

ผนวก ก.

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
<b>แบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา</b>		ค่า Alpha ทั้งฉบับ = .6580			
<b>1. รูปแบบ 1,1 (Impoverished Style) : ไม่เน้นผลงาน และความสัมพันธ์ด้านบุคคล</b>		ค่า Alpha ( 7 ข้อ) = 0.8744			
1	ผู้บังคับบัญชานิ่งเฉย ไม่สนใจที่จะแก้ปัญหาความขัดแย้งกับผู้ใต้บังคับบัญชา	0.87	4.757	0.5700	0.8668
2	ผู้บังคับบัญชาพยายามหลีกเลี่ยงที่จะแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดในหน่วยงานด้วยตนเองและมักจะปล่อยให้ผู้อื่นมาแก้ไขแทน	1.00	7.877	0.8037	0.8369
3	ผู้บังคับบัญชาจะพยายามไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา	1.00	4.247	0.4525	0.8793
4	ผู้บังคับบัญชามักจะกล่าวโทษว่าผู้อื่นเป็นคนทำให้เกิดความผิดพลาด เพื่อที่ตนจะไม่ต้องเข้ามารับผิดชอบมากนัก	0.73	5.553	0.5151	0.8762
5	เมื่อมีปัญหาขัดแย้งในหน่วยงานผู้บังคับบัญชาจะพยายามปิดบังปัญหาโดยหวังว่าปัญหาจะยุติ หรือ เสร็จไปเอง	1.00	7.044	0.6363	0.8587
6	ผู้บังคับบัญชามักปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหาความขัดแย้งกันเอง	1.00	9.281	0.7128	0.8486

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมกรแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
7	ผู้บังคับบัญชามักจะปิดภาระหน้าที่ให้ผู้อื่นช่วย แก้ปัญหาในหน่วยงาน	1.00	13.134	0.9037	0.8183
8 ★ ★	เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชามีข้อเสนอมให้มีการเปลี่ยนแปลงระบบในหน่วยงานผู้บังคับบัญชามักจะรับฟัง ปัญหาไปก่อน และเลื่อนเวลาการตัดสินใจออกไป	1.00	1.259		
<b>2. รูปแบบ 1,9 (Country Club Style) : ไม่เน้น ผลงาน แต่เน้นความสัมพันธ์ด้านบุคคลสูง</b>		ค่า Alpha ( 5 ข้อ) = 0.6517			
1	ผู้บังคับบัญชามักจะยอมรับและยินดีทำตามความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาดัง ต่างๆเสมอ	0.867	3.845	0.3958	0.6051
2	ผู้บังคับบัญชามักจะแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งระหว่าง ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยการเข้าไปไกล่เกลี่ยพูดคุย และชัก จูงผู้ใต้บังคับบัญชาที่ละลายให้ยอมยุติปัญหา ขัดแย้งที่รุนแรง	0.733	3.738	0.2986	0.6481
3	เมื่อมีปัญหาขัดแย้งในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะ พยายามช่วยเหลือและแก้ไขปัญหตามความต้องการของ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่	1.00	7.489	0.2986	0.6481

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
4 ★★★	ผู้บังคับบัญชามักยึดหยุ่นกฎระเบียบขององค์การ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับผู้ใต้บังคับบัญชา	0.867	2.343		
5	ผู้บังคับบัญชามักจะคอยดูแลและอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาคความ ขัดแย้งกับหน่วยงานอื่นๆ	0.733	4.534	0.5032	0.5574
6	ผู้บังคับบัญชามักจะสนใจปัญหาจากผู้ใต้บังคับ บัญชา ทำตนเป็นผู้ให้ความร่วมมือและคอยช่วย เหลือผู้ใต้บังคับบัญชาทุกๆด้าน	0.733	3.011	0.3055	0.6413
7 ★★	ผู้บังคับบัญชามักจะพยายามเอาอกเอาใจ และ หลีกเลี่ยงการใช้การควบคุมบังคับผู้ใต้บังคับบัญชา	0.867	1.453		
8 ★★	ผู้บังคับบัญชามักจะคล้อยตามและนำข้อคิดเห็น เกี่ยวกับประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา ของผู้ใต้บังคับบัญชาไปปฏิบัติใช้เสมอ	1.00	-0.112		
<b>3. รูปแบบ 9,1 (Task Oriented Style) : เน้น ผลงานสูง แต่ไม่เน้นความสัมพันธ์ด้านบุคคล</b>		ค่า Alpha ( 6 ข้อ) = 0.7883			
1	ผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้ตัดสินใจชี้ขาดในการแก้ไขปัญหาต่างๆ และสั่งการว่าใครควรจะทำอะไร อย่างไร เมื่อไหร่	1	6.447	0.4379	0.7811
2	ผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีการแก้ไขปัญหตามความคิดของตน เสมอ	1	6.914	0.6229	0.7358

