

## บรรณานุกรม

### วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยส่วนบุคคล

กชกร ภัททวงศ์. “ลักษณะบุคลิกภาพที่สัมพันธ์กับความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง: ศึกษาเฉพาะกลุ่มอาชีพวิศวกรและกลุ่มอาชีพนักบัญชี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

กฤติกา หล่อวัฒนวงศ์. “การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพตามแนวคิดห้าองค์ประกอบ เซาเน่ อารมณ์ตามแนวคิดโกลแมน และความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายขายของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

เกษชฎา มีความสุข. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองและความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการ สาย ค มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.

คณิตสร ดวงพัตรา. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ระดับเซาเว่ อารมณ์ และความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทอุตสาหกรรมการผลิตแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

จริยา ศรีฟ้า. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (The Big Five) กับความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษาเฉพาะหน่วยงานราชการกองคลังแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

จิราภรณ์ จงมันคงชีพ. “บุคลิกภาพ คุณลักษณะงาน และความพึงพอใจในงาน ของพนักงานบริษัทประกันชีวิต.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.

ชวนพิศ สันติโรจน์ประไพ. “การเปรียบเทียบการเห็นคุณค่าในตนเองของวัยรุ่นที่มีการรับรู้บทบาททางเพศแตกต่างกัน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

ชนิน ทิววรรณรักษ์. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

ชิตาพร เลี้ยงวิจิตร. “ลักษณะบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน และอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ดวงใจ นิลพันธุ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน : ศึกษากรณีบริษัทในกลุ่มธุรกิจสื่อสาร โทรคมนาคม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

มณฑกานต์ สุ่นปาน. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจในการศึกษาวิชาการ พยาบาล ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมสถาบัน และการรับรู้ภาวะสุขภาพ กับความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของนักศึกษาพยาบาล สถาบันการศึกษาพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

มานิตย์ สะสมทรัพย์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการมีคุณค่าในตน บรรยาการจริยธรรมในการทำงานกับความพึงพอใจในงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน ในกำกับมูลนิธิ กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

วราภา สยังกุล. “ความพึงพอใจในการทำงาน ความคาดหวังและขวัญของพนักงานในองค์กรที่ได้รับอนุกรมมาตรฐาน มอก. ISO 9000.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

สกันธ์ อามาภรณ์กุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ตามทฤษฎี 5 องค์ประกอบ (The Big Five) กับความพึงพอใจในงาน: กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมผลิตสิ่งทอแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ลิตา เพียรพิจิตร. “ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของพนักงานท่าอากาศยานกรุงเทพ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

สุจิตรา คุ่มโสภา. “การศึกษาการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรและความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง : กรณีศึกษาหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

- สุดาพร ลิ้มสุวรรณเกษร. “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน บุคลิกภาพและความเครียดของพนักงานธุรกิจโทรคมนาคมเครือข่ายคอมพิวเตอร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- โสภณ ตระการวิจิตร. “ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองและสุขภาพจิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.
- หัตยา สุบรรณ. “ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติในการทำงาน ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรอุตสาหกรรมป่าไม้.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- อนันต์ รุ่งผ่องศรีกุล. “ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความสำเร็จในงาน ความพึงพอใจในงาน และแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กรของผู้แทนขายยา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- อภิรดี ปราสาททรัพย์. “ผลของความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองและความฉลาดทางอารมณ์ที่มีต่อคุณภาพการบริการของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้าเมือง 2.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.
- อัมพวรรณ อิ่มท้าว. “ผลการใช้โปรแกรมการฝึกพฤติกรรมกล้าแสดงออกอย่างเหมาะสมที่มีต่อการพัฒนาการเห็นคุณค่าในตนเอง : กรณีศึกษานักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนราชวินิตมัธยม กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- อัมพร พิพิธเจริญพร. “ลักษณะบุคลิกภาพแบบ “The Big Five” พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และคุณภาพการบริการของพนักงาน ตามการรับรู้ของหัวหน้างาน : กรณีศึกษาศูนย์บริการรถยนต์แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.
- อารยา ด่านพานิช. “การศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการเห็นคุณค่าในตนเอง กับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาของเยาวชนผู้กระทำผิดชายและหญิง ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกลาง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

### บทความหรือเอกสารอื่น

ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533 (อัดสำเนา)

สมาคมโรงเลื่อยจักร. Directory Thailand. กรุงเทพมหานคร: สมาคมโรงเลื่อยจักร, 2544.

