเลี่ยงที่จะแก้ปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นใน<br>หน่วยงานด้วยตนเองและมักจะปล่อยให้ผู้อื่นมาแก้ไข   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 9  | ผู้บังคับบัญชามักจะแก้ไขปัญหาคือความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับ<br>บัญชา โดยการเข้าไปไกล่เกลี่ยพูดคุย และชักจูงผู้ใต้บังคับบัญชา<br>ที่จะฝ่ายให้ออมยุดิปัญหาขัดแย้งที่รุนแรง |                       |              |                  |                 |                                  |
| 10 | ผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีการแก้ไขปัญหามาตามความคิดของตนเสมอ   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 11 | ผู้บังคับบัญชาจะรับฟังความคิดเห็นและ เปิดโอกาสให้<br>ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอความคิดเห็น และแนวทางในการแก้ไข<br>ปัญหาดังกล่าว ในหน่วยงานร่วมกัน                                |                       |              |                  |                 |                                  |
| 12 | ผู้บังคับบัญชาจะพยายามแก้ไขปัญหามาโดยยึดตามเสียงข้างมาก<br>ของกลุ่มสมาชิกที่ประชุม  |                       |              |                  |                 |                                  |
| 13 | ผู้บังคับบัญชานำแนวทางแก้ไขปัญหา หรือความคิดเห็นของ<br>ผู้ใต้บังคับบัญชามาเป็นแนวทางหรือผลงานของตนเอง   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 14 | ผู้บังคับบัญชาจะพยายามไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับปัญหาคือ<br>ความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 15 | เมื่อมีปัญหาขัดแย้งในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะพยายามช่วย<br>เหลือและแก้ไขปัญหามาตามความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา<br>อย่างเต็มที่  |                       |              |                  |                 |                                  |
| 16 | เมื่อเกิดปัญหาคือความผิดพลาดในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาจะ<br>พยายามหาผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นๆ และลงโทษตาม<br>กฎระเบียบ   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 17 | เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาและ<br>ผู้ใต้บังคับบัญชาจะร่วมกันค้นหาสาเหตุของปัญหา แนวทางแก้ไข<br>ปัญหาและร่วมกันแก้ไขปัญหานั้น                |                       |              |                  |                 |                                  |
| 18 | เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยกัน ผู้บังคับ<br>บัญชาจะให้ทั้ง 2 ฝ่ายต่างยอมกันบางส่วนหรือถอยกันคนละครั้ง<br>ทาง   |                       |              |                  |                 |                                  |

|    | ข้อคำถาม   | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่<br>ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง |
|----|--|-----------------------|--------------|------------------|-----------------|----------------------------------|
| 19 | เมื่อเกิดความผิดพลาดในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะว่ากล่าวตักเตือน และลงโทษผู้กระทำผิดเสมือนพอปกครองลูก   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 20 | เมื่อมีความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาจะแสดงตนเป็นกลาง และคอยไกล่เกลี่ยทั้ง 2 ฝ่าย แต่จะเข้าข้างหรือเห็นด้วยกับฝ่ายที่ทำประโยชน์ให้กับตนเอง |                       |              |                  |                 |                                  |
| 21 | ผู้บังคับบัญชามักจะกล่าวโทษว่าผู้อื่นเป็นคนทำให้เกิดความผิดพลาด เพื่อที่ตนจะไม่ต้องเข้ามารับผิดชอบมากนัก   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 22 | เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้ตัดสินว่าใครถูกใครผิดตามความคิดเห็นของตน   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 23 | ผู้บังคับบัญชาจะพยายามวิเคราะห์ปัญหา หาแนวทางแก้ไขร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยไม่กล่าวโทษ หรือหาผู้กระทำผิดมาลงโทษ   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 24 | เมื่อเกิดความผิดพลาดในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะสร้างภาพพจน์โดยเป็นผู้รับผิดชอบในการหาผู้ทำผิดและลงโทษตามกฎหมายระเบียบอย่างเคร่งครัด                            |                       |              |                  |                 |                                  |
| 25 | เมื่อมีปัญหาขัดแย้งในหน่วยงานผู้บังคับบัญชาจะพยายามปิดบังปัญหาโดยหวังว่าปัญหาจะยุติ หรือเงียบไปเอง   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 26 | ผู้บังคับบัญชามักจะคอยดูแลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งกับหน่วยงานอื่นๆ   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 27 | ผู้บังคับบัญชาจะกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน  |                       |              |                  |                 |                                  |
| 28 | เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ผู้บังคับบัญชามักใช้เงื่อนไขรางวัลหรือผลประโยชน์ในการเจรจาต่อรองกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชายอมปฏิบัติตาม  |                       |              |                  |                 |                                  |