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
3	เมื่อเกิดปัญหาความผิดพลาดในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาจะพยายามหาผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้นๆ และลงโทษตามกฎระเบียบ	1	7.164	0.4527	0.7772
4	เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้ตัดสินว่าใครถูกใครผิดตามความคิดเห็นของตน	0.867	8.856	0.6328	0.7343
5 ★ ★	เมื่อองค์กรมีนโยบายใหม่ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของหน่วยงานผู้บังคับบัญชาจะเรียกประชุมแจ้งให้ผู้ใต้บังคับบัญชารับทราบและติดตามดูแลให้ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	0.733	-2.041		
6 ★	ผู้บังคับบัญชามักจะหงุดหงิดและตำหนิผู้ใต้บังคับบัญชาที่ทำงานไม่ถูกต้องเสมอ	0.6			
7	ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้กำหนดวิธีการและแนวทางในการแก้ปัญหาและสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม	1	10.124	0.5387	0.7563
8	ผู้บังคับบัญชามักจะไม่ค่อยสนใจ ข้อเสนอ ความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาของผู้ใต้บังคับบัญชา และจะเลือกวิธีแก้ไขปัญหามาตามความคิดเห็นของตนเสมอ	1	4.843	0.5650	0.7504

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมกรแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
4. รูปแบบ 9,9 (Team Style) : เน้นทั้งผลงานสูง และความสัมพันธ์ด้านบุคคลสูง		ค่า Alpha ( 8 ข้อ) = 0.8483			
1	ผู้บังคับบัญชาจะพยายามให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการ คิดวางแผนและแก้ไขปัญหาต่างๆของหน่วยงาน	1	7.149	0.7311	0.8111
2	ผู้บังคับบัญชาจะรับฟังความคิดเห็น และ เปิดโอกาสให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอความคิดเห็นและแนวทางในการ แก้ไขปัญหาต่างๆในหน่วยงานร่วมกัน	1	6.177	0.7311	0.8197
3	เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับ บัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาจะร่วมกันค้นหาสาเหตุ ของปัญหาแนวทางแก้ไขปัญหาและร่วมกันแก้ไข ปัญหานั้น	1	6.596	0.5746	0.8316
4	ผู้บังคับบัญชาจะพยายามวิเคราะห์ปัญหา หาแนวทาง แก้ไขร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยไม่กล่าวโทษ หรือหา ผู้กระทำผิดมาลงโทษ	0.867	4.514	0.4509	0.8521
5	ผู้บังคับบัญชาจะกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วน ร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการหรือแนวทางในการ แก้ไขปัญหาในการทำงาน	1	4.894	0.6489	0.8232
6	ผู้บังคับบัญชาจะพยายามเปิดใจรับฟังปัญหาและ ความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาโดยทั้ง 2 ฝ่ายจะ ร่วมมือร่วมใจช่วยกันแก้ไขปัญหา	1	3.916	0.5202	0.8378

