

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการจัดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และเพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จำนวน 165 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS ซึ่งได้ใช้สถิติการคำนวณ ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 36-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีสถานภาพโสด ดำรงตำแหน่งพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับ 1-4 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท

ส่วนการเคยเข้าร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารได้จัดทำโครงการต่าง ๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 83.6 เคยเข้าร่วมโครงการบริจาคเงินหรือสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย รองลงมา ร้อยละ 82.4 เคยเข้าร่วมโครงการบริจาคเงินหรือ

สิ่งของช่วยเหลือแก่สถานสงเคราะห์ และสุดท้าย ร้อยละ 20.0 เคยเข้าร่วมโครงการบริจาคเงินเพื่อเปลี่ยนอวัยวะ หัวใจ หู ตา แขน และขาเทียมแก่ผู้ยากไร้

การรับรู้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การรับรู้กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้ศึกษาได้จำแนกออกเป็น 4 ด้าน คือ 1.วัตถุประสงค์การดำเนินงานกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม 2.รูปแบบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม 3.ขอบเขตการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม และ 4.ประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งแยกเป็นด้านต่าง ๆ ได้ ดังนี้

1. ด้านวัตถุประสงค์การดำเนินงานกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ รับรู้ว่าการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารเป็นการคืนกำไรสู่สังคม

2. ด้านรูปแบบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 95.8 รับรู้ว่าการทำกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีความหลากหลายทั้งการบริจาคเงิน การแจกสิ่งของ

3. ด้านขอบเขตการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.4 รับรู้ว่าการทำกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารเน้นกิจกรรมที่พัฒนาคุณภาพชีวิต

4. ด้านประโยชน์ของการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 92.1 รับรู้ว่าการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมทำให้ธนาคารมีภาพลักษณ์เป็นที่ยอมรับจากสังคม

เมื่อมองในภาพรวมของ การรับรู้การจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับรู้การจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับสูง

ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคาร

ส่วนระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้ศึกษาได้จำแนกออกเป็น 5 ด้าน คือ 1. ร่วมนโยบาย 2. ร่วมกำหนดกลวิธี 3. ร่วมการประชาสัมพันธ์ 4. ร่วมทำกิจกรรมทางสังคม และ 5. ร่วมประเมินผล ซึ่งผลการศึกษาปรากฏดังนี้ ด้านร่วมกำหนดนโยบาย พบว่า ควรเข้ามามีส่วนร่วมกำหนดประเด็นปัญหาในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

และสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ด้านร่วมกำหนดกลวิธี พบว่า ควรร่วมสนับสนุนหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชาให้เวลาหรือโอกาสแก่พนักงานในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร ด้านร่วมประชาสัมพันธ์ พบว่า ควรมีส่วนร่วมรณรงค์เผยแพร่ข่าวสาร เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร ด้านทำกิจกรรมเพื่อสังคม พบว่า มีส่วนร่วมบริจาคเงินในกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร ด้านการประเมินผล พบว่า ควรมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล ความต่อเนื่องของกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารที่จัดขึ้น และมีส่วนร่วมประเมินผลและติดตามความต่อเนื่องของรูปแบบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร

แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา

แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จากการศึกษาพบว่า องค์กรควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม การเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็น การให้พนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม อันจะกลายเป็นกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ทุกภาคส่วนขององค์กรมีส่วนร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการ และกิจกรรมที่ได้ทำไว้ให้ได้ประโยชน์ได้ตลอดไป และผู้บังคับบัญชาควรเข้าร่วมกิจกรรมกับพนักงาน ซึ่งจะเป็นการช่วยกระตุ้นและปลุกจิตสำนึกของพนักงานให้อยากเข้าร่วม แลธนาคารควรให้เวลาหรือโอกาสแก่พนักงานในการเข้าร่วมกิจกรรม โดยการจัดกิจกรรมแต่ละครั้งควรสอบถามพนักงานก่อนที่จะกำหนดระยะเวลาดำเนินการ เพื่อให้ เกิดการมีส่วนร่วมและเข้าร่วมกับกิจกรรมนั้น ๆ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)” ผู้ศึกษาได้ประมวลผลการศึกษาเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะด้านการสร้างการรับรู้

1. ธนาคารควรส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมของธนาคารที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม และยกระดับคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและคืนกำไรกลับสู่สังคมและชุมชน
2. ธนาคารควรส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้พนักงานตระหนักและรับรู้ถึงความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร
3. ธนาคารควรกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ การจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 26000 Social Responsibility
4. ควรให้สาขาของธนาคารในทุก ๆ แห่ง หรือร่วมกันในระดับเขต ส่งโครงการที่ธนาคารควรให้การสนับสนุนให้คณะกรรมการคัดเลือกตามลำดับ
5. ควรจัดกิจกรรมที่น่าสนใจในวันธรรมดา พนักงานจะได้รู้สึกรู้สึกว่ากิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานโดยไม่ต้องทำในวันเสาร์-อาทิตย์
6. ควรปลูกฝังแนวความคิดการมีส่วนร่วม และความเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนให้แก่พนักงาน, การสร้างกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่มีความหลากหลาย เข้าถึงความสนใจของกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ในองค์กร และการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะด้านการสร้างการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน

1. ควรประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับรู้ว่าตนเองสามารถมีส่วนร่วมในการดำเนินการได้อย่างไรบ้าง หรือตนเองสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ได้ที่ใด อาจจัดเป็นโครงการระดมความคิดเห็น โครงการโหวตเพื่อหาแนวทาง เป็นต้น
2. ควรรับสมัครคณะกรรมการโครงการจากฝ่ายงานต่าง ๆ (เพื่อเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง) จัดประชุม ประชาสัมพันธ์ ให้ฝ่ายงานได้รับรู้ทั่วกัน
3. ควรรายงานความคืบหน้าของกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และทราบความก้าวหน้าของกิจกรรมนั้น ๆ

ข้อเสนอแนะด้านการปฏิบัติ

1. ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมสังคมโดยใช้การผลักดันหมุนเวียนกันไป หรือจัดเป็นกลุ่มชมรมขึ้นมาโดยเฉพาะ
2. ธนาคารควรสำรวจความต้องการของพนักงานที่มีต่อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมและเห็นถึงคุณค่าในกิจกรรมนั้น ๆ
3. ธนาคารควรคำนึงถึงความเหมาะสมในเรื่องระยะเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรม

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารรัฐและธนาคารเอกชน
3. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม