

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียงเรียงสารนิพนธ์เรื่อง การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา (จำกัด) มหาชน เป็นการสำรวจของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหาร และนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคารต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินกิจกรรมของธนาคารด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นและครอบคลุมยิ่งขึ้น โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์วิจัย และผู้ศึกษาจะนำข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้มาเสนอเพื่อเป็นประโยชน์ต่อพนักงานและธนาคาร ว่านอกเหนือจากการทำงานแล้วยังมีกิจกรรมอื่น ๆ ที่พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ดังนั้นจึงขอความร่วมมือท่านในการแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่และตรงไปตรงมาอย่างเป็นอิสระ เพื่อความสมบูรณ์ของผลการศึกษา คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับไม่นำไปเปิดเผยหรือใช้ไปในทางที่จะเสียประโยชน์ของท่านเป็นอันขาด โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านตอบคำถามในแบบสอบถามให้ครบทุกข้อความตามความเป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ผู้ศึกษาคาดว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี ขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

นางสาวกรรณิภา อังคทาภิณธ์

นักศึกษาปริญญาโทคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถาม

เรื่อง “การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)”

คำชี้แจงแบบสอบถาม

แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา (จำกัด) มหาชนเป็นการสำรวจของนักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา (จำกัด) มหาชน และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานของธนาคาร

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเกี่ยวกับกิจกรรมเพื่อสังคมจำนวน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคาร

การตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทุกข้อมีความสำคัญต่อความถูกต้องและความสำเร็จของงานวิจัยนี้เป็นอย่างยิ่ง คำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ดังนั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือ โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงตามความเป็นจริงให้มากที่สุด

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

(นางสาวกรรณิภา อังคทาภิณท์)

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม

แบบสอบถาม

เรื่อง “การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเขียนข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. อายุ 21-35 ปี

☐ 2. อายุ 36-50 ปี

☐ 3. อายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาของท่าน

☐ 1. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ 3. ปริญญาโท

4. สถานภาพสมรสของท่าน

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรส

☐ 3. หม้าย/หย่าร้าง

5. ตำแหน่งงานของท่านในธนาคาร

☐ 1. พนักงานเจ้าหน้าที่ระดับ 1-4

☐ 2. พนักงานเจ้าหน้าที่ระดับ 5-7

☐ 3. ผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป

6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในองค์กรของท่าน _____ ปี

7. รายได้ต่อเดือนของท่าน

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. 10,000 บาท และต่ำกว่า | ☐ 2. 10,001-20,000 บาท |
| ☐ 3. 20,001-30,000 บาท | ☐ 4. 30,001-40,000 บาท |
| ☐ 5. 40,001-50,000 บาท | ☐ 6. 50,001 บาท ขึ้นไป |

8. ท่านเคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารได้จัดทำโครงการต่าง ๆ ขึ้นหรือไม่

โครงการกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร	เคย	ไม่เคย
กิจกรรมเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน		
1. โครงการบริจาคเงิน, วัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษา เช่น เครื่องเขียน แบบเรียน คอมพิวเตอร์ เป็นต้น		
2. โครงการจัดกิจกรรมแก่เด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์		
3. โครงการสนับสนุน, ส่งเสริมกีฬา และพละนันทนาการ แก่เด็กและเยาวชน		
4. โครงการมอบทุนการศึกษาแก่เด็กและเยาวชน		
5. โครงการเงินสมทบทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนเพื่อการศึกษา		
กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม		
6. โครงการสนับสนุนด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ เช่น ปลูกป่าถาวร เฉลิมพระเกียรติ ในพื้นที่เสื่อมโทรม		
กิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรม		
7. โครงการบริจาคเงินเพื่อบูรณะปฏิสังขรณ์วัด		
8. โครงการกิจกรรมทางพุทธศาสนา		
9. โครงการรณรงค์และส่งเสริมเพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมไทย		
10. โครงการสนับสนุนด้านศิลปวัฒนธรรม		
กิจกรรมอื่น ๆ		
11. โครงการบริจาคเงินหรือสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย		
12. โครงการบริจาคเงินหรือสิ่งของช่วยเหลือแก่สถานสงเคราะห์		

โครงการกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร	เคย	ไม่เคย
13. โครงการเดิน-วิ่งการกุศล เพื่อนำรายได้มอบการกุศล		
14. โครงการบริจาคโลหิตแก่ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติสภากาชาดไทย		
15. โครงการบริจาคจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์		
16. โครงการอาสาสมัครพนักงานสร้างที่อยู่อาศัยแก่ผู้ด้อยโอกาส		

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการรับรู้ด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับการรับรู้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

