

หัวข้อสารนิพนธ์	การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรี อยุธยา จำกัด (มหาชน) (The Participation in Social and Environment Responsibility of Bank's Staff of Bank of Ayudhya Public Company Limited (Head Office))
ชื่อผู้เขียน	นางสาวกรณิภา อังกตาทิพย์ (Miss Kornnipa Angkatapimon)
แผนกวิชา/คณะ	สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ระพีพรรณ คำหอม
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และศึกษาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จำนวน 165 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าความแปรปรวนจำแนกทางเดียวของคะแนนเฉลี่ยคำตอบของแต่ละข้อ โดยทดสอบค่า t-test และ F-test ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพโสด ดำรงตำแหน่งพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับ 1-4 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท ด้านการเคยเข้าร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารได้จัดทำโครงการต่าง ๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเคยเข้าร่วมโครงการบริจาคเงินหรือสิ่งของช่วยเหลือ

ผู้ประสพภัย ส่วนการรับรู้ด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับสูง ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ธนาคารควรส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร โดยร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมประเมินผลและติดตามความต่อเนื่องของรูปแบบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและต่อสังคมโดยรวมให้มากที่สุด รวมทั้งธนาคารควรประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้พนักงานทราบอย่างทั่วถึง และควรจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 26000 Social Responsibility ให้มากที่สุด

Abstract

The research on “The Participation in Social and Environment Responsibility of Bank’s Staff of Bank of Ayudhya Public Company Limited (Head Office)” aims to study acknowledges of social and environment responsibility, levels of participation in social and environment activities as well as the trend of promotions of the bank’s staff in social and environment activities. The study was based on survey research by using the questionnaire with the 165 staffs of Bank of Ayudhya Public Company Limited” (Head Office). The collected data was analyzed by the SPSS with the statistics of percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test with statistical significance at 0.05 level. The results found as follows.

Most of the samples are female, aged between 36-50, single and graduated in Bachelor’s Degrees. Work experience ranges from 1-10 years. Average salary is approximately 20,001-30,000 baht. The result of the study found that the samples used to participate in social responsibility. They are participation by donation money and materials to the social activities projects. According to the study, most of the samples, acknowledge on the project of the social responsibility activities were at high level while the level of participation in social responsibility activities were at medium level. Comparison of the difference between Bio Data and the level of participation in social responsibility activities found that there are no differences in statistical significance at 0.05 level.

Recommendation are that Bank should promote bank’s staff to participate in the social responsibility activities and should encourage participation by inviting them to involve in setting activity plans and policies. The model to perform the activity also the continuity of the project should be consistency and could be evaluated that the ways to work effectively and lastly being the powerful factor to develop the organization, society and state. The information concerning the activities should be sent to the bank’s staff through websites and other media. Moreover the project of the social responsibility activities should also be related to the standard of ISO 26000 Social Responsibility.