

ผนวก ข

ตารางแสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio: CVR)
ของแบบสอบถาม

แบบสอบถามการรับรู้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความคำถาม	จำนวนผู้ประเมิน		ค่า CVR.
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
อำนาจการให้รางวัล (Reward Power)				
3.	หากผลการปฏิบัติงานของฉันดี ผู้บังคับบัญชาจะยกย่องฉันตามความสามารถที่แท้จริงของฉัน	7	8	-0.67*
8.	ผู้บังคับบัญชาของฉันรายงานผลการปฏิบัติงานที่ดีของฉันแก่ผู้บังคับบัญชาระดับสูงเสมอ	12	3	0.60
13.	ผู้บังคับบัญชาของฉันนำความขยันและการทำงานที่มากขึ้นเป็นพิเศษของฉันมาพิจารณาขึ้นเงินเดือนให้ฉัน	15	0	1.00
18.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถเสนอเลื่อนตำแหน่งให้ฉันได้ ถ้าผลงานของฉันอยู่ในเกณฑ์ดี	15	0	1.00
23.	ผู้บังคับบัญชาของฉันจะพูดชมเชยฉัน เมื่อฉันปฏิบัติงานได้ดี	15	0	1.00
อำนาจการลงโทษ (Coercive Power)				
4.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถไล่ฉันออกได้ ถ้าการปฏิบัติงานของฉันต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้	14	1	0.87
9.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถทำหนังสือเตือนฉันได้ ถ้าการปฏิบัติงานของฉันต่ำกว่ามาตรฐาน	14	1	0.87
14.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถสั่งพักงานฉันได้ ถ้าฉันมาทำงานสายเป็นประจำ	15	0	1.00
19.	ถ้าผลการปฏิบัติงานของฉันไม่เป็นที่น่าพอใจ ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถไม่ขึ้นเงินเดือนให้ฉันได้	13	2	0.73
24.	ถ้าฉันไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถลงโทษฉันได้ตามระเบียบวินัยของบริษัท	14	1	0.87

ข้อที่	ข้อความคำถาม	จำนวนผู้ประเมิน		ค่า CVR.
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
อำนาจตามกฎหมายหรือตำแหน่ง (Legitimate Power)				
5.	ฉันจะต้องให้ความร่วมมือกับเขา เพราะเขาเป็นผู้บังคับบัญชา ของฉัน	15	0	1.00
10.	เพราะเขามีตำแหน่งเป็นผู้บังคับบัญชาของฉัน ฉันจึงต้อง สนับสนุนนโยบายในการทำงานของเขา	13	2	0.73
15.	ฉันควรทำสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาของฉันต้องการ เพราะเขาเป็น ผู้บังคับบัญชาของฉัน	14	1	0.87
20.	ผู้บังคับบัญชาของฉันมีสิทธิที่จะให้ฉันปฏิบัติตามคำสั่งของเขา	3	12	-0.60*
25.	ฉันเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา เพราะเขา คือ ผู้บังคับบัญชาของฉัน	15	0	1.00
อำนาจความน่าเชื่อถือ (Referent Power)				
2.	ฉันชื่นชมผู้บังคับบัญชาของฉันที่ปฏิบัติต่อทุกคนอย่าง เสมอภาค	15	0	1.00
7.	ฉันชมชอบคุณสมบัติส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	10	5	0.34*
12.	ผู้บังคับบัญชาของฉันปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูกน้อง	15	0	1.00
17.	ฉันรู้สึกอยู่เสมอว่า ผู้บังคับบัญชาและฉันมีอะไรเหมือนๆ กัน หลายประการ	4	11	-0.46*
22.	ถ้าฉันอยู่ในตำแหน่งผู้บังคับบัญชา ฉันจะปฏิบัติตามแนวทางที่ ผู้บังคับบัญชาของฉันเคยปฏิบัติมา	7	8	-0.67*
อำนาจความเชี่ยวชาญ (Expert Power)				
1.	ผู้บังคับบัญชาของฉันสามารถให้คำแนะนำที่มีเหตุผลในเรื่องกล ยุทธ์หรือนโยบายในการทำงานได้ เพราะเขามีความเชี่ยวชาญ พิเศษในการบริหารงาน	15	0	1.00
6.	ฉันจะขอคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานจาก ผู้บังคับบัญชาของฉัน เพราะความเห็นของเขามักถูกต้อง	14	1	0.87
11.	ผู้บังคับบัญชาของฉันมีเทคนิควิธีการที่จะจัดการกับงานที่ ยากลำบากได้เสมอ	15	0	1.00
16.	ผู้บังคับบัญชาของฉันมีประสบการณ์ในอาชีพที่สามารถ ช่วยเหลือฉันในการทำงานได้เสมอ	14	1	0.87
21.	ผู้บังคับบัญชาของฉันมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสำคัญ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานมากกว่าฉัน	15	0	1.00

แบบสอบถามการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความคำถาม	จำนวนผู้ประเมิน		ค่า CVR.
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
	<u>รูปแบบการสื่อสารเชิงควบคุม</u>			
1.	มีการมอบหมายงานที่เป็นคำสั่งโดยลายลักษณ์อักษร	12	3	0.60
7.	มีการมอบหมายงานที่เป็นการสั่งโดยวาจา	12	3	0.60
13.	มีการกำหนดเป้าหมายและระยะเวลาของการปฏิบัติงานที่แน่ชัด	15	0	1.00
19.	มีการควบคุมกำกับติดตามงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ	14	1	0.87
25.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามสายงานการบังคับบัญชา	13	2	0.73
31.	มีการใช้อำนาจตามตำแหน่งโดยเคร่งครัด	12	3	0.60
37.	มีการกำหนดขอบเขตการรับรู้ข่าวสารเฉพาะกลุ่มงานที่ปฏิบัติ	14	1	0.87
42.	มีการกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับคำปรึกษาเฉพาะเรื่อง	13	2	0.73
46.	มีการกำหนดกรอบแนวคิดในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน	15	0	1.00
49.	มีการลงโทษผู้ปฏิบัติงานเมื่อเกิดผิดพลาดบกพร่องตามระบบงาน	13	2	0.73
51.	มีการอ้างกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	13	2	0.73
53.	มีการให้ปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัดเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน	15	0	1.00
	<u>รูปแบบการสื่อสารเชิงสมภาพ</u>			
2.	มีการให้คำปรึกษาและร่วมวางแผนงานก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง	15	0	1.00
8.	มีการนิเทศงานอย่างเป็นระบบเชิงสร้างสรรค์	13	2	0.73
14.	มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในการปฏิบัติงาน	15	0	1.00
20.	มีการแก้ไขปัญหาหรือจัดข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์และอบอุ่น	15	0	1.00
26.	มีการอำนวยความสะดวกและเอื้ออาทรในการปฏิบัติงานร่วมกัน	15	0	1.00
32.	มีการยกย่องชมเชยผู้ปฏิบัติงานดีเด่นต่อสาธารณชนโดยเปิดเผย	15	0	1.00
38.	มีการว่ากล่าวตักเตือนเชิงสร้างสรรค์เมื่อเกิดความผิดพลาดใน	15	0	1.00

ข้อที่	ข้อความคำถาม	จำนวนผู้ประเมิน		ค่า CVR.
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
	การปฏิบัติงาน			
43.	มีการกระตุ้นให้ปฏิบัติงาน มีความตระหนักและแสดงความสามารถในการปฏิบัติงานในฐานะที่เป็นสมาชิกในบริษัท	15	0	1.00
47.	มีการสร้างกลุ่มงานและพัฒนาทีมงานที่มีคุณภาพ	15	0	1.00
รูปแบบการสื่อสารเชิงโครงสร้าง				
3.	มีการจัดทำระบบการสื่อสารตามโครงสร้างของบริษัท	15	0	1.00
9.	มีการจัดทำแผนงานและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามโครงสร้าง	15	0	1.00
15.	มีคำสั่งแต่งตั้งการปฏิบัติงานตามสายงานการบังคับบัญชา	15	0	1.00
21.	มีการปฏิบัติงานตามโครงสร้างสายงานการบังคับบัญชา	15	0	1.00
27.	มีการควบคุม กำกับตามสายงานโครงสร้างของบริษัทเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	15	0	1.00
33.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงสร้างการสื่อสารของบริษัท	15	0	1.00
39.	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามสายงานการบังคับบัญชา	15	0	1.00
44.	มีการประเมินผลและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	14	1	0.87
รูปแบบการสื่อสารเชิงพลวัต				
4.	มีการให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถตัดสินใจ ตลอดจนสามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อความรวดเร็วและประสิทธิผลของงาน	15	0	1.00
10.	มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ	15	0	1.00
16.	มีการกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน	13	2	0.73
22.	มีการให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมกำหนดเป้าหมายและระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นที่ผลสัมฤทธิ์ของงาน	15	0	1.00
28.	มีการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระภายใต้ความรับผิดชอบต่อผลของงานที่ตนเป็นผู้ปฏิบัติ	15	0	1.00
34.	มีการให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและความสามารถโดยไม่ต้องควบคุมกำกับ	14	1	0.87
รูปแบบการสื่อสารเชิงยอมตาม				
5.	มีการยอมกระจายอำนาจและหน้าที่ให้พนักงานมีอำนาจ	15	0	1.00

