

ผนวก ค.

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความถามรายด้าน
และรายชื่อที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามบุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุม

ข้อความถาม		บุคลิกภาพแบบเชื่อในปัจจัยควบคุม					
		รวม		ภายใน		ภายนอก	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ทั้งฉบับ		3.17	.405	3.42	.314	2.82	.199
1.	ฉันสามารถค้นหางานที่ตอบสนองในสิ่งที่ฉันต้องการได้ด้วยตนเอง	3.30	0.969	3.42	1.025	3.14	0.867
2.	ฉันเชื่อในระบบ “เส้นสาย” ที่จะช่วยให้ได้งานที่ดี	2.88	1.106	3.18	1.125	2.46	0.939
3.	ถ้าฉันได้รับการเลื่อนตำแหน่งก็คงเป็นเพราะฉันกำลังมีโชค	3.36	0.929	3.76	0.747	2.82	0.883
4.	ฉันเชื่อว่าการที่ฉันได้งานดีนั้นขึ้นอยู่กับว่าฉันรู้จักผู้ใหญ่/ผู้มีอำนาจมากกว่าฉันมีความรู้อะไร	3.46	0.994	3.91	0.813	2.83	0.878
5.	การที่ฉันรู้จักบุคคลที่มีอำนาจที่สามารถช่วยเหลือและเอื้อประโยชน์กับหน้าที่การงานของฉันมีส่วนสำคัญที่จะทำให้ฉันประสบความสำเร็จ	3.11	1.020	3.55	0.986	2.51	0.715
6.	ฉันเชื่อว่าฉันสามารถเป็นพนักงานดีเด่นได้ด้วยความสามารถของตนเอง	3.63	1.016	3.74	1.124	3.48	0.826
7.	ฉันเชื่อคำพังเพยที่ว่า “แข่งเรือแข่งพายแข่งได้ แต่แข่งบุญ วาสนา แข่งไม่ได้”	2.60	0.927	2.73	0.990	2.42	0.805
8.	ฉันคิดว่า คนเราจะเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพได้ก็ต่อเมื่อมีโอกาสที่เอื้ออำนวย	2.74	0.996	2.96	0.984	2.44	0.937
9.	ถ้าเกิดความผิดพลาดในการทำงานก็เป็นเพราะความบกพร่องของตัวเอง	3.33	0.923	3.40	0.960	3.23	0.865
10.	เหตุที่ฉันทำงานบางอย่างไม่สำเร็จนั้นเป็นเพราะงานนั้นยากเกินไป	3.28	0.860	3.53	0.789	2.94	0.843
11.	ในการทำงาน ค่าของคนอยู่ที่คุณเป็นคนของใคร	3.29	1.077	3.60	1.013	2.86	1.018
12.	ถ้าโชคดี ปีนี้ฉันคงได้เงินโบนัสเพิ่ม	3.04	0.951	3.30	0.944	2.68	0.841

2. แบบสอวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค

ข้อความถาม		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
แบบสอวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค		2.91	.373
1) ด้านการควบคุมสถานการณ์ (Control)		2.92	.445
1.	เมื่องานที่ฉันรับผิดชอบที่ต้องส่งในวันพรุ่งนี้ยังไม่เสร็จ ฉันจะยอมให้หัวหน้าตำหนิ	2.56	.865
2.	เมื่อฉันมาไม่ทันรถที่จะไปประชุมสัมมนาต่างจังหวัด ฉันจะปล่อยให้เลยตามเลย	2.92	.896
3.	แม้ฉันจะทราบว่าจะงานที่ฉันทำมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น แต่ฉันคงแก้ไขอะไรไม่ได้	3.02	.801
4.	เมื่อคอมพิวเตอร์มีปัญหาทำให้ส่งงานล่าช้า ฉันจะปล่อยให้เลยตามเลย	3.04	.812
5.	เมื่อหัวหน้าตั้งความหวังด้านผลการปฏิบัติงานของฉันไว้สูง ฉันไม่สามารถจัดการกับเรื่องนี้ได้ ต้องปล่อยให้หัวหน้าคาดหวังต่อไป	2.92	.812
6.	เมื่อเพื่อนร่วมงานไม่ค่อยมีใครสนใจฉัน ฉันจะทำกิจกรรมต่างๆ เพียงลำพัง เช่นรับประทานอาหารกลางวันคนเดียว	3.11	.790
7.	หากฉันไม่เข้าใจขั้นตอนในการทำงาน ฉันจะให้เพื่อนร่วมงานที่เข้าใจช่วยอธิบายให้	2.85	.777
8.	หากหัวหน้าต้องการให้ฉันส่งงานที่มอบหมายไว้อย่างกะทันหัน (ก่อนกำหนด) ฉันจะส่งงานนั้นแม้ว่าจะยังทำไม่เสร็จ	2.95	.818
2) ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ (Original and Ownership)		2.97	.438
9.	การที่เพื่อนทำงานไม่เสร็จ เพราะฉันไม่ดีเองที่ชวนเพื่อนคุยระหว่างการทำงาน	2.94	.683
10.	การที่เพื่อนไม่มาตามนัด เพราะฉันไม่มีความสำคัญสำหรับเขา	3.05	.684
11.	การที่ฉันไม่เข้าใจรายละเอียดในการประชุมต่างๆ ที่ตั้งใจฟัง เพราะฉันมีสติปัญญาต่ำ	3.02	.760
12.	การที่ฉันไม่ได้รับคัดเลือกให้เป็นหัวหน้า เพราะฉันไม่สามารถทำให้เพื่อนไว้วางใจได้	2.88	.662
13.	เมื่อหัวหน้ามอบหมายงานของเพื่อนร่วมงานให้ฉันทำเพราะเขาขาดงานซึ่งเป็นงานที่ฉันไม่ถนัดจึงเกิดความผิดพลาดขึ้น เพื่อนร่วมงานต้องเป็นฝ่ายหาทางแก้ไข	2.97	.755
14.	เมื่อเพื่อนร่วมงานขอร้องให้ฉันทำงานให้ แล้วเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ฉันจะปล่อยให้เพื่อนหาหน้ที่ของเพื่อนแก้ไขเอาเอง	3.03	.841