สมาคมโรงเลื่อยจักร. “เอกสารการนำเข้าไปซุงสักทางเรือ.” สมาคมโรงเลื่อยจักร, 2548.

อนุรักษ์ บัณฑิตยชาติ. “ความตระหนักในคุณค่าของตนเองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย.” วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย 7 (เมษายน – พฤษภาคม 2542) : 77 – 84.

### Books

Adler, R.B., Rosenfeld, L.B., & Towne, N. Interplay: The Process of Interpersonal Communication. 2<sup>nd</sup> ed. New York: CPS College Publishing, 1983.

Baron, R.A. and Greenberg, J. Behavior in organizations : understanding and managing the human side of work. 7<sup>th</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 2000.

Branden, N. Self-Esteem at Work. San Francisco, California: Jossey-Bass, 1998.

Bruno, F. J. Adjustment and Personal Growth: Seven Pathways. 2<sup>nd</sup> ed. New York: John Wiley & Sons Inc., 1983.

Burger, J.M. Personality 5<sup>th</sup> ed. USA: Wadsworth Thompson Learning Inc., 2000.

Coopersmith, S. The Antecedents of Self-Esteem. California: Consulting Psychologists, 1981.

Currie, D. Managing Employee Well-Being. London: Spiro Press, 2003.

Engler B. Personality Theories: an Introduction 5<sup>th</sup> ed. New York: Houghton Mifflin Co., 1999.

- Hamacheck, D.E. Encounters with the Self. 2<sup>nd</sup> ed. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1978.
- Hjelle, L.A. Personality Theories : Basic Assumptions, Research, and Applications. 3<sup>rd</sup> ed. New York: McGraw Hill, 1992.
- Jewell, L.N. Contemporary Industrial / Organizational Psychology. 3<sup>rd</sup> ed. USA: Brooks/Cole Publishing Company, 1998.
- Khera, S. You can Win: Winners don't do Different Things, They do Things Differently : a Step-by-Step Tool for Top Achievers. Singapore: Prentice Hall, 1998.
- Luthans, F. Organizational Behavior. 10<sup>th</sup> ed. Boston : McGraw-Hill, 2005.
- Mathis, R. J., Jackson, J. H. Human Resource Management. 10<sup>th</sup> ed. Mason, Ohio: Thomson Learning South Western, 2003.
- Porter, L.W., Lawler E.E. and Hackman, J.R. Behavior in Organizations. New York: McGraw-Hill Book, 1975.
- Robbins, S.P. Organizational Behavior. 10<sup>th</sup> ed. New Jersey: Prentice-Hall, 2003.
- Rosenberg, M. Society and the Adolescent Self-Image. New Jersey : Princeton University Press, 1965.
- Rosenberg, M. Conceiving the Self. New York: Basic Books, Inc., 1979.
- Schultz, D.P. and Schultz, S.E. Theories of Personality 8<sup>th</sup> ed. USA: Wadsworth Thomson Learning Inc., 2005.
- Smith, P.C., Kendall, L. M. and Hulin, C. L. The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement. Chicago: Rand McNally, 1969.
- Spector, P.E. Job Satisfaction: Application, assessment, causes and consequences. Thousand Oaks, California: Sage Publications, 1997.
- Stone, R.J. Human Resource Management. 5<sup>th</sup> ed. Milton, Qld. : Wiley, 2005.

Weiten, W., and Lloyd, M.A. Psychology Applied to Modern Life: Adjustment in the 21st Century. 7<sup>th</sup> ed. Belmont, California: Wadsworth Thomson Learning Inc., 2003.

Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W., and Lofquist, L. H. Manual for the Minnesota Satisfaction Questionnaire. Minneapolis: University of Minnesota, Industrial Relation Center: 1967.

### Articles

Affleck, G. and Tennen H. "Construing benefits from adversity: adaptational significance and dispositional underpinnings." Journal of Personality 64 (1996) : 899 - 920.

Amagai, Y. "The Effects of Trust on Self-Esteem : The Development Change in The Lifelong Stage." Japanese Journal of Counseling Science, 30 (1997) : 103 -111.

Daniels, D. H. "Age Differences in Concepts of Self-Esteem." Merrill-Palmer Quarterly, 44 (1998) : 234 - 258.

