

ภาคผนวก ข

แสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร

ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่าอำนาจจำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
แบบสอบถามวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร	ค่าความเชื่อมั่น (ทั้งฉบับ) 20 ข้อ = .9574			
ด้านผลตอบแทน	ค่าความเชื่อมั่น 5 ข้อ = .8701			
1. เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กรมีความยุติธรรม	1	5.831	.7295	.9551
2. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในครั้งที่ผ่านมาในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ	1	3.850	.6250	.9565
3. ท่านได้รับการพิจารณาเงินรางวัลประจำปีในครั้งที่ผ่านมาในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ	1	4.118	.5869	.9575
4. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ท่านได้รับมอบหมาย	.87	5.563	.7193	.9551
5. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่สูญเสียไปในการทำงาน	.60	8.575	.6974	.9555
6. เงินเดือนที่ท่านได้รับน้อยกว่าผลการปฏิบัติงานของท่าน	.60	1.114*	-	-
7. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับการศึกษาของท่าน	.47*	-	-	-
8. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับความเครียดที่ท่านได้รับจากการทำงาน	1	4.160	.3417*	-
9. ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กรไม่คุ้มค่ากับสิ่งที่ท่านได้อุทิศทุ่มเทในการทำงาน	1	4.782	.3270*	-

ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
ด้านกระบวนการกำหนดผลตอบแทน		ค่าความเชื่อมั่น 5 ข้อ = .8837		
1. ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชาของท่านจะพิจารณาถึงสิ่งที่ท่านทำให้กับองค์กร ก่อนที่จะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่าน	.87	5.112	.6530	.9560
2. กระบวนการตัดสินใจหรือวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่ใช้เพื่อกำหนดผลตอบแทนภายในองค์กรมีความยุติธรรม	1	6.794	.7813	.9544
3. ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านโดยมีพื้นฐานจากข้อมูลที่ต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้	.87	7.845	.8377	.9537
4. ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชามีเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน	1	6.971	.7825	.9545
5. ท่านมั่นใจว่าผลของการตัดสินใจในเรื่องผลตอบแทนภายในองค์กร มาจากกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส	1	7.348	.7471	.9548
6. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจผลการปฏิบัติงานของท่านโดยใช้ความรู้สึกส่วนตัว	1	5.048	.6185*	-
7. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะนำเกณฑ์การพิจารณาที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานมาประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน	.87	5.543	.5775*	-
ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา		ค่าความเชื่อมั่น 5 ข้อ = .8802		
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไรให้เกิดริ	.87	4.076	.5636*	-
2. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะคำนึงถึงความคิดเห็นของท่านด้วย	.87	4.714	.6287	.9569
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีข้อมูลที่ถูกต้อง สมเหตุสมผล ที่จะอธิบายเกี่ยวกับการตัดสินใจในงานของท่าน	.87	9.428	.8466	.9535
4. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะให้คำอธิบายที่ท่านยอมรับได้	.73	5.669	.7628	.9548
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านอย่างตรงไปตรงมา	.60	9.428	.8147	.9541
6. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา	.47*	-	-	-
7. ผู้บังคับบัญชามักไม่ยอมรับฟังเหตุผลของท่าน	.87	7.537	.6855	.9561

ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
ด้านระบบ	ค่าความเชื่อมั่น 5 ข้อ = .8604			
1. ในองค์การของท่าน สิ่งที่พนักงานกังวลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน จะได้รับการเอาใจใส่จากองค์กร ก่อนที่จะมีการตัดสินใจใดๆ	.07*	-	-	-
2. เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว การตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ภายในองค์การของท่านมีความยุติธรรม	1	4.954	.6872	.9556
3. ในองค์การของท่าน การตัดสินใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจะปราศจากอคติ	.87	5.789	.6819	.9557
4. ในองค์การของท่าน การตัดสินใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจะมีพื้นฐานจากข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเชื่อถือได้	.87	4.254	.6661	.9559
5. ในองค์การของท่าน พนักงานสามารถขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานได้	.73	3.128	.3967*	-
6. ผลของการตัดสินใจใดๆ ในองค์การของท่านจะส่งผลกระทบต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	.87	5.789	.7196	.9551
7. ในองค์การของท่านมีการนำกฎระเบียบมาใช้อย่างยุติธรรม	1	7.559	.7801	.9544

หมายเหตุ * หมายถึง ข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity Ratio) ต่ำกว่า 0.49 **หรือ** มีค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ต่ำกว่า 1.75 **หรือ** มีค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อกับคะแนนรวมของข้อคำถามทั้งหมด (Corrected item-total correlation) ต่ำกว่า .231 **หรือ** มีค่าเกิน .231 แต่ทำให้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัยด้านหรือทั้งฉบับต่ำลง