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
7	ผู้บังคับบัญชาจะพยายามส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเห็น ความสำคัญของหน่วยงาน และเต็มใจที่จะช่วยเหลือแก้ไข ปัญหาของหน่วยงานอย่างเต็มที่เมื่อเกิดปัญหาความ ผิดพลาดในการทำงาน	1	4.232	0.5347	0.8371
8	ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา จะร่วมกันวิเคราะห์ หาสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาโดยไม่กล่าวโทษตัว บุคคล	1	5.551	0.6065	0.8279
<b>5. รูปแบบ 5,5 (Middle of Road Style) : เน้นผลงานและ ความสัมพันธ์ด้านบุคคลระดับปานกลาง</b>		ค่า Alpha ( 5 ข้อ) = 0.6195			
1	ผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีประนีประนอม ยอมปรับเปลี่ยน เป้าหมายบ้าง เพื่อแก้ไขปัญหความขัดแย้งของหน่วยงาน	0.867	3.351	0.3473	0.5783
2	ผู้บังคับบัญชาจะพยายามแก้ไขปัญหาโดยยึดตามเสียง ข้างมากของกลุ่มสมาชิกที่ประชุม	0.867	4.751	0.4568	0.5265
3	เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยกัน ผู้บังคับบัญชาจะให้ทั้ง 2 ฝ่ายต่างยอมกันบางส่วนหรือถอย กันคนละครึ่งทาง	1	4.035	0.3731	0.565
4 ★	เมื่อเกิดความผิดพลาดในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะ เรียกผู้ใต้บังคับบัญชามาชี้แจง และให้โอกาสแก้ไข ปรับปรุงในบางส่วนได้บ้าง	0.6			

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
5	เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ผู้บังคับบัญชามักใช้เงื่อนไขรางวัลหรือผลประโยชน์ในการเจรจาต่อรองกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชายอมปฏิบัติตาม	0.867	3.452		
6 ★★ ★★	ผู้บังคับบัญชาจะปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามที่ผู้ใต้บังคับบัญชาเห็นสมควร ได้บ้าง	0.733	3.705	0.2696	0.6176
7 ★	เมื่อมีปัญหาในงาน ผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้น	0.467			
8	ผู้บังคับบัญชาจะปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหาความขัดแย้งกันเองก่อน จากนั้นผู้บังคับบัญชาจะเป็นคนไกล่เกลี่ยประนีประนอมให้ทั้ง 2 ฝ่ายยอมยุติข้อขัดแย้งนั้นๆ	0.867	6.630	0.4310	0.5337
6.รูปแบบ 9+9 (Paternalism Style) : เป็นรูปแบบผสมผสานระหว่างรูปแบบ 1,9 และ 9,1 โดยเน้นผลงานสูงสุดและความสัมพันธ์ด้านบุคคลสูงสุด		ค่า Alpha ( 5 ข้อ) = 0.6425			
1	ผู้บังคับบัญชาจะชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาที่เสนอความคิดในการแก้ไขปัญหที่เป็นแนวเดียวกับความคิดของผู้บังคับบัญชา	1	5.113	0.4635	0.8475

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

★★★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก แล้วทำให้ค่า Alpha Coefficient สูงกว่า 0.6

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
2 ★ ★	ผู้บังคับบัญชาจะเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอ วิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ และยอมรับฟังความคิดเห็น นั้นๆ โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้ตัดสินใจเลือกวิธีการที่ ตนเห็นว่าถูกต้องที่สุด	1	1.789		
3	เมื่อเกิดความผิดพลาดในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะว่า กล่าวตักเตือน และลงโทษผู้กระทำผิดเสมือนพอกปรอง ลูก	1	2.285	-.0900	0.4470
4 ★	เมื่อเกิดความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับ บัญชาจะปล่อยให้ทั้ง 2 ฝ่ายแก้ไขปัญหานั้นก่อน แต่ ผู้บังคับบัญชาจะคอยดูและจะเป็นผู้ตัดสินชี้ขาดว่าใคร ถูกใครผิด	0.6			
5	ผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้วางแผนและพยายามอธิบายให้ ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับและปฏิบัติตาม	1	2.668	.1258	.7403
6	ผู้บังคับบัญชาจะคอยดูแลช่วยแก้ไขปัญหาของ ผู้ใต้บังคับบัญชาที่เชื่อฟังตน แต่จะไม่สนใจที่จะ ช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาที่ไม่เชื่อฟัง	1	6.055	0.7295	0.4941
7 ★ ★	เมื่อเกิดปัญหาความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา 2 ฝ่าย ผู้บังคับบัญชาจะเรียกทั้ง 2 ฝ่ายเข้ามาให้ตกลงกัน ต่อหน้าผู้บังคับบัญชาเพื่อยุติปัญหาขัดแย้งนั้น	1	1.885		

