

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	5
ขอบเขตในการวิจัย	5
สมมติฐานในการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	10
กรอบแนวคิดการวิจัย	15
2. ทฤษฎี แนวความคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
ทฤษฎี และแนวความคิดที่เกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา	16
ทฤษฎี และแนวความคิดที่เกี่ยวกับรูปแบบการสื่อสารของผู้บังคับบัญชา	29
ทฤษฎี และแนวความคิดที่เกี่ยวกับความเครียด.....	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68
สรุปสมมติฐานในการวิจัย	77

3. วิธีดำเนินการวิจัย	89
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	90
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	90
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	92
การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ	97
การเก็บรวบรวมข้อมูล	100
การวิเคราะห์ข้อมูล	101
4. ผลการวิจัย	105
การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	105
การวิเคราะห์ตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัย	108
การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย	110
การสร้างสมการพยากรณ์ความเครียดของผู้ได้บังคับบัญชา	138
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	141
สรุปผลการวิจัย	141
อภิปรายผลการวิจัย	146
ข้อเสนอแนะ	184
ภาคผนวก	
ก. การหาค่าความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) และตารางแสดงค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความตรงตามเนื้อหา	187
ข. ตารางแสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio: CVR) ของแบบสอบถาม	188
ค. ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถาม	195

ง. แบบสอบถามในการวิจัย.....	203
บรรณานุกรม	213
ประวัติการศึกษา.....	227