ข้อคำถาม		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
15.	เมื่องานในส่วนที่ฉันรับผิดชอบเกิดความผิดพลาด ฉันจะแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	2.88	.881
3) ด้านผลกระทบที่จะมาถึง (Reach)		2.88	.416
16.	เมื่อฉันต้องเข้าร่วมทำกิจกรรมกับเพื่อนร่วมงานต่างแผนกที่ไม่มีใครสนใจฉันนัก ทำให้ฉันไม่ยอมเข้าร่วมกิจกรรมอื่นๆ ไปด้วย	2.85	.661
17.	หากฉันไม่ได้รับคัดเลือกให้เป็นหัวหน้าแผนกในปีนี้ ฉันคงไม่ได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้นำด้านอื่นๆ ขององค์กรด้วย	2.93	.784
18.	เมื่อฉันลบข้อมูลสำคัญออกจากคอมพิวเตอร์โดยไม่ตั้งใจ ทำให้ฉันไม่สามารถหาข้อมูลนั้นได้อีกต่อไป	2.96	.819
19.	เมื่อฉันต้องย้ายไปนั่งใกล้เพื่อนร่วมงานที่ไม่ค่อยถูกกัน พลอยทำให้ฉันไม่มีความสุขในการทำงานไปตลอด	2.62	.859
20.	การที่ฉันไม่ได้รับคัดเลือกให้ร่วมโครงการสำคัญของหน่วยงาน ทำให้ฉันไม่มีโอกาสแสดงความสามารถของฉันอีกต่อไป	2.90	.784
21.	การที่หัวหน้าตั้งความหวังเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของฉันไว้สูง ทำให้ฉันวิตกกังวลใจต่อการดำเนินชีวิตในด้านอื่นๆ ของฉันไปด้วย	2.82	.713
22.	หากผลการปฏิบัติงานของฉันไม่ตรงตามที่หวังไว้ ความล้มเหลวนี้คงทำให้ฉันไม่สามารถประสบความสำเร็จในอาชีพดังที่หวังไว้ได้	2.93	.849
23.	การที่ฉันตอบคำถามของหัวหน้าในที่ประชุมไม่ได้ ทำให้ฉันไม่ยอมเข้าประชุมในครั้งต่อไปอีก	2.88	.796
24.	หากฉันมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานอย่างรุนแรงจนไม่สามารถมองหน้ากันได้ อย่างปกติ ฉันคงไม่สามารถทำงานร่วมกับเขาได้อีก	2.91	.804
25.	หากฉันประสบอุบัติเหตุทำให้ต้องลาพักงานไปประมาณ 3 เดือน ทำให้แผนงานที่ฉันวางไว้เพื่อจะได้รับการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งต้องล้มเหลวไปด้วย	2.78	.813
26.	เมื่อฉันเข้าใจผิดกับเพื่อนร่วมงานทำให้ฉันไม่สามารถกลับไปพูดคุยกับเพื่อนคนนั้นได้ดังเดิม	3.08	.740
4) ด้านความอดทน (Endurance)		2.91	.424
27.	การที่ฉันถูกปฏิเสธความคิดเห็นในระหว่างการประชุม เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเสมอ	2.93	.784
28.	การผิดหวังกับเพื่อนร่วมงานเป็นเรื่องชั่วคราว ฉันสามารถกลับมาคืนดีได้ในไม่ช้า	2.52	.860

ข้อคำถาม		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
29.	ฉันมักพบเหตุการณ์ที่ต้องทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่ไม่ชอบหน้าเป็นประจำ	2.91	.811
30.	การที่เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับฟังเหตุผลของฉันเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำ	2.98	.732
31.	เหตุการณ์ที่ทำให้ฉันรู้สึกกดดัน จะเกิดขึ้นกับฉันเสมอ	2.89	.664
32.	การที่ฉันไม่ได้รับคัดเลือกให้ทำงานสำคัญของแผนกตามที่ตั้งใจ เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นกับฉันเสมอ	2.89	.673
33.	ฉันประสบกับเรื่องไม่สบายใจตลอดเวลา	2.98	.849
34.	การส่งงานไม่ทันตามกำหนดเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับฉันเป็นประจำ	2.99	.886
35.	การทำงานของฉันมักเกิดข้อผิดพลาด เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นกับฉันเป็นประจำ	3.05	.766

3. แบบสอบถามวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง

ข้อคำถาม		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
แบบสอบถามวัดการรับรู้ความสามารถของตนเอง		3.39	.481
1.	ฉันสามารถที่จะจัดการกับปัญหาต่างๆ ได้ ถ้าฉันใช้ความพยายามมากพอ	3.62	.913
2.	ฉันคิดว่าหากองค์การมีการเปลี่ยนแปลง ระบบการทำงานใหม่จะเกิดปัญหาย่างมากกับฉัน	3.30	.858
3.	ฉันแน่ใจว่า ฉันสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้	3.53	.900
4.	ฉันมั่นใจว่า ฉันสามารถจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.41	.863
5.	การทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรนั้น เป็นสิ่งที่ยากสำหรับฉัน	3.30	.851
6.	ฉันไม่มั่นใจว่าจะสามารถปรับปรุงและพัฒนาวิธีการทำงานของฉันให้ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ่อยๆ ขององค์กรได้	3.10	1.037
7.	ความรู้ของฉันมีส่วนช่วยให้ฉันสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดฝันได้	3.46	.900
8.	ฉันสามารถแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่ที่พบได้ ฉันทุ่มเทความพยายามให้กับมันอย่างจริงจัง	3.42	1.009
9.	เมื่อมีคำสั่งให้เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานใหม่ ฉันมักจะมั่นใจว่าจะสามารถทำได้ดีเหมือนเดิม	3.21	.995

	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
10.	ในยามที่ต้องเผชิญกับเรื่องยุ่งยากใดๆ ฉันสามารถทำให้สงบได้ เพราะฉันเชื่อมั่นในตนเองว่าสามารถจัดการกับปัญหาได้ดี	3.49	.977
11.	เมื่อฉันเผชิญกับปัญหา ฉันสามารถหาทางออกในการแก้ปัญหาได้หลายวิธี	3.47	.988
12.	ถ้าฉันอยู่ในสภาวะที่มีปัญหา ฉันสามารถคิดหาทางออกที่ดีได้	3.45	.893
13.	ฉันสามารถรับมือได้กับทุกเรื่องที่เกิดขึ้นในชีวิต	3.52	1.030

4. แบบสอบถามพฤติกรรมการเผชิญความเครียด

	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
แบบสอบถามพฤติกรรมการเผชิญความเครียด		2.27	.315
1) แบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา		2.44	.359
1.	ฉันรวบรวมความพยายามที่จะหาวิธีการเพื่อแก้ปัญหา	2.47	.740
2.	ฉันตรึงตรองว่าจะจัดการกับความเครียดอย่างไรให้ดีที่สุด	2.49	.780
3.	ฉันไม่ผลิผลามในการแก้ปัญหาจนกว่าจะถึงเวลาที่เหมาะสม	2.47	.732
4.	ฉันรอเวลาในการแก้ปัญหาจนกว่าจะมีโอกาสที่เหมาะสม	2.26	.833
5.	ฉันมุ่งอยู่กับการแก้ปัญหาโดยละความสนใจจากสิ่งรอบๆ ตัวไปบ้าง	2.34	.716
6.	ฉันพยายามมองปัญหาในหลายแง่มุม	2.57	.777
7.	เมื่อพบปัญหาฉันจะพยายามแก้ไขที่สาเหตุนั้นโดยตรง	2.73	.822
8.	ฉันพยายามค้นหาวิธีการแก้ปัญหาเพื่อเติมจากเดิมที่มีอยู่	2.58	.897
9.	เมื่อเกิดปัญหาที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ฉันจะยอมรับว่าแก้ไขปัญหานั้นไม่ได้แล้ว	2.13	.897
10.	ฉันจัดลำดับวิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน	2.41	.848
11.	ฉันเรียนรู้ที่จะพัฒนาตนเองจากประสบการณ์ที่ผ่านมา	2.76	.820
12.	ฉันแน่ใจว่าจะไม่เกิดความผิดพลาดจากการแก้ปัญหาที่รวดเร็วเกินไป	2.26	.781
13.	ฉันพยายามหาวิธีการที่เผชิญกับสิ่งที่ก่อให้เกิดความเครียด	2.26	.684
14.	ฉันคิดทบทวนขั้นตอนในการจัดการกับความเครียด	2.39	.756
15.	ฉันมุ่งที่จะแก้ปัญหาย่างแน่วแน่โดยไม่ให้ความคิดหรือกิจกรรมอื่นมารบกวน	2.40	.818
16.	ฉันคิดว่าปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นบทเรียนให้กับตนเอง	2.79	.757
17.	ฉันรอจนกว่าจะถึงเวลาที่เหมาะสมในการแก้ปัญหา	2.22	.760

ข้อคำถาม		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
18.	ฉันหยุดกิจกรรมอื่นเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่	2.30	.761
19.	ฉันยอมรับความเป็นจริงว่าเกิดปัญหาขึ้นแล้ว	2.54	.824
20.	ฉันระมัดระวังที่จะไม่ให้สิ่งใดมารบกวนความพยายามที่จะแก้ปัญหาของฉัน	2.38	.778
21.	ฉันเรียนรู้ที่จะอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น	2.53	.817
2) แบบมุ่งเน้นการแสวงหาสิ่งสนับสนุนทางสังคม		2.41	.484
22.	ฉันเล่าให้คนอื่นฟังว่าฉันรู้สึกอย่างไร	2.24	.833
23.	ฉันพูดคุยถึงความรู้สึกของฉันกับคนอื่น	2.28	.811
24.	ฉันแสวงหากำลังใจจากเพื่อนๆและบุคคลรอบข้าง	2.35	.908
25.	ฉันคุยกับบุคคลที่ช่วยให้ฉันมองเห็นปัญหาได้ชัดเจนขึ้น	2.56	.778
26.	ฉันปรึกษากับคนอื่นๆเพื่อหาข้อมูลของปัญหาเพิ่มเติม	2.51	.817
27.	ฉันขอคำแนะนำจากคนอื่น ๆ ว่าฉันควรแก้ปัญหาอย่างไร	2.47	.780
28.	ฉันถามผู้ที่เคยมีประสบการณ์เช่นเดียวกันมาก่อนว่าพวกเขาจัดการกับปัญหานี้อย่างไร	2.47	.853
3) แบบหลีกเลี่ยงปัญหา		1.99	.485
29.	ฉันดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เพื่อช่วยให้ทนสู้กับปัญหาให้ผ่านพ้นไปได้	1.89	.909
30.	ฉันบอกกับตนเองว่าเหตุการณ์ร้ายๆที่เกิดขึ้นไม่เป็นความจริง	1.91	.808
31.	ฉันรีบเข้านอนโดยคิดว่าทุกอย่างจะดีขึ้นในวันต่อไป	2.28	.888
32.	ฉันวางแผนต่อปัญหาเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น เพื่อความสบายใจของตนเอง	2.05	.858
33.	ฉันลดความพยายามในการแก้ปัญหา	1.91	.823
34.	ฉันดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เพื่อให้ออกห่างจากปัญหานั้นน้อยลง	1.74	.826
35.	ฉันไปดูภาพยนตร์หรือโทรทัศน์เพื่อให้ออกห่างจากปัญหานั้นน้อยลง	2.08	.775
36.	ฉันดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เพื่อให้ลืมปัญหาที่เกิดขึ้น	1.76	.820
37.	ฉันพยายามคิดว่าเหตุการณ์ร้ายๆ ไม่ได้เกิดขึ้น	2.01	.863
38.	ฉันล้มเลิกความพยายามที่จะไปให้ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้	1.92	.782
39.	ฉันดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์เพื่อคลายเครียด	1.76	.806
40.	ฉันคิดถึงสิ่งที่ทำให้สบายใจ โดยพยายามไม่นึกถึงเหตุการณ์ที่ทำให้ไม่สบายใจ	2.34	.844
41.	ฉันไม่เชื่อว่าเหตุการณ์ที่เป็นปัญหานี้ได้เกิดขึ้นกับตัวเอง	2.09	.830
42.	ฉันยอมรับว่าไม่สามารถแก้ปัญหาได้และหยุดการแก้ปัญหาต่อไป	1.97	.830
43.	ฉันใช้เวลาทำงานหรือกิจกรรมอื่นๆ เพื่อจะได้ไม่นึกถึงปัญหาที่เกิดขึ้น	2.25	.785
44.	ฉันละทิ้งความพยายามในการแสวงหาสิ่งที่ฉันต้องการ	1.90	.784