

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ศึกษาการมีส่วนร่วมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และศึกษาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จำนวน 165 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาค่าความแปรปรวนจำแนกทางเดียวของคะแนนเฉลี่ยคำตอบของแต่ละข้อ โดยทดสอบค่า t-test และ F-test ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-50 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพโสด ดำรงตำแหน่งพนักงานเจ้าหน้าที่ระดับ 1-4 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท ด้านการเคยเข้าร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารได้จัดทำโครงการต่าง ๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเคยเข้าร่วมโครงการบริจาคเงินหรือสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัย ส่วนการรับรู้ด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับสูง ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ธนาคารควรส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร โดยร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมประเมินผลและติดตามความต่อเนื่องของรูปแบบการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและต่อสังคมโดยรวมให้มากที่สุด รวมทั้งธนาคารควรประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้พนักงานทราบอย่างทั่วถึง และควรจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 26000 Social Responsibility ให้มากที่สุด