2. แบบสอบถามปัจจัยความเครียดในการทำงาน

ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
แบบสอบถามปัจจัยความเครียดในการทำงาน	ค่าความเชื่อมั่น (ทั้งฉบับ) 30 ข้อ = .9505			
ความเครียดอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านตัวงาน	ค่าความเชื่อมั่น 8 ข้อ = .8521			
1. ถ้าฉันมีปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมาก	.87	4.070	.5144	.9497
2. ถ้างานที่ทำมีความเร่งด่วน	1	5.125	.6038	.9490
3. เมื่อฉันขาดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ยาก	.87	5.000	.5382	.9495
4. เมื่อฉันขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	1	3.720	.5149*	-
5. ถ้าฉันได้ทำงานไม่ตรงกับความสามารถของตนเอง	1	6.030	.5997	.9490
6. ถ้าฉันต้องทำงานไม่ตรงกับความถนัด	.87	5.612	.5846	.9492
7. เมื่อฉันพบการทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง	1	2.382	.3875*	-
8. ถ้าปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนพนักงาน	1	5.359	.6337	.9488
9. ถ้ามีขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่มากเกินไป	.73	3.939	.5496	.9494
10. ถ้างานที่ฉันทำมีความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่	1	6.208	.6019	.9490
ความเครียดอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านสัมพันธภาพ ในสถานที่ทำงาน	ค่าความเชื่อมั่น 8 ข้อ = .9165			
1. เมื่อฉันต้องทำงานอย่างโดดเดี่ยว	.60	2.985	.4114*	-
2. ถ้าฉันไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น	.87	3.464	.4286*	-
3. ถ้าฉันมีปัญหาความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1	4.692	.7169	.9479
4. ถ้าฉันขาดความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงาน	.87	5.223	.7376	.9477
5. เมื่อฉันพบปัญหาการแก่งแย่งความดีความชอบในหมู่เพื่อน ร่วมงาน	1	5.058	.5512	.9495
6. ถ้าผู้ร่วมงานไม่ยอมรับความสามารถของฉัน	.87	6.378	.7788	.9475
7. ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับความสามารถของฉัน	.87	6.332	.7605	.9475
8. ถ้าสัมพันธภาพของฉันกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี	1	5.880	.6950	.9481
9. ถ้าขาดการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	1	4.231	.6819	.9482
10. ถ้าขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน	1	3.674	.5518	.9496

ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
ความเครียดอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	ค่าความเชื่อมั่น 6 ข้อ = .8481			
1. ถ้าฉันพบว่างานของฉันขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	1	3.742	.4227*	-
2. ถ้างานของฉันไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองตามที่คาดหวัง	1	4.593	.4483	.9502
3. เมื่อฉันไม่สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้ด้วยตนเองจนเป็นที่น่าพอใจ	.60	4.255	.5410	.9495
4. เมื่องานของฉันขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน	1	4.459	.4616	.9501
5. หากผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติม	1	5.469	.5754	.9492
6. หากผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งของฉัน	1	7.181	.6586	.9485
7. เมื่องานที่ต้องรับผิดชอบ ไม่ทำให้ฉันเกิดความภูมิใจในผลงาน	1	1.594*	-	-
8. เมื่อฉันไม่เคยได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่สำคัญ	1	2.489	.3233*	-
9. เมื่องานของฉันไม่มีความมั่นคง	1	4.111	.5227	.9499
10. เมื่อรายรับที่ฉันได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน	.47*	-	-	-
ความเครียดอันเนื่องมาจากปัจจัยด้านโครงสร้างและบรรยากาศในองค์กร	ค่าความเชื่อมั่น 8 ข้อ = .9110			
1. ถ้าความคิดในการทำงานของฉันขัดแย้งกับแนวทางขององค์กร	.87	3.930	.4932*	-
2. ถ้าฉันมีผู้บังคับบัญชาที่ไม่ยุติธรรม	.87	5.205	.6445	.9486
3. ถ้าอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จะสนับสนุนการทำงานไม่เพียงพอกับงาน	1	5.376	.6044	.9490
4. ถ้าลักษณะโครงสร้างหรือหน่วยงานที่ฉันสังกัดไม่เหมาะสมกับฉัน	.87	4.154	.6054	.9490
5. ถ้าบรรยากาศในองค์กรไม่มีมิตรภาพ	.60	6.573	.6978	.9481
6. ถ้าสภาพแวดล้อมขณะทำงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง อากาศร้อน	1	2.653	.3639*	-
7. ถ้าฉันมีผู้บังคับบัญชาที่มีนโยบายการบริหารงานที่ไม่ชัดเจน	1	4.459	.6095	.9490
8. ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของฉัน	.87	5.775	.6516	.9486
9. ถ้าฉันพบปัญหาการเมืองในหน่วยงานของฉัน	1	5.140	.5838	.9492
10. ถ้าขาดการเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1	4.300	.6077	.9490

หมายเหตุ * หมายถึง ข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity Ratio) ต่ำกว่า 0.49 หรือ มีค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ต่ำกว่า 1.75 หรือ มีค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อกับคะแนนรวมของข้อคำถามทั้งหมด (Corrected item-total correlation) ต่ำกว่า .231 หรือมีค่าเกิน .231 แต่ทำให้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือรายด้านหรือทั้งฉบับต่ำลง

3. แบบทดสอบความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

ข้อคำถามที่	ค่า CVR	ค่าอำนาจจำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
แบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ค่าความเชื่อมั่น (ทั้งฉบับ) 28 ข้อ = .9409				
ด้านการควบคุมสถานการณ์			ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ = .7877	
1.1	1	-.360*	-	-
4.1	1	2.357	.2094*	-
6.1	.60	3.740	.5725	.9390
7.1	.73	5.680	.4917	.9402
12.1	1	6.393*	-	-
13.1	1	6.275	.6809	.9378
14.1	.87	5.972	.6248	.9384
18.1	1	3.284	.4082	.9408
19.1	1	6.501	.5686	.9390
20.1	.87	5.649	.6875	.9377
ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ			ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ = .7612	
1.2	.60	.000*	-	-
4.2	.87	2.856	.4122*	-
6.2	.87	3.608	.5230	.9397
7.2	.87	4.027	.4482	.9408
12.2	1	.583*	-	-
13.2	1	6.419	.6821	.9377
14.2	.60	4.000	.5333	.9394
18.2	1	7.098	.5401	.9395
19.2	1	3.677	.5265	.9395
20.2	1	5.579	.6969	.9376

สถานการณ์ที่ 1 เมื่อเพื่อนร่วมงานของคุณคนหนึ่งมักพูดจาเสียดสีและทำให้คุณรู้สึกโกรธเสมอ

1.1 เมื่อเพื่อนร่วมงานพูดจาเสียดสีและทำให้ฉันโกรธ ฉันมัก.....

รู้สึกโกรธ จนไม่รู้ว่าจะตอบได้

เดินหนีไปให้ไกล

ไม่พยายามตอบโต้แต่พยายาม

อย่างไร

พูดทำความเข้าใจ

1

2

3

4

5

1.2 สาเหตุที่ทำให้เพื่อนร่วมงานชอบพูดจาเสียดสีฉันเสมอ น่าจะมาจาก.....

ตัวฉันเอง	คนอื่นและตัวฉันร่วมกัน			คนอื่นหรือสาเหตุอื่น	
1	2	3	4	5	

สถานการณ์ที่ 4 ถ้าคุณทะเลาะกับผู้บังคับบัญชา บุคคลในครอบครัว หรือคนที่มีความสำคัญต่อคุณอย่างรุนแรง

4.1 การทะเลาะกันอย่างรุนแรงเช่นนี้ เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่สามารถควบคุมหรือจัดการได้เลย	ฉันสามารถควบคุมสถานการณ์หรือจัดการได้เพียงบางส่วน	ฉันอาจควบคุมสถานการณ์หรือจัดการแก้ไขได้
------------------------------------	---	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4.2 ผลจากเหตุการณ์แต่ละครั้ง ทำให้ฉันรู้สึก.....

ไม่ต้องรับผิดชอบกับสิ่งใดๆ	ต้องรับผิดชอบบางส่วนที่เกิดขึ้น	ต้องรับผิดชอบต่อสิ่งที่อาจเกิดขึ้นภายหลังเต็มที่
----------------------------	---------------------------------	--

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

สถานการณ์ที่ 6 ถ้าเพื่อนที่คุณรักมากไม่โทรศัพท์มาอวยพรวันเกิด

6.1 การที่เพื่อนไม่โทรมาอวยพรวันเกิดฉัน เป็นสิ่งที่.....

ฉันน้อยใจและคิดว่าเพื่อนคงไม่พอใจฉันบางเรื่อง	ฉันจะพยายามคิดว่าเพื่อนเป็นคนลืมอะไรง่าย	ฉันเข้าใจและให้อภัยได้
---	--	------------------------

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6.2 การที่เพื่อนไม่โทรมาอวยพรวันเกิดฉัน เป็นเพราะ.....

ฉันคงทำให้เพื่อนไม่พอใจ	เพื่อนคงลืมเพราะฉันได้บอกไปนานแล้ว	เพื่อนคงลืมหรือกำลังมีงานยุ่งมาก
-------------------------	------------------------------------	----------------------------------

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

สถานการณ์ที่ 7 ถ้าผู้บังคับบัญชาของคุณเป็นลมชักในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่กับเครื่องจักร

7.1 การที่ผู้บังคับบัญชาของฉันป่วยหนักเช่นนี้ เป็นสิ่งที่.....

ฉันไม่ทราบว่าจะช่วยเหลือเขาได้อย่างไร	ฉันไม่แน่ใจว่าจะช่วยเหลือเขาได้หรือไม่	ฉันสามารถช่วยเหลือเขาได้อย่างแน่นอน
---------------------------------------	--	-------------------------------------

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7.2 การป่วยของผู้บังคับบัญชา ทำให้ฉันรู้สึกว่า.....

