

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา.....	6
วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	8
ขอบเขตในการศึกษา.....	8
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	10
 2. แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	 11
แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (CSR : Corporate Social Responsibility).....	 11
มาตรฐานว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000 Social Responsibility).....	 21
แนวคิดการมีส่วนร่วม.....	25
การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน).....	 33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	46

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	47
วิธีการศึกษา.....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา.....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	48
ขั้นตอนในการสร้างและทดสอบเครื่องมือ.....	49
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
การนำเสนอข้อมูล.....	52
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	53
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผลการศึกษา.....	54
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากร.....	54
ส่วนที่ 2 การรับรู้ด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม.....	61
ส่วนที่ 3 ระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม.....	67
ส่วนที่ 4 การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร.....	85
ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา.....	94
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	101
สรุปผลการศึกษา.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	103
รายการอ้างอิง.....	106
ภาคผนวก.....	111
ประวัติการศึกษา.....	122