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
8	ผู้บังคับบัญชาจะดูแลเอาใจใส่และคอยช่วยเหลือชี้แนะผู้ใต้ บังคับบัญชาที่เป็นพวกของตน	1	5.810	0.6238	0.6032
7.รูปแบบ OPP (Opportunism) : เป็นรูปแบบ ผสมผสานจากรูปแบบ 5,5 1,9 และ 9,1 โดยเลือกใช้ รูปแบบต่าง ๆ ตามสถานการณ์แวดล้อม		ค่า Alpha ( 8 ข้อ) = 0.7820			
1	ผู้บังคับบัญชาแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งต่างๆแบบฝึกชี้โรย หน้า	1	6.103	0.5197	0.7529
2	ผู้บังคับบัญชานำแนวทางแก้ไขปัญหา หรือความคิดเห็น ของผู้ใต้บังคับบัญชามาเป็นแนวทางหรือผลงานของ ตนเอง	1	5.264	0.4998	0.7560
3	เมื่อมีความขัดแย้งระหว่างผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับ- บัญชาจะแสดงตนเป็นกลาง และคอยไกล่เกลี่ยทั้ง 2 ฝ่าย แต่จะเข้าข้าง หรือเห็นด้วยกับฝ่ายที่ทำประโยชน์ให้กับ ตนเอง	1	5.885	0.5646	0.7441
4	เมื่อเกิดความผิดพลาดในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะสร้าง ภาพพจน์โดยเป็นผู้รับผิดชอบในการหาผู้ทำผิดและ ลงโทษตามกฎหมายระเบียบอย่างเคร่งครัด	0.867	3.536	0.3479	0.7802
5	ผู้บังคับบัญชาจะเสนอตัวรับนโยบายใหม่ๆจากผู้บริหารเสมอ และถ่ายทอดคำสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ปฏิบัติแทน	0.867	6.467	0.4899	0.7580

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
6	ผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีการแก้ไขปัญหความขัดแย้งระหว่าง ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ เพื่อให้ ตนเองได้รับประโยชน์จากความขัดแย้งนี้	1	5.837	0.5284	0.7525
7	เมื่อเกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาจะเข้าไป พูดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชาทีละคนหรือ ทีละกลุ่ม เพื่อ หาประโยชน์จากผู้ใต้บังคับบัญชา	1	4.522	0.4700	0.7611
8	ผู้บังคับบัญชามักจะนำผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชามา ปรับเปลี่ยนกลายเป็นผลงานของตน	1	4.719	0.4803	0.7601

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแน ก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
	<b>แบบสอบถามความพึงพอใจในงานผู้ได้บังคับบัญชา</b>	ค่า Alpha ทั้งหมด = .9373			
	<b>1.ลักษณะงานที่ทำ (Work itself)</b>	ค่า Alpha ( 5 ข้อ) = 0.6160			
1	การมีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาการทำงานของท่าน ในขณะปฏิบัติงาน	1	3.331	0.1975	
2	คุณค่าของงานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน	1	4.611	0.4623	0.4967
3	ปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ทำ	1	6.466	0.2837	0.6415
4	การใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน	1	8.812	0.4577	0.5185
5	ความสนุกสนานท้าทายของงานที่ทำ	0.867	3.459	0.4215	0.5262
6 ★ ★	ความจำเจซ้ำซากของงานที่ท่านทำ	1	1.129		
	<b>2 การยอมรับนับถือ ( Recognition)</b>	ค่า Alpha ( 6 ข้อ) = 0.7429			
1	การได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ในการ ทำงาน	1	5.785	0.5113	0.6974
2	การได้รับการสนับสนุนผลงานของท่านจากผู้บังคับบัญชา	1	8.373	0.5331	0.6943
3	การยอมรับและไว้วางใจจากทีมสุขภาพ (แพทย์, เภสัช, โภชนากร นักรังสีเทคนิค ) ในการปฏิบัติงาน และแก้ไข ปัญหาต่างๆในหน่วยงาน	1	4.851	0.4442	0.7161