เขาไม่ได้ดูแลสุขภาพของตนเอง	ฉันไม่เคยซักถามประวัติการป่วยของเขา และเขาเองก็ไม่เคยบอกให้ฉันทราบมาก่อน	ต้องหาสาเหตุของอาการป่วยนี้ และฉันอาจจะต้องเปลี่ยนหน้าที่ให้เขาไปปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักร
-----------------------------	--	---

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

สถานการณ์ที่ 12 ถ้าวรติตมมากเนื่องจากฝนตกหนัก ทำให้ไปขึ้นเครื่องบินไม่ทันตามกำหนดเวลาออกเดินทางไปสัมมนาที่ประเทศสวิสเซอร์แลนด์

12.1 การไปไม่ทันเที่ยวบินของฉัน ทำให้ฉัน.....

เสียใจ และพาลโกรธคนรอบข้าง	สับสน จึงโทรไปปรึกษาเพื่อนสนิท	พยายงทหวิธี่แก้ไช โดยโทรศัพทไปเปลี่ยนเที่ยวบินเป็นเที่ยวบินต่อไปให้ได้		
1	2	3	4	5

12.2 การที่ฉันไปเที่ยวบินโดยสารไม่ทันในครั้งนี้ เป็นเพราะ.....

ฉันมีแยมมากที่ไม่เตรียมตัวให้พร้อม	สภาพภูมิอากาศที่แปรปรวนและฉัน	การจราจรที่ติดขัดมาก	อื่น	
ทำให้ต้องพบเจอกับสถานการณ์เช่นนี้	ก็ไม่ได้ตรวจสอบมาก่อนล่วงหน้า	เนื่องมาจากฝนตกหนักในวันนี้		
1	2	3	4	5

สถานการณ์ที่ 13 หากคุณปฏิบัติงานที่กลุ่มมอบหมายไม่ประสบความสำเร็จ และได้รับการตำหนิจากกลุ่มอย่างรุนแรง

13.1 การถูกตำหนิอย่างรุนแรง ทำให้ฉัน.....

โกรธที่ถูกตำหนิและจะไม่เข้ากลุ่มอีก	รู้ว่ากลุ่มไม่พอใจ แต่ใครก็ทำผิดพลาดได้	รู้ว่ากลุ่มไม่พอใจ จึงกล่าวขอโทษและขอโอกาสแก้ตัวใหม่		
1	2	3	4	5

13.2 ผลจากเหตุการณ์นี้ ทำให้ฉันรู้สึก.....

ไม่ต้องรับผิดชอบเพราะทำดีที่สุดแล้ว	กลุ่มต้องร่วมรับผิดชอบและแก้ไขด้วย	ต้องรับผิดชอบและรีบหาทางแก้ไข		
1	2	3	4	5

สถานการณ์ที่ 14 ถ้าวงค์การประสบปัญหาทางการเงิน ทำให้พนักงานทุกคนไม่ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือนในปีนี้

14.1 การที่ฉันรู้ว่าจะไม่ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นเรื่องที่.....

ฉันไม่รู้จะททำอย่งไรดีกับเหตุการณ์เช่นนี้	ฉันไม่แน่ใจว่าจะยอมรับได้	ฉันยอมรับได้และพยายงทหวิธี่ออกตัวด้วยแนวทางต่างๆ เช่นหางานพิเศษทำ		
1	2	3	4	5

14.2 สาเหตุที่ฉันไม่ได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นเพราะ.....

เป็นความผิดของฉันที่ไม่เคยคิดถึงเรื่องประหยัดค่าใช้จ่ายในหน่วยงานไว้บ้างเลย	สภาพเศรษฐกิจและการไม่ประหยัด ค่าใช้จ่ายในหน่วยงานของฉันเอง	สภาพเศรษฐกิจที่ย่ำแย่ของประเทศในช่วงนั้น		
1	2	3	4	5

สถานการณ์ที่ 18 เมื่อเพื่อนร่วมงานต่อว่าคุณเรื่องไม่ช่วยทำงาน แต่ชอบทำตัวเด่นต่อหน้าคนอื่น ๆ ด้วยการนำเสนอผลงานในที่ประชุมเสมอ

18.1 เมื่อถูกเพื่อนร่วมงานต่อว่า คุณจะ.....

ตกใจ ไม่คิดว่าเพื่อนจะต่อว่าคุณเช่นนี้	นิ่งเฉยไม่ได้ตอบใด ๆ	รับฟังและชี้แจงข้อเท็จจริงให้เพื่อนร่วมงานทราบ		
1	2	3	4	5

18.2 ผลจากการถูกเพื่อนร่วมงานต่อว่า ทำให้ฉันต้อง.....

ไม่จำเป็นต้องช่วยงานเพิ่มเพราะได้ทำ หน้าที่นำเสนองานในที่ประชุมแล้ว	ช่วยทำงาน ถ้าเพื่อนร่วมงาน บอกให้ช่วย	ปรับปรุงตัวใหม่และรับผิดชอบ เรื่องงานอย่างเต็มที่
1	2	3
	4	5

สถานการณ์ที่ 19 หากเพื่อนของคุณชอบชวนคุยในระหว่างการสัมมนาเสมอ ทำให้คุณไม่มีสมาธิในการฟังคำบรรยายของวิทยากร

19.1 การชวนคุยของเพื่อนในช่วงการสัมมนา เป็นเรื่องที่.....

ฉันไม่สามารถจัดการได้เลย	ฉันไม่แน่ใจว่าจะสามารถจัดการ ได้หรือไม่	ฉันสามารถจัดการได้แน่นอน
1	2	3
	4	5

19.2 ผลจากการไม่มีสมาธิในการฟังคำบรรยายของวิทยากร ทำให้ฉันรู้สึก.....

เพื่อนต้องรับผิดชอบ ถ้าหาก คะแนนทดสอบฉันน้อย หรือไม่ ผ่านเกณฑ์การประเมินในครั้งนี้	สมาธิในการฟังคำบรรยายของ วิทยากรทำได้ยากเมื่อต้องฟัง เพื่อนคุย	ต้องเตือนเพื่อนไม่ให้คุยและ ตั้งใจกับการฟังคำบรรยายให้ มากขึ้น
1	2	3
	4	5

สถานการณ์ที่ 20 ถ้าคุณไม่ได้รับการเลื่อนระดับ ทั้ง ๆ ที่เพื่อน ๆ ที่เข้าทำงานพร้อมกันได้รับการเลื่อนระดับขึ้นทั้งหมด

20.1 การที่ฉันไม่ได้รับการเลื่อนระดับในครั้งนี้ ทำให้ฉัน.....

เสียใจมากและจะไม่มาทำงานอีก	ผิดหวัง ถ้าไม่ได้รับการเลื่อน ระดับอีกก็ไม่รู้จะทำอะไร	ต้องเอาใจใส่ในเรื่องเกณฑ์ พิจารณาเลื่อนระดับมากขึ้น
1	2	3
	4	5

20.2 สาเหตุที่ฉันต้องไม่ได้รับการเลื่อนระดับในครั้งนี้ เป็นเพราะ.....

เป็นความผิดของฉันที่ไม่ได้รับ การเลื่อนระดับในครั้งนี้	ผู้บังคับบัญชาไม่ชอบฉัน และฉัน ก็ไม่มีความสามารถเพียงพอด้วย	อาจจะมียุติภัยอื่น ๆ ที่ทำให้ฉัน ไม่ได้รับการเลื่อนระดับ
1	2	3
	4	5

ข้อคำถามที่	ค่า CVR	ค่าอำนาจจำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
ด้านผลกระทบที่จะมาถึง			ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ = .8180	
2.1	1	5.254	.5835	.9389
3.1	1	.389*	-	-
5.1	.87	.831*	-	-
8.1	.87	3.852	.6151	.9386

ข้อคำถามที่	ค่า CVR	ค่าอำนาจจำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
9.1	.87	5.547	.8401	.9363
10.1	.73	3.284	.5718	.9390
11.1	1	4.456	.5403	.9394
15.1	1	6.971	.5586	.9392
16.1	1	4.365	.5529	.9392
17.1	.87	2.655	.3021*	-
ด้านความอดทน			ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ = .8092	
2.2	1	4.382	.4580	.9402
3.2	.87	1.594*	-	-
5.2	.73	3.184*	-	-
8.2	.87	6.547	.6745	.9380
9.2	.87	4.430	.7493	.9368
10.2	.87	4.395	.5801	.9391
11.2	1	3.169	.4592	.9402
15.2	1	4.417	.7207	.9374
16.2	1	4.054	.5772	.9390
17.2	.87	3.693	.5405*	-

สถานการณ์ที่ 2 ในการประชุมกลุ่มกับเพื่อนร่วมงานเพื่อทำงานตามที่คุณบังคับบัญชามอบหมาย แต่ไม่มีใครยอมรับในสิ่งที่คุณเสนอเลย

2.1 การที่ไม่มีใครยอมรับในสิ่งที่ฉันเสนอ ทำให้ฉันรู้สึกว้า.....

นอกจากข้อเสนอของฉันไม่ได้ เรื่องแล้ว บุคลิกอื่นๆ ของฉันคง ไม่เป็นที่น่าเชื่อถือของคนอื่น	อาจเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน ของฉันก็ได้ เพื่อนร่วมงานจึงไม่ แน่ใจในข้อเสนอของฉัน	เป็นเรื่องธรรมดา เพราะงาน กลุ่มต้องถือมติจากเสียงส่วน ใหญ่		
1	2	3	4	5

2.2 การที่คนอื่นๆ ไม่ยอมรับข้อเสนอของฉัน ทำให้ฉันต้อง.....