|    | ข้อคำถาม   | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่<br>ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง |
|----|--|-----------------------|--------------|------------------|-----------------|----------------------------------|
| 29 | ผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้วางแผนและพยายามอธิบายให้<br>ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับและปฏิบัติตาม  |                       |              |                  |                 |                                  |
| 30 | ผู้บังคับบัญชาจะเสนอตัวรับนโยบายใหม่ๆจากผู้บริหารเสมอ<br>และถ่ายทอดคำสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ปฏิบัติแทน   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 31 | ผู้บังคับบัญชามักปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหาความ<br>ขัดแย้งกันเอง  |                       |              |                  |                 |                                  |
| 32 | ผู้บังคับบัญชามักจะสนใจปัญหาจากผู้ใต้บังคับบัญชา ทำตน<br>เป็นผู้ให้ความร่วมมือและคอยช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาทุกๆ<br>ด้าน   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 33 | ผู้บังคับบัญชาจะพยายามเปิดใจรับฟังปัญหาและความคิด<br>เห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาโดยทั้ง 2 ฝ่ายจะร่วมมือร่วมใจช่วย<br>กันแก้ไขปัญหา  |                       |              |                  |                 |                                  |
| 34 | ผู้บังคับบัญชาจะคอยดูแลช่วยแก้ไขปัญหาของผู้ใต้บังคับ<br>บัญชาที่เชื่อฟังตน แต่จะไม่สนใจที่จะช่วยเหลือผู้ใต้บังคับ<br>บัญชาที่ไม่เชื่อฟัง   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 35 | ผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งระหว่าง<br>ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ เพื่อให้ตนเอง<br>ได้รับประโยชน์จากความขัดแย้งนี้                             |                       |              |                  |                 |                                  |
| 36 | 41.ผู้บังคับบัญชามักจะปิดภาระหน้าที่ให้ผู้อื่นช่วยแก้ปัญหาใน<br>หน่วยงาน   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 37 | ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดวิธีการและแนวทางในการแก้<br>ปัญหาและสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม  |                       |              |                  |                 |                                  |
| 38 | ผู้บังคับบัญชาจะพยายามส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเห็น<br>ความสำคัญของหน่วยงาน และเต็มใจที่จะช่วยเหลือแก้ไข<br>ปัญหาของหน่วยงานอย่างเต็มที่เมื่อเกิดปัญหาความผิด<br>พลาดในการทำงาน |                       |              |                  |                 |                                  |

|    | ข้อคำถาม  | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่<br>ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่าง<br>ยิ่ง |
|----|---|-----------------------|--------------|------------------|-----------------|----------------------------------|
| 39 | เมื่อเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะเข้าไปพูดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชาทีละคนหรือ ทีละกลุ่ม เพื่อหาประโยชน์จากผู้ใต้บังคับบัญชา                       |                       |              |                  |                 |                                  |
| 40 | ผู้บังคับบัญชามักจะไม่ค่อยสนใจ ข้อเสนอ ความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหของผู้ใต้บังคับบัญชา และจะเลือกวิธีแก้ไขปัญหตามความคิดของตนเสมอ                               |                       |              |                  |                 |                                  |
| 42 | ผู้บังคับบัญชาจะปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหความขัดแย้งกันเองก่อน จากนั้นผู้บังคับบัญชาจะเป็นคนไกลเกลี่ยประนีประนอมให้ทั้ง 2 ฝ่ายยอมยุติข้อขัดแย้งนั้นๆ |                       |              |                  |                 |                                  |
| 43 | ผู้บังคับบัญชาจะดูแลเอาใจใส่และคอยช่วยเหลือชี้แนะผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นพวกของตน   |                       |              |                  |                 |                                  |
| 44 | ผู้บังคับบัญชามักจะนำผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชามาปรับเปลี่ยนกลายเป็นผลงานของตน.  |                       |              |                  |                 |                                  |