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่าCVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
4	การยอมรับและการสนับสนุนจากผู้ร่วมงานของท่าน. ใน การปฏิบัติงาน	1	4.733	0.5214	0.6966
5	การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากผู้ร่วมงาน	0.733	5.550	0.4521	0.7142
6	การได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในการปฏิบัติงานสำคัญๆ จากผู้ร่วมงาน.	1	0.5113	0.6974	0.7174
<b>3. ความสำเร็จในงาน (Achievement)</b>		ค่า Alpha ( 4 ข้อ) = 0.7739			
1	คุณภาพงานที่ท่านได้ปฏิบัติกรพยาบาลในแต่ละวัน	1	4.948	0.5186	0.7503
2	งานที่ท่านปฏิบัติช่วยให้หน่วยงาน และโรงพยาบาลประสบ ความสำเร็จ	0.867	7.739	0.5594	0.7291
3	การได้เป็นส่วนหนึ่งในทีมงานของหน่วยงานที่ทำให้งานสำเร็จ ตามเป้าหมาย	0.867	6.649	0.6777	0.6632
4	การทำงานสำเร็จตามที่ตนได้ตั้งเป้าหมายไว้	1	6.007	0.5599	0.7298
★ ★ ★ 5	การได้รับโอกาสพิเศษจากผลงานของท่าน เช่น การไปอบรม พิเศษหรือได้รางวัล	0.733	5.041		
★ 6	ผลงานของท่านได้รับการชื่นชมจากผู้บังคับบัญชา	0.6			

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Delete d
4. การช่วยเหลือในงานของผู้บังคับบัญชา(Supervision)		ค่า Alpha ( 5 ข้อ) = 0.8566			
1	ความช่วยเหลือของผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานของท่าน	1	9.391	0.6828	0.8240
2	การแก้ไขปัญหาและการจัดการเกี่ยวกับงานของผู้บังคับบัญชา	1	7.624	0.6711	0.8281
3	วิธีการให้คำแนะนำและการสอนงานของผู้บังคับบัญชา	1	7.770	0.7311	0.8114
4	ความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชาในการแก้ไขปัญหาต่างๆในหน่วยงาน	1	5.991	0.6323	0.8371
5	การได้รับโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมกับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานในการแก้ไขปัญหาต่างๆของหน่วยงาน	0.733	6.659	0.6468	0.8335
★6	ความเป็นธรรมในการประเมินผลงานของผู้บังคับบัญชา	0.6			
5.ผลตอบแทน (Salary and Benefits)		ค่า Alpha ( 5 ข้อ) = 0.7254			
1	รายได้ประจำที่ท่านได้รับในปัจจุบัน	1	6.582	0.6115	0.6244
2	ความยุติธรรมในการได้รับผลตอบแทนต่างๆในการทำงาน	1	3.479	0.3243	0.7328
3	การได้รับสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของท่านและครอบครัว	1	6.141	0.3907	0.7138
4	โบนัสและผลประโยชน์พิเศษที่ผ่านมาที่ท่านได้รับ	1	10.346	0.6194	0.6192

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจในงานของผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจจำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
7. สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Working Condition)		ค่า Alpha ( 5 ข้อ) = 0.7213			
1	สภาพแวดล้อมทางกายภาพในขณะปฏิบัติงานเช่น แสงสว่างเพียงพอ สถานที่สะดวกในการปฏิบัติงาน	1	5.745	0.4656	0.6807
2	ระบบการเก็บอุปกรณ์ของใช้ต่างๆในหน่วยงานของท่าน	0.867	5.745	0.5989	0.6285
3	ปริมาณของอุปกรณ์และความทันสมัยของอุปกรณ์ต่างๆในหน่วยงาน	0.867	5.592	0.5232	0.6563
4	ระบบป้องกันอันตรายและความปลอดภัยของโรงพยาบาล เช่น ระบบป้องกันการติดเชื้อ ระบบสัญญาณอัคคีภัย	1	5.007	0.4710	0.6795
5	การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอาคารของโรงพยาบาลที่ทันสมัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่าน	1	4.550	0.3644	0.7213