รู้สึกเสียใจ เพราะสิ่งนี้มักเกิด ขึ้นกับฉันเสมอ	อดทนได้ในบางครั้งและบาง กรณีเท่านั้น	อดทนกับสิ่งที่เพื่อนร่วมงานทำ แต่ฉันจะไม่ให้มันเกิดขึ้นอีก		
1	2	3	4	5

สถานการณ์ที่ 3 ถ้าคุณต้องแยกจากครอบครัวไปอยู่ที่อื่นและจะไม่ได้พบหน้ากันอีกเลย

- 3.1 การต้องแยกจากกันและจะไม่ได้พบหน้ากันอีกนั้น ถือว่า.....
ทั้งชีวิตของฉันคงไม่มีความสุขแน่ เราอาจจะมีโอกาสพบกันอีก ก็แค่ต้องแยกจากกันและไม่ได้พบหน้ากันเท่านั้น
- 1 2 3 4 5
- 3.2 เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
เกิดขึ้นกับฉันเสมอ อาจเกิดขึ้นอีกก็ได้ ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีกแน่
- 1 2 3 4 5

สถานการณ์ที่ 5 ถ้าหากคุณถูกลงโทษทางวินัยด้วยการตัดเงินเดือน อันเนื่องมาจากคุณประพฤติผิดระเบียบวินัยขององค์กรเป็นครั้งที่ 2

- 5.1 การที่ฉันถูกตัดเงินเดือน เป็นเรื่องเกี่ยวกับ.....
นิสัยที่ไม่ดีของฉัน และส่งผลเสีย ฉันมักทำผิดระเบียบวินัยของ ความประพฤติที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบ
ต่อครอบครัวของฉันไปด้วย องค์กร วินัยขององค์กรของฉันครั้งนี้เท่านั้น
- 1 2 3 4 5
- 5.2 เหตุการณ์เช่นนี้จะ.....
คงเกิดขึ้นกับฉันอีกแน่นอน อาจเกิดขึ้นหรือไม่เกิดขึ้นอีกก็ได้ ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก
- 1 2 3 4 5

สถานการณ์ที่ 8 ถ้าคุณถูกปฏิเสธไม่ให้ได้รับทุนไปทำงานในต่างประเทศ เนื่องจากคุณป่วยเป็นไขหวัดใหญ่

- 8.1 การที่ฉันถูกปฏิเสธ เป็นเพราะ.....
ทุกคนรังเกียจและไม่ชอบฉันแล้ว ฉันอาจเป็นภาระของคนอื่น ถ้าฉันไป อาจทำให้คนที่เดินทาง
ไปด้วยติดไข้หวัดใหญ่จากฉันได้
- 1 2 3 4 5
- 8.2 การถูกปฏิเสธไม่ให้ไปทำงานในต่างประเทศในครั้งนี้ ทำให้.....
ฉันคงอดได้รับทุนไปทำงานในต่างประเทศ ฉันไม่แน่ใจว่าจะป่วยแบบนี้อีก ฉันต้องดูแลสุขภาพให้มากขึ้น
ในครั้งหน้าเพราะปัญหาสุขภาพอีกแน่ หรือไม่
- 1 2 3 4 5

สถานการณ์ที่ 9 ถ้าเพื่อนร่วมงานที่ไว้ใจมากที่สุดมาบอกคุณเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของคุณ หลังจากที่คุณได้แสดงพฤติกรรมในงานปีใหม่ประจำปีขององค์กร

- 9.1 สาเหตุที่ได้รับการบอกเช่นนั้น เป็นเพราะ.....
เพื่อนๆ ไม่อยากคบกับฉันแล้ว เขาอายุที่มีเพื่อนอย่างฉัน ฉันแสดงพฤติกรรมที่ไม่
เหมาะสมออกมา
- 1 2 3 4 5

- 9.2 เหตุการณ์เช่นนี้ จะ.....
 เกิดขึ้นกับฉันอีกแน่ เพราะฉันมัก อาจเกิดขึ้นอีกหรือไม่เกิดขึ้นก็ได้ ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีก เพราะฉันจะ
 เผลอตัว รมั้ดระวังตัวให้มากขึ้น

1 2 3 4 5

สถานการณ์ที่ 10 หากคนในครอบครัวของคุณป่วยเป็นโรคติดต่อร้ายแรง ซึ่งอาจถึงขั้นต้องเสียชีวิต

- 10.1 การที่เขาป่วย ทำให้.....
 ฉันอาจติดโรคร้ายแรงนี้จากเขาได้ ฉันอาจต้องสูญเสียพวกเขา ฉันเป็นห่วงสุขภาพของเขา
 1 2 3 4 5

- 10.2 การเจ็บป่วยครั้งนี้.....
 หมดหวังเพราะฉันคงทำอะไรไม่ได้ อาจจะหายได้ถ้าฉันได้ดูแลเขา หายได้เมื่อฉันตั้งใจดูแลเขาให้ดี
 1 2 3 4 5

สถานการณ์ที่ 11 ถ้าคุณได้รับมอบหมายงานสำคัญจากผู้บังคับบัญชา และตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างสุดความสามารถ แต่กลับได้รับคำตำหนิว่าทำงานนั้นล้มเหลว

- 11.1 การที่ฉันได้รับคำตำหนิ ทำให้ฉันรู้สึกว่.....
 ต้องไม่ได้ขั้นพิเศษในปีนี้อย่าง การทำงานไม่เก่ง อาจทำผลงาน การทำงานไม่ตรงตามคำสั่ง ทำ
 แน่นนอนเพราะผู้บังคับบัญชาไม่ ที่ได้รับมอบหมายให้ทำไม่ได้ไม่ดี ให้ฉันได้รับคำตำหนิจาก
 ชอบหน้าฉัน ผู้บังคับบัญชาได้
 1 2 3 4 5