การรับรู้ด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม	ถูก	ผิด
วัตถุประสงค์การดำเนินงานกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม		
9. การทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารเป็นการคืนกำไรสู่สังคม		
10. การทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารคือการทำให้องค์กรและสังคมได้รับประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย		
11. การทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารคือการช่วยให้คนในชุมชนพึ่งพาตัวเองได้		
12. การทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารเป็นการช่วยพัฒนาสังคม		
รูปแบบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม		
13. ธนาคารมีกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมโดยดำเนินการดังต่อไปนี้		
- ระดมเงินทุน		
- จัดหาวัสดุของใช้ในชีวิตรประจำวัน		
- ระดมสิ่งของอุปโภคบริโภค		
- การให้ความรู้เพื่อช่วยเหลือชุมชน		
- การให้ความรู้เพื่อช่วยเหลือสังคม		
- การจัดโครงการกิจกรรมทางสังคม		

การรับรู้ด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม	ถูก	ผิด
14. ธนาคารมีกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นการอุดหนุนหรือการบริจาครายได้ส่วนหนึ่งจากการขายผลิตภัณฑ์เพื่อช่วยเหลือสังคม		
15. ธนาคารมีกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีความหลากหลายทั้งการบริจาคเงิน การแจกสิ่งของ		
16. ธนาคารมีกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นการอาสาช่วยเหลือชุมชน โดยร่วมสละเวลาและแรงงานในการทำงานให้แก่ชุมชนและสังคม		
ขอบเขตการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม		
17. กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารเลือกพื้นที่เป้าหมายที่ตรงกับสาขาของธนาคาร		
18. ขอบเขตการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารให้ความสำคัญกับกลุ่มเด็กและเยาวชนเป็นอันดับแรก		
19. ขอบเขตการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารเน้นกิจกรรมที่พัฒนาคุณภาพชีวิต		
20. ขอบเขตการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารเน้นกิจกรรมที่ช่วยเหลือและแก้ปัญหาให้กับสังคม		
ประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม		
21. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารช่วยลดปัญหาสังคม		
22. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารช่วยพัฒนาสังคม		
23. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมทำให้ธนาคารได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้า		
24. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมทำให้ธนาคารมีภาพลักษณ์เป็นที่ยอมรับจากสังคม		
25. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการส่งเสริมพนักงานให้รู้จักการเสียสละแก่ผู้อื่นในสังคม		
26. การดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมทำให้พนักงานได้มีส่วนร่วมช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม		

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร่วมกำหนดนโยบาย					
27. ท่านมีส่วนร่วมกำหนดประเด็นปัญหาในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร					
28. ท่านมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการกำหนดนโยบายกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
29. ท่านมีส่วนร่วมคัดเลือกกรรมการหรือคณะทำงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
30. ท่านมีส่วนร่วมกำหนดนโยบายการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารอย่างต่อเนื่องในแต่ละปี					
31. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางและแผนงานการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารอย่างชัดเจน					
32. ท่านมีส่วนร่วมกำหนดแผนการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ร่วมกำหนดกลยุทธ์					
33. ท่านร่วมกันจัดกลุ่มย่อย ๆ เป็นกิจกรรมของแผนก หรือ ฝ่าย ในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
34. ท่านร่วมสนับสนุนหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชาให้เวลาหรือโอกาสแก่พนักงานในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
35. ท่านร่วมสร้างแรงจูงใจให้พนักงานที่จะเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
36. ท่านมีส่วนร่วมกำหนดรูปแบบการให้ของรางวัลสูงในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
37. ท่านมีส่วนร่วมเผยแพร่ประกาศเกียรติคุณหรือมอบรางวัลการทำดีเพื่อเป็นการจูงใจให้อยากเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
ร่วมประชาสัมพันธ์					
38. ท่านมีส่วนร่วมรณรงค์เผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
39. ท่านมีส่วนร่วมติดบอร์ดประกาศประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
40. ท่านมีส่วนร่วมส่ง e-mail ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
41. ท่านมีส่วนร่วมประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารโดยการกระจายเสียงตามสาย					

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
42. ท่านมีส่วนร่วมเป็นอาสาสมัครและร่วมลงมือทำกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารด้วยตนเอง					
ร่วมทำกิจกรรมทางสังคม					
43. ท่านมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
44. ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจในกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
45. ท่านมีส่วนร่วมออกแรงในกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
46. ท่านมีส่วนร่วมบริจาคเงินในกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
47. ท่านร่วมบริจาควัสดุอุปกรณ์ในกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
48. ท่านมีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารให้เป็นที่น่าสนใจ เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและสังคมโดยรวม					
ร่วมประเมินผล					
49. ท่านมีส่วนร่วมสำรวจความต้องการของพนักงานที่จะร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม					
50. ท่านมีส่วนร่วมสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ					

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
51. ท่านมีส่วนร่วมสำรวจความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อรูปแบบการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
52. ท่านมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผลความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร					
53. ท่านมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผลความต่อเนื่องของกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารที่จัดขึ้น					
54. ท่านมีส่วนร่วมประเมินผลและติดตามความต่อเนื่องของรูปแบบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร					

55. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม