

หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ (The quality of work's life of personnel in Police Nursing College)
ชื่อผู้เขียน	พันตำรวจโท สุรัชย์ แก้วพิกุล (Lt. Surachai Kawpikula)
แผนกวิชา/คณะ	สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ เล็ก สมบัติ
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลตำรวจ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านการมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ ด้านการมีความมั่นคง มีโอกาสในการพัฒนาความสามารถ มีความก้าวหน้าในงาน และด้านการงานที่มีเวลาให้กับตนเองและครอบครัวรวมถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลตำรวจโดยมีบุคลากรทั้งสิ้น 125 คน วิธีการในการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบ คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลตำรวจจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของประชากร ซึ่งผลการศึกษาปรากฏดังนี้

ประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 81.6 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 27.2 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 40.8 ศึกษาระดับปริญญาโท ร้อยละ 45.2 มีชั้นยศระหว่างพันตำรวจตรีถึงพันตำรวจโท คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการมีความมั่นคง มีโอกาสในการพัฒนาความสามารถและมีความก้าวหน้าในงาน ด้านการงานที่มีเวลาให้กับตนเองและครอบครัวด้านการมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะต่อร่างกาย อยู่ในระดับปานกลาง แต่ด้านการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอและยุติธรรม อยู่ในระดับน้อย ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน พบว่า เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา,

อายุราชการ, รายได้, ความพอเพียงของรายได้, ขั้นตอนแตกต่างกัน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาคือ ระดับนโยบายของวิทยาลัยพยาบาลตำรวจเกี่ยวกับการได้รับค่าตอบแทนในการทำงานที่เพียงพอ ควรให้ความช่วยเหลือในด้านสวัสดิการ และเพิ่มเวลาในการทำงานนอกเวลาให้มากขึ้น การพิจารณาความดีความชอบให้ได้รับความยุติธรรม ควรเน้นคุณธรรมมากกว่าระบบอุปถัมภ์ ควรมีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในการป้องกันอันตรายด้านต่างๆ เกี่ยวกับการมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะในหน่วยงาน ควรเสริมสร้างความสามัคคี ให้การสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความสามารถ ให้ลูกจ้างมีโอกาสดำเนินการบรรจุแต่งตั้งเป็นข้าราชการ รวมถึงการกระจายงานให้กับบุคลากรทุกคนได้ทำงานเท่าเทียมกันต่อไป

Abstract

The dissertation is "The quality of work's life of personnel in Police Nursing College" has the objectives to study the quality of work's life. It focuses on remuneration which should be appropriate and fair. Surrounding which should be secure and hygienic. Career Path which should be progressive. Ability which should be developed continuously. Time which should be well managed for family and work. And the other factors that influence work life quality of All Police Nursing Collage staff, 125 staff. Questionnaire was used as a research instrument to collect the data. All data was analyzed by SPSS program to gain the result in terms of percentage, mean and standard deviation. The quality of work's life of personnel in Police nursing college was separated referred to Population Database. The results of this research could be concluded as follows:

As the result, 81.6 % of entrepreneurs are female.. Age: 27.2 % are more than 51 years old. Their education background: 40.8 % are master degree. Position: 45.2 % have a Police colonel to Police lieutenant colonel. Work quality is in medium level . They have a chance to develop their ability with progress in their career path. They have a time for themselves and their family. Secure and hygienic surrounding is in medium level. Appropriate and fair remuneration is in low level. As the results, we can see that the factors and Quality of Work Life are significantly related with each other. They show that sex, ages, education, government service duration, income, class are significant related with Quality of Work Life. They are profoundly important records.

According to the information above, the suggestions from study are as follows:- Remuneration should be increase to the suitable that enough for earning their life included welfare. Overtime should be considered to increase. Performance should be evaluated with justice. Moral Principle should be focused rather than Patronizing Principle. Staff should be trained to protect themselves from unexpected situation and create safe and hygienic surrounding in the office. The support should be provided for the staff to develop and improve their ability. Employee should be supported to become a government officer include sharing job to them to work equally as the others.