Dodgson, P.G. and Wood, J.V. "Self-Esteem and the Cognitive Accessibility of Strengths and Weaknesses after Failure." Journal of Personality and Social Psychology 75 (1998) : 178 - 197.

Fielding R.J. and Tang, Y.E. "Health Care Utilization as a Function of Subjective Health Status, Job Satisfaction and Gender among Health Care Workers in Guangzhou, Southern China." Social Science & Medicine 41 (1995) : 1103 - 1110.

Guindon, M.H. "Toward Accountability in the Use of the Self-Esteem Construct." Journal of Counseling & Development 80 (2002) : 204 - 214.

Hackman, J. R., & Oldham, G. R. . "Development of the job diagnostic survey." Journal of Applied Psychology 60 (1975) : 159 - 170.

Hair E.C. and Graziano W.G. "Self-Esteem Personality and Achievement in High School : A Prospective Longitudinal Study in Texas." Journal of Personality 71 (2003) : 971.

- Hong, S.M., Biance, M.R. Bollington J., "Self Esteem: The Effects of Life Satisfaction Sex and Age." Dissertation Abstracts International 72 (1993) : 95 - 101.
- Judge T.A. and Bono J.E. "Relationship of Core Self-Evaluations Traits - Self-Esttem, Generalizes Self-Efficacy, Locus of Control, and Emotional Stability – With Job Satisfaction and Job Performance: A Meta Analysis." Journal of Applied Psychology 86 (2001) : 80 - 92.
- Judge T.A., Heller D. and Mount M.K. "Five-Factor Model of Personality and Job Satisfaction." Journal of Applied Psychology 87 (2002) : 530 - 541.
- Korman. "Toward an Hypothesis of Work Behavior." Journal of Applied Psycholoty 54 (1970) : 31 - 41.
- Landewerd, J.A. and Boumans, N.P.G. "The Effect of Work Dimensions and Need for Autonomy on Nurses' Work Satisfaction and Health." Journal of Occupational & Organizational Psychology 67 (1994) : 207 - 217.
- Lawshe, C.H. "A Quantitative Approach to Content Validity" Personnel Psychology 28 (1975) : 563 - 575.
- Locke, E.A., McClear, K. and Knight, D. "Self-Esteem and Work." International Review of Industrial/Organizational Psychology 11 (1996) : 1 - 32.
- Matheson, N. K. "The Influence of Organization Based Self Esteem on Satisfaction and Commitment." University of Akron : (1991).
- Marlar M.R. and Joubert C.E. "Liking of Personal Names, Self-Esteem, and The Big Five Inventory." Psychological Reports 91 (2002) : 407.
- Organ, D.W. and Lingl, A. "Personality, Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior." The Journal of Social Psychology 135 (1995) : 339 - 389.
- Pearson, C.A.L. and Chong, J. "Contributions of Job Content and Social Information on Organizational Commitment and Job Satisfaction: An Exploration in a Malaysian Nursing Context." Journal of Occupational & Organizational Psychology 70 (1997) : 357 - 374.

- Pierce, J. L. and Gardner D. G. "Self-Esteem within the Work and Organizational Context: A Review of the Organization-Based Self-Esteem Literature." Journal of Management 30 (2004) : 591-622.
- Potter J. and Gosling S.D. "Personality Correlates of Self-Esteem." Journal of Research in Personality 35 (2001) : 463 - 482.
- Quilty L.C., Oakman, J.M. and Risko E. "Correlates of the Rosenberg Self-Esteem Scale Method Effects." Structural Equation Modeling 13 (2006) : 99 - 117.
- Taft, L.B. "Self-Esteem in Later Life : A Nursing perspective." Advances in Nursing Science 80 (1985) : 77 - 84.
- Tokar, D.M. and Subich, L.M. "Relative Contributions of Congruence and Personality Dimensions to Job Satisfaction." Journal of Vocational Behavior 53 (1997) : 482 - 491.
- Van Den Berg P.T. and Pitariu H. "The Relationships Between Personality and Well-Being During Societal Change." Personality and Individual Differences 39 (2005) : 229 - 234.
- Wiggins, J.G. and Pincus A.L. "Personality : Structure and Assessment." Annual Review Psychology 43 (1992) : 473 - 504.

### **Other Materials**

- Howard, P.J., and Howard, J.M. "The Big Five Quickstart: An Introduction to the Five-Factor Model of Personality for Human Resource Professionals." Center for Applied Cognitive Studies (2001) : <http://www.centacs.com/quickstart.htm>