

ผนวก ค

ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามการรับรู้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความคำถาม	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		ค่าอำนาจจำแนก
		$\overline{x}_H$	S.D. _H	$\overline{x}_L$	S.D. _L	
อำนาจการให้รางวัล (Reward Power)						
6.	ผู้บังคับบัญชาของฉันรายงานผลการปฏิบัติงานที่ดีของฉันแก่ผู้บังคับบัญชาระดับสูงเสมอ	3.96	.767	2.62	.669	6.17
11.	ผู้บังคับบัญชาของฉันนำความขยันและการทำงานที่มากขึ้นเป็นพิเศษของฉันมาพิจารณาขึ้นเงินเดือนให้ฉัน	4.30	.635	2.81	.873	6.44
15.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถเสนอเลื่อนตำแหน่งให้ฉันได้ ถ้าผลงานของฉันอยู่ในเกณฑ์ดี	3.96	.706	2.90	.889	4.32
18.	ผู้บังคับบัญชาของฉันจะพูดชมเชยฉัน เมื่อฉันปฏิบัติงานได้ดี	4.00	.905	1.90	.625	9.00
อำนาจการลงโทษ (Coercive Power)						
3.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถไล่ฉันออกได้ ถ้าการปฏิบัติงานของฉันต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้	3.83	.887	2.90	.768	3.69
7.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถทำหนังสือเตือนฉันได้ ถ้าการปฏิบัติงานของฉันต่ำกว่ามาตรฐาน	3.70	.635	2.95	.669	3.77
12.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถสั่งพักงานฉันได้ ถ้าฉันมาทำงานสายเป็นประจำ	3.83	.576	3.10	.831	3.36
16.	ถ้าผลการปฏิบัติงานของฉันไม่เป็นที่น่าพอใจ ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถไม่ขึ้นเงินเดือนให้ฉันได้	2.35	.885	2.81	.750	-1.87*
19.	ถ้าฉันไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถลงโทษฉันได้ตามระเบียบวินัยของบริษัท	4.09	.515	3.00	.775	5.42
อำนาจตามกฎหมายหรือตำแหน่ง (Legitimate Power)						
4.	ฉันจะต้องให้ความร่วมมือกับเขา เพราะเขาเป็นผู้บังคับบัญชาของฉัน	3.74	.915	3.19	.680	2.27

ข้อที่	ข้อความถาม	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		ค่าอำนาจ จำแนก
		$\bar{x}_H$	S.D. _H	$\bar{x}_L$	S.D. _L	
8.	เพราะเขามีตำแหน่งเป็นผู้บังคับบัญชาของฉัน ฉันจึงต้องสนับสนุนนโยบายในการทำงานของเขา	3.52	.730	2.95	.669	2.69
13.	ฉันควรทำสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาของฉันต้องการ เพราะเขาเป็นผู้บังคับบัญชาของฉัน	3.17	.937	3.14	.727	.12*
20.	ฉันเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา เพราะเขา คือ ผู้บังคับบัญชาของฉัน	3.70	.974	2.86	.793	3.14
อำนาจความน่าเชื่อถือ (Referent Power)						
2.	ฉันชื่นชมผู้บังคับบัญชาของฉันที่ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเสมอภาค	3.70	1.020	2.24	.700	5.57
10.	ผู้บังคับบัญชาของฉันปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูกน้อง	3.96	.878	2.57	.676	5.89
อำนาจความเชี่ยวชาญ (Expert Power)						
1.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถให้คำแนะนำที่มีเหตุผลในเรื่องกลยุทธ์หรือนโยบายในการทำงานได้ เพราะเขามีความเชี่ยวชาญพิเศษในการบริหารงาน	3.52	.947	2.81	.750	2.77
5.	ฉันจะขอคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานจากผู้บังคับบัญชาของฉัน เพราะความเห็นของเขามักถูกต้อง	3.13	1.014	2.86	.727	1.03*
9.	ผู้บังคับบัญชาของฉันมีเทคนิควิธีการที่จะจัดการกับงานที่ยากลำบากได้เสมอ	3.83	.834	2.76	.944	3.95
14.	ผู้บังคับบัญชาของฉันมีประสบการณ์ในอาชีพที่สามารถช่วยเหลือฉันในการทำงานได้เสมอ	3.87	.626	2.95	.669	4.68
17.	ผู้บังคับบัญชาของฉันมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมากกว่าฉัน	4.13	.757	2.76	.768	5.94

แบบสอบถามการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความคำถาม	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		ค่า อำนาจ จำแนก
		$\bar{x}_H$	S.D. _H	$\bar{x}_L$	S.D. _L	
	<u>รูปแบบการสื่อสารเชิงควบคุม</u>					
1.	มีการมอบหมายงานที่เป็นคำสั่งโดยลายลักษณ์อักษร	4.04	.976	2.00	.894	7.25
7.	มีการมอบหมายงานที่เป็นการสั่งโดยวาจา	3.61	.499	3.86	.964	-1.06*
12.	มีการกำหนดเป้าหมายและระยะเวลาของการปฏิบัติงานที่แน่ชัด	3.57	.662	2.76	.539	4.43
18.	มีการควบคุมกำกับติดตามงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ	3.48	.593	2.52	.602	5.29
29.	มีการใช้อำนาจตามตำแหน่งโดยเคร่งครัด	3.57	.992	2.86	.655	2.82
34.	มีการกำหนดขอบเขตการรับรู้ข่าวสารเฉพาะกลุ่มงานที่ปฏิบัติ	3.04	.878	2.48	.512	2.66
36.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามสายงานการบังคับบัญชา	3.61	.722	2.48	.512	5.25
39.	มีการกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง	2.96	.562	2.95	.805	.02*
43.	มีการกำหนดกรอบแนวคิดในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	3.09	.733	2.71	.561	1.90
46.	มีการลงโทษผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดผิดพลาดบกพร่องตามระบบงาน	3.35	.714	2.90	.436	2.51
48.	มีการอ้างกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	3.57	.662	2.71	.561	4.61
50.	มีการให้ปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัดเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.26	.752	2.86	.573	2.01
	<u>รูปแบบการสื่อสารเชิงสมภาพ</u>					
2.	มีการให้คำปรึกษาและร่วมวางแผนงานก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	4.04	.976	2.33	.577	7.15
8.	มีการนิเทศงานอย่างเป็นระบบเชิงสร้างสรรค์	3.39	.783	2.62	.498	3.94
13.	มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถแสดงความ	3.43	.788	2.24	.625	5.01

ข้อที่	ข้อความคำถาม	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		ค่า อำนาจ จำแนก
		$\bar{x}_H$	S.D. _H	$\bar{x}_L$	S.D. _L	
	คิดเห็นได้อย่างอิสระในการปฏิบัติงาน					
19.	มีการแก้ไขปัญหาหรือข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์และอบอุ่น	3.22	.902	2.05	.590	5.13
24.	มีการอำนวยความสะดวกและเอื้ออาทรในการปฏิบัติงานร่วมกัน	3.43	.728	2.10	.539	6.98
30.	มีการยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานดีเด่นต่อสาธารณชนโดยเปิดเผย	3.57	.788	1.62	.669	8.86
35.	มีการกล่าวตักเตือนเชิงสร้างสรรค์เมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	3.22	.795	2.10	.539	5.52
40.	มีการกระตุ้นให้ปฏิบัติงาน มีความตระหนักและแสดงความสามารถในการปฏิบัติงานในฐานะที่เป็นสมาชิกในบริษัท	3.35	.775	2.71	.561	3.13
44.	มีการสร้างกลุ่มงานและพัฒนาทีมงานที่มีคุณภาพ	3.52	.730	2.62	.590	4.53
รูปแบบการสื่อสารเชิงโครงสร้าง						
3.	มีการจัดทำระบบการสื่อสารตามโครงสร้างของบริษัท	3.26	.864	2.33	.577	4.22
9.	มีการจัดทำแผนงานและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามโครงสร้าง	3.61	.988	2.62	.498	4.25
14.	มีคำสั่งแต่งตั้งการปฏิบัติงานตามสายงานการบังคับบัญชา	4.09	.733	2.43	.676	7.81
20.	มีการปฏิบัติงานตามโครงสร้างสายงานการบังคับบัญชา	3.83	.778	2.38	.590	6.98
23.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามสายงานการบังคับบัญชา	3.48	.665	2.48	.602	6.04
25.	มีการควบคุม กำกับตามสายงานโครงสร้างของบริษัท เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	3.65	.775	2.48	.512	5.99
31.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงสร้างการสื่อสารของบริษัท	3.70	.703	2.38	.498	7.21
41.	มีการประเมินผลและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	3.48	.898	2.67	.483	3.78