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
สำหรับข้อคำถามของแบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิดขึ้นอยู่กับทัศนคติของแต่ละบุคคล

|   | ข้อคำถาม  | พึง<br>พอใจ<br>มาก<br>ที่สุด | พึง<br>พอใจ<br>มาก | พึง<br>พอใจ<br>ปาน<br>กลาง | ไม่พึง<br>พอใจ | ไม่พึง<br>พอใจ<br>มากที่สุด |
|---|---|------------------------------|--------------------|----------------------------|----------------|-----------------------------|
| 1 | การมีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหการทำงานของท่านในขณะปฏิบัติงาน |                              |                    |                            |                |                             |
| 2 | การได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ในการทำงาน  |                              |                    |                            |                |                             |

|    | ข้อความถาม   | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก | พึงพอใจปานกลาง | ไม่พึงพอใจ | ไม่พึงพอใจมากที่สุด |
|----|--|------------------|------------|----------------|------------|---------------------|
| 3  | คุณภาพงานที่ท่านได้ปฏิบัติกรพยาบาลในแต่ละวัน   |                  |            |                |            |                     |
| 4  | ความช่วยเหลือของผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานของท่าน   |                  |            |                |            |                     |
| 5  | รายได้ประจำที่ท่านได้รับในปัจจุบัน   |                  |            |                |            |                     |
| 6  | การให้ความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน   |                  |            |                |            |                     |
| 7  | สภาพแวดล้อมทางกายภาพในขณะที่ปฏิบัติงานเช่น แสงสว่างเพียงพอ สถานที่สะดวกในการปฏิบัติงาน                                 |                  |            |                |            |                     |
| 8  | คุณค่าของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน   |                  |            |                |            |                     |
| 9  | การได้รับการสนับสนุนผลงานของท่านจากผู้บังคับบัญชา  |                  |            |                |            |                     |
| 10 | งานที่ท่านปฏิบัติช่วยให้หน่วยงาน และโรงพยาบาลประสบความสำเร็จ   |                  |            |                |            |                     |
| 11 | การแก้ไขปัญหาและการจัดการเกี่ยวกับงานของผู้บังคับบัญชา   |                  |            |                |            |                     |
| 12 | ความยุติธรรมในการได้รับผลตอบแทนต่างๆในการทำงาน   |                  |            |                |            |                     |
| 13 | การใช้ความรู้ ความสามารถของเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน  |                  |            |                |            |                     |
| 14 | ระบบการเก็บอุปกรณ์ของใช้ต่างๆในหน่วยงานของท่าน   |                  |            |                |            |                     |
| 15 | ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ทำ   |                  |            |                |            |                     |
| 16 | การยอมรับและไว้วางใจจากทีมสุขภาพ (แพทย์, เภสัช, โภชนากร, นักรังสีเทคนิค ) ในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาต่างๆในหน่วยงาน |                  |            |                |            |                     |
| 17 | การได้เป็นส่วนหนึ่งในทีมงานของหน่วยงานที่ทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย   |                  |            |                |            |                     |
| 18 | วิธีการให้คำแนะนำและการสอนงานของผู้บังคับบัญชา   |                  |            |                |            |                     |
| 19 | การได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของท่านและครอบครัว  |                  |            |                |            |                     |

|    | ข้อคำถาม   | พึง<br>พอใจ<br>มาก<br>ที่สุด | พึง<br>พอใจ<br>มาก | พึง<br>พอใจ<br>ปาน<br>กลาง | ไม่พึง<br>พอใจ | ไม่พึง<br>พอใจ<br>มากที่สุด |
|----|--|------------------------------|--------------------|----------------------------|----------------|-----------------------------|
| 20 | การให้ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน   |                              |                    |                            |                |                             |
| 21 | ปริมาณของอุปกรณ์และความทันสมัยของอุปกรณ์ต่างๆใน<br>หน่วยงาน                                      |                              |                    |                            |                |                             |
| 22 | การใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานงานของท่าน   |                              |                    |                            |                |                             |
| 23 | การยอมรับและการสนับสนุนจากผู้ร่วมงานของท่าน. ในการ<br>ปฏิบัติงาน                                 |                              |                    |                            |                |                             |
| 24 | การทำงานสำเร็จตามที่ตนได้ตั้งเป้าหมายไว้   |                              |                    |                            |                |                             |
| 25 | ความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาต่างๆ<br>ในหน่วยงาน                             |                              |                    |                            |                |                             |
| 26 | โบนัสและผลประโยชน์พิเศษที่ผ่านมาที่ท่านได้รับ  |                              |                    |                            |                |                             |
| 27 | การปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน ของท่าน  |                              |                    |                            |                |                             |
| 28 | ระบบป้องกันอันตรายและความปลอดภัยของโรงพยาบาล เช่น<br>ระบบป้องกันการติดเชื้อ ระบบสัญญาณอัคคีภัย   |                              |                    |                            |                |                             |
| 29 | ความสนุกสนานทำทหายของงานที่ท่านทำ  |                              |                    |                            |                |                             |
| 30 | การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้ร่วมงาน   |                              |                    |                            |                |                             |
| 31 | การได้รับโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมกับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน<br>ในการแก้ไขปัญหาต่างๆของหน่วยงาน |                              |                    |                            |                |                             |
| 32 | การได้รับสวัสดิการการลาพักต่างๆ เช่น การลาพักร้อนประจำปี<br>การลาป่วย การลากิจ เป็นต้น           |                              |                    |                            |                |                             |
| 33 | บรรยากาศในปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน   |                              |                    |                            |                |                             |
| 34 | การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอาคารของโรงพยาบาลที่ทันสมัยที่เอื้อ<br>ต่อการปฏิบัติงานของท่าน            |                              |                    |                            |                |                             |
| 35 | การได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในการปฏิบัติงานสำคัญๆจาก<br>ผู้ร่วมงาน.                             |                              |                    |                            |                |                             |
| 36 | การร่วมสังสรรค์กันระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน  |                              |                    |                            |                |                             |

#### ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย x ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
สำหรับข้อความของแบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิดขึ้นอยู่กับทัศนคติของแต่ละบุคคล

|   | ข้อความ   | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |
|---|---|-----------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------------------|
| 1 | ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของ<br>องค์กรอย่างเคร่งครัด  |                       |              |              |                 |                              |
| 2 | ท่านตั้งใจที่จะใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่<br>ให้การพยาบาลผู้ป่วย เพื่อให้โรงพยาบาลมีชื่อเสียงเป็นที่<br>ยอมรับของสังคม |                       |              |              |                 |                              |
| 3 | ท่านมีความภาคภูมิใจที่จะแสดงตนว่าท่านทำงานอยู่ที่<br>โรงพยาบาลแห่งนี้   |                       |              |              |                 |                              |
| 4 | ท่านยินดีและพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามแนวความคิดของ<br>ผู้บริหาร   |                       |              |              |                 |                              |
| 5 | ท่านเต็มใจที่จะช่วยทำงานให้หน่วยงานแม้ไม่ได้รับรางวัลจาก<br>ผู้บังคับบัญชา  |                       |              |              |                 |                              |
| 6 | เหตุผลหนึ่งที่ทำให้ท่านยังคงทำงานที่โรงพยาบาลนี้ต่อไป<br>เพราะท่านคิดว่าโรงพยาบาลแห่งนี้ให้ความมั่นคงในชีวิตแก่<br>ท่าน             |                       |              |              |                 |                              |
| 7 | ท่านมักจะคิดเปรียบเทียบกับกฎระเบียบของโรงพยาบาลอื่นว่าดีกว่า<br>โรงพยาบาลของท่าน  |                       |              |              |                 |                              |
| 8 | ท่านพยายามหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมายจากส่วนกลาง<br>โดยไม่สนใจว่าใครจะว่าอย่างไร  |                       |              |              |                 |                              |
| 9 | ท่านรู้สึกภูมิใจที่ท่านได้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้<br>เพราะโรงพยาบาลมีคุณภาพ มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของ<br>ประชาชน          |                       |              |              |                 |                              |

|    | ข้อคำถาม   | เห็นด้วย<br>อย่างยิ่ง | เห็น<br>ด้วย | ไม่<br>แน่ใจ | ไม่เห็น<br>ด้วย | ไม่เห็น<br>ด้วย<br>อย่างยิ่ง |
|----|--|-----------------------|--------------|--------------|-----------------|------------------------------|
| 10 | ท่านรู้สึกเครียดต่อกฎระเบียบของโรงพยาบาลที่เคร่งครัดมาก<br>และขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติตาม                     |                       |              |              |                 |                              |
| 11 | ท่านทำงานไปเรื่อยๆ เพียงเพื่อให้งานเสร็จไปวันๆ   |                       |              |              |                 |                              |
| 12 | ท่านเต็มใจทำงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ เพราะโรงพยาบาล<br>จ่ายค่าตอบแทนและให้สวัสดิการต่างๆอย่างเหมาะสมและ<br>เป็นธรรม |                       |              |              |                 |                              |
| 13 | ท่านรู้สึกว่าการกฎระเบียบและนโยบายของโรงพยาบาลมีความ<br>เป็นธรรม   |                       |              |              |                 |                              |
| 14 | ท่านคิดหาวิธีการใหม่ๆ ในการทำงาน เพื่อให้งานของท่านดี<br>ยิ่งขึ้น  |                       |              |              |                 |                              |
| 15 | ท่านรู้สึกว่าการกฎระเบียบและนโยบายของโรงพยาบาลมีความ<br>เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน                            |                       |              |              |                 |                              |
| 16 | ท่านเต็มใจที่จะช่วยเหลือหน่วยงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้<br>หน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้                         |                       |              |              |                 |                              |