ข้อที่	ข้อความคำถาม	จำนวนผู้ประเมิน		ค่า CVR.
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
	ในการปฏิบัติงาน			
11.	มีการเปิดโอกาสให้พนักงานแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่อกัน	11	4	0.47*
17.	มีการให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ในการปฏิบัติงานจากผู้มีประสบการณ์	12	3	0.60
23.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารองค์การโดยจัดบริการข่าวสารให้พนักงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	11	4	0.47*
29.	มีการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติและปรับปรุงงานได้โดยอิสระ	15	0	1.00
35.	มีการยอมรับการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานโดยใช้ข้อมูลพื้นฐานของระบบในการบริหารองค์การ	15	0	1.00
40.	มีการยอมรับในมติเอกฉันท์ของพนักงานเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุตามที่พนักงานพึงประสงค์	15	0	1.00
รูปแบบการสื่อสารเชิงถนัดตัว				
6.	มีพฤติกรรมที่ไม่ให้ความสำคัญต่อภาระงานที่ตนเองต้องปฏิบัติและรับผิดชอบโดยตรงภายในองค์การ	15	0	1.00
12.	มีพฤติกรรมที่ชอบละเอียดและไม่ให้ความสำคัญต่อภาระงานที่ผู้ใต้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติงานภายในองค์การ	15	0	1.00
18.	มีพฤติกรรมที่ไม่ให้ความสำคัญกับการวางแผนก่อนการปฏิบัติงาน	15	0	1.00
24.	มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานหากมีปัญหาก็จะดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าเท่านั้น	14	1	0.87
30.	มีพฤติกรรมปฏิเสธความรับผิดชอบและจะกล่าวตำหนิผู้ปฏิบัติงานหากผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนดไว้	15	0	1.00
36.	มีการแสดงพฤติกรรมต่อต้านแนวคิดของผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารองค์การของตนเองโดยตรง	11	4	0.47*
41.	มีการแสดงพฤติกรรมทางอารมณ์ที่ไม่มั่นคงเมื่อมีผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามที่เป้าหมายกำหนดไว้	14	1	0.87
45.	มีพฤติกรรมการบริหารองค์การที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับการปรึกษาแนวทางการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด	15	0	1.00
48.	มีพฤติกรรมการบริหารองค์การที่ไม่กล้าตัดสินใจหากมีผลกระทบ	15	0	1.00

ข้อที่	ข้อความคำถาม	จำนวนผู้ประเมิน		ค่า CVR.
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
	ต่อภาพลักษณ์และบทบาทการบริหารองค์การของตนเองโดยตรง			
50.	มีพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ไม่ให้ความสนใจต่อแผนนโยบายเป้าหมายและระยะเวลาที่ได้มีการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	15	0	1.00
52.	มีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับความเป็นจริงในข้อผิดพลาด บกพร่องจากการบริหารองค์การของตนเอง โดยจะใช้กลวิธีต่างๆตามสถานการณ์เพื่อเบี่ยงเบนประเด็นและเป้าหมายในการแก้ไขปัญหา	15	0	1.00
54.	มีพฤติกรรมการบริหารองค์การที่มีแนวคิดที่เป็นปรปักษ์กับการปฏิบัติงานเชิงสร้างสรรค์กับหน่วยงานหรือผู้บริหารในระดับที่สูงกว่า	13	2	0.73

แบบสอบถามการวัดระดับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา

ข้อที่	ข้อความคำถาม	จำนวนผู้ประเมิน		ค่า CVR.
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
อาการผิดปกติต่างๆที่เกิดขึ้นทางร่างกาย (Somatic complaints)				
1.	ท่านมีอาการปวดศีรษะอย่างรุนแรง	14	1	0.87
3.	ท่านมีอาการปากแห้ง คอแห้ง	10	5	0.33*
12.	ท่านมีอาการปวดท้องหรือจุกเสียดบริเวณใต้ลิ้นปี่	14	1	0.87
13.	ท่านมีอาการท้องอืด	14	1	0.87
16.	ท่านมีอาการกล้ามเนื้อเป็นตะคริวโดยไม่ทราบสาเหตุ	15	0	1.00
20.	ท่านมีอาการเจ็บหรือปวดบริเวณร่างกายโดยไม่มีสาเหตุ	15	0	1.00
26.	ท่านมีอาการทำอะไรไม่ได้เลย เพราะประสาทหรือกล้ามเนื้อเกิดอาการตึงเครียด	14	1	0.87
ความวิตกกังวล				
2.	ท่านมีปัญหายุ่งยากกับการนอน เช่น นอนไม่หลับ นอนหลับไม่สนิท ผื่นรำย	15	0	1.00
5.	ท่านคิดมาก คิดหมกมุ่นในเรื่องเดิม	15	0	1.00
14.	ท่านมีอาการหัวใจเต้นเร็วกว่าปกติ ทั้งที่ไม่ได้ออกแรง	14	1	0.87

ข้อที่	ข้อความ	จำนวนผู้ประเมิน		ค่า CVR.
		สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง	
15.	ท่านมีอาการกระสับกระส่าย เดินไปเดินมา หรือนั่งไม่ติดที่	15	0	1.00
17.	ท่านมีอาการมือ หรือเท้าเย็นผิดปกติ	14	1	0.87
21.	ท่านขาดสมาธิในการทำงาน	14	1	0.87
24.	ท่านรู้สึกวิตกกังวลมากเกินไปในเรื่องเล็กน้อย	15	0	1.00
27.	ท่านรู้สึกวิตกกังวล เมื่อต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินชีวิตการทำงาน หรือได้เลื่อนตำแหน่งใหม่	15	0	1.00
30.	ท่านรู้สึกวิตกกังวลกับสภาพการจราจรที่ทำให้ท่านเดินทางไปไม่ทันเวลา	14	1	0.87
ความซึมเศร้า				
6.	ท่านรู้สึกเศร้าหมอง และไม่มีความสุขในชีวิต	15	0	1.00
8.	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายไปหมดทุกอย่าง	15	0	1.00
9.	ท่านอยากอยู่เฉยๆ ไม่อยากทำอะไร	15	0	1.00
22.	ท่านรู้สึกไม่มีความสุข	15	0	1.00
23.	ท่านรู้สึกตนเองไม่มีค่า	14	1	0.87
25.	ท่านไม่อยากติดต่อหรือพบปะบุคคลรอบข้าง	15	0	1.00
28.	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับสภาพแวดล้อมต่างๆ หรือเพื่อนบ้าน บริเวณที่อยู่อาศัย	14	1	0.87
ความรู้สึกหงุดหงิดฉุนเฉียว				
4.	ท่านระงับอารมณ์ไม่ได้	15	0	1.00
7.	ท่านรู้สึกหงุดหงิดง่าย	15	0	1.00
10.	ท่านรู้สึกฉุนเฉียวโดยไม่มีเหตุผล	15	0	1.00
11.	ท่านรู้สึกโกรธง่าย	15	0	1.00
18.	ท่านรู้สึกหุนหันพันแผ่น	15	0	1.00
19.	ท่านเกรี้ยวกราดได้ง่าย	15	0	1.00
29.	ท่านรู้สึกหงุดหงิด อารมณ์เสีย เพราะมีเวลาว่างมาก และชีวิตไม่มีความท้าทาย	12	3	0.60

* ข้อที่มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio: CVR) ต่ำกว่า 0.49