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
<b>แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของผู้ได้บังคับบัญชา</b>		ค่า Alpha ทั้งฉบับ = .8108			
<b>1. ความเชื่อถือการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมของ องค์กร</b>		ค่า Alpha ( 7 ข้อ) = 0.7230			
1	ท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบ และนโยบายของ องค์กรอย่างเคร่งครัด	1	4.997	0.4567	0.6862
2	ท่านยินดีและพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามแนวความคิดของ ผู้บริหาร	0.733	4.296	0.4567	0.7211
3	ท่านมักจะคิดเปรียบเทียบกฎระเบียบของโรงพยาบาลอื่น ว่าดีกว่าโรงพยาบาลของท่าน	1	5.360	0.4354	0.6963
4	ท่านรู้สึกเครียดต่อกฎระเบียบของโรงพยาบาลที่เคร่งครัดมาก และขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติตาม	1	8.786	0.5725	0.6521
5	ท่านรู้สึกว่ากฎระเบียบและนโยบายของโรงพยาบาลมีความ เป็นธรรม	1	5.372	0.4930	0.6779
6	ท่านรู้สึกว่ากฎระเบียบและนโยบายของโรงพยาบาลมี ความเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน	1	7.288	0.4991	0.6772
7	ท่านพยายามปฏิบัติตามนโยบายของโรงพยาบาลที่มุ่งเน้น การบริการเป็นเลิศ อย่างเคร่งครัด	1	3.013	0.3281	0.7147
<b>2. มีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามที่จะ ปฏิบัติงาน เพื่อองค์กรอย่างเต็มที่</b>		ค่า Alpha ( 6 ข้อ) = 0.7943			
1	ท่านเต็มใจที่จะช่วยทำงานให้หน่วยงาน แม้ไม่ได้รับการร้อง ขอจากผู้บังคับบัญชา	1	5.478	0.5409	0.7677

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
2	ท่านตั้งใจที่จะใช้ความรู้ความสามารถของท่านอย่างเต็มที่ที่จะให้การพยาบาลผู้ป่วย เพื่อให้โรงพยาบาลมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม	1	4.095	0.5628	0.7599
3	ท่านพยายามหลีกเลี่ยงงานที่ได้รับมอบหมายจากส่วนกลาง โดยไม่สนใจว่าใครจะว่าอย่างไร	1	4.650	0.5207	0.7692
4	ท่านทำงานไปเรื่อยๆ เพียงเพื่อให้งานเสร็จไปวันๆ	1	7.585	0.6386	0.7505
5	ท่านคิดหาวิธีการใหม่ๆ ในการทำงาน เพื่อให้งานของท่านดียิ่งขึ้น	0.867	4.597	0.5369	0.7653
6	ท่านเต็มใจที่จะช่วยเหลือหน่วยงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	1	4.853	0.5763	0.7620
★★★	ท่านพร้อมและยินดีที่จะสละเวลาส่วนตัว เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานอย่างเต็มความสามารถแม้ว่าท่านจะต้องทำงานหนักมากขึ้นก็ตาม	1	2.981		
3.ความต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกขององค์กร โดยไม่โยกย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่ทำงานหรือลาออกจากองค์กร		ค่า Alpha ( 3 ข้อ) = 0.6490			
1	ท่านมีความภาคภูมิใจที่จะแสดงตนว่าท่านทำงานอยู่ที่โรงพยาบาลแห่งนี้	1	4.4438	0.4335	0.5750
2	เหตุผลหนึ่งที่ทำให้ท่านยังคงทำงานที่โรงพยาบาลนี้ต่อไป เพราะท่านคิดว่าโรงพยาบาลแห่งนี้ให้ความมั่นคงในชีวิต	1	3.162	0.3476	0.4153
3	ท่านรู้สึกภูมิใจที่ท่านได้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ เพราะโรงพยาบาลมีคุณภาพ มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับของประชาชน	1	3.416	0.3056	0.4060

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★★★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และข้อคำถามที่ถูกตัดออก  
ของแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
4 ★★★	ท่านเต็มใจทำงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ เพราะโรงพยาบาลจ่ายค่าตอบแทนและให้สวัสดิการต่างๆอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม	0.867	4.356		
5 ★	ท่านคิดหาวิธีการใหม่ๆในการทำงาน เพื่อให้งานของท่านดีขึ้น	0.6			
6 ★★★	บ่อยครั้งที่ท่านมักจะเกิดความคิดเปลี่ยนที่ทำงานใหม่	1	6.110		

★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่า CVR เท่ากับหรือต่ำกว่า 0.6

★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก ค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 2.0

★ ★ ★ หมายถึงข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก Corrected Item-Total Correlation ต่ำกว่า 0.2