- 11.2 เหตุการณ์เช่นนี้ จะ.....
 เกิดขึ้นกับฉันเสมอ เพราะฉันมัก อาจเกิดขึ้นอีก แม้ว่าฉันจะตั้งใจ ไม่เกิดขึ้นกับฉันอีกแน่ ถ้าฉัน
 เข้าใจคำสั่งผิด ฟังคำสั่งแล้วก็ตาม ตั้งใจฟังคำสั่งให้ดี
 1 2 3 4 5

สถานการณ์ที่ 15 ถ้าคุณได้รับมอบหมายเป็นผู้จัดบันทึกรายงานการประชุมครั้งสำคัญ ในระหว่างการเดินทางมาเข้าประชุม รถที่คุณนั่งมาเกิดเสียระหว่างทางและใกล้ถึงเวลาเริ่มประชุมนั้นแล้ว

- 15.1 เหตุการณ์นี้ ทำให้ฉันรู้สึกว่.....
 ท่าทางจะถูกษ่ไม่ดี คงจะโชคร้าย วันนี้โชคร้ายจัง คงต้องถูกตำหนิ อุบัติเหตุเกิดขึ้นได้เสมอ ถ้ารีบ
 ไปทั้งวัน จากประธาน และคนอื่นๆ เพราะ เปลี่ยนรถคันใหม่อาจไป
 ไปเข้าประชุมไม่ทันแน่เลย ทันเวลา
 1 2 3 4 5

- 15.2 เหตุการณ์เช่นนี้ ทำให้ฉัน.....
 สับสนและไม่รู้ว่าจะแก้ไขได้ รู้ว่าต้องหาทางแก้ไข รู้ว่าสามารถแก้ไขได้และต้องรีบ
 อย่งไร ทำทันที
 1 2 3 4 5

สถานการณ์ที่ 16 ถ้าผู้บังคับบัญชาบอกกับคุณว่า คุณอาจไม่ได้รับการเลื่อนขั้นพิเศษเพราะคุณตกเกณฑ์การประเมินในเรื่อง ไม่มีผลงานที่เพียงพอ

16.1 การที่ฉันมีผลงานไม่เพียงพอที่จะได้รับการเลื่อนขั้นพิเศษในครั้งนี้.....

ฉันเป็นคนไม่เอาไหน แม้แต่ผลงาน	ฉันอาจจะตกเกณฑ์พิจารณา	ถ้าฉันตั้งใจทำผลงานให้โดดเด่น
ด้านอื่นคงพลอยไม่ได้รับการเสนอ	ในเรื่องอื่นอีก ถ้าหากไม่มีการเตรียมพร้อมให้ดี	ฉันจะได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นพิเศษได้อย่างแน่นอน
เพื่อเลื่อนขั้นพิเศษเป็นแน่		
1	2	3
		4
		5

16.2 เหตุการณ์เช่นนี้ ทำให้ฉันต้อง.....

ฉันไม่รู้ว่าจะอดทนทำงานเพิ่มได้อีกนานแค่ไหน ทำไปก็คงจะไม่เกิดประโยชน์	อดทนทำผลงานเท่าที่จะทำได้	อดทนทำผลงานให้ได้มากที่สุด
1	2	3
		4
		5

สถานการณ์ที่ 17 ถ้ามีคนกล่าวหาว่าคุณขโมย Notebook ขององค์กรไป แต่คุณไม่ได้ขโมย

17.1 เหตุการณ์นี้ เป็นเรื่อง.....

การเข้าใจผิดทำให้ทั้งชีวิตของฉันต้องล้มเหลว	การเข้าใจผิดอาจทำให้คนรอบข้างไม่เข้าใจ	การเข้าใจผิดของคนทีกล่าวหาเท่านั้น
1	2	3
		4
		5

17.2 เมื่อถูกกล่าวหาทำให้คุณต้อง.....

อธิบายไปก็คงจะไม่เกิดประโยชน์	อธิบายความจริงที่เกิดขึ้น โดยคนเราเมื่อฝังใจว่าเราขโมยก็ยากที่จะอธิบายให้เชื่อ	พยายามอธิบายความจริงอย่างอดทนจนกว่าเขาจะเข้าใจ
1	2	3
		4
		5

หมายเหตุ * หมายถึง ข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก เป็นสถานการณ์ที่มีค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ต่ำกว่า 1.75 **หรือ** มีค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อกับคะแนนรวมของข้อคำถามทั้งหมด (Corrected item-total correlation) ต่ำกว่า .231 **หรือ** มีค่าเกิน .231 แต่ทำให้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมีอรายด้านหรือทั้งฉบับต่ำลง

