

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
สารบัญตาราง.....	(10)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้งและการบริหารความขัดแย้งผู้บังคับบัญชา.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	29
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	46

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
สรุปผลงานวิจัยและสมมติฐานในการวิจัย.....	60
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	72
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	72
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	74
การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
4. ผลการวิจัย.....	86
การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชากร.....	86
การวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมและการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา ตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	88
การวิเคราะห์ความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	91
การวิเคราะห์ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	94
การทดสอบสมมติฐาน.....	95
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	110
สรุปผลการวิจัย.....	111
อภิปรายผลการวิจัย.....	117
ข้อเสนอแนะ.....	145
ภาคผนวก	
ผนวก ก. แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา จำนวนผู้ประเมิน.....	
ค่าอำนาจจำแนก ค่าความเชื่อมั่น ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน.....	
มาตรฐานของข้อคำถามรายด้านและรายข้อ.....	147

ผนวก ข. แบบสอบถามนำไปใช้จริง.....	164
บรรณานุกรม.....	173

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	73
3.2 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้ง ของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	76
3.3 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบวัดความพึงพอใจในงาน.....	77
3.4 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบวัดความผูกพันต่อองค์กร.....	78
3.5 แสดงการแปลผลระดับการแสดงพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บังคับบัญชา ความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชาและความผูกพันต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับ บัญชาและความผูกพันต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	79
3.6 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้ง ของผู้บังคับบัญชาแบบสอบถามความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กร ของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	81
3.7 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน.....	83
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของประชากรจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	87
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้ง ของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	88
4.3 แสดงค่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของ ผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	89
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงาน.....	91
4.5 แสดงค่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา...	92
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันต่อองค์กร ผู้ใต้บังคับบัญชา.....	94
4.7 แสดงค่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของความผูกพันต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับบัญชา.	94
4.8 แสดงค่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของ ผู้บังคับบัญชาแบบต่างๆ กับความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	96

4.9 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของรูปแบบพฤติกรรมการแก้ไขความขัดแย้งของ ผู้บังคับบัญชาแบบต่างๆ กับความผูกพันต่อองค์การของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	101
4.10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา กับ ความผูกพันต่อองค์การของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	105
4.11 แสดงค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณระหว่างตัวแปรทำนายกับความพึงพอใจในงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชา.....	107
4.12 แสดงค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณระหว่างตัวแปรทำนายกับความผูกพันต่อองค์การของ ผู้ใต้บังคับบัญชา.....	108
5.1 สมมติฐานการวิจัยและผลการทดสอบสมมติฐาน.....	113

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1. กระบวนการความขัดแย้งตามแนวคิดของรอบบินส์.....	11
2. มิติของรูปแบบการแก้ปัญหาความขัดแย้ง.....	13
3. สรุปกระบวนการเกิดความขัดแย้งและผลกระทบต่อการ.....	15
4. แบบพฤติกรรมการณ์เผชิญกับความขัดแย้งตามแนวคิดของโธมัสและคิลแมนน์.....	18
5. รูปแบบพฤติกรรมการณ์แก้ไขความขัดแย้งตามแนวคิดของจอห์นสัน.....	20
6. รูปแบบพฤติกรรมการณ์แก้ไขความขัดแย้งตามแนวคิดของเบลคและแมคแคนซี.....	22
7. รูปแบบพฤติกรรมการณ์แก้ไขความขัดแย้งตามแนวคิดของเบลคและแมคแคนซี.....	25
8. สรุปเปรียบเทียบรูปแบบพฤติกรรมการณ์แก้ไขความขัดแย้ง.....	27
9. แผนภูมิภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	71
10. แผนภูมิภาพแสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	74