

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและผลกระทบในการใช้อำนาจต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	27
2.2	แสดงสไตล์การติดต่อสื่อสาร 6 สไตล์.....	51
3.1	แสดงจำนวนประชากรจำแนกตามแผนก	89
3.2	แสดงระดับการวัดของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	91
3.3	แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม	100
3.4	แสดงสมมติฐานและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	102
4.1	แสดงข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และสถานภาพสมรส.....	105
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้การใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา.....	108
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้รูปแบบการสื่อสาร ของผู้บังคับบัญชา	108
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการรับรู้ระดับความเครียดของ ผู้ใต้บังคับบัญชา	109
4.5	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ.....	110
4.6	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ..	111
4.7	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	112
4.8	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	113

4.9	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้การใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามสถานภาพสมรส	114
4.10	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของ ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	115
4.11	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	116
4.12	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้ รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญที่น้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)	116
4.13	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา	117
4.14	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้รูปแบบ การสื่อสารของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญที่น้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)	118
4.15	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	119
4.16	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการรับรู้รูปแบบการสื่อสาร ของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามสถานภาพสมรส	120
4.17	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการรับรู้ระดับความเครียดของ ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	121
4.18	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของการรับรู้ระดับความเครียดของผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	122
4.19	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของการรับรู้ระดับความเครียดของผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษา	123

4.20	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ค่าเฉลี่ยของการรับรู้ระดับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	124
4.21	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการรับรู้ระดับความเครียดของ ผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามสถานภาพสมรส	125
4.22	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้อำนาจ การให้รางวัลของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	126
4.23	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้อำนาจ การลงโทษของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	126
4.24	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้อำนาจ ตามตำแหน่งของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	127
4.25	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้อำนาจความน่าเชื่อถือ ของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	128
4.26	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้อำนาจความเชี่ยวชาญ ของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	129
4.27	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการสื่อสารเชิงควบคุม ของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	130
4.28	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการสื่อสารเชิงสมภาพ ของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	130
4.29	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการสื่อสารเชิงโครงสร้าง ของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	131
4.30	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการสื่อสารเชิงพลวัต ของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	132
4.31	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการสื่อสารเชิงยอมตาม ของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	133
4.32	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการสื่อสารเชิงถอนตัว ของผู้บังคับบัญชากับความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	133

4.33	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้อำนาจการให้รางวัล ของผู้บังคับบัญชากับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา	134
4.34	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การใช้อำนาจการลงโทษ ของผู้บังคับบัญชากับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา	135
4.35	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ใช้อำนาจตามตำแหน่ง ของผู้บังคับบัญชากับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา	136
4.36	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ใช้อำนาจความน่าเชื่อถือ ของผู้บังคับบัญชากับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา	137
4.37	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ใช้อำนาจความเชี่ยวชาญ ของผู้บังคับบัญชากับการรับรู้รูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา	138
4.38	แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรการรับรู้ใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในการทำนายระดับความเครียดของผู้ใต้บังคับบัญชา	139
4.39	แสดงรูปแบบสมการทำนายระดับความเครียดของผู้ใต้บังคับบัญชา	139
5.1	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย	143