4. แบบวัดความเหนื่อยหน่ายจากการทำงาน

ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
แบบวัดความเหนื่อยหน่ายจากการทำงาน	ค่าความเชื่อมั่น (ทั้งหมด) 20 ข้อ = .9240			
ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์	ค่าความเชื่อมั่น 9 ข้อ = .9364			
1. ฉันรู้สึกอ่อนล้าเมื่อรู้ว่าต้องเผชิญการทำงานอีกวัน	1	4.514	.5281	.9216
2. ฉันกำลังทำงานที่หนักมากเกินไป	.73	2.743	.2805*	-
3. ฉันรู้สึกเหนื่อยหน่ายต่อภาระงานที่มีอยู่	1	5.383	.6650	.9186
4. ฉันรู้สึกคับข้องใจในการทำงาน	.87	7.486	.8050	.9154
5. ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวจากการทำงาน	1	6.697	.7257	.9172
6. ฉันรู้สึกท้อแท้และสิ้นหวังในการทำงาน	1	9.734	.8411	.9143
7. ฉันรู้สึกตึงเครียดเมื่อทำงานด้านบริการ	.73	4.800	.6380	.9192
8. ฉันรู้สึกหมดกำลังใจในการทำงาน	1	5.555	.6603	.9188
9. ฉันรู้สึกขาดแรงจูงใจที่จะต่อสู้กับอุปสรรคต่างๆ ในการทำงาน	1	3.809	.5884	.9204
10. ฉันรู้สึกอ่อนเพลียและหมดกำลังที่จะทำงาน	1	10.230	.8300	.9148
ด้านความรู้สึกลดค่าความเป็นบุคคลในผู้อื่น	ค่าความเชื่อมั่น 5 ข้อ = .7817			
1. ฉันรู้สึกว่าได้ปฏิบัติต่อผู้รับบริการบางคนเสมือนเขาเป็น สิ่งที่ไร้ชีวิตจิตใจ	.87	3.530	.4808	.9224
2. ฉันรู้สึกว่างานด้านบริการทำให้ฉันมีความสุขพออย่างน้อยลง	.87	1.871*	-	-
3. ฉันไม่เคยใส่ใจว่าอะไรจะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ	1	2.072	.3912*	-
4. ฉันรู้สึกว่างานด้านบริการทำให้จิตใจของฉันแข็งกระด้างขึ้น	.73	3.774	.4592	.9235
5. ฉันรู้สึกว่าถูกตำหนิจากผู้รับบริการเกี่ยวกับปัญหา บางอย่างที่เกิดขึ้น	.33*	-	-	-
6. การทำงานบริการทำให้ฉันมีความรู้สึกด้านลบกับผู้รับบริการ	1	6.824	.6731	.9185
7. ฉันชอบที่จะแยกตัวออกจากสังคม	.73	3.890	.6272	.9195
8. ฉันรู้สึกสนใจว่าอะไรจะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ	.73	2.412	.2718*	-
9. ฉันรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้รับบริการ	.87	5.839	.5533	.9212
10. ฉันให้บริการแก่ผู้รับบริการมากกว่าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ	.87	1.315*	-	-

ข้อคำถาม	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
			Corrected item-total correlation	Alpha if item deleted
ด้านการลดความสำเร็จส่วนบุคคล	ค่าความเชื่อมั่น 6 ข้อ = .7452			
1. ฉันสามารถเข้าใจถึงความรู้สึกของผู้รับบริการที่มีต่อสิ่งต่างๆ ได้ง่าย	.73	4.435	.3086	.9262
2. ฉันสามารถแก้ปัญหาของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	5.155	.4725	.9226
3. ในการทำงานฉันสามารถเผชิญปัญหาทางอารมณ์ได้อย่างสงบ	1	1.383*	-	-
4. ฉันรู้สึกเบียดเบียนไปด้วยพลังในการทำงาน	.73	3.234	.3680	.9242
5. ฉันรู้สึกว่างงานของฉันมีอิทธิพลต่อชีวิตของผู้อื่น	.60	1.250*	-	-
6. ฉันรู้สึกเป็นสุขใจภายหลังให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างใกล้ชิด	1	5.421	.3207	.9252
7. ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายในการทำงานบริการได้	.73	5.023	.4913	.9222
8. ฉันได้สร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่ามากมายในการทำงาน	1	2.998	.1309*	-
9. ฉันมีเป้าหมายในการทำงาน	1	3.873	.3456*	-
10. ฉันรู้สึกประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานน้อยกว่าที่คาดหวังไว้	1	5.959	.7129	.9177

หมายเหตุ * หมายถึง ข้อคำถามที่ถูกตัดออก เนื่องจาก มีค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity Ratio) ต่ำกว่า 0.49 **หรือ** มีค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ต่ำกว่า 1.75 **หรือ** มีค่ามากกว่า 1.75 แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **หรือ** มีค่าความสัมพันธ์ระหว่างข้อกับคะแนนรวมของข้อคำถามทั้งหมด (Corrected item-total correlation) ต่ำกว่า .231 **หรือ** มีค่าเกิน .231 แต่ทำให้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือรายด้านหรือทั้งฉบับต่ำลง