ข้อที่	ข้อคำถาม	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		ค่า อำนาจ จำแนก
		$\overline{x}_H$	S.D. _H	$\overline{x}_L$	S.D. _L	
รูปแบบการสื่อสารเชิงพลวัต						
4.	มีการให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจ ตลอดจนสามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อความเร็วและประสิทธิผลของงาน	3.83	.887	2.48	.512	6.25
10.	มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ	2.96	.928	2.38	.590	2.48
15.	มีการกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน	3.78	.736	2.67	.483	5.60
21.	มีการให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมกำหนดเป้าหมายและระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นที่ผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.70	.703	2.52	.512	6.36
26.	มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระภายใต้ความรับผิดชอบต่อผลของงานที่ตนเป็นผู้ปฏิบัติ	3.39	.891	2.00	.447	6.63
32.	มีการให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและความสามารถโดยไม่ต้องควบคุมกำกับติดตาม	3.48	.790	2.33	.577	5.52
รูปแบบการสื่อสารเชิงยอมตาม						
5.	มีการยอมกระจายอำนาจและหน้าที่ให้พนักงานมีอำนาจในการปฏิบัติงาน	3.61	.722	2.33	.577	6.50
16.	มีการให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานจากผู้มีประสบการณ์	3.43	.843	2.67	.483	3.75
27.	มีการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติและปรับปรุงงานได้โดยอิสระ	3.09	.949	2.05	.384	4.84
33.	มีการยอมรับการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานโดยใช้ข้อมูลพื้นฐานของระบบในการบริหารองค์การ	3.61	.891	3.61	.891	5.70
37.	มีการยอมรับในมติเอกฉันท์ของพนักงานเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามที่พนักงานพึงประสงค์	3.57	.896	2.48	.680	4.57
รูปแบบการสื่อสารเชิงถอนตัว						
6.	มีพฤติกรรมที่ไม่ให้ความสำคัญต่อภาระงานที่ตนเอง	2.52	.593	2.71	.644	-1.03*

ข้อที่	ข้อความคำถาม	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		ค่า อำนาจ จำแนก
		$\bar{x}_H$	S.D. _H	$\bar{x}_L$	S.D. _L	
	ต้องปฏิบัติและรับผิดชอบโดยตรงภายในองค์การ					
11.	มีพฤติกรรมที่ซบเซาและไม่ได้ให้ความสำคัญต่อภาระงานที่ได้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติงานภายในองค์การ	2.35	.775	2.95	.805	-2.53*
17.	มีพฤติกรรมที่ไม่ให้ความสำคัญกับการวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน	2.39	.783	2.76	.625	-1.74*
22.	มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานหากมีปัญหาเกิดขึ้นจะดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าเท่านั้น	2.91	.900	2.71	.463	.932*
28.	มีพฤติกรรมปฏิเสธความรับผิดชอบและจะกล่าวตำหนิผู้ปฏิบัติงานหากผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนดไว้	2.43	.992	2.86	.793	-1.57*
38.	มีการแสดงพฤติกรรมทางอารมณ์ที่ไม่มั่นคงเมื่อมีผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนดไว้	2.48	.790	3.10	.889	-2.42*
42.	มีพฤติกรรมการบริหารองค์การที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการปรึกษาแนวทางการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด	2.39	.783	3.14	.573	-3.66*
45.	มีพฤติกรรมการบริหารองค์การที่ไม่กล้าตัดสินใจหากมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และบทบาทการบริหารองค์การของตนเองโดยตรง	2.52	.846	3.14	.727	-2.62*
47.	มีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่ให้ความสนใจต่อแผนนโยบาย เป้าหมายและระยะเวลาที่ได้มีการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	2.48	.730	2.86	.655	-1.81*
49.	มีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับความเป็นจริงในข้อผิดพลาดบกพร่องจากการบริหารองค์การของตนเอง โดยจะใช้กลวิธีต่างๆตามสถานการณ์เพื่อเบี่ยงเบนประเด็นและเป้าหมายในการแก้ไขปัญหา	2.61	.891	2.95	.669	-1.45*
51.	มีพฤติกรรมการบริหารองค์การที่มีแนวคิดที่เป็นปรปักษ์กับการปฏิบัติงานเชิงสร้างสรรค์กับหน่วยงานหรือผู้บริหารในระดับที่สูงกว่า	2.65	.832	2.76	.539	-.52*

แบบสอบถามการวัดระดับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อคำถาม	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		ค่า อำนาจ จำแนก
		$\overline{x}_H$	S.D. _H	$\overline{x}_L$	S.D. _L	
อาการผิดปกติต่างๆที่เกิดขึ้นทางร่างกาย (Somatic complaints)						
1.	ท่านมีอาการปวดศีรษะอย่างรุนแรง	1.09	.996	.95	.921	.47*
11.	ท่านมีอาการปวดท้องหรือจุกเสียดบริเวณใต้ลิ้นปี่	1.04	.928	.62	.740	1.68*
12.	ท่านมีอาการท้องอืด	1.57	.896	1.38	.865	.70*
15.	ท่านมีอาการกล้ามเนื้อเป็นตะคริวโดยไม่ทราบสาเหตุ	.96	.976	.67	.856	1.05*
19.	ท่านมีอาการเจ็บหรือปวดบริเวณร่างกายโดยไม่มีสาเหตุ	.91	.900	.86	.478	.26*
25.	ท่านมีอาการทำอะไรไม่ได้เลย เพราะประสาทหรือกล้ามเนื้อเกิดอาการตึงเครียด	1.13	.815	.43	.507	3.46
ความวิตกกังวล						
2.	ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการนอน เช่น นอนไม่หลับ นอนหลับไม่สนิท ผื่นรำย	1.22	.671	.90	.831	1.37*
4.	ท่านคิดมาก คิดหมกมุ่นในเรื่องเดิม	1.70	.926	1.00	.548	3.06
13.	ท่านมีอาการหัวใจเต้นเร็วกว่าปกติ ทั้งที่ไม่ได้ออกแรง	1.04	.976	.95	.805	.34*
14.	ท่านมีอาการกระสับกระส่าย เดินไปเดินมา หรือนั่งไม่ติดที่	1.17	.937	1.29	1.007	-.38*
16.	ท่านมีอาการมือ หรือเท้าเย็นผิดปกติ	1.00	.853	.48	.680	2.26
20.	ท่านขาดสมาธิในการทำงาน	1.70	.974	1.00	.447	3.09
23.	ท่านรู้สึกวิตกกังวลมากเกินไปในเรื่องเล็กน้อย	1.57	.662	.76	.700	3.90
26.	ท่านรู้สึกวิตกกังวล เมื่อต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินชีวิตการงาน หรือได้เลื่อนตำแหน่งใหม่	1.74	.689	.90	.539	4.50
29.	ท่านรู้สึกวิตกกังวลกับสภาพการจราจรที่ทำให้ท่านเดินทางไปไม่ทันเวลา	2.22	.795	2.38	.973	-.61*
ความซึมเศร้า						
5.	ท่านรู้สึกเศร้าหมอง และไม่มีความสุขในชีวิต	1.61	.941	.71	.717	3.56

ข้อที่	ข้อความ	กลุ่มสูง		กลุ่มต่ำ		ค่า อำนาจ จำแนก
		$\bar{x}_H$	S.D. _H	$\bar{x}_L$	S.D. _L	
7.	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายไปหมดทุกอย่าง	1.61	.891	1.10	.700	2.13
8.	ท่านอยากอยู่เฉยๆไม่อยากทำอะไร	1.78	.795	1.00	.632	3.63
21.	ท่านรู้สึกไม่มีความสุข	1.70	.926	.57	.676	4.63
22.	ท่านรู้สึกตนเองไม่มีค่า	1.52	.730	.38	.590	5.72
24.	ท่านไม่ชอบติดต่อหรือพบปะบุคคลรอบข้าง	1.74	.864	.71	.561	4.71
27.	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับสภาพแวดล้อมต่างๆ หรือ เพื่อนบ้านบริเวณที่อยู่อาศัยของท่าน	2.13	.869	1.19	.512	4.42
ความรู้สึกหงุดหงิดจนเดียว						
3.	ท่านระงับอารมณ์ไม่ได้	1.57	.843	1.10	.700	2.02
6.	ท่านรู้สึกหงุดหงิดง่าย	1.57	.843	1.05	.590	2.38
9.	ท่านรู้สึกจนเดียวโดยไม่มีเหตุผล	1.61	.783	.95	.669	2.99
10.	ท่านรู้สึกโกรธง่าย	1.57	.843	1.05	.590	2.38
17.	ท่านรู้สึกหุนหันพันแผ่น	1.26	.619	1.00	.447	1.61*
18.	ท่านเกรี้ยวกราดได้ง่าย	1.13	.694	1.00	.447	.75*
28.	ท่านรู้สึกหงุดหงิด อารมณ์เสีย เพราะมีเวลาว่างมาก และชีวิตไม่มีความท้าทาย	2.00	.739	1.29	.561	3.63

* ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) โดยมีค่า t ต่ำกว่า 1.75