

บรรณานุกรม

หนังสือ

กริช สืบสน. วัฒนธรรมและพฤติกรรมการสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537

ถวิล เกื้อกูลวงศ์. การบริหารการศึกษาสมัยใหม่ : ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์พัฒนพานิช, 2530

นิตยา เงินประเสริฐศรี. ทฤษฎีองค์การ แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ. ภาควิชารัฐศาสตร์และ
รัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

บริษัท บีทีเอส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน). รายงานประจำปี 2550. กรุงเทพมหานคร, 2550.

ปรมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2533.

พรณราย ทรัพย์ะประภา. จิตวิทยาประยุกต์ในชีวิตและในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

มัลลิกา คณานุรักษ์. จิตวิทยาการสื่อสารของมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์,
2547.

ยงยุทธ เกษสาคร. ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เอกสารและตำรา สถาบัน
ราชภัฏสวนดุสิต, 2541.

รัตนา ศิริพานิช. การวัดผลทางจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: สาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

วิจิตร อวระกุล. การประชาสัมพันธ์: หลักและวิธีการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, 2534.

วิเชียร วิทยอุดม. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด,
2547.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สมชาย จักรพันธุ์และคณะ. รายงานวิจัยการพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วย
ตนเอง สำหรับประชาชนไทยด้วยคอมพิวเตอร์. กองแผนงาน กรมสุขภาพจิต, 2542.

สมพงษ์ สุวรรณจิตกุล. รวมความคิด 45 กูรู : ประมวลความคิดของปรมาจารย์ด้านการบริหารจาก
อดีต ปัจจุบันและอนาคต. กรุงเทพมหานคร: ผู้จัดการ, 2547.

สมยศ นาวิการ. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2544.

สมิต สัชฌุกร. การสื่อสารสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2527.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สิริอร วิชชาวุธ. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

เสนาะ ตีเยาว์. การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2541.

อรุณ รักธรรม. การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร, สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

บทความ

ดารา ศัตตูลี และคณะ. “รายงานการวิจัยเรื่องสภาวะความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานในฝ่าย
จิตเวชโรงพยาบาลสมเด็จพระยา.” ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระ
เจ้าพระยา สถาบันสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2536.

เทพวัลย์ สุชาติ. “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์.” เอกสาร
การวิจัย มหาวิทยาลัยมหิดล ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.

พรทิพย์ วิโรจน์แสงอรุณ. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพยาบาลที่ปฏิบัติงานใน
โรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย.” ฉบับอัดสำเนา,
2528.

วิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

กรชวัล หอมไกรลาศ. “รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ
ในสังกัดกระทรวงคมนาคม” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์
พัฒนาการ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ศิริมาส อเต็นต้า. “การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร:
ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงาน.” วิทยานิพนธ์มหา
บัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2542.

จรงค์ แสงแก้ว. “ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตาก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2543.

จักรพันธุ์ เจริญผล. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.

จารุณี ธรนิตยกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของหัวหน้ากับความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กรของผู้ได้บังคับบัญชา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

จิระพร อุดมกิจ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

จุฑาทิพย์ ศิริณาดล. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อภาควิชากับการใช้อำนาจของหัวหน้าภาควิชาตามความคิดเห็นของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2544.

จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. “การรับรู้บรรยากาศองค์การและความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลตากสิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ชัยณรงค์ บุรินทร์กุล. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค และความเครียดของพนักงานรัฐวิสาหกิจ บริษัทอยู่กรุงเทพ.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

ชาญณรงค์ สุานะวิจิตร. “พฤติกรรมการสื่อสารของครูวิชาการสำนักงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2534.

ดวงพร ประเสริฐทรง. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท คลาเรียนท์ เคมิคอลส [ประเทศไทย] จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกริก, 2548.

ทรงวุฒิ แนนหนา. “การใช้พลังอำนาจของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูปฏิบัติการสอนโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาจังหวัดชลบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.

ทองสิทธิ์ เกาสระคู. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการสื่อสารกับผลการปฏิบัติงานที่เกิดจากวิธีการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2548.

ทิชาพร เลิศสมบุญ. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารของผู้บังคับบัญชากับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา : ศึกษาเฉพาะกรณีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

ธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร. “ความเครียดของพนักงานในสถานีโทรทัศน์ : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ไอทีวี จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

ธีรพร ศรีประสิทธิ์. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์ : กรณีศึกษาบริษัทเมดไลน์โปรดักส์ จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

ธีราลักษณ์ นิมพาลี. “อิทธิพลของประสิทธิผลในการสื่อสารระหว่างบุคคลและความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานคนไทยในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.

นภาพร คมสัน. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำและการใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2544.

นันทน์ภัส ราชเสน. “การใช้อำนาจของผู้บริหารโรงเรียนโสตศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.

นิพนธ์ ระสิตานนท์. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้พลังอำนาจของผู้บริหารโรงเรียนกับขวัญของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2541.

บำเรอ จรเกตุ. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับรูปแบบการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, 2548.

ประภาพร ดำรงค์สุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในการควบคุมและรูปแบบ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชากับความผูกพันต่องานของผู้ใต้บังคับบัญชา ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารนครธน จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ปราณี สุวรรณทิพย์. “ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม รูปแบบการเผชิญความเครียดกับ ความเครียด ของพนักงานสำนักงานแพทย์และอนามัยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

พรทิพย์ เกตุรานนท์. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียด ของพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2527.

พัชรา แสงประชุมพันธ์. “การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์การ : กรณีศึกษาเฉพาะบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด.” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

พิกุล ดีพิจารณาณ์. “การใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนในเขตภาคตะวันออก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.

พินุช ทรงจักรแก้ว. “พฤติกรรมการสื่อสารของผู้บังคับบัญชาที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี : ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

ภัทราวดี พันธุ์แจ่ม. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บริหารกับความท้าทายในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคใต้ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2546.

มารยาท ปานุราช. “ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานของพนักงานการประสานนครหลวง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

มาลา ทัดมาลี. “ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูปฏิบัติการสอนโรงเรียนศรีฤทัยจังหวัดจันทบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

เยาวลักษณ์ คำรอด. “การรับรู้การใช้อำนาจของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูปฏิบัติการสอนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2549.

รสสุคนธ์ พหลเทพ. “ภูมิศาสตร์อำนาจในการบริหารงานมหาวิทยาลัย : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

รัชดา เอี่ยมยิ่งพานิช. “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ สังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล. “ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

เลิศลักษณ์ นันทวิสิทธิ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้การใช้
อำนาจของผู้บังคับบัญชาบุคลิกภาพและความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำ
สถานีตำรวจภูธร จังหวัดนนทบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

วัลลีย์ ศรีประภาภรณ์. “พฤติกรรมการสื่อสารของผู้บริหารในวงการแพทย์ที่กำลังปฏิรูป : ศึกษา
กรณี คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.

วิไลวรรณ พุกทอง. “ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจความเชี่ยวชาญของหัวหน้าหอผู้ป่วย
วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของ
พยาบาลประจำการ โรงพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

วีระศักดิ์ ขอบเขต. “ปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่สัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานฝ่ายข่าวโทรทัศน์
องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ช่อง 9 อ.ส.ม.ท.).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

ศรีสกุล สังข์ศรี. “ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับ
บัญชา: ศึกษาเฉพาะกรณีการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลป
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สุภสิทธิ์ งามพรรคพันธ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ การละเมิด
สัญญาทางจิตวิทยาและความเครียด: กรณีศึกษาองค์การเอกชนแห่งหนึ่ง.” งาน
วิจัยส่วนบุคคลสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

สิรินทรา ธรรมพิทักษ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชาและความเครียดในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สุปัญญา นุ่นแก้ว. “ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบพฤติกรรมการสื่อสารภายในองค์การกับขวัญในการปฏิบัติงาน ศึกษากรณีข้าราชการสังกัดกระทรวงพาณิชย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548.

อุดม มัตโน. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสาร คุณลักษณะน่าเชื่อถือของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2540.

Books

Allen, R.K. Organizational Management through Communication. New York, Harper & Row Pub., 1977.

Bass, Bernard M., and Ryterland, Edward. Organizational Psychology. Boston, Allyn and Bacon Inc., 1979.

Berlo. The Process of Communication; an Introduction to Theory and Practice. New York, Holt, Rinehart and Winston, 1960.

Bohlander, George W. Snell, Scott A., and Sherman, Arthur W. Managing Human Resources. Ohio: South-Western College, 2001.

Cherrington, David J. Organizational Behavior: the Management of Individual and Organizational Performance. Boston: Allyn and Bacon, 1994.

Cherry, Colin. On Human Communication: a Review, a Survey, and a Criticism. Cambridge, Mass.: MIT Press, 1978.

Dave, Francis. Unblocking Organization – Communication. England: Gower Publishing Company Limited,

Etzioni, Amitai. A Comparative Analysis of Complex Organizations: on Power, Involvement, and their Correlates. New York Free Press of Glencoe, 1961.

Flippo, Edwin B. Principles of Personnel Management., 2nd Ed. New York, McGraw-Hill, 1967.

French, J. R. P., & Raven, B. The Bases of Social Power. In D. Cartwright & A. Zander (Eds.), Group Dynamics (1960 Ed.). Ann Arbor: Michigan: Tavistock Publications., 1959.

Greenberg, David A. Clinical Neurology. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall International, 1996.

Katz, Daniel. & Kahn, Robert L. The Social Psychology of Organizations. New York: Wiley, 1966.

Kelman, Herbert C. International Behavior: a Social-Psychological Analysis. Society for the Psychological Study of Social Issues. New York, Holt, Rinehart and Winston, 1958.

Kron, K.J., Jablin, F.M., & Putnam, L.L., Communication Theory and Organizational Communication: Multiple Perspectives. In F.M. n.p.

Lovallo, William R. Stress & Health: Biological and Psychological Interactions. Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications, 1997.

Lussier, Robert N. Management Fundamentals: Concepts, Applications, Skill Development. Cincinnati, Ohio: South-Western College, 2000.

Luthans, Fred. Organizational Behavior. 5th Ed. New York, McGraw-Hill, 1989.

Luthans, Fred. Organizational Behavior. Boston : McGraw-Hill/Irwin, 2005.

Muchinsky, Paul M. Psychology Applied to Work: an Introduction to Industrial and Organizational Psychology. 6th Ed. Belmont, Calif., U.S.A.: Wadsworth/Thomson Learning, 2001.

Pace, R. Wayne and Faules, Don F. Organizational Communication. 3rd Ed. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1994.

Radding, W.C. Communication within the Organization. New York: Industrial Communication Council and Lafayette, 1973.

Rees, Alan M. Consumer Health USA: Essential Information from the Federal Health Network. Phoenix, Ariz.: Oryx Press, 1995.

Schultz, Duane P. Psychology and Work Today: an Introduction to Industrial and Organizational Psychology. Sydney Ellen Schultz. New York: Macmillan, 1994.

Yukl, Gary A. Leadership in Organizations. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1994.

Articles

Begum, Noorjahan. "The Relationship between Social Power and Organizational Citizenship Behavior: the Mediatonal Role of Procedural Justice, Organizational Commitment, and Job Satisfaction in Context of a Private Commercial Bank in Bangladesh." Degree Bachelor of Business Administration, Independent University, Bangladesh, 2005.

Bingham. "Multicarrier Modulation for Data Transmission: an Idea Whose Time has Come." Communications Magazine, IEEE, Telebit Corp., Sunnyvale, CA, 1990.

Erkutlu, Hakan V. and Chafra, Jamel. "Relationship between leadership power bases and job stress of subordinates: example from boutique hotels". Management Research News Vol. 29 No.5 School of Applied Technology and Management, Bilkent University, Emerald Group Publishing Limited, 2006.

Jex, S.M. and Bliese, P.D. "Efficacy beliefs as a moderator of the impact of work-related stressors: a multilevel study." Journal of Applied Psychology. Jun; 84(3): 349-61. Department of Psychology, University of Wisconsin-Oshkosh, USA., 1999.

Kieseker, Robyn and Marchant, Teresa. "Workplace Bullying in Australia: a Review of Current Conceptualizations and Existing Research." Australian Journal of Management & Organisational Behaviour, 2(5), 61-75. Queensland State Government, 1999.

Leavitt, Harold J. and Louis, Pondy R. "Managerial Psychology; an Introduction to Individuals, Pairs, and Groups in Organizations." Chicago, University of Chicago Press, 1964.

Middlemist, Dennis R. and Hitt, Michael A. "Organizational Behavior; Applied Concepts."
Chicago, Science Research Associates, 1981.

Peabody, Robert L. "Perceptions of Organizational Authority: A Comparative Analysis."
Administrative Science Quarterly, Vol. 6, No. 4 (Mar., 1962), pp. 463-482.
Johnson Graduate School of Management, Cornell University, 1962.

Podsakoff and others. "Relationships between leader reward and punishment behavior and subordinate attitudes, perceptions, and behaviors: A meta-analytic review of existing and new research." Organizational Behavior and Human Decision Processes. Volume 99, Issue 2, March 2006, Pages 113-142. Elsevier Inc., 2006